

Modulo OT – offerta tecnica. (da inserire nella busta “B”)

N.B. In caso di raggruppamento temporaneo o di consorzio ordinario non ancora costituiti, il presente Modulo dovrà essere compilato e sottoscritto dai rappresentanti legali di tutte le imprese partecipanti

Procedura aperta per l'appalto di servizi per la promozione e realizzazione di servizi di prossimità e di animazione territoriale, finalizzati alla costruzione di una strategia per l'inclusione sociale, in favore dei cittadini di Firenze, con riferimento ai residenti dei quartieri 4 e 5 della città, con specifico riguardo ai nuclei familiari svantaggiati ed a rischio di esclusione sociale, in carico al Servizio Sociale Professionale del Comune di Firenze – **LOTTO A** -

CIG: _____ **CPV:** _____

Il sottoscritto

nato a il

in qualità di (barrare la casella che interessa)

Rappresentante Legale

Procuratore del legale rappresentante (giusta procura allegata alla presente in copia conforme all'originale)

in nome e per conto dell'impresa (indicare denominazione e ragione sociale)

.....

...

Il sottoscritto

nato a il

in qualità di (barrare la casella che interessa)

Rappresentante Legale

Procuratore del legale rappresentante (giusta procura allegata alla presente in copia conforme all'originale)

in nome e per conto dell'impresa (indicare denominazione e ragione sociale)

.....

...

Il sottoscritto

nato a il

in qualità di (barrare la casella che interessa)

Rappresentante Legale

Procuratore del legale rappresentante (giusta procura allegata alla presente in copia conforme all'originale)

in nome e per conto dell'impresa (indicare denominazione e ragione sociale)

.....

per l'aggiudicazione dell'appalto di cui all'oggetto

formulo/formulano la seguente offerta tecnica

(redigere l'offerta tecnica in modo tale da fornire i dati in base ai quali, a norma del disciplinare di gara, devono essere attribuiti i punteggi, tenendo conto delle previsioni del capitolato speciale d'appalto)

La proposta si deve articolare in 2 Sezioni distinte la prima in 4 parti, la seconda in 2 parti:

Sezione 1 - Organizzazione e gestione del servizio

1.a) Analisi del contesto e dei bisogni dell'utenza destinataria del servizio

Il concorrente dovrà illustrare le caratteristiche del contesto socio-ambientale di riferimento, con particolare attenzione all'analisi dei fenomeni di disagio e di emarginazione sociale che connotano le "aree bersaglio" individuate nei quartieri 4 e 5 della Città e che coinvolgono nuclei familiari e soggetti svantaggiati

1.b) Proposta organizzativa e gestionale: costruzione di reti di prossimità tra soggetti che a diverso titolo operano a livello territoriale e con i quali co-progettare interventi di accompagnamento in favore di nuclei familiari fragili e attivare reti informali di supporto.

Il concorrente dovrà illustrare le modalità tecnico-organizzative attraverso cui costruire, stabilmente, sulle aree bersaglio individuate, reti sociali (network operativi) tra soggetti pubblici e privati, organizzazioni di volontariato, organismi del terzo settore, con cui co-progettare interventi di prossimità, volti a contrastare i fenomeni di disagio e di emarginazione sociale, come meglio indicato all'art. 3 del capitolato di appalto. In particolare il concorrente dovrà illustrare:

- ✓ *forme e modalità attraverso cui procedere alla costruzione delle reti sociali di prossimità nelle "aree bersaglio" indicate all'art. 3 (lotto A, punto a) del capitolato di appalto;*
- ✓ *i soggetti (pubblici, privati e del terzo settore) da coinvolgere nel processo di costruzione delle reti ed il ruolo operativo da assegnare a ciascuno, evidenziando gli elementi che generano valore aggiunto al progetto;*
- ✓ *i protocolli e/o accordi già sottoscritti dalle parti e riconducibili ai servizi ed agli interventi di cui all'art. 3 del capitolato di appalto;*

1.c) Proposta organizzativa e gestionale: l'attivazione di servizi e interventi finalizzati a contrastare i fenomeni di disagio e di emarginazione sociale, innalzando i livelli di autonomia, di responsabilizzazione e di occupabilità dei beneficiari e favorendo, al contempo, la sperimentazione di buone prassi nell'ambito delle politiche sociali attive.

Il concorrente dovrà illustrare le modalità tecnico-organizzative attraverso cui attivare servizi ed interventi di contrasto ai fenomeni di disagio e di emarginazione sociale, come meglio indicato all'art. 3 (lotto A, punto b) del capitolato di appalto. In particolare il concorrente dovrà illustrare:

- ✓ *i servizi e gli interventi da attivare, finalizzati a contrastare i fenomeni di disagio e di marginalità sociale nelle aree bersaglio individuate;*
- ✓ *l'organizzazione e la gestione dei servizi e degli interventi nell'ottica di un lavoro di prossimità territoriale;*

1.d) Proposta organizzativa e gestionale: l'attivazione di misure personalizzate a sostegno dei percorsi integrati di inclusione attiva, in relazione al fabbisogno prevalente, alla caratteristica dello svantaggio nella sua dimensione dinamica (dalla vulnerabilità transitoria allo svantaggio conclamato) ed agli obiettivi personalizzati di autonomia e inclusione sociale.

Il concorrente dovrà illustrare le modalità tecnico-organizzative attraverso cui attivare le misure a sostegno dei percorsi integrati di inclusione attiva, come meglio indicato all'art. 3 (lotto A, punto c) del capitolato di appalto. In particolare il concorrente dovrà illustrare quale metodologia di lavoro e quali strumenti operativi intende adottare per la costruzione di percorsi integrati di accompagnamento e di inserimento al lavoro anche attraverso la sperimentazione di forme di lavoro in contesti "protetti", di coaching, di formazione, di percorsi di accompagnamento dedicati a sostenere l'evoluzione delle idee progettuali, in ambito lavorativo, proposte dai destinatari delle misure medesime.

Sezione 2 – Qualità e professionalità del servizio e attività aggiuntive

2.a) Servizi aggiuntivi senza oneri a carico dell'Amministrazione comunale.

Il concorrente dovrà indicare se e quali servizi verranno espletati senza onere per l'amministrazione comunale

2.b) Formazione e supervisione delle risorse umane impegnate nell'ambito del servizio oggetto dell'appalto.

Il punteggio sarà attribuito sulla base di una proposta formativa dettagliata ed articolata nei suoi elementi quantitativi e qualitativi anche con riferimento ad attività di formazione congiunta tra operatori del soggetto affidatario e assistenti sociali del Comune di Firenze.

Sarà altresì oggetto di valutazione il piano di supervisione congiunta al fine di fronteggiare eventuali rischi da “burn out” (operatori del soggetto affidatario e Assistenti Sociali del Comune di Firenze) che il concorrente intende adottare per l’intera durata del contratto.

Luogo e data	Timbro e firma leggibile
Luogo e data	Timbro e firma leggibile
Luogo e data	Timbro e firma leggibile

NOTA BENE:

L’elaborato costituente l’offerta tecnica deve preferibilmente essere redatto secondo l’articolazione dello schema di cui al presente modello.

Nella redazione dell’offerta tecnica i concorrenti dovranno tenere presente il contenuto del Capitolato Speciale d’appalto.

L’offerta tecnica dovrà essere sottoscritta in ogni suo foglio ed in calce dal rappresentante legale dell’Impresa o da suo procuratore e non può presentare correzioni che non siano da lui stesso confermate e sottoscritte.

In caso di firma congiunta le firme dovranno essere apposte dai legali rappresentanti firmatari congiunti dell’impresa.

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o di consorzio ordinario di concorrenti già costituiti le firme sull’offerta tecnica dovranno essere apposte dal legale rappresentante dell’impresa mandataria o del consorzio.

In caso di raggruppamento di imprese non ancora costituito, di consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituito, le firme sull’offerta tecnica dovranno essere apposte dai legali rappresentanti di ciascuna impresa raggruppata, consorziata che partecipa alla presente procedura.