

Allegato al Disciplinare di gara "Servizi di consulenza e brokeraggio assicurativo del Comune di Firenze" - CIG 8768228AA3

CRITERI DI VALUTAZIONE

OFFERTA TECNICA

CRITERI	DESCRIZIONE	PUNTI MAX 80
OT.1	METODOLOGIA PER L'ANALISI DEI RISCHI E DELLE NECESSITA' ASSICURATIVE DEL COMUNE DI FIRENZE	
OT 1.1	Metodologia per la corretta individuazione, analisi e valutazione dei rischi specifici legati allo svolgimento delle attività istituzionali (<i>illustrare le modalità di analisi dei rischi a cui l'Ente è soggetto, le metodologie di individuazione dei rischi e la determinazione dei valori a rischio, i tempi di elaborazione dello studio di risk assessment</i>)	5
OT.1.2	Metodologia di analisi del programma assicurativo del Comune di Firenze (<i>descrivere la metodologia di analisi dei contratti in essere, le modalità di determinazione dei congrui valori a rischio e di individuazione di eventuali clausole obsolete</i>)	5
OT.1.3	Metodologia per la formulazione e revisione del programma assicurativo del Comune di Firenze in un'ottica di ottimizzazione delle coperture assicurative e di contenimento dei costi (<i>illustrare le metodologie che si intendono utilizzare per la definizione del nuovo programma assicurativo sulla base dell'analisi dei rischi e dell'esame delle coperture in essere con particolare riferimento alla polizza RCT/O. Vengono esaminate le modalità di misurazione del valore di appalto e di definizione dei lotti di gara, nonché le tempistiche di redazione del nuovo programma</i>)	10
	SUB TOTALE OT.1	20
OT.2	QUALITA' DEL PROGETTO DI GESTIONE E DEL SERVIZIO	
OT.2.1	Gestione dei contratti assicurativi (<i>descrivere le modalità di gestione tecnica dei contratti assicurativi, con particolare riferimento alla gestione delle scadenze di pagamento ed alla gestione delle regolazioni. Vengono inoltre illustrate le modalità di aggiornamento continuo dei contratti a fronte dei rischi a cui l'Ente è soggetto, descrivendo inoltre le attività di aggiornamento legislativo e normativo</i>)	5
OT.2.2	Assistenza nella gestione dei sinistri passivi - Polizza RCT/O (<i>descrivere le modalità di supporto alla stazione appaltante nella gestione delle denunce di sinistri RCT/O, con particolare riguardo a quelli sotto franchigia, nonché alla completezza delle istruttorie, alla semplificazione dei processi ed alla riduzione delle tempistiche</i>)	20
OT.2.3	Assistenza nella gestione dei sinistri esclusi quelli ricadenti nella polizza RCT/O (<i>descrivere le modalità di supporto alla stazione appaltante con riferimento alle peculiarità di gestione dei sinistri di cui ai contratti assicurativi sottoscritti dall'Ente</i>)	10
OT.2.4	Assistenza nella gestione dei sinistri attivi (<i>descrivere le modalità di supporto alla stazione appaltante</i>)	5
	SUB TOTALE OT.2	40
OT.3	STAFF DI COLLABORAZIONE DEDICATO AL COMUNE DI FIRENZE	

OT.3.1	Struttura organizzativa e funzionale (valutazione della presenza di strutture specializzate ed uffici dedicati alla P.A. con riguardo anche alla sede di dette strutture ed uffici)	2
OT.3.2	Responsabile del servizio per la stazione appaltante (valutazione del curriculum professionale, anche con riferimento alla iscrizione al R.U.I.)	4
OT.3.3	Curriculum professionale delle risorse umane dedicate che si occuperanno dei rapporti con la stazione appaltante, fino ad un massimo di 1 punto a risorsa e fino ad un massimo di 4 risorse valutabili, escluso il Responsabile (valutazione dell'adeguatezza della composizione dello staff dedicato all'espletamento del servizio oggetto del presente appalto, con particolare riguardo, per ogni risorsa dedicata, anche all'iscrizione al R.U.I. ed all'abituale sede di lavoro)	4
SUB TOTALE OT.3		10
OT.4	SUPPORTI INFORMATICI MESSI A DISPOSIZIONE Software messo a disposizione della stazione appaltante per la gestione automatizzata dei contratti di assicurazione e la verifica dello stato dei sinistri conformemente a quanto richiesto dall'art. 2 del capitolato	4
OT.5	PIANO DI FORMAZIONE Attività formative rivolte al personale della stazione appaltante (conformemente a quanto richiesto dall'art. 2 del capitolato) (descrivere il programma formativo proposto in favore dell'Ente, esaminando le aree di maggior interesse. Vengono descritte le modalità formative e proposto un percorso per l'insegnamento in aula e per l'eventuale insegnamento on-line, con indicazione della sede dei corsi e della frequenza temporale)	4
OT.6	SOLUZIONI MIGLIORATIVE Si precisa che eventuali soluzioni migliorative proposte dovranno essere in stretta correlazione con le prestazioni oggetto del presente appalto e non comporteranno per la stazione appaltante alcun onere economico	2
TOTALE PUNTI MAX OT		80
OFFERTA ECONOMICA		
CRITERI	DESCRIZIONE	PUNTI MAX 20
OE.1	Provvigione a carico delle imprese di assicurazione applicata al ramo RCA e Kasko, incendio, furto autoveicoli amministratori e dipendenti (N.B. il limite minimo di provvigione è fissato nella misura del 3%)	Max 6 punti
OE.2	Provvigione a carico delle imprese di assicurazione applicata ai rami diversi da RCA e Kasko (N.B. Il limite minimo di provvigione è fissato nella misura del 7%)	Max 12 punti
OE.3	Eventuale sponsorizzazione annuale destinata al finanziamento di attività istituzionale dell'Ente: € 2.500,00 = 0,5 punti € 5.000,00 = 1 punto € 10.000,00 = 2 punti	Max 2 punti
TOTALE PUNTI MAX OE		20
TOTALE PUNTI OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA		100