

Prot. nr. 129996 del 25/5/2020

Spett.le CST
Via Piemonte 7
50145 FIRENZE

Alla c.a. del dott. Alessandro Tortelli

Con la presente si richiede un preventivo per una proposta di rimodulazione della seconda fase del progetto Start Up di Ambito Firenze e Area Fiorentina alla luce della mutata situazione internazionale determinata dall'emergenza sanitaria: blocco delle attività, misure di distanziamento sociale, disposizioni nazionali e regionali.

Si rende quindi necessario rimodulare la seconda fase del progetto Start Up di Ambito avviato e approvato lo scorso 13 dicembre.

A questo scopo si richiede la formulazione di un nuovo approccio di lavoro basato su :

- La riorganizzazione dell'offerta e la costruzione di prodotti turistici ed esperienze in chiave di promo commercializzazione , tenuto conto della nuova situazione
- La definizione di itinerari ed esperienze
- La comunicazione dell'offerta che sia coerente con quella regionale
- La realizzazione di strategie di fidelizzazione del turista

Per un'azione tempestiva, le attività richieste saranno **da concludersi entro il 31/07/2020** e sono:

- mappatura dell'offerta informativa e commerciale presente ad oggi sull'Ambito attraverso un'analisi desk e web;
- Incontro di coordinamento di tutti gli attuali fornitori di servizi per l'Ambito
- realizzazione di 3 living lab con gli operatori
- Stesura di una prima bozza di una serie di possibili prodotti e servizi turistici

Il percorso individuato dovrà essere opportunamente condiviso con la Consulta di Ambito; inoltre si attende una rimodulazione del Piano 2020 da presentare in Conferenza dei Sindaci.

Si dovrà inoltre prevedere, dopo l'organizzazione, la promo-commercializzazione dei prodotti realizzati con tutti i possibili strumenti di comunicazione (lancio previsto fra giugno e agosto 2020).

In attesa di conoscere la vostra migliore offerta, si porgono
Distinti saluti

La Responsabile di PO

Carlotta Viviani