



DIREZIONE ISTRUZIONE
SERVIZIO ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE
PROGETTO PER L'APPALTO DEL
SERVIZIO DI SOSTEGNO SCOLASTICO
QUARTIERI 2, 3 e 4
aa. ss. 2019/ 2020 – 2020/2021
(art. 23 commi 14 e 15 del Dlgs. N. 50/2016)

1. Descrizione

Sono oggetto dell'appalto i servizi territoriali di sostegno scolastico denominati "Il Cerchio" (Q2), "Tutta mia la città" (Q3) e "Spazio Insieme" (Q4). Tali servizi prevedono la realizzazione delle seguenti attività:

- predisposizione e diffusione di materiale informativo relativo al servizio e ad eventuali iniziative nelle scuole ed altre agenzie educative/culturali presenti sul territorio
- colloqui con le famiglie e/o per incontri con i servizi sociali, i servizi specialistici e con i professori;
- accoglienza dei bambini/e e ragazzi/e attraverso attività anche ludiche;
- programmazione, organizzazione e gestione delle attività educative per la socializzazione, il sostegno e il recupero scolastico per gruppi di ragazzi e ragazze;
- organizzazione di attività di laboratorio tese all'equilibrio psicofisico generale della persona;
- sostegno alla preparazione degli esami finali;
- orientamento scolastico;

2. Obiettivi e linee di indirizzo

I servizi di sostegno scolastico hanno l'obiettivo di offrire ai ragazzi e alle ragazze un supporto didattico, formativo e motivazionale rispetto al loro percorso scolastico e un sostegno allo sviluppo delle capacità relazionali e di autonomia.

Tutte le attività dovranno essere indirizzate a facilitare la libera espressione di se stessi e delle proprie potenzialità, nel rispetto della propria e dell'altrui individualità, con particolare attenzione alla prevenzione ed al superamento dell'emarginazione sociale, della devianza e della disabilità, tenendo conto anche di eventuali difficoltà individuali, quali i disturbi specifici di apprendimento (DSA).

Tali obiettivi devono essere perseguiti avendo cura che ogni singolo aspetto del servizio, dall'attività di accoglienza e sorveglianza, alle proposte educative strutturate, sia sviluppato attraverso la collaborazione con i seguenti soggetti:

- Associazioni anche di volontariato agenti sul territorio
- Istituzioni Scolastiche per la co-progettazione dell'intervento educativo e la collaborazione durante il suo svolgimento;
- Referenti dei servizi Socio/Sanitari in base alle peculiarità dei singoli casi.

Tali obiettivi dovranno essere perseguiti seguendo le linee di indirizzo espresse dagli organi politici istituzionali quali i Consigli di Quartiere 2, 3 e 4 e l'Assessorato all'Educazione, in base alle esigenze specifiche dei Quartieri 2, 3 e 4 e in collaborazione con i soggetti che già operano a vario titolo nell'ambito educativo del territorio.

3. Motivazione delle scelte gestionali

I servizi di sostegno scolastico sono caratterizzati da una specifica professionalità del personale impiegato e da una forte valenza territoriale.

Non essendo reperibile all'interno dell'Amministrazione Comunale personale idoneo, è stata scelta come forma gestionale l'appalto di servizi.

La necessità di una progettazione orientata agli specifici bisogni delle comunità territoriali di riferimento a livello di Quartiere ha determinato la scelta di suddivisione in lotti, corrispondenti a tre specifici progetti di intervento territoriale.

4. Criteri di scelta del soggetto gestore

L'appalto riguarda la categoria di servizi di cui all'allegato IX del Codice dei contratti e viene aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Il punteggio sarà attribuito fino ad un massimo di punti 80 per l'offerta tecnica e fino ad un massimo di 20 punti per l'offerta economica. Particolare attenzione sarà dedicata all'adeguatezza delle metodologie e della progettazione operativa rispetto al contesto sociale, culturale ed economico del territorio di riferimento (Quartiere).

Si applica la clausola sociale per il personale uscente descritto in allegato.

5. Articolazione del servizio

Il servizio di sostegno scolastico è articolato nei seguenti tre lotti. Qualora, durante l'esecuzione dell'Appalto i locali, individuati per lo svolgimento delle rispettive attività, come di seguito indicati, non fossero più disponibili, il servizio potrà essere collocato in altra sede idonea ed il numero degli iscritti potrebbe di conseguenza variare in rapporto alle dimensioni dei locali.

Nel caso in cui i suddetti locali, fuori dalle fasce orarie del servizio, dovessero essere utilizzati anche da soggetti terzi, l'appaltatore dovrà concordare con l'AC e i soggetti fruitori specifiche regole d'uso e di comportamento.

LOTTO 1 – IL CERCHIO (Q2)

SEDE

Il servizio si svolge in alcuni locali della Palazzina ex-Fila – via Monsignor Leto Casini, 11.

ISCRIZIONI, FREQUENZA, ORARI

Al servizio Il Cerchio si accede tramite iscrizione, che sarà gestita dal personale comunale presso l'Ufficio Attività Educative del Quartiere 2. Per ciascun ragazzo è prevista la frequenza bisettimanale, salvo diversa richiesta da parte dei servizi sociali, sanitari o scolastici.

Il Cerchio rimarrà aperto da lunedì a venerdì in orario pomeridiano per due ore e mezzo al giorno (tale modulo verrà in seguito indicato come "fascia"). Tali fasce potranno essere diminuite o aumentate in base al numero degli iscritti, su insindacabile valutazione dell'Ufficio. L'organizzazione dei gruppi di ragazzi che frequenteranno il servizio avverrà ad iscrizioni completate. Ogni gruppo sarà seguito da due operatori in compresenza e dovrà essere formato da un minimo di 10 iscritti fino ad un massimo di 12 per ogni fascia.

Orario di servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 15 alle ore 17:30.

LOTTO 2 – TUTTA MIA LA CITTA' (Q3)

SEDE

Il servizio si svolge in alcuni locali presso il Centro Giovani GAV di via Gran Bretagna n.48.

ISCRIZIONI, FREQUENZA, ORARI

Al servizio TMC si accede tramite iscrizione a numero limitato, che sarà effettuata dal personale comunale presso l'Ufficio Attività Educative del Quartiere 3.

Successivamente, il personale educativo del soggetto gestore effettuerà un colloquio informativo con il/i genitore/i, seguendo procedure concordate con l'Ufficio.

La frequenza sarà di norma bisettimanale, ma potrà essere aumentata sulla base delle necessità individuali, compatibilmente con i limiti di capienza della sede.

Orario di servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 15 alle ore 18.

LOTTO 3 – SPAZIO INSIEME (Q3)

SEDE

Il servizio si svolge in alcuni locali del complesso abitativo dell'Ente Casa Spa di Piazzetta S. Sepolcro 7/7, nel territorio del Quartiere 4.

ISCRIZIONI, FREQUENZA E ORARI

Le iscrizioni a Spazio Insieme vengono effettuate presso l'Ufficio Attività Educative Q4. Successivamente all'iscrizione il personale educativo del soggetto gestore effettuerà un colloquio informativo con il/i genitore/i, seguendo procedure concordate con l'Ufficio.

I ragazzi/e che frequentano il servizio vengono suddivisi in gruppi corrispondenti alle classi scolastiche frequentate. I gruppi sono formati da un minimo di 6 ad un massimo di 12 ragazzi, ogni ragazzo può frequentare per 2 ore giornaliere, con frequenza bisettimanale. La loro frequenza viene ripartita in tre fasce d'età (scuola primaria, scuola secondaria di primo grado e biennio delle scuole secondarie di secondo grado).

Orario di servizio: dal lunedì al giovedì dalle ore 15 alle ore 19.

6. Durata del servizio

Il servizio si svolge nel periodo ottobre 2019 - giugno 2021 per due annualità scolastiche, con interruzione per la pausa estiva, le vacanze natalizie e pasquali e per tutte le altre festività di calendario. Le attività si svolgeranno complessivamente nell'arco di 32 settimane per ciascun anno.

7. Quadro economico

Per entrambi gli anni scolastici, per un totale di 64 settimane, le spese previste relative alle attività da svolgere sono le seguenti:

Il Cerchio (Q2)

	operatore	h/sett	settimane	Spesa attività principali	Spesa attività accessorie
educatore D3	1	12,5	64	€ 47.280,00	
educatore D1	1	12,5	64		
coordinamento	1	2	64		
riunioni	2	1	64		
colloqui famiglie	2	1	64		
materiali, riordino e pulizia spazi					€ 3.200,00
Totale a base d'asta					€ 50.480,00

Tutta mia la città (Q3)

	operatore	h/sett	settimane	Spesa attività principali	Spesa attività accessorie
educatore D3	1	15	64	€ 54.880,00	

educatore D1	1	15	64	
coordinamento	1	2	64	
riunioni	2	1	64	
colloqui famiglie	2	1	64	
materiali, riordino e pulizia spazi				€ 3.200,00
Totale a base d'asta				€ 58.080,00

Spazio Insieme (Q4)

	operatore	h/sett	settimane	Spesa attività principali	Spesa attività accessorie
educatore D3	1	16	64	€ 61.120,00	
educatore D1	1	16	64		
coordinamento	1	2	64		
riunioni	2	1	64		
colloqui famiglie	2	2	64		
materiali, riordino e pulizia spazi					€ 3.600,00
Totale a base d'asta					€ 64.720,00

8. Capitolato e schema di contratto

Si vedano i rispettivi allegati.

Allegato 1

Elenco personale operante sul servizio uscente "Il Cerchio" – Q2

Operatore	Ruolo	Livello	Scatti maturati	Data prossimo scatto	Ad personam	Tipologia di contratto	CCNL applicato
1	educatore	D1	5		Non presente	Contratto di lavoro subordinato	CCNL cooperative sociali
2	educatore	D1	0	Marzo 2020	Non presente	Contratto di lavoro subordinato	CCNL cooperative sociali
3	educatore	D1	0	Settembre 2019	Non presente	Contratto di lavoro subordinato	CCNL cooperative sociali

Elenco personale operante sul servizio uscente "Tutta mia la città" – Q3

Operatore	Ruolo	Livello	Scatti maturati	Data prossimo scatto	Ad personam	Tipologia di contratto	CCNL applicato
1	educatore					Collaborazione professionale	
2	educatore	D1	1	Dicembre 2019	Non presente	Contratto di lavoro subordinato	CCNL cooperative sociali
3	educatore	D1	0	Novembre 2019	Non presente	Contratto di lavoro subordinato	CCNL cooperative sociali

Elenco personale operante sul servizio uscente "Spazio Insieme" - Q4

Operatore	Ruolo	Livello	Scatti maturati	Data prossimo scatto	Ad personam	Tipologia di contratto	CCNL applicato
1	educatore	D1	2	Dicembre 2020	Non presente	Contratto di lavoro subordinato	CCNL cooperative sociali
2	coordinatore	D3	5	Raggiunto massimo degli scatti	Non presente	Contratto di lavoro subordinato	CCNL cooperative sociali
3	Addetto alle pulizie	A2	5	Raggiunto massimo degli scatti	Non presente	Contratto di lavoro subordinato	CCNL cooperative sociali
4	educatore	D1	3	Ottobre 2020	Non presente	Contratto di lavoro subordinato	CCNL cooperative sociali
5	educatore	D2	2	Gennaio 2021	Non presente	Contratto di lavoro subordinato	CCNL cooperative sociali