

## **Progetto ex art. 23 commi 1 4 e 15 del D.lgs. 50/2016 relativo al servizio di raccolta e recapito degli invii postali**

Oggetto del presente documento è l'analisi del progetto per un nuovo affidamento dei servizi postali di raccolta e recapito della corrispondenza del Comune di Firenze in vista della prossima scadenza del contratto in essere operativo dal 2014.

Per l'affidamento in questione, coerentemente con le previsioni del Codice dei Contratti pubblici (d.lgs. 50/2016), si è verificata la presenza di Convenzioni attive, nel settore merceologico di riferimento, dei soggetti aggregatori (Consip, Regione Toscana e Città Metropolitana di Firenze), riscontrandone la mancanza.

E' risultato invece attivo un Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), di cui all'art. 55 del Codice, bandito da Consip SPA riguardante "*Servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi*". Nell'ambito dello SDAPA in questione e dei servizi individuati, è presente, fra le categorie merceologiche disponibili, quella relativa ai "***Servizi di Raccolta e Recapito degli Invii Postali***" le cui disciplina e attività comprendono, fra altre, quelle di interesse dell'Amministrazione comunale. L'intendimento è dunque quello di pervenire all'affidamento dei servizi postali comunali con appalto specifico attraverso lo SDAPA e la categoria merceologica suddetta (ID 1761) per l'individuazione del nuovo contraente secondo le regole e le procedure dello SDAPA stesso, indicando fin d'ora che l'appalto non comprende la notifica a mezzo posta di atti giudiziari ex L.890/1982, la notifica a mezzo posta delle contravvenzioni al Codice della Strada ex art. 201 d.lgs. 285/1992 nonché i servizi a monte e/o a valle del recapito. Per tale ultimo motivo, sulla scorta delle Linee Guida ANAC n.3 del 9.12.2014, si ritiene di non distinguere l'appalto in lotti, in quanto non vengono richiesti particolari servizi quali l'elaborazione, la composizione, la stampa e l'imbustamento (a "monte") o la conservazione sostitutiva o l'archiviazione (a "valle") che potrebbero giustificare l'intervento di più operatori specializzati. Inoltre i volumi di spedizione come più avanti ipotizzati rendono diseconomica e non compatibile con l'attuale organizzazione dell'Ente (che non prevede lavorazioni "a monte" dei flussi di posta) la gestione di più contratti con fornitori diversi.

Dall'appalto sono infine escluse anche le spedizioni "massive" intendendo con questo le spedizioni rivolte a "tutti i cittadini", poiché di norma non in uso nell'Ente.

Per la predisposizione dell'appalto specifico di cui sopra, nell'ambito del presente progetto è preliminarmente necessario rilevare, dar conto e descrivere la caratterizzazione di contesto del servizio, i dati dei flussi storici e quelli ipotizzati di invii e di traffico distinti per le varie tipologie di prodotto postale, gli standard minimi richiesti per le attività e quant'altro occorra per l'individuazione dei servizi da acquisire e la loro valorizzazione al fine della definizione degli importi a base di gara anche per le singole tipologie di invio in quanto l'appalto specifico prevede compensi "a misura" sulla base della **rendicontazione e fatturazione degli invii effettivamente svolti.**

### I dati di contesto e i flussi

I volumi e le quantità di corrispondenza cartacea dell'Amministrazione comunale, sia in entrata che in uscita, mostrano in questi anni una progressiva e costante riduzione stante l'obbligo di legge di trasmissione esclusiva fra pubbliche amministrazioni di documentazione a mezzo PEC, la diffusione

obbligatoria di caselle PEC nel mondo delle imprese e dei professionisti e la sempre maggiore diffusione di caselle PEC anche presso privati.

E' comunque ancora rilevante la necessità di servizi di ritiro, lavorazione, spedizione e recapito della corrispondenza cartacea istituzionale del Comune di Firenze da affidarsi ad operatori professionali e qualificati quali quelli già selezionati attraverso lo SDAPA attivo di Consip per i servizi postali.

Negli ultimi anni (con particolare riguardo al 2017) i dati desunti dai report degli invii presenti presso l'Ufficio Posta in Partenza, registrano indicativamente i seguenti volumi di spedizione e distribuzione territoriale:

1. Spedizione raccomandate      valutate in 25.700/anno
2. Spedizione posta ordinaria      valutate in 106.750/anno

oltre altre spedizioni in territorio extranazionale non superiore a 1.000 invii/anno, salvo in relazione alle comunicazioni inviate ai cittadini iscritti all'AIRE in caso di tornata elettorale.

Dai dati storici le spedizioni si ripartiscono come segue:

60% circa - città di Firenze

20% circa - area della Città Metropolitana

10% circa - resto della regione Toscana

10% circa - resto d'Italia

I volumi e i flussi territoriali suddetti vanno ancora considerati come termini di riferimento per il dimensionamento e valorizzazione dell'appalto stante comunque la sua caratterizzazione e sostanziale remunerazione "a misura" che consente di modulare gli acquisti dei servizi in relazione alle effettive esigenze nel corso della durata dell'affidamento anche in relazione alla sempre maggiore diffusione di caselle pec di privati.

Viene considerato altresì necessario il mantenimento degli standard e delle specifiche dei servizi attualmente in essere per l'Amministrazione comunale con particolare riguardo:

- alla previsione di dotarsi, da parte dell'aggiudicatario, di macchinari per affrancare la posta in grado di evidenziare sulla busta la provenienza della corrispondenza da parte del Comune di Firenze, la data di spedizione e l'importo della stessa;
- all'attivazione e organizzazione, sempre da parte dell'aggiudicatario, di luoghi di deposito e ritiro delle raccomandate decentrati nei 5 quartieri della Città con almeno un luogo di deposito per ciascun quartiere. I luoghi di deposito potranno essere dedicati alla sola attività per il Comune di Firenze o comunque presso punti o uffici che svolgono prevalentemente servizi postali e osservare un orario di apertura di almeno 6 ore dal lunedì al venerdì (esclusi festivi) anche in archi di tempo differenziati nei vari quartieri;
- ad un servizio di ritiro giornaliero (dal lunedì al venerdì escluso festivi) della corrispondenza da spedire presso la sede del Comune di Firenze (al momento Palazzo Vecchio, Piazza della Signoria)
- alla predisposizione, per ogni giorno di ritiro, di report sulla posta trattata con compilazione di appositi modelli concordati tra l'Amministrazione comunale e l'aggiudicatario.

### La valorizzazione dell'appalto e sua durata

#### COSTI DEGLI INVII

Per la valorizzazione dell'appalto ai fini del calcolo del suo importo presunto, sulla base degli invii annui di corrispondenza come sopra rilevati, ripartiti per le varie tipologia di posta trattata, si è avuto a riferimento le tariffe praticate dal gestore del servizio universale, Poste Italiane SPA per professionisti e imprese, diminuite di circa il 22%.

#### POSTA ORDINARIA/PRIORITARIA DESTINATA AL TERRITORIO NAZIONALE

<b>SCAGLIONI DI PESO</b>	<b>prezzo unitario al netto di iva</b>	<b>numero invii annuale</b>	<b>prezzo totale al netto di iva</b>
fino a 20 gr	€ 0,70	98000	€ 68.600,00
fino a 50 gr	€ 1,60	5000	€ 8.000,00
fino a 250 gr	€ 2,40	3000	€ 7.200,00
fino a 2 kg	€ 4,10	750	€ 3.075,00
			€ 86.875,00

#### POSTA RACCOMANDATA

<b>SCAGLIONI DI PESO</b>	<b>prezzo unitario al netto di iva</b>	<b>numero invii annuale</b>	<b>prezzo totale al netto di iva</b>
fino a 50 gr	€ 3,80	23000	€ 87.400,00
fino a 350 gr	€ 4,70	2700	€ 12.690,00
			€ 100.090,00

AVVISI DI RICEVIMENTO	€ 0,80	20000	€ 16.000,00
-----------------------	--------	-------	-------------

#### SPEDIZIONI INTERNAZIONALI NON RACCOMANDATE

<b>SCAGLIONI DI PESO</b>	<b>prezzo unitario al netto di iva</b>	<b>numero invii annuale</b>	<b>prezzo totale al netto di iva</b>
fino a 50 gr - ZONA 1	€ 2,80	400	€ 1.120,00
fino a 50 gr - ZONA 2	€ 3,60	300	€ 1.080,00
fino a 50 gr - ZONA 3	€ 4,35	100	€ 435,00
			€ 2.635,00

#### SPEDIZIONI INTERNAZIONALI NON RACCOMANDATE connessa a elezioni

<b>SCAGLIONI DI PESO</b>	<b>prezzo unitario al netto di iva</b>	<b>numero invii annuale</b>	<b>prezzo totale al netto di iva</b>
fino a 50 gr - ZONA 1	€ 2,80	8700	€ 24.360,00
fino a 50 gr - ZONA 2	€ 3,60	6500	€ 23.400,00
fino a 50 gr - ZONA 3	€ 4,35	400	€ 1.740,00
			€ 49.500,00

#### SPEDIZIONI INTERNAZIONALI RACCOMANDATE

<b>SCAGLIONI DI PESO</b>	<b>prezzo unitario al netto di iva</b>	<b>numero invii annuale</b>	<b>prezzo totale al netto di iva</b>
fino a 50 gr - ZONA 1	€ 5,65	20	€ 113,00
fino a 50 gr - ZONA 2	€ 6,60	20	€ 132,00
fino a 50 gr - ZONA 3	€ 7,10	20	€ 142,00
			€ 387,00

**COSTO TOTALE INVII NELL'ANNO**

**€ 255.487,00**

Il costo annuo presunto degli invii postali risulta quindi pari a € 255.487,00

#### ALTRI COSTI

Per l'approntamento dei servizi richiesti dall'appalto, sono da sostenersi costi:

- per le attrezzature di supporto quali veicoli in strada per il trasporto posta; per software per la tracciabilità dei recapiti e rendicontazione degli stessi; per la disponibilità (eventuali costi di gestione di immobili), l'organizzazione e il funzionamento della sede operativa e di almeno 5 punti di giacenza (postazioni pc, arredi, consumi luce e altri), per cancelleria, costi telecomunicazioni e analoghi, nonché per quota parte delle spese generali per l'organizzazione aziendale.

Tali costi vengono stimati in circa 7.000,00 euro l'anno che, sommati al costo annuo degli invii postali di cui più sopra, fanno risultare un valore di costi complessivi per l'appaltatore di euro 262.487,00 l'anno.

Stimando la remunerazione di tali costi per l'appaltatore con un utile di impresa pari a circa il 3% dei costi stessi e dunque per € 8.000,00, risulta infine un valore complessivo annuo dell'appalto pari a € 270.487,00.

La durata che l'Amministrazione intende conferire all'appalto viene individuata in 2 anni, rinnovabili di ulteriori 2 (come possibile in base allo SDAPA bandito da Consip SPA). E ciò per la verifica e valutazione complessiva dell'affidamento dopo 2 anni di operatività e, in caso di esito positivo, assicurare continuità e omogeneità alle prestazioni.

Stante quanto sopra e calcolando i valori sin qui individuati per la durata di un biennio dell'appalto risulta :

- un valore complessivo dei costi degli invii pari a € 510.974,00;
- un valore complessivo degli altri costi comprensivi anche dell'utile d'impresa pari a € 30.000,00

per un valore complessivo dell'appalto nel biennio pari a **€ 540.974,00**.

Il valore complessivo stimato dell'appalto ai sensi dell'art. 35 del D.lgs 50/2016 comprensivo di rinnovo e proroga tecnica per 6 mesi è pari ad **€ 1.217.191,50** al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, di talché il contributo di gara per la Stazione Appaltante fissato dalla Delibera Anac n. 1174 del 19/12/2018 è pari ad € 600,00.

#### Costo della manodopera

In base alle Linee Guida Anac n. 3 del dicembre 2014, per la lavorazione di volumi di posta quali quelli evidenziati nella tabella sovrastante e oggetto del presente appalto, la manodopera necessaria,

in proporzione ai volumi stessi, è pari al pieno impiego di due addetti (operai) l'anno appartenenti al personale dipendente da imprese private operanti nel settore dei servizi postali in appalto. La previsione di almeno 5 punti di giacenza in città con aperture minime di almeno 6 ore al giorno per punto (ancorché in arco di tempo non necessariamente coincidente nei 5 punti), fa ritenere adeguato l'apporto di una ulteriore unità di personale di cui sopra considerata a pieno impiego annuale.

Il costo medio annuo lordo di ciascuna unità del tipo e impiegata come sopra detto, tenendo conto delle Tabelle del Ministero del Lavoro di cui al D.M. 9 marzo 2016, risulta pari a circa euro 32.000,00 per, dunque, un costo annuo totale, nell'appalto considerato, di euro 96.000,00 annue per le tre unità e nel biennio pari a euro 192.000,00, con un'incidenza dunque del costo della manodopera, nel biennio, rispetto al valore complessivo dell'appalto, pari a circa il 35%.

#### Criterio di aggiudicazione

Per l'aggiudicazione dell'appalto si ritiene opportuno ricorrere al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 comma 2 del D.lgs 50/2016, in modo da poter valorizzare l'offerta che presenti migliori aspetti qualitativi, rispetto a quanto obbligatoriamente richiesto nel capitolato, sia per il servizio da svolgere nei confronti dell'Ente, ma anche nei confronti della Città e dei cittadini con considerazione, in particolare, di interventi per la sostenibilità ambientale. I criteri e sub criteri tecnici dovranno infatti, tra l'altro, tener conto della necessità di utilizzo di mezzi per il prelievo e il trasporto della posta elettrici o ecologici a basso impatto ambientale.

Le offerte tecniche saranno "misurate" e valutate secondo il cosiddetto meccanismo "on-off" che riduce sensibilmente i margini di giudizio discrezionale dei commissari dando certezza di trasparenza e parità di trattamento dei concorrenti.

L'offerta economica, elaborata secondo i parametri della piattaforma dello SDAPA, sarà invece costituita da due elementi oggetto di richieste dei miglior prezzi:

- 1) per tariffe unitarie (inferiori a quelle a base d'asta) per singole tipologie e scaglioni di peso di invii postali per i volumi indicati presunti;
- 2) per un canone giornaliero (inferiore a quello a base d'asta) a remunerazione dei costi sopra descritti diversi dagli invii postali e comprensivi anche dell'utile d'impresa.

#### Quadro economico dell'appalto

Valore complessivo stimato dell'appalto per l'iniziale durata biennale	€ 540.974,00
Importo oneri sicurezza	€ 0,00
Iva 22%	€ 119.014,28
Contributo ANAC	€ 600,00
Spese pubblicazione avviso esito di gara	€ 2.000,00
Incentivo tecnico ex art. 113 del Codice Appalti	€ 10.278,51
<b>Totale quadro economico</b>	<b>€ 672.866,79</b>

## DOCUMENTAZIONE DI PROGETTO

Il presente Progetto redatto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice, è comprensivo dei seguenti documenti:

- Capitolato di appalto specifico
- Schema di contratto;
- Elenco prezzi unitari.

La lettera di invito, l'offerta tecnica e l'offerta economica, nonché il capitolato tecnico sono generati automaticamente dalla piattaforma telematica predisposta da Consip SPA.

Firenze, lì 8 maggio 2019

Il RUP  
*Dott.ssa Patrizia De Rosa*