

Allegato 4

CRITERI DI VALUTAZIONE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO, LAVAGGIO AD ACQUA, ASCIUGATURA E STIRATURA DI BIANCHERIA PER NIDI D'INFANZIA DEL COMUNE DI FIRENZE. CIG 806042484D

Allegato integrante al Disciplinare

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La scelta della migliore offerta verrà effettuata secondo quanto disposto dall'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016 a favore della ditta che presenti l'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. L'assegnazione dei punteggi avverrà nel seguente modo:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'attribuzione dei 70 punti per l'offerta tecnica sarà effettuata sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

N.	Criteri di valutazione	Max punti attribuibili
1)	Caratteristiche tecnico-organizzative finalizzate all'espletamento del servizio	20
2)	Qualità dei prodotti offerti (sulla base dei campioni e delle schede tecniche presentate)	20
3)	Riduzione impatto ambientale inteso come efficienza delle soluzioni gestionali, organizzative, di processo o di servizio nel suo complesso che portino alla riduzione dell'impatto ambientale	15
4)	Proposte migliorative riguardanti gli standard e l'organizzazione del servizio anche con l'utilizzo di strumenti informatici	15
	Totale	70

Ogni concorrente deve presentare una relazione tecnica dei servizi offerti di cui all'art. 16 punto a. del Disciplinare di gara, contenente una proposta tecnico-organizzativa che illustri i seguenti elementi oggetto di valutazione, i cui criteri e sub-criteri saranno elencati nella tabella di cui sotto:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA			
CRITERIO	1)	Caratteristiche tecnico-organizzative finalizzate all'espletamento del servizio. La Commissione valuterà la struttura organizzativa dedicata e le modalità di erogazione del servizio richiesto, le soluzioni operative interne e la razionalità dei flussi di lavorazione, il livello tecnologico e il grado di efficienza dei macchinari, delle attrezzature di produzione e dei servizi tecnologici di supporto	MAX 20 PUNTI
SUB-CRITERIO	1.1	Presentazione di un "Piano delle consegne" di ritiro della biancheria sporca e di riconsegna della biancheria pulita, dettagliato ed adeguato alle esigenze del servizio richiesto (di cui all'art. 4 del Capitolato speciale d'appalto) (es. frequenza e orari proposti per i ritiri e le consegne nei nidi etc)	max 10 punti
	1.2	Struttura organizzativa dedicata e relativo organigramma, contenente	max 5 punti

		dimensionamento e descrizione delle professionalità impiegate nella gestione del servizio richiesto	
	1.3	Contestualizzazione, concretezza ed esaustività della proposta progettuale, Soluzioni operative interne e razionalità dei flussi di lavorazione (es. flussi di lavorazione, procedure di coordinamento e controllo adottate per l'espletamento del servizio, livello tecnologico dei macchinari e attrezzature utilizzati etc)	max 5 punti
	CRITERIO 2)	Qualità dei prodotti offerti (sulla base dei campioni e delle schede tecniche presentate)	MAX 20 PUNTI
SUB-CRITERIO	2.1	Qualità dei tessuti della biancheria offerta di cui alla Tabella A dell'art. 4 Capitolato. Rispondenza a quanto richiesto nell'Allegato 3 denominato “ <i>Caratteristiche tecniche richieste per la biancheria piana – Campionatura</i> ” sulla base delle schede tecniche presentate	max 20 punti
	CRITERIO 3)	Riduzione impatto ambientale inteso come efficienza delle soluzioni gestionali, organizzative, di processo o di servizio nel suo complesso che portino alla riduzione dell'impatto ambientale (utilizzo fonti di energia rinnovabili, risparmio energetico, risparmio idrico, utilizzo di prodotti a ridotto impatto ambientale nel ricondizionamento e sanificazione dei capi etc):	MAX 15 PUNTI
SUB-CRITERIO	3.1	Adozione di pratiche di tutela ambientale, risparmio energetico e riduzione dell'impatto ambientale con riferimento al servizio oggetto di gara (es. utilizzo di sistemi di trattamento delle acque in ingresso e dei sistemi di depurazione delle acque reflue, di sistemi di contenimento delle emissioni inquinanti, tipologia e quantità dei automezzi utilizzati per l'espletamento del servizio a ridotto impatto ambientale, etc)	max 9 punti
	3.2	Caratteristiche tecniche e chimiche dei detersivi impiegati nei processi di lavaggio corredato da schede tecniche e di sicurezza dei prodotti usati (es. utilizzo di detersivi per uso professionale conformi ai criteri dell'etichetta Ecolabel Europeo oppure di prodotti tessili conformi ai CAM per prodotti tessili – specifiche tecniche di base o criteri premianti di cui all'Allegato 1 al DM Ambiente del 22.02.2011 etc)	max 6 punti
	CRITERIO 4)	Proposte migliorative riguardanti gli standard e l'organizzazione del servizio anche con l'utilizzo di strumenti informatici:	MAX 15 PUNTI
SUB-CRITERIO	4.1	Proposte migliorative di tipo informatico per garantire la corretta gestione delle dotazioni della biancheria presso ciascun nido d'infanzia (es. adozione di un sistema di tracciabilità dei capi, condotta in caso di smarrimento e/o danneggiamento dei capi etc)	max 7 punti
	4.2	Proposte migliorative connesse alle modalità di espletamento del servizio o allo svolgimento dei servizi aggiuntivi di cui all'art. 6 del Capitolato speciale d'appalto (es. noleggio e lavaggio in quantità superiore rispetto al totale di biancheria presunta mensile di cui alla Tabella A dell'art. 4 Capitolato, oppure effettuazione di servizi straordinari di lavatura e/o sterilizzazione in caso di urgenti necessità in numero superiore a quello previsto dall'art. 6 del Capitolato, oppure lavaggio e sterilizzazione di suppellettili presenti in ciascun nido ed appartenenti al cosiddetto “Angolo dei morbidi” in numero superiore a quello previsto dall'art. 6 del Capitolato, etc)	max 6 punti
	4.3	Disponibilità a valutare l'assunzione di persone segnalate dal progetto Polis in carico alla Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze. Verrà valutata la disponibilità dell'operatore economico, in caso di necessità di assunzione di nuovo personale, di accogliere le persone segnalate dal	max 2 punti

		progetto Polis di cui sopra, per favorire l'autonomia lavorativa di soggetti in condizione di svantaggio sociale. Le modalità operative per la gestione di tali segnalazioni sarà concordata direttamente tra la ditta aggiudicatrice e la Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze.	
		Totale	70