

Prot. nr. 76229
del 8/3/2021

Spett.le CST
Via Piemonte 7
50145 FIRENZE
Alla c.a. del dott. Alessandro Tortelli

Oggetto: richiesta di preventivo su piattaforma START

Con riferimento al Progetto per la valorizzazione dell'offerta e l'organizzazione del sistema turistico dell'Ambito Firenze e Area Fiorentina 2020-2021 presentato e approvato da Toscana Promozione Turistica lo scorso autunno, alla luce delle competenze specifiche e delle attività da Voi già svolte lo scorso anno, siamo a richiedere la Vostra migliore offerta per il coordinamento e la realizzazione delle seguenti attività:

- **Attività di audit di destinazione, con particolare focus sulla profilazione del turista;**
 - profilazione qualitativa della domanda turistica dell'ambito in collaborazione con Uffici Informazioni, Attrattori, Operatori.
- **Sviluppo di processi partecipativi e coinvolgimento degli operatori privati (volti a sviluppare prodotti turistici);**
 - organizzazione incontri con operatori selezionati (nr. 4 Living Lab) sull'organizzazione del prodotto e delle offerte commerciali (che saranno gli elementi centrali della promozione 2021 di Toscana Promozione) e sul livello di competitività dell'ambito
 - organizzazione incontri con le amministrazioni comunali sui temi relativi ai prodotti dell'ambito
- **Attività di coordinamento della promo-commercializzazione (in sintonia con l'attività di Toscana Promozione Turistica: fiere, workshop e incontri preliminari)**
 - organizzazione di maggiori proposte commerciali inerenti i prodotti turistici individuati e definizione delle strategie promo-commerciali da attivare in sinergia con Toscana Promozione Turistica per l'anno 2021

Tutte le attività richieste saranno **da concludersi entro il 30/11/2021**.

In attesa di conoscere la vostra migliore offerta, si porgono Distinti saluti

La Responsabile di PO
Carlotta Viviani