



#### Direzione Servizi Sociali

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del DLgs n. 50/2016, mediante il sistema telematico acquisti regionale della Toscana (START) per l'appalto del “servizio di accoglienza residenziale presso la struttura denominata “San Paolino” sita in Firenze, in Via del Porcellana n. 30. CPV: 85311000-2 - Servizi di assistenza sociale con alloggio  
CIG: 8841342A38

### PROGETTO SINTETICO DI SERVIZIO (art. 23, commi 14 e 15 D. lgs. 50/2016)

#### Relazione tecnico illustrativa

##### **Premessa**

---

Il presente progetto riporta la descrizione sintetica del servizio che si intende appaltare, nei suoi principali aspetti, rimandando il dettaglio dei medesimi ai documenti di gara: capitolato speciale d'appalto, disciplinare e il bando di gara. La finalità del servizio oggetto del presente appalto è quella di rispondere in modo più coerente ai bisogni emergenti dei cittadini, di consolidare e potenziare l'attuale sistema dei progetti integrati di accoglienza con gli altri strumenti di contrasto alla povertà abitativa e di costruire un sistema che consenta di lavorare da un lato sull'efficacia dei progetti personalizzati di autonomia e di emancipazione dal sistema dei servizi sociali, dall'altro intercettare tempestivamente i bisogni, agendo sulle cause, origine di gravi livelli di disagio e povertà, agendo anche nei termini della prevenzione sociale. In questa prospettiva si inseriscono i temi dell'inserimento ed accompagnamento sociale verso una prospettiva di autonomia abitativa che ricomprendono azioni progettuali attuate nell'ambito di altre misure promosse sul versante del sostegno all'inclusione attiva, dei servizi di accompagnamento al lavoro per soggetti vulnerabili anche attraverso lo sviluppo di interventi di contrasto alla grave marginalità adulta, avendo a riferimento generale il complesso quadro delle normative nazionali e regionali e dei conseguenti nuovi assetti istituzionali e organizzativi.

##### **Normativa di riferimento**

---

Legge 8 novembre 2000, n. 328;

Legge regionale Toscana 24 febbraio 2005, n. 41;

##### **Oggetto**

---

Affidamento della gestione del servizio di accoglienza residenziale per complessivi 88 posti letto, presso la struttura di proprietà del Comune di Firenze denominata “San Paolino”, in Via del Porcellana, n.30 a Firenze, Foglio di mappa 164, particella 163.

##### **Prestazioni richieste**

---

Gli interventi di cui al presente capitolato, si declinano prevalentemente nelle seguenti prestazioni:

- 1) Accoglienza degli ospiti. Al momento dell'ingresso in struttura degli ospiti, gli operatori avranno cura:
  - a) di effettuare il colloquio, nel corso del quale sarà accertato il possesso da parte dell'ospite di documenti validi: Carta d'identità, permesso di soggiorno, tessera sanitaria. Nel caso in cui

- uno dei predetti documenti manchi, il gestore provvede tempestivamente ad accompagnare l'ospite agli uffici preposti al rilascio, garantendo la necessaria assistenza;
- b) di descrivere la logistica della struttura d'accoglienza, specificando le modalità di utilizzo dei servizi igienici, del servizio di lavanderia, di erogazione dei pasti; le regole della struttura e i suoi spazi. Illustrare e far firmare a ciascun ospite (*per accettazione*) il regolamento sull'uso dei locali e sulle regole di convivenza;
  - c) di fornire la biancheria piana ed il necessario alla cura dell'igiene personale. Ad ogni ospite è assegnato un armadietto per la custodia dei propri effetti personali, situato nella camera assegnata.
  - d) fornire agli ospiti un tesserino di riconoscimento numerato e munito di foto.
- 2) Attività di pulizia e di sanificazione della struttura. Il gestore deve eseguire la disinfestazione e la sanificazione degli ambienti, degli arredi e delle attrezzature ivi presenti secondo le disposizioni normative vigenti in materia di prevenzione del rischio di contagio da Covid-19 e consentire l'avvio delle attività di accoglienza assicurando l'idoneità igienico - funzionale degli stessi, provvedendo alla sostituzione di suppellettili o attrezzature non idonee all'uso previsto dal presente capitolato. Il soggetto affidatario verifica quotidianamente lo stato di pulizia e di sanificazione dei locali di uso comune e delle camere. Le suddette attività sono garantite secondo uno schema orario che terrà conto degli orari di maggiore necessità del servizio, sette giorni su sette. L'attività di sanificazione degli ambienti e degli arredi deve essere svolta a cadenza giornaliera;
- 3) Erogazione dei pasti. Il gestore deve erogare tre pasti giornalieri: colazione, pranzo e cena. I pasti sono serviti nei locali interni alle strutture di accoglienza appositamente adibiti e attrezzati secondo le normative vigenti in materia di somministrazione e consumazione. I pasti sono serviti nelle seguenti fasce orarie:
- a) Colazione: dalle ore 7:15 alle ore 8:15 circa;
  - b) Pranzo: dalle ore 12:30 alle ore 13:30 circa;
  - c) Cena: dalle ore 19:00 alle 20:00 circa;
- L'erogazione dei pasti si svolgono nel rispetto delle disposizioni in materia di distanziamento e di prevenzione del rischio da Covid-19.
- 4) Assistenza sanitaria e psicologica agli ospiti. Il soggetto affidatario avrà cura di garantire adeguata assistenza sanitaria e psicologica agli ospiti dal giorno dell'ingresso e per tutto il periodo di accoglienza, garantendo, a ciascuno, l'accesso alle prestazioni sanitarie di base e specialistiche presenti sul territorio nonché l'assistenza psicologica;
- 5) Progetto personalizzato di inclusione. Il soggetto affidatario deve predisporre, per ciascun ospite, il progetto personalizzato di inclusione concordato con il Servizio Sociale Professionale. Il Progetto, condiviso con i destinatari, deve prevedere una presa in carico globale e complessiva della persona ovvero del nucleo familiare, attraverso un sistema integrato d'interventi (in via esemplificativa: *percorsi verso l'autonomia abitativa, orientamento e accompagnamento verso percorsi di formazione e lavoro, etc.*). Esso deve prevedere, da parte dei beneficiari, una adesione alle azioni previste, con la conseguente adozione di comportamenti virtuosi. Ciascun componente maggiorenne del nucleo familiare deve firmare per accettazione il progetto personalizzato.

Il soggetto affidatario deve erogare le prestazioni sopra riportate nel pieno rispetto delle normative vigenti che disciplinano le misure di contenimento del contagio dal virus Covid-19, avendo cura di predisporre i relativi piani di prevenzione e di protezione ed eventuali protocolli anti-contagio a tutela degli ospiti.

### **Figure professionali**

Per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, l'affidatario dovrà garantire la presenza delle figure professionali necessarie, in funzione delle specifiche prestazioni richieste. In particolare:

<i>Figure professionali</i>	<i>Livello CCNL della cooperazione sociale</i>
Coordinatore/responsabile	E1
Operatore di portineria	A1
Operatore addetto alle pulizie	A1
Operatore addetto all'accoglienza	C1

### **Disposizioni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008.**

Nel presente appalto non sussiste l'esistenza di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore ovvero tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

### **Base d'asta e valore iniziale dell'appalto. Prospetto economico**

L'importo unitario, posto a base di gara, IVA esclusa, è pari a **€ 25,20 pro-capite pro-die**. Da tale importo unitario, si stima un importo annuo del servizio di € 809.424,00 (€ 25,20 x 88 x 365), ed un importo triennale di **€ 2.428.272,00**.

Il valore iniziale stimato, per l'intera durata dell'appalto, di **2.428.272,00** è stato così determinato:

- a) **€ 1.389.914,67** costi del personale;
- b) **€ 674.520,00** costi per giornata alimentare;
- c) **€ 270.000,00** costi per manutenzione ordinaria e utenze;
- d) **€ 93.837,33** costi generali di gestione e utile impresa;
- e) *Oneri per valutazione rischi da interferenza (DUVRI) non soggetti a ribasso: € 0,00 (eurozero) in quanto per l'esecuzione del servizio non si ravvisano rischi di interferenza;*

La quantificazione del costo della manodopera è stata individuata facendo riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

**MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI**  
**Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV**

**COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO**

Livelli	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1 con i.p.	D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	SETTEMBRE 2020	
															F2	F2 con i.d.
<b>A-Elementi retribuitivi</b>																
Minimi contr.li conglobati mensili	1.254,59	1.266,21	1.325,21	1.425,21	1.467,90	1.511,25	1.511,25	1.594,15	1.594,15	1.697,04	1.831,74	1.831,74	2.023,07	2.023,07	2.310,41	2.310,41
Anzianità (tre scatti)	34,86	40,29	48,81	55,77	58,89	61,98	61,98	69,72	69,72	80,58	94,50	94,50	118,53	118,53	139,44	139,44
Indennità professionali							61,97			154,94			258,23	258,23	232,41	232,41
Indennità di funzione											77,47		154,94	154,94	232,41	232,41
Altre indennità	31,99	32,29	33,79	36,34	37,43	38,54	38,54	40,65	40,65	43,27	46,71	46,71	51,59	51,59	58,92	58,92
Totale mensile	1.321,44	1.338,79	1.407,81	1.517,32	1.564,22	1.611,77	1.673,74	1.704,52	1.859,46	1.820,89	2.050,42	2.231,18	2.348,13	2.451,42	2.741,18	2.741,18
<b>TOTALE A (ANNUO)*</b>	<b>17.178,72</b>	<b>17.404,27</b>	<b>18.301,53</b>	<b>19.725,16</b>	<b>20.334,86</b>	<b>20.953,01</b>	<b>21.758,62</b>	<b>22.158,76</b>	<b>24.172,98</b>	<b>23.671,57</b>	<b>26.655,46</b>	<b>29.005,34</b>	<b>30.525,69</b>	<b>31.868,46</b>	<b>35.635,34</b>	<b>35.635,34</b>
<b>B-Oneri previd. e ass.vi</b>																
Inps (27,33%)	4.694,94	4.756,59	5.001,81	5.390,89	5.557,52	5.726,46	5.946,63	6.055,99	6.606,48	6.469,44	7.284,94	7.927,16	8.342,67	8.709,65	9.739,14	9.739,14
Inail - (9,00%)	515,36	522,13	549,05	591,75	610,05	628,59	652,76	664,76	725,19	710,15	799,66	870,16	915,77	956,05	1.069,06	1.069,06
<b>TOTALE B</b>	<b>5.210,30</b>	<b>5.278,72</b>	<b>5.550,86</b>	<b>5.982,64</b>	<b>6.167,57</b>	<b>6.355,05</b>	<b>6.599,39</b>	<b>6.720,75</b>	<b>7.331,67</b>	<b>7.179,59</b>	<b>8.084,60</b>	<b>8.797,32</b>	<b>9.258,44</b>	<b>9.665,70</b>	<b>10.808,20</b>	<b>10.808,20</b>
<b>C-Altri Oneri</b>																
Oneri per la Sicurezza	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Treatmento fine rapporto	1.272,50	1.289,21	1.355,67	1.461,12	1.506,29	1.552,07	1.611,75	1.641,39	1.790,59	1.753,45	1.974,48	2.148,54	2.261,16	2.360,63	2.639,65	2.639,65
Rivoluzione T.F.R. (1,8673%)	142,57	144,44	151,89	163,70	168,76	173,89	180,58	185,90	200,61	196,45	221,22	240,72	253,53	264,48	295,74	295,74
Previdenza complementare (1,50%)	257,68	261,06	274,52	295,88	305,02	314,30	326,38	332,38	362,59	355,07	399,83	435,08	457,89	478,03	534,53	534,53
Assistenza Sanitaria Integrativa	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00
<b>TOTALE C</b>	<b>1.938,75</b>	<b>1.960,71</b>	<b>2.048,08</b>	<b>2.186,70</b>	<b>2.246,07</b>	<b>2.306,26</b>	<b>2.384,71</b>	<b>2.423,67</b>	<b>2.619,79</b>	<b>2.570,97</b>	<b>2.861,53</b>	<b>3.090,34</b>	<b>3.238,38</b>	<b>3.369,14</b>	<b>3.735,92</b>	<b>3.735,92</b>
<b>COSTO ANNUO</b>	<b>24.327,77</b>	<b>24.643,70</b>	<b>25.900,47</b>	<b>27.894,50</b>	<b>28.748,50</b>	<b>29.614,32</b>	<b>30.742,72</b>	<b>31.303,18</b>	<b>34.124,44</b>	<b>33.422,13</b>	<b>37.601,59</b>	<b>40.893,00</b>	<b>43.022,51</b>	<b>44.903,30</b>	<b>50.179,46</b>	<b>50.179,46</b>
Ind. Turno (11,70%)	2.785,08	2.821,65	2.967,11	3.197,92	3.296,77	3.396,98	3.527,59	3.592,46	3.919,01	3.837,72	4.321,48	4.702,45	4.948,94	5.166,63	5.777,33	5.777,33
<b>TOTALE COSTO ANNUO</b>	<b>27.112,85</b>	<b>27.465,35</b>	<b>28.867,58</b>	<b>31.092,42</b>	<b>32.045,27</b>	<b>33.011,30</b>	<b>34.270,31</b>	<b>34.895,64</b>	<b>38.043,45</b>	<b>37.259,85</b>	<b>41.923,07</b>	<b>45.595,45</b>	<b>47.971,45</b>	<b>50.069,93</b>	<b>55.956,79</b>	<b>55.956,79</b>
<b>COSTO ORARIO</b>	<b>17,51</b>	<b>17,74</b>	<b>18,65</b>	<b>20,09</b>	<b>20,70</b>	<b>21,33</b>	<b>22,14</b>	<b>22,54</b>	<b>24,58</b>	<b>24,07</b>	<b>27,08</b>	<b>29,45</b>	<b>30,99</b>	<b>32,34</b>	<b>36,15</b>	<b>36,15</b>
<b>COSTO ORARIO Lavoratori tempo determinato - IRAP 3,90% (*)</b>	<b>18,18</b>	<b>18,41</b>	<b>19,35</b>	<b>20,85</b>	<b>21,49</b>	<b>22,13</b>	<b>22,98</b>	<b>23,40</b>	<b>25,51</b>	<b>24,98</b>	<b>28,11</b>	<b>30,57</b>	<b>32,16</b>	<b>33,57</b>	<b>37,52</b>	<b>37,52</b>
<b>ORARIO DI LAVORO</b>																
Ore teoriche (38 ore x 52 settimane)		1976														
Ore mediamente non lavorate		428														
Così suddivise																
Ferie		165														
Festività e festività sopresse		108														
Assemblee sindacali		12														
Malattia, gravidanza, infortunio		120														
Diritto allo studio		3														
Formazione professionale		8														
Formazione, permessi R.L.S.(D.Lgs.81/2008) e s.m.		12														
Ore mediamente lavorate		1548														

(\*) 3,90% - Aliquota IRAP ordinaria; le Regioni possono deliberare valori differenti.  
 (Il totale costo orario comprende l'indennità di turno. Pertanto detta indennità non va considerata nel caso in cui l'articolazione dell'orario non preveda turnazioni.)

Ore medie	1548	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1-ip	D2	D2 - ip
Totale costo annuo		24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44
Costo orario		15,72	15,92	16,73	18,02	18,57	19,13	19,86	20,22	22,04
Ore medie	1548	D3/E1	E2	E2 - ip	F1	F1 - ip	F2	F2 - ip		
Totale costo annuo		33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,51	44.903,30	50.179,46	50.179,46		
Costo orario		21,59	24,29	26,42	27,79	29,01	32,42	32,42		

Pertanto, sulla base dei calcoli effettuati, tenendo conto del costo del lavoro secondo la tabella ministeriale sopra riportata, è stato ricavato, per ciascun lotto, il seguente costo del personale:

	ore/anno	ore/triennio	costo orario	costo annuo	costo triennio
<b>Personale</b>					
operatore di portineria	A1	4380	13140	15,72 €	68.853,60 €
operatore addetto alle pulizie	A1	1825	5475	15,72 €	28.689,00 €
operatore addetto all'accoglienza	C1	14965	44895	20,09 €	300.646,85 €
Coordinatore responsabile	E1	3016	9048	21,59 €	65.115,44 €
<i>totale personale</i>					463.304,89 €

### L'elenco del personale attualmente impiegato

Di seguito si riporta il prospetto relativo alle sole figure professionali attualmente utilizzate e riproposte nella nell'attuale capitolato di gara.

N. Unità	Profilo Professionale	Livello inquadramento secondo il CCNL di riferimento	Scatti anzianità						
			0	1	2	3	4	11	
2	Cuoco	Liv. 4	2						
3	Operatore portineria	Liv. 5 super						3	
1	Operatore addetto pulizie	Liv. 6	1						
8	Operatore addetto all'accoglienza	Liv. 5 super							8
2	Educatore	Liv. 3		2					
1	Coordinatore servizio	Liv. Quadro						1	

### Valore globale del contratto di appalto

#### Prospetto economico

Il prospetto economico sotto riportato è stato ricavato tenendo conto:

- 1) Del valore delle prestazioni oggetto del contratto di appalto e del valore (non soggetto a ribasso) dei costi per la sicurezza (DUVRI);
- 2) Del valore di eventuali ulteriori opzioni, quali: **ripetizione servizio analogo** (ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016), **opzione di aumento delle prestazioni** (ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice); **proroga tecnica** (ai sensi dell'art. 106, comma 11), per un periodo massimo di quattro mesi.

A) IMPORTO DEL SERVIZIO IVA ESCLUSA		
A.1	Importo annuo	€ 809.424,00
A.2	Importo triennale	€ 2.428.272,00
B) OPZIONI E RINNOVI IVA ESCLUSA		
B.1	Ripetizione servizio analogo (all'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016)	€ 2.428.272,00
B.2	Proroga (art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016)	€ 269.808,00
B.3	Opzione aumento contrattuale (art. 106, comma 1, lett. a) del D.Lgs 50/2016) entro il limite del 30%	€ 728.481,60
<b>VALORE GLOBALE DEL CONTRATTO IVA ESCLUSA</b>		<b>€ 5.854.833,60</b>

IL DIRETTORE della DIREZIONE  
SERVIZI SOCIALI  
(dott. Vincenzo Cavalleri)