



Modulo OT – Offerta Tecnica (da inserire nella busta “B”)

*Al Comune di Firenze
per procedura aperta in modalità telematica per l'appalto del servizio del Centro Diurno “La Fenice” per
persone Senza Fissa Dimora in condizione di svantaggio e marginalità sociale comprensivo della
gestione della procedura per le Residenze Virtuali nel Comune di Firenze”.*

CPV: 85312000-9

CIG : 7117452332

-

Io sottoscritto nato a il nella mia qualità di
..... [eventualmente (vedi punto 3 delle note)] giusta procura generale/speciale n°
.....del, autorizzato a rappresentare legalmente la società
..... Forma giuridica Codice fiscale
....., partita IVA, con sede legale in, via
....., n°

(specificare i dati di colui / coloro che firmano l'offerta ed i dati di tutte le imprese per le quali è presentata)

formulo per la gara di cui all'oggetto la seguente offerta tecnica

(redigere l'offerta tecnica in modo tale da fornire i dati in base ai quali, a norma del disciplinare di gara, devono essere attribuiti i punteggi, tenendo conto delle previsioni del capitolato speciale d'appalto)

La proposta si deve articolare in 3 Sezioni distinte la Prima in 3 parti, la Seconda in 2 parti, la Terza in 1 parte:

SEZIONE 1 - Progetto gestionale dei servizi

Parte 1a)- Analisi del contesto e dei bisogni dell'utenza destinataria del servizio. Tipologie di percorsi di strada. Interventi e pratiche di altre realtà.

L'amministrazione intende verificare la conoscenza del concorrente del contesto sociale in cui si svolgerà l'intervento

Parte 1b) - Articolazione degli interventi, in riferimento agli art. 11, 13, 14, 15, e 16 del Capitolato, finalizzati alla costruzione di una rete di interventi e di percorsi condivisi.

L'amministrazione intende conoscere le modalità operative che il concorrente intende mettere in atto.

Il concorrente nel progetto deve illustrare analiticamente:

- a) le modalità di accesso alle strutture;*
- b) gli interventi di bassa soglia finalizzati al primo ascolto ed all'orientamento con eventuale risposta ai bisogni primari quali igiene, salute, nutrizione, cura della persona.*
- c) illustrare i corsi di formazione offerti specificandone: la progettazione, realizzazione e gestione delle attività formative rivolti agli utenti*
- d) servizio di accoglienza e inclusione sociale*

Parte 1c) Articolazione degli interventi, in riferimento agli art. 17 del Capitolato, finalizzato alla organizzazione e gestione delle procedure per le residenze virtuali

L'amministrazione intende conoscere le modalità operative per l'organizzazione dello sportello delle residenze virtuali.

Parte 1d) - Capacità del concorrente di connettersi alla rete complessiva delle attività delle realtà e dei servizi esistenti sul territorio, a favore della popolazione target.

Il concorrente deve definire un progetto di coinvolgimento delle realtà del Volontariato, del Terzo Settore o altre impegnate in attività di prossimità, di strada e per homeless, finalizzare all'inclusione sociale. Nel progetto devono essere indicati le associazioni coinvolte e il loro ruolo e funzione. Si precisa che saranno valutati solo i progetti corredati da lettera d'impegno, a firma del legale rappresentante dell'associazione, nella quale devono essere contenuti gli impegni concreti e che portano un valore aggiunto all'attività della struttura.

Il concorrente deve, inoltre, formulare nel progetto una strategia di presenza attiva della struttura e delle sue attività nei media. Nel progetto devono essere indicati quali strumenti saranno utilizzati e attraverso quali media (indicare i nomi delle radio, televisioni, giornali ecc.) per veicolare l'attività della struttura.

SEZIONE 2 - Metodologie per l'ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane nell'ambito dei servizi oggetto della selezione

Parte 2a) - Esperienza lavorativa media (espressa in mesi) degli operatori che il soggetto partecipante intende impiegare, maturata nel quinquennio 2011/2015 nella gestione di servizi con caratteristiche simili a quelle del presente appalto.

L'amministrazione vuole avvalersi di un concorrente che metta a disposizione personale dotato di esperienza data la particolare tipologia di utenti

Parte 2b) - Azioni di miglioramento della qualità

L'amministrazione intende conoscere la capacità del soggetto di attivare azioni volte al miglioramento della qualità del servizio offerto

Il concorrente dovrà indicare eventuali servizi aggiuntivi. I Servizi aggiuntivi indicati dal concorrente non dovranno avere alcun onere finanziario e non finanziario diretto o indiretto a carico dell'amministrazione comunale.

Saranno soggetti di particolare valutazione le seguenti attività aggiuntive:

- a) corsi di formazione offerti in aggiunta a quelli previsti nel capitolato
- b) corsi di aut e aut e/o sostegno psicologico
- c) ulteriori ore degli operatori rispetto a quelli previsti nel capitolato
- d) promozione di occasioni di animazione e di iniziative culturali nei quali gli ospiti abbiano un ruolo attivo;
- e) figure professionistiche messe a disposizione (psichiatra/psicologo e parrucchiere)

SEZIONE 3 - Metodologie per la verifica sull'andamento dei servizi resi dall'affidatario e servizi aggiuntivi

Parte 3a) - Modalità di realizzazione dei report periodici, gestione dei dati e delle informazioni a livello informatizzato, a supporto dei processi di controllo quantitativo e qualitativo da parte del Comune sulle prestazioni erogate

L'attività posta in essere deve essere sottoposta a un continuo monitoraggio

Data,

Firma del legale rappresentante

NOTA BENE:

L'elaborato costituente l'offerta tecnica deve preferibilmente essere redatto secondo l'articolazione dello schema di cui al presente modello.

Nella redazione dell'offerta tecnica i concorrenti dovranno tenere presente il contenuto del Capitolato Speciale d'appalto.

L'offerta tecnica, di cui al punto B.1, deve essere firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente ed inserita sul sistema telematico nell'apposito spazio previsto.

Nel caso di offerta presentata da un raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti GEIE, non ancora costituiti, l'offerta tecnica deve essere sottoscritta, con firma digitale, dal titolare o

legale rappresentante o procuratore di ogni operatore economico che costituirà il raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti, GEIE.

Nel caso di offerta presentata da un raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti, GEIE già costituiti, l'offerta tecnica potrà essere sottoscritta, con firma digitale, anche dal solo titolare o legale rappresentante o procuratore dell'impresa indicata quale mandataria.

Allegato: Dichiarazione Segreti Tecnici e Commerciali

IL SOTTOSCRITTO _____ NATO A _____

IL _____, NELLA SUA QUALITÀ DI _____

(eventualmente) giusta PROCURA (GENERALE/SPECIALE) _____ IN DATA _____

A ROGITO DEL NOTAIO _____ n. rep. _____ del _____

AUTORIZZATO A RAPPRESENTARE LEGALMENTE IL SEGUENTE SOGGETTO:

D I C H I A R A

[] la non sussistenza, ai fini dell'applicazione dell'art. 53 co. 5 lett.a) e dell'art. 29 del Dlgs. 50/2016 di informazioni fornite nell'ambito dell'offerta che costituiscano segreti tecnici o commerciali e, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", autorizza la stazione appaltante a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara;

OPPURE

[] la sussistenza, nell'ambito dell'offerta di informazioni che costituiscono segreti tecnici o commerciali, ai fini dell'applicazione dell'art. 53 comma 5 lett.a) e dell'art. 29 del Dlgs. 50/2016 quali **(indicare n. pag., sezioni precise, parti e riferimenti specifici della documentazione)**:

1. _____
2. _____
3. _____

per le seguenti motivazioni:

A comprova di quanto dichiarato si allega la seguente documentazione:

e che, pertanto, non autorizza, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia dell'offerta e delle giustificazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. La stazione appaltante si riserva di valutare la compatibilità dell'istanza di riservatezza con il diritto di accesso dei soggetti interessati. Si precisa che in caso di richiesta di accesso agli atti della presente procedura di affidamento, le previsioni di cui al presente paragrafo costituiscono comunicazione ai sensi dell'art.3 del DPR 184/2006.

In ogni caso, ai sensi del comma 6 dell'art. 53 del D. Lgs. 50/2016, il diritto di accesso su queste informazioni è comunque consentito al concorrente che lo chieda in vista della difesa in giudizio dei propri interessi in relazione alla procedura di affidamento del contratto nell'ambito della quale viene formulata la richiesta di accesso.

Data _____

N.B.: la presente dichiarazione deve essere firmata digitalmente dal soggetto sottoscrittore