



Direzione Servizi Sociali

**PON Città Metropolitane 2014 – 2020 – Strategia di sviluppo urbano sostenibile – Asse 3 – Servizi per l’inclusione sociale – Azione 3.3.1 – Sostegno all’attivazione di nuovi servizi in aree degradate - Progetto “SAT – Servizi socio-abitativi temporanei di seconda soglia a bassa intensità assistenziale” codice progetto: FI 3.3.1.b.**

**OFFERTA TECNICA (Modulo OT) da inserire nella busta “B”**

**Appalto per la realizzazione del progetto “SAT – Servizi socio-abitativi temporanei di seconda soglia a bassa intensità assistenziale” codice progetto: FI 3.3.1.b - Servizi di accoglienza temporanea, destinati a persone autosufficienti, in condizione di disagio sociale ed economico, con problematiche abitative, presso la struttura denominata Albergo Popolare “Fioretta Mazzei” e “Ostello del Carmine” finanziato a carico delle risorse a valere sui fondi dell’Unione Europea - Programma Operativo Nazionale “Città Metropolitane 2014 – 2020” sul Fondo di Sviluppo Regionale (FESR) sul Fondo Sociale Europeo (FSE), e con cofinanziamento nazionale e con risorse ordinarie del bilancio del comune di Firenze.**

**CIG 7300326398 CUP H17B17000430001**

**CPV 85311000-2 Servizi di assistenza sociale con alloggio**

Io sottoscritto ..... nato a ..... il ..... nella mia qualità di ..... [eventualmente ( vedi punto 3 delle note)] giusta procura generale/speciale n° ..... del ....., autorizzato a rappresentare legalmente la società .....  
Forma giuridica ..... Codice fiscale ....., partita IVA .....  
....., con sede legale in ....., via ....., n° .....  
(specificare i dati di colui / coloro che firmano l’offerta ed i dati di tutte le imprese per le quali è presentata)

**formulo per la gara di cui all’oggetto la seguente offerta tecnica**

*(redigere l’offerta tecnica in modo tale da fornire i dati in base ai quali, a norma del disciplinare di gara, devono essere attribuiti i punteggi, tenendo conto delle previsioni del capitolato speciale d’appalto)*

**La proposta si deve articolare in 2 Sezioni distinte la prima in 7 parti, la seconda in 4 parti:**

**Sezione 1 - Organizzazione e gestione del servizio**

**Parte 1 Analisi del contesto e dei bisogni dell’utenza destinataria del servizio**

*Il concorrente dovrà illustrare le caratteristiche del contesto socio-culturale di riferimento, con particolare attenzione all’analisi dei fenomeni della marginalità sul territorio dell’area metropolitana, alla rilevazione dei bisogni dell’utenza e alle sinergie da realizzare con la rete dei soggetti istituzionali e del Terzo Settore coinvolti nelle politiche per la marginalità a livello locale, regionale e nazionale, alla luce del quadro normativo esistente*

**Parte 2 Regolamento e patto d’inclusione**

*Il concorrente dovrà illustrare i contenuti e linee guida del regolamento e del patto d’inclusione con particolare riferimento ai diversi livelli d’accoglienza che possono o potranno essere previste nella struttura*

**Parte 3 Servizio di pronta accoglienza**

Il concorrente deve illustrare le modalità di erogazione del servizio con particolare riferimento:

- a) Presa di contatto;
- b) Organizzazione degli interventi di pronta accoglienza;
- c) Organizzazione degli interventi finalizzati all'inclusione;

Modalità di attuazione del collegamento con i servizi con particolare di quelli socio assistenziali, esistenti sul territorio

#### Parte 4 Servizio di prima assistenza

Il concorrente deve illustrare le modalità di erogazione del servizio con particolare riferimento dei servizi da attivare e degli interventi da realizzare per consentire l'inizio di un percorso d'inclusione sociale

#### Parte 5 Servizio di Accoglienza

Il concorrente deve illustrare le modalità di erogazione del servizio con particolare riferimento a.

- a) Colloqui d'ingresso;
- b) Ruolo e funzioni del tutor di riferimento;
- c) Organizzazione dei servizi di base di prima soglia;
- d) Organizzazione dei servizi di seconda soglia;
- e) La gestione delle emergenze;
- f) Modalità di personalizzazione degli interventi;

Metodologie per l'accompagnamento dell'utente in tutte le fasi del progetto d'inclusione

#### Parte 6 Servizio di Accoglienza – Progetto d'inclusione

Il concorrente deve illustrare le modalità di redazione, attuazione, monitoraggio e modifiche del progetto d'inclusione indicando ruolo e funzioni degli operatori del gestore distinto per i servizi di prima e di seconda soglia

#### Parte 7 Servizi d'inclusione

Il concorrente dovrà illustrare:

- a) il sostegno all'integrazione socio-lavorativa degli utenti attraverso azioni di orientamento e sostegno per l'accesso alle occasioni di formazione professionale e alle opportunità dei servizi per l'impiego, anche attraverso il collegamento con i servizi comunali;
- b) il sostegno all'integrazione socio-culturale anche attraverso il collegamento con i servizi comunali e il coinvolgimento di soggetti istituzionali, categorie economiche e soggetti del terzo settore;
- c) azioni per garantire il raggiungimento dell'autonomia alloggiativa;
- d) modalità di organizzazione dei servizi per la tutela psico-socio-sanitaria;
- e) modalità di facilitazione all'accesso ai servizi erogati dal Comune di Firenze, da altri Comuni o da altri soggetti pubblici territoriali, anche attraverso supporti di accompagnamento personalizzato;
- f) modalità di gestione e consolidamento della rete territoriale di sostegno al progetto con le modalità di coinvolgimento di soggetti istituzionali, categorie economiche e soggetti del terzo settore;

### Sezione 2 – Qualità del servizio e attività aggiuntive

#### Parte 1 Curricula delle figure professionali adibite all'appalto

Il concorrente dovrà inserire nella busta "B" i curricula dei soggetti individuati.

**Parte 1. 1** Numero di operatori in possesso di diploma di Laurea (vecchio ordinamento) o Laurea Specialistica riconosciuta dall'ordinamento universitario italiano sul totale del personale indicato dal concorrente.

Numero Operatori in possesso di diploma di Laurea (vecchio ordinamento) o Laurea Specialistica	Numero operatori adibiti all'appalto	Rapporto Operatori in possesso di diploma di Laurea (vecchio ordinamento) o Laurea Specialistica su totale
Numero	Numero	%

**Parte 1. 2** Esperienza lavorativa media (espressa in mesi) degli operatori che il soggetto partecipante intende impiegare, maturata nel quinquennio 2012/2016 nella gestione di servizi con caratteristiche simili a quelle del presente appalto.

Operatori adibiti all'appalto	Esperienza lavorativa media (espressa in mesi) degli operatori
Numero	mesi

--	--

### **Parte 3 Azioni di miglioramento della qualità del servizio offerto**

*Il concorrente dovrà indicare :*

- a) la partecipazione e le correlate modalità di collaborazione con reti e sistemi di partenariato a livello locale, regionale, nazionale, internazionale in settori equivalenti o collegati a quelli oggetto del presente appalto, con particolare riferimento a obiettivi di sostegno all'inserimento socio-culturale e socio-economico degli utenti;*
- b) i programmi di formazione, prodotta direttamente o partecipata all'esterno, che il concorrente intenderà realizzare in corso di esecuzione dell'appalto in favore degli operatori proposti; metodi e strumenti previsti per sostenere la stabilità e prevenire il turn-over del personale impiegato*

### **Parte 4 Servizi aggiuntivi**

Il concorrente dovrà indicare se e quali servizi verranno espletati senza onere per l'amministrazione comunale. Si segnalano a solo titolo indicativo e non esaustivo:

- a) la disponibilità e le correlate modalità di utilizzo di risorse specifiche per attività di formazione professionale e per inserimenti lavorativi degli utenti delle strutture, nell'ambito dei progetti individuali di intervento;*
- b) vacanze estive per gli ospiti;*
- c) possibilità di erogazione del pasto serale agli ospiti inseriti nell'accoglienza di prima soglia anche in collaborazione con associazione del volontariato;*
- d) possibilità di fornitura di vestiario, beni alimentari agli ospiti anche in collaborazione con le associazioni di volontariato*
- e) inserimento degli ospiti in attività di volontariato o in attività socialmente utili;.*
- f) promozione all'interno e all'esterno della struttura di occasioni di animazione e di iniziative culturali nei quali gli ospiti siano coinvolti;*
- g) figure professionistiche messe a disposizione (psichiatra, dentista, ginecologo ecc.)*

Data, .....

Firma del legale rappresentante

\_\_\_\_\_

#### **NOTA BENE:**

L'elaborato costituente l'offerta tecnica deve preferibilmente essere redatto secondo l'articolazione dello schema di cui al presente modello.

Nella redazione dell'offerta tecnica i concorrenti dovranno tenere presente il contenuto del Capitolato Speciale d'appalto.

L'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta in ogni suo foglio ed in calce dal rappresentante legale dell'Impresa o da suo procuratore e non può presentare correzioni che non siano da lui stesso confermate e sottoscritte.

In caso di firma congiunta le firme dovranno essere apposte dai legali rappresentanti firmatari congiunti dell'impresa.

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o di consorzio ordinario di concorrenti già costituiti le firme sull'offerta economica dovranno essere apposte dal legale rappresentante dell'impresa mandataria o del consorzio.

In caso di raggruppamento di imprese non ancora costituito, di consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituito, le firme sull'offerta economica dovranno essere apposte dai legali rappresentanti di ciascuna impresa raggruppata, consorziata che partecipa alla presente procedura.