



## **Modulo OT - Offerta Tecnica (da inserire nella busta "B")**

**Per procedura aperta per l'appalto servizi di accoglienza residenziale e semiresidenziale destinato a detenuti ed ex detenuti presso istituti di pena nella struttura denominata "Il Samaritano" con sede in Firenze, via F. Baracca 150/e**

**CIG 7149572D72**

**CPV 85311000-2 Servizi di assistenza sociale con alloggio**

Io sottoscritto ..... nato a ..... il ..... nella mia qualità di ..... [eventualmente ( vedi punto 3 delle note)] giusta procura generale/speciale n° ..... del ....., autorizzato a rappresentare legalmente la società .....  
Forma giuridica ..... Codice fiscale ....., partita IVA ....., con sede legale in ....., via ....., n°.....  
*(specificare i dati di colui / coloro che firmano l'offerta ed i dati di tutte le imprese per le quali è presentata)*

**formulo per la gara di cui all'oggetto la seguente offerta tecnica**

*(redigere l'offerta tecnica in modo tale da fornire i dati in base ai quali, a norma del disciplinare di gara, devono essere attribuiti i punteggi, tenendo conto delle previsioni del capitolato speciale d'appalto)*

**La proposta si deve articolare in 2 Sezioni distinte la Prima in 5 parti, la Seconda in 4 parti,**

### **SEZIONE 1 - Organizzazione e gestione del servizio**

#### **Parte 1a)- Analisi del contesto e dei bisogni dell'utenza destinataria del servizio**

Il concorrente dovrà illustrare le caratteristiche del contesto socio-culturale di riferimento, con particolare attenzione all'analisi dei fenomeni della devianza e dei percorsi penali e alle sinergie da realizzare con la rete dei soggetti istituzionali e del Terzo Settore coinvolti nelle politiche per la marginalità alla luce del quadro normativo esistente

#### **Parte 1b) - Regolamento e patto d'inclusione**

Il concorrente dovrà illustrare i contenuti e linee guida del regolamento e del patto d'inclusione

#### **Parte 1c) Servizio di Accoglienza**

Il concorrente deve illustrare le modalità di erogazione del servizio con particolare riferimento a.

- a) Colloqui d'ingresso;
- b) Ruolo e funzioni del tutor di riferimento;
- c) Organizzazione dei servizi;
- d) La gestione delle emergenze;
- e) Metodologie per l'accompagnamento dell'utente in tutte le fasi del progetto d'inclusione

#### **Parte 1d) - Servizio di Accoglienza – Progetto d'inclusione**

Il concorrente deve illustrare le modalità di redazione, attuazione, monitoraggio e modifiche del progetto d'inclusione indicando ruolo e funzioni degli operatori del gestore

#### **Parte 1f) Servizi d'inclusione**

Il concorrente dovrà illustrare:

- a) il sostegno all'integrazione socio-lavorativa degli utenti attraverso azioni di orientamento e sostegno per l'accesso alle occasioni di formazione professionale e alle opportunità dei servizi per l'impiego, anche attraverso il collegamento con i servizi comunali;
- b) il sostegno all'integrazione socio-culturale anche attraverso il collegamento con i servizi comunali e il coinvolgimento di soggetti istituzionali, categorie economiche e soggetti del terzo settore;
- c) azioni per garantire il raggiungimento dell'autonomia alloggiativa;
- d) modalità di organizzazione dei servizi per la tutela psico-socio-sanitaria;
- e) modalità di facilitazione all'accesso ai servizi erogati dal Comune di Firenze, da altri Comuni o da altri Comuni o da altri soggetti pubblici territoriali, anche attraverso supporti di accompagnamento personalizzato;
- f) modalità di gestione e consolidamento della rete territoriale di sostegno al progetto con le modalità di coinvolgimento di soggetti istituzionali, categorie economiche e soggetti del terzo settore;

## **SEZIONE 2 - Qualità del servizio e attività aggiuntive**

**Parte 2a) - Curricula delle figure professionali adibite all'appalto** (Il concorrente dovrà inserire nella busta tecnica i curricula dei soggetti individuati) verrà valutato:

Numero di operatori in possesso di diploma di Laurea (vecchio ordinamento) o Laurea Specialistica riconosciuta dall'ordinamento universitario italiano sul totale del personale indicato dal concorrente.

**Parte 2b) - Curricula delle figure professionali adibite all'appalto** (Il concorrente dovrà inserire nella busta tecnica i curricula dei soggetti individuati) verrà valutato:

Esperienza lavorativa media (espressa in mesi) degli operatori che il soggetto partecipante intende impiegare, maturata nel quinquennio 2012/2016 nella gestione di servizi con caratteristiche simili a quelle del presente appalto)

**Parte 2c) - Azioni di miglioramento della qualità del servizio offerto**

Il concorrente dovrà indicare :

- a) la partecipazione e le correlate modalità di collaborazione con reti e sistemi di partenariato a livello locale, regionale, nazionale, internazionale in settori equivalenti o collegati a quelli oggetto del presente appalto, con particolare riferimento a obiettivi di sostegno all'inserimento socio-culturale e socio-economico degli utenti;
- b) i programmi di formazione, prodotta direttamente o partecipata all'esterno, che il concorrente intenderà realizzare in corso di esecuzione dell'appalto in favore degli operatori proposti;
- c) metodi e strumenti previsti per sostenere la stabilità e prevenire il turn-over del personale impiegato;

**Parte 2d) - Servizi aggiuntivi** senza onere per l'amministrazione comunale. Si segnalano a solo titolo indicativo e non esaustivo:

- a) la disponibilità e le correlate modalità di utilizzo di risorse specifiche per attività di formazione professionale e per inserimenti lavorativi degli utenti delle strutture, nell'ambito dei progetti individuali di intervento;
- b) Incremento delle ore degli operatori
- c) Incremento ore di apertura;
- d) Inserimento degli ospiti in attività di volontariato o in attività socialmente utili;
- e) Promozione all'interno e all'esterno della struttura di occasioni di animazione e di iniziative culturali nelle quali gli ospiti siano coinvolti;
- f) Figure professionistiche messe a disposizione (psichiatra, dentista, ginecologo ecc.)

Data, .....

Firma del legale rappresentante

---

NOTA BENE:

L'elaborato costituente l'offerta tecnica deve preferibilmente essere redatto secondo l'articolazione dello schema di cui al presente modello.

Nella redazione dell'offerta tecnica i concorrenti dovranno tenere presente il contenuto del Capitolato Speciale d'appalto.

L'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta in ogni suo foglio ed in calce dal rappresentante legale dell'Impresa o da suo procuratore e non può presentare correzioni che non siano da lui stesso confermate e sottoscritte.

In caso di firma congiunta le firme dovranno essere apposte dai legali rappresentanti firmatari congiunti dell'impresa.

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o di consorzio ordinario di concorrenti già costituiti le firme sull'offerta economica dovranno essere apposte dal legale rappresentante dell'impresa mandataria o del consorzio.

In caso di raggruppamento di imprese non ancora costituito, di consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituito, le firme sull'offerta economica dovranno essere apposte dai legali rappresentanti di ciascuna impresa raggruppata, consorziata che partecipa alla presente procedura.