



**DIREZIONE ISTRUZIONE
SERVIZIO ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE**

**PROGETTO PER L'APPALTO DELLA GESTIONE DELLE LUDOTECHHE Q4:
LUDOTECA "L'ALBERO DI ALICE" - SPAZIO GIOCO "1,2,3 CRESCO"
gennaio 2020 - dicembre 2021**

**LUDOTECA "LA CARROZZA DI HANS"- Completamento gestione parziale
gennaio 2020 - luglio 2021**

(art. 23 commi 14 e 15 del Dlgs. N. 50/2016)

1. Descrizione

Sono oggetto dell'appalto i servizi di gestione delle seguenti ludoteche situate nel territorio del Quartiere 4:

LOTTO 1 - LUDOTECA "L'ALBERO DI ALICE" E SPAZIO GIOCO "1,2,3 CRESCO"

LOTTO 2 - LUDOTECA "LA CARROZZA DI HANS"- Completamento gestione parziale

L'appalto consiste nell'organizzazione, in orario mattutino e pomeridiano, di servizi ludico-educativi rivolti a bambini e bambine (accompagnati/e da un adulto che è responsabile della custodia) di età compresa tra 0 e 14 anni e alle loro famiglie. I servizi devono avere una funzione educativa flessibile, per rispondere ad un contesto sociale molto eterogeneo, con bisogni e richieste molteplici e differenziate.

2. Obiettivi e linee di indirizzo

Le ludoteche l'Albero di Alice, la Carrozza di Hans e lo spazio gioco 1,2,3 Cresco erogano servizi educativi nel territorio di riferimento con la finalità di:

- offrire ai bambini, alle bambine e alle loro famiglie un luogo di incontro stimolante e accogliente, dove possano trascorrere parte del tempo libero in attività ludiche sia libere, sia strutturate, che favoriscano la socializzazione tramite la conoscenza reciproca;
- facilitare la libera espressione delle proprie potenzialità nel rispetto della propria e dell'altrui individualità;
- costruire modalità di apprendimento emotivo, sociale e culturale che educi i bambini e che al tempo stesso stimoli negli adulti una riflessione sul ruolo genitoriale;
- offrire una programmazione ricca e articolata di proposte ludiche che rispondano alle esigenze delle diverse fasce di età dei bambini;
- contribuire a prevenire e ridurre situazioni di marginalità e disagio sia dei bambini, sia delle loro famiglie;
- educare al rispetto delle regole, dei diritti e della cura dell'ambiente.

3. Motivazione delle scelte gestionali

Con i "Criteri direttivi per le funzioni delegate e gli indirizzi programmatici per i servizi di base ai Consigli di Quartiere" approvati con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2017/C/00012 le attività gestionali del settore educativo, ivi comprese quelle relative ai servizi in questione, sono state ricondotte sotto la responsabilità della Direzione Istruzione.

Tali servizi hanno pertanto una forte valenza territoriale e rientrano tra i servizi che sono caratterizzati da una specifica professionalità del personale impiegato. Non essendo reperibile all'interno dell'Amministrazione Comunale personale idoneo, è stata scelta come forma gestionale l'appalto di servizi.

La suddivisione in due lotti deriva dalle diverse specificità territoriali che caratterizzano la gestione. In particolare, la Carrozza di Hans è una struttura attualmente gestita in forma mista, parte in appalto e parte in gestione diretta, con personale educativo dipendente dell'Amministrazione Comunale. Dopo il 31/12/2019 questa forma gestionale non potrà più essere assicurata, pertanto anche la gestione di pertinenza diretta sarà esternalizzata.

4. Criteri di scelta del soggetto gestore

L'appalto riguarda la categoria di servizi di cui all'allegato IX del Codice dei contratti (servizi sociali e assimilati), risulta inferiore alla soglia di rilevanza europea e viene aggiudicato con procedura aperta secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Il punteggio sarà attribuito fino ad un massimo di punti 80 per l'offerta tecnica e fino ad un massimo di 20 punti per l'offerta economica. Particolare attenzione sarà dedicata all'adeguatezza delle metodologie e della progettazione operativa rispetto al contesto sociale, culturale ed economico del territorio di riferimento.

Si applica la clausola sociale per il personale uscente descritto nell'allegato 1.

5. Articolazione del servizio

L'appalto è suddiviso nei seguenti due lotti. Qualora, durante l'esecuzione dell'appalto, i locali individuati per lo svolgimento delle rispettive attività non fossero più disponibili, il servizio potrà essere collocato in altra sede idonea.

Nel caso in cui i suddetti locali, fuori dalle fasce orarie del servizio, dovessero essere utilizzati anche da soggetti terzi, l'appaltatore dovrà concordare con l'AC e i soggetti fruitori specifiche regole d'uso e di comportamento.

LOTTO 1: LUDOTECA "L'ALBERO DI ALICE" E SPAZIO GIOCO "1,2,3 CRESCO"

La Ludoteca "L'Albero di Alice" è un servizio rivolto a bambini/ragazzi fra 0 e 14 anni e alle loro figure adulte di riferimento, ed è collocato, in fascia oraria pomeridiana, utilizzando i due settori della struttura, zona infanzia e zona grandi. Gli ambienti sono suddivisi in spazi arredati per diversi tipi di attività e di gioco, attrezzati con materiali idonei ad ogni fascia di età, tali da permettere il libero utilizzo e la partecipazione ai laboratori programmati.

Lo Spazio Gioco "1,2,3 cresco", è rivolto a bambini fra 0 e 3 anni e alle loro figure adulte di riferimento e si realizza, in fascia oraria mattutina, presso i locali della Ludoteca L'Albero di Alice, nel settore infanzia. Gli ambienti sono suddivisi in spazi arredati per diversi tipi di attività e di gioco, attrezzati con materiali idonei alla fascia di età dei piccoli utenti, tali da permettere il libero utilizzo e la partecipazione ai laboratori programmati per piccoli (0-24 mesi) e grandi (24-36 mesi).

SEDE

Il servizio trova collocazione in Via del Cavallaccio, 10 – 50142 Firenze.

La sede, suddivisa in due ali speculari collegate tra loro da un corridoio dal quale si accede a tutti i locali, si snoda su un unico livello al piano terra, comprende i seguenti spazi:

- 2 stanze di mq. 37 circa e 2 stanze di mq. 30 distribuite sulle due parti, per attività ludiche di aggregazione.
- 4 stanze di mq.11 e mq.13 atte a laboratori.
- 2 ripostigli.
- 2 zone servizi igienici costituite da quattro bagni di cui due per disabili e due antibagni.

La struttura, divisa nel settore infanzia, per la fascia di età 0-6 anni e nel settore grandi, per la fascia di età 7-14 anni, è attrezzata, per diversi tipi di gioco e di attività con giochi vari, materiale da psicomotricità, arredi per gioco simbolico, sedie, tavolini, armadi ed attrezzature tecniche

La struttura è circondata da un giardino protetto, dotato di tre ingressi, due pedonali ed uno carroia. Il giardino è attrezzato con alcuni giochi per i bambini, ha uno spazio polivalente, alcune aiuole ed è dotato di un ampio gazebo per le attività e gli incontri nelle stagioni calde.

ORARI DI APERTURA DELLA STRUTTURA AL PUBBLICO

SPAZIO GIOCO "1,2,3 CRESCO dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 12,30

LUDOTECA L'ALBERO DI ALICE dal lunedì al venerdì dalle 16,30 alle 19,30

LOTTO 2: LUDOTECA "LA CARROZZA DI HANS" – COMPLETAMENTO GESTIONE PARZIALE

È un servizio rivolto a bambini/ragazzi fra 0 e 14 anni e alle loro figure adulte di riferimento, ed è collocato, in fascia oraria mattutina e per due giorni pomeridiana, utilizzando le due parti speculari della struttura, suddivise in zona infanzia e zona grandi, collegate dal salone centrale. Gli ambienti sono organizzati in spazi arredati per diversi tipi di attività e di gioco, attrezzati con materiali idonei ad ogni fascia di età, tali da permettere il libero utilizzo e la partecipazione ai laboratori programmati.

In considerazione della frequentazione da parte di famiglie di varie nazionalità e provenienze, la Carrozza di Hans è il luogo per l'immaginazione di mondi differenti e fantastici che si scoprono e incontrano in un viaggio a bordo della fiabesca "Carrozza". Laboratori a tema, letture animate, narrazione di fiabe accompagnano costantemente i bambini nei loro viaggi.

SEDE

Il servizio è collocato in via Canova 170/b – 50142 Firenze. Insieme alla BiblioteCanova e al Sonoria – Spazio Giovani e Musica, fa parte del Centro Culturale Canova, un unico complesso con funzioni educative sociali e culturali. Occupa una superficie coperta di circa 625,00 mq.

La struttura è suddivisa in due ali speculari collegate tra loro da un salone dal quale si accede ai corridoi e a tutti i locali e si snoda su un unico livello al piano terra. La ludoteca è dotata di aree per il gioco individuale e collettivo; le sale sono divise per età: per i più piccoli 0-5 anni c'è la stanza di movimento, con cuscini e giochi appropriati; per i più grandi c'è la sala del gioco simbolico, con angolo cucina, banco del mercato, ci sono tavolini per i giochi da tavolo, costruzioni di vario tipo e librerie attrezzate con libri di ogni genere e per ogni età; è dotato di servizi igienici per l'utenza e per il personale.

La ludoteca è dotata di un ampio giardino esclusivo attrezzato con due aree di giochi specifici per le fasce di età.

La carrozza di Hans registra mensilmente circa 1.100 presenze di bambini.

ORARI DI APERTURA DELLA STRUTTURA AL PUBBLICO:

Dal lunedì al venerdì 9,30 – 13,00 e 15,30 – 19,00 Sabato 9,30 – 13,00

Il completamento della gestione è riferito ai seguenti orari:

dal lunedì al venerdì 9,30 – 13,00 e martedì e giovedì 15,30 – 19,00.

La gestione delle due strutture consiste nello svolgimento delle seguenti attività principali:

- gestione del servizio educativo con attività di: accoglienza, iscrizioni, assistenza al gioco libero, proposte di gioco strutturato, gioco simbolico, attività laboratoriali, psicomotorie, teatrali, di lettura, secondo un programma settimanale che preveda la differenziazione per fasce d'età;
- attività di coordinamento e monitoraggio delle attività, con trasmissione all'Ufficio Attività Educative del Quartiere 4 dei diari giornalieri, di schede mensili per la rilevazione e il computo degli indicatori e dei report semestrali.
- attivazione di processi diretti alla prevenzione ed al superamento dell'emarginazione sociale, della devianza e della disabilità, attraverso la realizzazione di attività che determinino percorsi educativi di socializzazione e aggregazione.
- sviluppo dei contatti con le famiglie, in collaborazione con l'Ufficio Attività Educative del Quartiere 4.

- sensibilizzazione e la responsabilizzazione dell'utenza sull'uso delle attrezzature e la pulizia dei locali.
- predisposizione e diffusione sul territorio di strumenti e materiali di pubblicizzazione del servizio e/o di specifiche iniziative, in accordo con l'Ufficio Attività Educative del Quartiere 4.
- collegamento del servizio in rete con gli altri soggetti pubblici o privati operanti in ambito socio-ludico-educativo sul territorio, con particolare riferimento ai referenti dei Servizi Sociali e delle Istituzioni Scolastiche, qualora si renda necessaria una collaborazione o co-progettazione di interventi ed attività mirate.

6. Durata del servizio

Il servizio si svolge con differenti durate a seconda dei lotti.

Per il lotto 1, la ludoteca l'"Albero di Alice" e lo spazio gioco "1,2,3 Cresco", la durata prevista dell'appalto è da gennaio 2020 a dicembre 2021, per due annualità, con interruzione per la pausa estiva, le vacanze natalizie e pasquali e per tutte le altre festività di calendario. Le attività si svolgeranno complessivamente nell'arco di 36 settimane per ciascun anno con riferimento alla ludoteca l'"Albero di Alice" e nell'arco di 34 settimane per ciascun anno con riferimento allo Spazio gioco "1,2,3 Cresco".

Per quanto riguarda il lotto 2, la ludoteca "Carrozza di Hans", la durata prevista dell'appalto è da gennaio 2020 a luglio 2021, per un totale di 73 settimane, con interruzione per le vacanze natalizie, pasquali e per tutte le altre festività di calendario. Non è prevista la facoltà di rinnovare il contratto per la ripetizione del servizio, al fine di sincronizzarne la scadenza con quella del contratto già in essere per la gestione esterna parziale, affidata con determinazione dirigenziale 6533/2019, in modo da poter quindi bandire un'unica gara alla scadenza di luglio 2021.

7. Quadro economico

Le spese previste relative alle attività da svolgere sono le seguenti:

Lotto 1 - Albero di Alice	unità	ore/sett	settimane	spesa personale	spesa materiali
educatore	2	18,5	72	102.750,00	
educatore referente	1	18,5	72		
Coordinatore	1	5	72		
Pulizie	1	5	72		
Materiali					750,00
Lotto 1 - 1,2,3 Cresco	unità	ore/gg	settimane	spesa personale	spesa materiali
educatore	1	18,5	68	69.250,00	
educatore referente	1	18,5	68		
Coordinatore	1	5	68		
Pulizie	1	5	68		
Spese					750,00
Totale Lotto 1				173.500,00	
Lotto 2 - Carrozza di Hans	unità	ore/sett	settimane	spesa personale	spesa materiali
educatore	2	29	73	157.000,00	
educatore referente	1	29	73		
Coordinatore	1	10	73		
Materiali					
Totale Lotto 2				158.000,00	
Totale complessivo a base di gara				331.500,00	

8. Capitolato e schema di contratto

Si vedano i rispettivi allegati.

Allegato 1

Ludoteca "L'Albero di Alice"

Operatore	Ruolo	Livello	Scatti maturati	Data prossimo scatto	Ad personam	Tipologia di contratto	CCNL applicato
1	Educatore/trice	D1	5	Massimi scatti raggiunti	nessuno	Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato part time 61,84%	CCNL cooperative sociali
2	Educatore/trice	D1	0	Ottobre 2020	nessuno	Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato part time 61,84%	CCNL cooperative sociali
3	Educatore/trice	D1	5	Massimi scatti raggiunti	nessuno	Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato part time 65,78%	CCNL cooperative sociali
4	Addetto/a alle pulizie	A1	0	Ottobre 2021	nessuno	Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato part time 47,37%	CCNL cooperative sociali

Ludoteca "Spazio Gioco 1,2,3 Cresco"

Operatore	Ruolo	Livello	Scatti maturati	Data prossimo scatto	Ad personam	Tipologia di contratto	CCNL applicato
1	Educatore/trice	D1	5	Massimi scatti raggiunti	nessuno	Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato part time 65,78%	CCNL cooperative sociali
2	Educatore/trice	D1	5	Massimi scatti raggiunti	nessuno	Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato part time 46,05%	CCNL cooperative sociali