



## **CAPITOLATO SPECIALE DEL SERVIZIO DI ALLERTAMENTO E INFORMAZIONE DELLA POPOLAZIONE**

### **Art. 1**

#### **Oggetto del servizio**

L'affidamento ha per oggetto l'acquisizione di un servizio, di durata biennale, di allertamento e informazione di cittadini, attività commerciali, produttive, alberghiere e terziarie e informazione della popolazione attraverso l'invio di messaggi vocali, sms, fax, attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il sistema informatizzato, messo a disposizione dall'aggiudicatario ed autogestito dal committente (Comune di Firenze Stazione Appaltante - S.A. o committente) mediante piattaforma on-line, dovrà consentire alla S.A. la registrazione e l'invio "in tempo reale" di un numero illimitato di messaggi vocali/sms/fax di durata variabile in relazione alle necessità connesse all'allertamento/informazione alle utenze di telefonia fissa del territorio del Comune di Firenze, o parte di essi, e alle utenze di telefonia mobile che facciano o abbiano già fatto in passato richiesta di beneficiare gratuitamente del servizio. Il servizio messo a disposizione dall'aggiudicatario dovrà essere attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, per tutta la durata del contratto.

L'aggiudicatario fornirà altresì un servizio di assistenza alla S.A. per supportarla nell'utilizzo del *sistema*, così come specificato nell'art. 2 del presente capitolato.

### **Art. 2**

#### **Contenuto del servizio**

Il servizio consiste nella messa a disposizione della S.A. di un *sistema informatizzato* atto a garantire la possibilità per 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno di poter registrare e inviare messaggi vocali, fax o sms in simultanea a tutte le utenze registrate nel *sistema* stesso, senza limitazione del numero di messaggi da registrare ed inviare e senza limitazione del numero dei destinatari.

Il *sistema deve garantire* tempestività nel raggiungere e recapitare i messaggi agli utenti selezionati.

Poiché detta tempestività dipende tra l'altro dalla durata del medesimo, si richiede che il *sistema*, nel caso di un messaggio di durata standard di n. 1 (uno) minuto, permetta di raggiungere almeno una prima volta il recapito di tutti gli utenti selezionati ad un ritmo medio di almeno n. 1.200 utenti al minuto, a partire dall'immissione del messaggio stesso nel sistema.

In caso di durata inferiore/superiore del messaggio, il parametro di tempestività sopra descritto dovrà essere minore/maggiore in proporzione.

Gli utenti riguardati dal servizio potranno essere:

- tutti i numeri di **telefonia fissa** ubicati nel territorio comunale presenti nel D.B.U. – Data Base Unico pubblico, registro unico di cui all’art. 129 del D.Lgs. 196/2003 (la cui acquisizione al *sistema* è a carico dell’appaltatore);

- e tutte le **utenze telefoniche mobili** di coloro che, interessati a ricevere il servizio, si siano registrati (fornendo le necessarie informazioni) presso il *portale on line di registrazione* che l’appaltatore dovrà predisporre a propria cura e spese e che dovrà essere accessibile in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.

Il *sistema informatizzato* e il *portale on line di registrazione* dovranno essere predisposti e pronti all’uso entro 10 giorni lavorativi dalla firma del contratto salvo, per ragioni di improrogabile urgenza, anche in pendenza dello stesso dietro richiesta della S.A. in tempi tecnicamente compatibili, alle condizioni di cui all’art. 32, c. 8 D.Lgs. 50/2016.

Il *portale on line* e qualsiasi altro strumento/piattaforma utilizzato/realizzato per assicurare il servizio di allertamento e informazione della popolazione, dovrà contenere il logo del Comune di Firenze, senza oneri a carico della S.A.

Il *sistema informatizzato* dovrà prevedere, da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, anche attraverso l’utilizzo di dispositivi mobili (mobile device), l’accessibilità on line protetta tramite username e password, attraverso 2 account distinti: uno dedicato al servizio “protezione civile” e uno dedicato al servizio “canali di comunicazione”, per la registrazione vocale/immissione del messaggio da inviare.

L’appaltatore metterà comunque a disposizione della S.A., fino a 10 account, senza ulteriori oneri, qualora la S.A. ne dovesse fare richiesta.

Le password associate agli account attivati dovranno essere fornite dall’appaltatore personalmente al personale segnalato dalla S.A., con le idonee garanzie atte a tutelarne la segretezza e dovranno avere scadenza semestrale.

Per le finalità di cui sopra, l’appaltatore dovrà mettere a disposizione del servizio linee telefoniche, server, applicativi software, e tutto quanto sia necessario e idoneo a garantire l’efficacia del servizio con le caratteristiche essenziali sopra descritte.

Il *sistema informatizzato* dovrà permettere, senza ulteriori oneri per la S.A.:

- la reiterazione dei tentativi di invio dei messaggi, per non meno di 2 volte, alle utenze che, per qualsiasi motivo, non siano state raggiunte dal messaggio; i tempi da rispettare per gli invii successivi al primo potranno essere indicati dalla S.A. in rapporto al contenuto dei messaggi e alla loro urgenza;

- la possibilità di inserire e gestire, su richiesta della S.A., ulteriori utenze fisse e mobili;

- l’assistenza tecnica alla S.A. h24 – 365 gg/anno nell’utilizzo del *sistema*, da garantire nell’immediatezza della richiesta di assistenza, mediante la messa a disposizione di un contatto telefonico dell’appaltatore e una e-mail di helpdesk;

- l’assistenza telefonica/on line per non meno di 7h al giorno, comunque nella fascia dalle ore 10.00 alle ore 17.00 agli utenti che intendono registrarsi/cancellarsi/modificare i propri dati al *portale on line di registrazione*;

- la possibilità di georeferenziazione delle utenze e di creazione di filtri selettivi per l’invio di messaggi circoscritto alle utenze di porzioni di territorio cittadino, anche sulla base di zonizzazione fornita dalla S.A.;

- la possibilità di disporre, a richiesta della S.A., di report sugli invii e di elaborazioni statistiche sulle attività del sistema;

- possibilità di accedere al data-base dell’appaltatore e effettuare query e relativi download di dati, per consentire alla S.A. di tracciare e conservare traccia dei seguenti dati: data e ora di invio dei singoli messaggi/chiamate, esito dell’invio distinguendo tra chiamate senza risposta, chiamate a numeri che non sono risultati validi, chiamate rispetto alle quali vi è stato o meno feedback di comprensione del contenuto del messaggio;

- la possibilità di estrarre in ogni momento e per tutta la durata del contratto e anche a posteriori per non meno di 12 mesi, tutti i dati relativi alle singole utenze registrate al *sistema*;
- capacità di poter implementare invii selettivi per tipologia di utenza o di informazione, secondo le indicazioni fornite dalla S.A.

Il sistema, via interfaccia applicativa, dovrà anche esporre e mettere a disposizione della S.A. in tempo reale, immediatamente dopo sua registrazione del messaggio, il file audio registrato e il testo dello stesso.

Il servizio di assistenza dovrà supportare la S.A. nell'utilizzo del *sistema* e nella messa a disposizione di tutte le informazioni che la S.A. richieda circa il funzionamento dello stesso.

L'Appaltatore rimane proprietario di tutti i software e applicativi utilizzati per l'esecuzione del contratto per tutta la durata dello stesso; eventuali sviluppi delle dotazioni software/hardware/applicativi da parte dell'appaltatore dovranno preservare il rispetto di quanto richiesto nel presente capitolato e potranno essere utilizzate dalla S.A. senza alcuna variazione delle condizioni economiche del contratto.

L'Appaltatore si impegna al mantenimento del perfetto funzionamento tecnico del *sistema* al fine di garantire il servizio offerto.

E' in ogni caso da considerarsi a carico dell'appaltatore quanto necessario per avere la presenza, entro 10 gg dalla stipula del contratto, nel sistema di tutte le utenze di telefonia mobile raggiungibili dal gestore uscente al momento della stipula del contratto, oltre all'acquisizione al *sistema* delle utenze di telefonia fissa del territorio mediante il D.B.U.

Resta inteso che i dati delle utenze di telefonia mobile inserite nel sistema dai privati cittadini rimangono di proprietà della S.A.

### **Art. 3**

#### **Divieto di "lock-in"**

Nessuna caratteristica e/o sviluppo tecnico del *sistema* e, più in generale, del complesso di prestazioni fornite dall'appaltatore alla S.A. nell'esecuzione del contratto dovrà avere come effetto, anche involontario, di rendere impossibile o eccessivamente complesso e/o oneroso per la S.A. il subentro di un nuovo e diverso gestore del servizio, secondo le caratteristiche minime esplicitate nel presente capitolato, alla conclusione del rapporto contrattuale con l'appaltatore stesso.

### **Art. 4**

#### **Formazione del personale**

L'appaltatore fornirà prima dell'entrata in operatività del *sistema*, un esauriente manuale di utilizzo e la necessaria assistenza al personale della S.A. che dovrà operare attraverso il *sistema* stesso. L'appaltatore dovrà fornire nell'ambito del contratto, a richiesta e discrezione della S.A., non meno di 10h di formazione per l'esplicazione del funzionamento del *sistema* presso la sede della S.A. stessa senza ulteriori oneri per quest'ultima.

### **Art. 5**

#### **Ulteriori obblighi per l'appaltatore**

L'appaltatore assume a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge ed è tenuto ad osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori impiegati nell'esecuzione del contratto.

### **Art. 6**

#### **Durata del contratto**

Il servizio avrà una durata di 24 mesi, a partire dalla data di attivazione e piena operatività del *sistema* che sarà attestata dall'appaltatore stesso.

La durata del servizio non potrà in ogni caso decorrere da una data antecedente a quella di esaurimento o insufficienza del servizio di allertamento attualmente affidato al gestore uscente, e stabilita, con valenza puramente indicativamente, con DD 5654/2018 nel 31.12.2018.

E' fatta salva la possibilità per il Comune di richiedere una proroga ai sensi dell'art. 106 c. 11 del D.Lgs. 50/2016 per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Alla scadenza del contratto, la S.A. si riserva altresì, a proprio insindacabile giudizio, di avvalersi della clausola di modifica di durata dello stesso prevista dall'art. 7 della lettera d'invito, ai sensi dell'art. 106 c.1 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, per un massimo di ulteriori mesi 24 a partire dalla stipula del relativo nuovo contratto, agli stessi patti e condizioni di cui all'affidamento iniziale oggetto del presente capitolato e dell'offerta aggiudicata.

Alla scadenza del contratto il rapporto si intenderà risolto di diritto senza obbligo di disdetta da entrambe le parti.

#### **Art. 7**

##### **Diligenza nell'adempimento e subappalto**

L'impresa aggiudicataria dovrà svolgere il servizio con la diligenza di cui all'art. 1176 C.C. Il subappalto è ammesso nei limiti e con le modalità dell'art. 105 d.lgs. 50/2016.

#### **Art. 8**

##### **Tutela della riservatezza**

In applicazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento dei dati personali relativi al contratto è il Comune di Firenze.

L'appaltatore, nella persona di un suo idoneo legale rappresentante, sarà nominato dal Titolare o da suo delegato, Responsabile del trattamento dei dati personali trattati in esecuzione del contratto, assumendo gli obblighi previsti dalla normativa sopra citata.

Nell'esecuzione del contratto, le parti si impegnano a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti/operatori il vincolo di massima riservatezza su tutti i dati personali coinvolti e trattati. Le parti adotteranno tutte le necessarie misure di prevenzione e, in particolare, tutte le azioni legali necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo dei dati personali in violazione delle disposizioni sopra citate. Qualora la diffusione presso terzi dei dati personali, in violazione delle disposizioni suddette, sia stata causata da atti o fatti direttamente imputabili ad una delle parti e/o ai loro dipendenti e/o fornitori, il responsabile della violazione sarà tenuto a risarcire all'altra parte gli eventuali danni connessi alla violazione medesima.

Il vincolo di riservatezza di cui al presente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del contratto e comunque finché i dati personali in questione siano soggetti all'applicazione delle disposizioni suddette.

Per il trattamento di dati personali soggetti a tutela del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) che dovesse essere effettuato ai fini dell'esecuzione del servizio oggetto di aggiudicazione, l'aggiudicatario dovrà prevedere sistemi di crittografia per la protezione dei dati.

#### **Art. 9**

##### **Modalità di pagamento e tracciabilità dei flussi finanziari**

L'importo del contratto sarà corrisposto dietro regolare fatturazione elettronica semestrale da calcolarsi a partire dal termine iniziale di durata del contratto di cui all'art. 6 del presente capitolato.

Le fatture saranno liquidate a 30 giorni dal ricevimento, previa verifica del mantenimento della regolarità contributiva e assicurativa (attestata dal DURC).

Non sono ammesse forme di fatturazione diverse dall'emissione di regolare fattura elettronica (art. 42, D.l. 66/2014 convertito con L. 89/2014); le fatture elettroniche dovranno essere intestate a Comune di Firenze – Direzione Ufficio del Sindaco – Affari Generali – Piazza della Signoria, Palazzo Vecchio, 50122 Firenze – C.F. P.Iva 01307110484 e trasmesse in modalità telematica attraverso il sistema di interscambio (SDI) come previsto dal D.M. 55 del 3 aprile 2013. Il codice IPA della Direzione Ufficio del Sindaco è **18SU3R**.

Le fatture elettroniche dovranno altresì riportare i seguenti dati: CIG (che verrà comunicato all'aggiudicatario previamente alla sottoscrizione del contratto), gli estremi della determinazione di impegno di spesa, ed il numero di impegno.

Ai fini del pagamento del suddetto corrispettivo l'aggiudicatario dovrà utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, secondo quanto previsto dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 impegnandosi a dare tempestiva comunicazione di eventuali modifiche che dovessero intervenire in corso di esecuzione del contratto.

L'aggiudicatario dovrà pertanto comunicare al committente:

- gli estremi dei conti correnti bancari o postali dedicati;
- la generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare.

#### **Art. 10 Recesso**

La S.A., si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualunque tempo, previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi eseguiti, oltre al decimo dell'importo contrattuale in proporzione al periodo che intercorre tra il momento di efficacia del recesso e il termine previsto di scadenza del contratto. Per il calcolo del decimo dell'importo si applica il c. 2 dell'art. 109 del D.Lgs. n. 50/2016. Per le modalità di esercizio del diritto di recesso si applica il c. 3 dell'art. 109 del D. Lgs. 50/2016.

#### **Art. 11 Penali**

La S.A., verificata l'eventuale mancanza, carenza o effettuazione del servizio/fornitura in maniera difforme dalle previsioni del presente Capitolato, fatte salve le ipotesi che possono comportare la risoluzione del contratto di cui all'art. 12, si riserva la facoltà, previa procedura di contestazione degli addebiti e tenendo conto di quanto previsto dall'art. 113-bis del D.Lgs. 50/2016, di comminare le penali seguenti:

- *inadempienze qualitative e quantitative e/o ritardi nell'espletamento del servizio* imputabili all'Aggiudicatario: qualora i servizi erogati dall'Aggiudicatario non risultino adeguati e/o non siano di un livello qualitativo e quantitativo soddisfacente, la S.A. applicherà una penale, per ogni inadempimento contestato, pari all'1% dell'ammontare netto contrattuale; a titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno considerati tali gli scostamenti significativi di tempo, rispetto a quanto offerto e aggiudicato, nel raggiungimento, almeno una prima volta, dei recapiti di tutti gli utenti selezionati, e nella risposta alla richiesta di assistenza per la registrazione e immissione del messaggio;
- *in caso di gravi inadempienze o disservizi* imputabili all'Aggiudicatario, in grado di causare un danno grave e certo alla S.A., verrà applicata una penale determinata, in proporzione alla gravità e alla durata dell'inadempienza, fino all'1% dell'ammontare netto contrattuale; a titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno considerati tali il mancato raggiungimento di tutti o parte degli utenti selezionati, e/o la mancata reiterazione dei tentativi di invio dei messaggi, per il numero di volte offerto ( $\geq 2$ ) alle utenze che, per qualsiasi motivo, non siano state raggiunte dal messaggio.

In caso di contestazione, l'Aggiudicatario potrà comunicare, tramite pec, le proprie deduzioni alla S.A., nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della stessa.

Nel caso in cui le giustificazioni addotte non fossero ritenute accoglibili dalla S.A., o in caso di mancate deduzioni pervenute nel termine suddetto, l'Amministrazione stessa applicherà la penale prevista.

La S.A., oltre all'applicazione delle penali, ha la facoltà di esperire ogni azione per il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito e delle maggiori spese sostenute in conseguenza dell'inadempimento contrattuale.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in alcun modo l'Aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale medesima.

La S.A. si riserva in caso di reiterati inadempimenti agli obblighi suscettibili di penali, e in tutti gli altri casi di gravi e ripetute inadempienze a quanto previsto dal presente capitolato, di risolvere il contratto di appalto.

## **Art. 12**

### **Risoluzione del contratto**

Fatto salvo quanto disciplinato all'art. 11, sono causa di risoluzione del contratto i motivi individuati al c. 1 e al c. 2 dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016.

Inoltre, quando si accerti che i comportamenti dell'Aggiudicatario integrino grave inadempimento alle obbligazioni di contratto o grave irregolarità tale da compromettere l'esecuzione a regola d'arte dei servizi, il medesimo formula la contestazione degli addebiti all'Aggiudicatario, assegnando un termine non inferiore a 10 (quindici) giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'Aggiudicatario abbia risposto, la S.A. potrà dichiarare risolto il contratto.

Qualora, al di fuori dei precedenti casi, l'esecuzione dei servizi ritardi, per negligenza dell'Aggiudicatario, rispetto alle previsioni contrattuali, il Responsabile del procedimento gli assegna un termine, che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a 2 (due) giorni, per compiere i servizi in ritardo, e dà inoltre le prescrizioni ritenute necessarie. Il termine decorre dal giorno di ricevimento della comunicazione. Scaduto il termine assegnato, la S.A. verifica, in contraddittorio con l'aggiudicatario, o, in sua mancanza, con l'assistenza di due testimoni, gli effetti dell'intimazione impartita e ne compila processo verbale. Sulla base del processo verbale, qualora l'inadempimento permanga, la S.A. dispone la risoluzione del contratto, fermo restando il pagamento delle penali.

In tutti i casi di risoluzione, l'Aggiudicatario ha diritto soltanto al pagamento dei servizi regolarmente eseguiti, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto, fatto salvo quanto disposto dall'art. 108 c. 8 del D.Lgs. n. 50/2016.

Sono altresì cause di risoluzione:

- *ritardo nell'adempimento* che comporti l'applicazione di penali complessivamente superiori al 10% dell'ammontare netto contrattuale;
- *gravi violazioni degli obblighi assicurativi, previdenziali e relativi al pagamento delle retribuzioni ai dipendenti impegnati nell'esecuzione dell'appalto* (da contestare con le modalità di instaurazione del contraddittorio previste dall'art.108 D.Lgs. n. 50/2016);
- *impiego di personale non risultante dalle scritture o da altra documentazione obbligatoria*, qualora l'impresa non provveda all'immediata regolarizzazione (da contestare con le modalità di instaurazione del contraddittorio previste dall'art. 108 D.Lgs. n. 50/2016).

A seguito della risoluzione del contratto, in sede di liquidazione finale dei servizi dell'appalto risolto, la S.A. pone a carico dell'Aggiudicatario inadempiente la maggiore spesa sostenuta per affidare i servizi ad altra impresa, salva la facoltà di cui all'art. 110 c. 1 del D.Lgs. n. 50/2016, di interpellare i soggetti che hanno partecipato alla procedura originaria di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento o il completamento dei servizi.

## **Art. 13 Controlli**

La S.A. verifica il regolare andamento dell'esecuzione del contratto da parte dell'appaltatore e può verificare in qualsiasi momento il permanere dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016.

#### **Art. 14**

##### **Spese contrattuali**

Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

#### **Art. 15**

##### **Garanzia di esecuzione**

La garanzia definitiva, costituita previamente alla sottoscrizione del contratto, ai sensi dell'art. 103 del D.lgs. 50/2016, è stabilita nella misura del 10% dell'importo contrattuale o in misura superiore in caso di offerte con ribassi superiori al 10 per cento ai sensi dell'art. 103 comma 1 del D.Lgs. 50/2016.

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno.

Alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste dall'articolo 93, comma 7, per la garanzia provvisoria, e le altre norme qui non richiamate di cui all'art. 103 del D.lgs. 50/2016.

#### **Art. 16**

##### **Foro competente**

In caso di controversie sull'esecuzione del contratto, sarà competente a giudicare il Foro di Firenze, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

#### **Art. 17**

##### **Trattamento dei dati personali: Informativa**

In ossequio a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR) si informa che i dati personali forniti dalle ditte saranno raccolti presso la Direzione Ufficio del Sindaco per le finalità correlate alla scelta del contraente, all'instaurazione del rapporto contrattuale e per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo, all'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Il conferimento di dati ha natura obbligatoria connessa alla inderogabilità degli adempimenti da svolgere; il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di supporti cartacei, informatici e telematici secondo i principi di correttezza e massima riservatezza previsti dalla legge.

I dati potranno essere comunicati:

- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, nei limiti consentiti dalla normativa in materia;
- agli Enti pubblici per lo svolgimento dei controlli e degli adempimenti conseguenti le procedure di appalto pubbliche (controlli sulle dichiarazioni sostitutive D.P.R. n. 445/2000, in materia di lotta alla criminalità mafiosa L. n. 575/'65 e adempimenti fiscali L. n. 633/'72);
- alla Prefettura competente per gli accertamenti "antimafia" (se dovuti);
- alla competente Agenzia delle Entrate per gli accertamenti fiscali.

Il nominativo dell'aggiudicatario e il prezzo di aggiudicazione saranno diffusi tramite il sito internet [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) nella sezione Profilo del Committente.

I trattamenti dei dati saranno ispirati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Il trattamento dei dati verrà effettuato dalla S.A. in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attestato mediante strumenti manuali e informatici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla legge.

Al concorrente, in qualità di interessato, spettano i diritti di cui al Capo III del GDPR 2016/679, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, il diritto di far rettificare, aggiornare, completare i dati erronei, incompleti o inoltrati in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Titolare del trattamento è il Comune di Firenze – Palazzo Vecchio – Piazza della Signoria – Firenze.

Con la presentazione della manifestazione di interesse, dell'offerta e/o la sottoscrizione del contratto, l'operatore economico acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra indicato.

(Firmato elettronicamente dal concorrente per accettazione integrale)