



Comune di Firenze  
Direzione Servizi Sociali

**Procedura aperta per l'appalto di servizi per la realizzazione di servizi di accompagnamento finalizzati all'inclusione sociale e allo sviluppo di interventi verso l'autonomia abitativa, in favore di nuclei familiari vulnerabili e a rischio di esclusione sociale, in emergenza abitativa, residenti a Firenze.**

**PROGETTO SINTETICO DI SERVIZIO**  
(art. 23, commi 14 e 15 D. lgs. 50/2016)

**Premessa**

Il presente progetto riporta la descrizione sintetica del servizio che si intende appaltare, nei suoi principali aspetti, rimandando il dettaglio dei medesimi, di conseguenza, ai documenti di gara, in particolare. Il capitolato speciale d'appalto, il disciplinare ed il bando di gara.

**Finalità del servizio**

La finalità che s'intende perseguire con il presente capitolato d'appalto è quella di migliorare le condizioni di benessere, in aree periferiche della città, attraverso un approccio multidimensionale centrato sul modello di "*empowerment sociale e di comunità*", caratterizzato dalla costruzione di una strategia condivisa capace di accrescere il grado di coesione e di inclusione sociale di cittadini e nuclei familiari in emergenza abitativa.

Gli obiettivi specifici che si intende perseguire sono:

- ✓ Favorire la coesione sociale ed il rafforzamento dei legami sociali, nelle aree bersaglio, facilitando e attivando forme di accompagnamento verso percorsi di autonomia occupazionale e abitativa;
- ✓ Sostenere i destinatari nel percorso personalizzato di acquisizione dell'autonomia sociale e abitativa, facilitando l'ingresso in contesti occupazionali sulla base delle potenzialità e dei fabbisogni di ciascuno;

**Oggetto del servizio**

Oggetto consiste nella **realizzazione di servizi di accompagnamento finalizzati all'inclusione sociale e allo sviluppo di interventi verso l'autonomia abitativa, in favore di nuclei familiari vulnerabili e a rischio di esclusione sociale, in emergenza abitativa, residenti a Firenze.**

Gli interventi e le azioni da realizzare riguardano l'attivazione di misure personalizzate di sostegno ai percorsi di inclusione attiva, in relazione al fabbisogno prevalente, alla caratteristica dello svantaggio nella sua dimensione dinamica (dalla vulnerabilità transitoria allo svantaggio conclamato) ed agli obiettivi personalizzati di autonomia e inclusione sociale. In particolare:

- ✓ Percorsi di accompagnamento all'abitare attraverso lo sviluppo ed il potenziamento dell'offerta di alloggi "volano", ovvero soluzioni abitative in condomini sociali e co-abitazioni solidali.
- ✓ Percorsi di accompagnamento socio-occupazionale in favore di soggetti fragili caratterizzati da forme complesse e conclamate di svantaggio, raramente collocabili in percorsi ordinari di inserimento lavorativo, anche in partnership con organizzazioni ed enti del terzo settore;
- ✓ avvio di esperienze formative presso aziende, organizzazioni ed enti privati, anche

mediante lo strumento del tirocinio e di altre misure di politiche attive finalizzate all'inserimento occupazionale, di concerto con i servizi per l'impiego, nel rispetto delle vigenti normative che disciplinano il settore;

Le misure personalizzate possono prevedere l'attivazione di risorse economiche condizionali alla realizzazione di progetti individualizzati di intervento finalizzati all'accompagnamento all'autonomia abitativa e occupazionale in favore dei destinatari del presente capitolato.

Il gestore deve realizzare percorsi integrati, multi-dimensionali e multi-professionali di accompagnamento all'abitazione e all'autonomia socio occupazionale. I percorsi devono mettere in campo diverse tipologie di intervento, modulabili e differenziati a seconda dei bisogni del nucleo preso in carico, integrati con i servizi gestiti dal Comune o con altre misure di carattere regionale o nazionale, dando priorità alla progettazione di percorsi di reinserimento e puntando sulle capacità di autonomia e autodeterminazione di ciascun destinatario. L'obiettivo è una progressiva ri-acquisizione o assunzione di abilità sociali e di capacità da parte dei soggetti dove al crescere dell'autonomia diminuisce l'intervento sociale in una visione impostata sul presupposto che l'adulto, anche in condizione di marginalità estrema, possa – se opportunamente sostenuto – raggiungere obiettivi di autonomia e di benessere.

### Figure professionali

Per lo svolgimento delle attività oggetto della presente convenzione, l'affidatario dovrà garantire almeno la presenza delle figure professionali necessarie per l'espletamento del servizio:

<i>Figure professionali</i>	<i>(ore/ annue)</i>
<b>Coordinatore/responsabile</b> ( <i>referente organizzativo del soggetto affidatario</i> ) con formazione ed esperienza professionale comprovata e consolidata per realizzare/sviluppare/coordinare le attività oggetto del presente capitolato	1872
<b>Assistente sociale/ Educatore professionale</b> con esperienza nella gestione di servizi ed interventi oggetto del presente capitolato	1248
<b>Operatori sociali</b> con professionalità, competenze e comprovata esperienza nella gestione di percorsi di accompagnamento ed inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, nella co-progettazione di interventi in ambito formativo e di <i>coaching</i> ;	7800

### Importo del servizio

L'importo complessivo, per l'intera durata dell'appalto, posto a base di gara, IVA esclusa, è pari a € **793.276,00 (eurosettecentonovantratremiladuecentosettantasei)** così suddiviso:

- € 233.160,00 costi del personale;
- € 200.000,00 costi per misure di sostegno accompagnamento socio occupazionale;
- € 288.000,00 costi per misure di accompagnamento all'autonomia abitativa;
- € 72.116,00 costi generali di gestione e utile impresa;
- Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso: € 0,00 (eurozero) in quanto per l'esecuzione del servizio non si ravvisano rischi di interferenza;

**La durata** del servizio è di 12 mesi decorrenti dalla data di affidamento del servizio.

**Modalità organizzative del servizio e di gestione del servizio.** Si rimanda a quanto dettagliatamente illustrato nel capitolato d'appalto.