

30 maggio 2017  
PROT. n° 171817

OGGETTO: capitolato affidamento servizio monitoraggio dati flussi turistici e aggiornamento dati piattaforma OTD

Con la presente si richiede la vs migliore offerta per il servizio di monitoraggio dati flussi turistici e aggiornamento dati piattaforma OTD come di seguito dettagliato:

1. **Monitoraggio periodico e stima dei flussi turistici mensili della città di Firenze** mediante procedure di calcolo su dati campionari. I dati utili alla definizione dei trend suddivisi tra italiani e stranieri, saranno riferiti al mese precedente e le stime del mese successivo sugli arrivi e le presenze nella ricettività alberghiera e l'extralberghiera.
2. **Attività di monitoraggio dei trend attesi del mercato** mediante la predisposizione di un modello di rilevazione dei tassi di occupazione delle strutture ricettive presenti sui portali di commercializzazione. Massimo 10 rilevazioni in periodi di alta intensità turistica quali ponti, festività etc.
3. **Attività di controllo e valutazione dei risultati** mediante la predisposizione di strumenti flessibili di misurazione dei fenomeni su specifica richiesta.
4. **Avvio Osservatorio Permanente sugli studi, notizie o riferimenti all'immagine turistica della città di Firenze** finalizzato a monitorare costantemente qualsiasi notizia utile al posizionamento di Firenze sui mercati turistici. L'attività dovrà essere svolta mediante un monitoraggio costante dei diversi canali informativi del web e sintetizzata in un documento di facile lettura, che dovrà essere inviato al servizio Promozione Turistica in forma digitale con la segnalazione del link di riferimento della fonte.
5. Elaborazione di una **news letter**, che riporti i dati elaborati – grafici e tabelle.
6. Aggiornamento periodico e costante, con cadenza mensile, dei dati e delle informazioni contenute sulla **piattaforma Florence Dashboard** assunti autonomamente e/o mediante procedure di stima, e/o raccolti dalle diverse fonti accessibili e/o raccolti e trasmessi da uffici dell'A.C.
7. **Assistenza per conferenze e studi** di approfondimento proposti dall'Amministrazione Comunale.

La durata dell'attività è prevista per tutto il 2017.

Le condizioni di pagamento previste dall'A.C., entro 30 giorni dalla presentazione di regolare fattura, saranno dettagliate nel contratto di affidamento che sarà stipulato dopo l'approvazione dell'atto di impegno di spesa.

In fede

Marta Fallani

