



COMUNE DI FIRENZE

PON Città Metropolitane 2014 – 2020 – Strategia di sviluppo urbano sostenibile – Asse 3 – Servizi per l’inclusione sociale – Azione 3.3.1 – Sostegno all’attivazione di nuovi servizi in aree degradate. codice progetto: FI 3.3.1.b

OFFERTA TECNICA (Modulo OT)

Procedura aperta con modalità telematica per l’appalto relativo alla realizzazione del progetto “SAT – Servizi socio-abitativi temporanei di seconda soglia a bassa intensità assistenziale” codice progetto: FI 3.3.1.b - Servizi accoglienza temporanea, destinati a persone autosufficienti, in condizione di disagio sociale ed economico, con problematiche abitative finanziato a carico delle risorse a valere sui fondi dell’Unione Europea - Programma Operativo Nazionale “Città Metropolitane 2014 – 2020” sul Fondo di Sviluppo Regionale (FESR) sul Fondo Sociale Europeo (FSE), e con cofinanziamento nazionale presso presso la struttura
.....¹

Io sottoscritto nato a il nella mia qualità di [eventualmente giusta procura generale/speciale n° del], autorizzato a rappresentare legalmente la società
Forma giuridica Codice fiscale, partita IVA, con sede legale in, via, n°

(specificare i dati di colui / coloro che firmano l’offerta ed i dati di tutte le imprese per le quali è presentata)

formulo per la gara di cui all’oggetto la seguente offerta tecnica

(redigere l’offerta tecnica in modo tale da fornire i dati in base ai quali, a norma del disciplinare di gara, devono essere attribuiti i punteggi, tenendo conto delle previsioni del capitolato speciale d’appalto)

La proposta si deve articolare in 2 Sezioni distinte la Prima in 5 parti, la Seconda in 4 parti,

SEZIONE 1 - Organizzazione e gestione del servizio

Parte 1a)- Analisi del contesto e dei bisogni dell’utenza destinataria del servizio

Il concorrente dovrà illustrare le caratteristiche del contesto socio-culturale di riferimento, con particolare attenzione all’analisi dei fenomeni della marginalità sul territorio dell’area metropolitana, alla rilevazione dei bisogni dell’utenza e alle sinergie da realizzare con la rete dei soggetti istituzionali e del Terzo Settore coinvolti nelle politiche per la marginalità alla luce del quadro normativo esistente

Parte 1b) - Regolamento e patto d’inclusione

Il concorrente dovrà illustrare i contenuti e linee guida del regolamento e del patto d’inclusione

¹ Inserire la struttura e il lotto cui si partecipa e cioè.

Lotto 1 Servizio di accoglienza temporanea presso la struttura denominata “Meoste”, sita in Bagno a Ripoli via Giusiani nr 39;

Lotto 2 Servizio di accoglienza temporanea presso la struttura sita in Firenze via Baccio da Montelupo, n. 233/5.

Lotto 1: CIG 7300434CB5 CUP H17B17000430001

Lotto 2: CIG 7300448844 CUP H17B17000430001CPV: 8531000-2

Parte 1c) Servizio di Accoglienza

Il concorrente deve illustrare le modalità di erogazione del servizio con particolare riferimento a.

- a) Colloqui d'ingresso;
- b) Ruolo e funzioni del tutor di riferimento;
- c) Organizzazione dei servizi;
- d) La gestione delle emergenze;
- e) Modalità di personalizzazione degli interventi;

Metodologie per l'accompagnamento dell'utente in tutte le fasi del progetto d'inclusione.

Parte 1d) - Servizio di Accoglienza – Progetto d'inclusione

Il concorrente deve illustrare le modalità di redazione, attuazione, monitoraggio e modifiche del progetto d'inclusione indicando ruolo e funzioni degli operatori del gestore

Parte 1f) Servizi d'inclusione

Il concorrente dovrà illustrare:

- a) il sostegno all'integrazione socio-lavorativa degli utenti attraverso azioni di orientamento e sostegno per l'accesso alle occasioni di formazione professionale e alle opportunità dei servizi per l'impiego, anche attraverso il collegamento con i servizi comunali;
- b) il sostegno all'integrazione socio-culturale anche attraverso il collegamento con i servizi comunali e il coinvolgimento di soggetti istituzionali, categorie economiche e soggetti del terzo settore;
- c) azioni per garantire il raggiungimento dell'autonomia alloggiativa;
- d) modalità di organizzazione dei servizi per la tutela psico-socio-sanitaria;
- e) modalità di facilitazione all'accesso ai servizi erogati dal Comune di Firenze, da altri Comuni o da altri soggetti pubblici territoriali, anche attraverso supporti di accompagnamento personalizzato;
- f) modalità di gestione e consolidamento della rete territoriale di sostegno al progetto con le modalità di coinvolgimento di soggetti istituzionali, categorie economiche e soggetti del terzo settore;

SEZIONE 2 - Qualità del servizio e attività aggiuntive

Parte 2a) - Curricula delle figure professionali adibite all'appalto (Il concorrente dovrà inserire nella busta tecnica i curricula dei soggetti individuati) verrà valutato:

Numero di operatori in possesso di diploma di Laurea (vecchio ordinamento) o Laurea Specialistica riconosciuta dall'ordinamento universitario italiano sul totale del personale indicato dal concorrente.

Parte 2b) - Curricula delle figure professionali adibite all'appalto (Il concorrente dovrà inserire nella busta tecnica i curricula dei soggetti individuati) verrà valutato:

Esperienza lavorativa media (espressa in mesi) degli operatori che il soggetto partecipante intende impiegare, maturata nel quinquennio 2012/2016 nella gestione di servizi con caratteristiche simili a quelle del presente appalto)

Parte 2c) - Azioni di miglioramento della qualità del servizio offerto

Il concorrente dovrà indicare :

- a) la partecipazione e le correlate modalità di collaborazione con reti e sistemi di partenariato a livello locale, regionale, nazionale, internazionale in settori equivalenti o collegati a quelli oggetto del presente appalto, con particolare riferimento a obiettivi di sostegno all'inserimento socio-culturale e socio-economico degli utenti;
- b) i programmi di formazione, prodotta direttamente o partecipata all'esterno, che il concorrente intenderà realizzare in corso di esecuzione dell'appalto in favore degli operatori proposti;
- c) metodi e strumenti previsti per sostenere la stabilità e prevenire il turn-over del personale impiegato;

Parte 2d) - Servizi aggiuntivi senza onere per l'amministrazione comunale. Si segnalano a solo titolo indicativo e non esaustivo:

- a) la disponibilità e le correlate modalità di utilizzo di risorse specifiche per attività di formazione professionale e per inserimenti lavorativi degli utenti delle strutture, nell'ambito dei progetti individuali di intervento;
- b) Incremento delle ore degli operatori

- c) inserimento degli ospiti in attività di volontariato o in attività socialmente utili;
- d) promozione all'interno e all'esterno della struttura di occasioni di animazione e di iniziative culturali nei quali gli ospiti siano coinvolti;
- e) figure professionistiche messe a disposizione (psichiatra, dentista, ecc.)

Data,

Firma del legale rappresentante

Io sottoscritto nella mia qualità di
[eventualmente giusta procura generale/speciale n°del], autorizzato a rappresentare legalmente la società

DICHIARA

CHE NON SUSSISTONO², ai fini dell'applicazione dell'art. 53 co. 5 lett.a) e dell'art. 29 del Dlgs. 50/2016 di informazioni fornite nell'ambito dell'offerta che costituiscano segreti tecnici o commerciali e, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", autorizza la stazione appaltante a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara;

OPPURE

CHE SUSSISTONO³, nell'ambito dell'offerta di informazioni che costituiscono segreti tecnici o commerciali, ai fini dell'applicazione dell'art. 53 comma 5 lett.a) e dell'art. 29 del Dlgs. 50/2016 quali (indicare n. pag., sezioni precise, parti e riferimenti specifici della documentazione):

1. _____
2. _____
3. _____

per le seguenti motivazioni:

A comprova di quanto dichiarato si allega la seguente documentazione:

e che, pertanto, non autorizza, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia dell'offerta e delle giustificazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. La stazione appaltante si riserva di valutare la compatibilità dell'istanza di riservatezza con il diritto di accesso dei soggetti interessati. Si precisa che in caso di richiesta di accesso agli atti della presente procedura di affidamento, le previsioni di cui al presente paragrafo costituiscono comunicazione ai sensi dell'art.3 del DPR 184/2006.

In ogni caso, ai sensi del comma 6 dell'art. 53 del D. Lgs. 50/2016, il diritto di accesso su queste informazioni è comunque consentito al concorrente che lo chieda in vista della difesa in giudizio dei propri interessi in relazione alla procedura di affidamento del contratto nell'ambito della quale viene formulata la richiesta di accesso.

² Barrare la voce che non interessa

³ Barrare la voce che non interessa

Data,

Firma del legale rappresentante

NOTA BENE:

1. L'elaborato costituente l'offerta tecnica deve preferibilmente essere redatto secondo l'articolazione dello schema di cui al presente modello.
2. Nella redazione dell'offerta tecnica i concorrenti dovranno tenere presente il contenuto del Capitolato Speciale d'appalto.
3. L'offerta tecnica, di cui al punto B.1, deve essere firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente ed inserita sul sistema telematico nell'apposito spazio previsto.
4. Nel caso di offerta presentata da un raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti GEIE, non ancora costituiti, l'offerta tecnica deve essere sottoscritta, con firma digitale, dal titolare o legale rappresentante o procuratore di ogni operatore economico che costituirà il raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti, GEIE.
5. Nel caso di offerta presentata da un raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti, GEIE già costituiti, l'offerta tecnica potrà essere sottoscritta, con firma digitale, anche dal solo titolare o legale rappresentante o procuratore dell'impresa indicata quale mandataria.