Firenze, data della firma digitale

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP
(ai sensi dell'art. 41 co.12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

Procedura: Avviso della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della funzione pubblica, rivolto ai Comuni per l'adeguamento alle nuove specifiche tecniche (Approved02) di interoperabilità delle proprie componenti informatiche Enti Terzi per la gestione delle pratiche provenienti dagli sportelli unici per le attività produttive (SUAP) - Piano nazionale di ripresa e resilienza - Missione 1 - Componente 1 – Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)" - finanziato dall'Unione europea – Next generation EU - CUP H11F26000300006

CPV: 48000000-8

1. PREMESSA

Il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);
- Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;
- Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
- Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
- Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
- Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
- Linee Guida INAD;
- Linee Guida IPA;
- Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
- Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
- Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L'Amministrazione comunale si pone l'obiettivo di migliorare l'efficienza amministrazione, garantire la cittadinanza digitale e l'accesso ai servizi on line, modernizzare le infrastrutture digitali utilizzate dell'amministrazione stessa nonché rafforzarne la sicurezza e la resilienza.

2. OGGETTO, ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

L'intervento proposto è finalizzato all'adeguamento della componente applicativa Enti Terzi presente all'interno del software di back office VBG alle nuove Specifiche Tecniche di

interoperabilità Approved02, definite dal Gruppo Tecnico coordinato da AgID e recepite negli Avvisi PNRR della Misura 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)", destinati agli Enti Terzi.

L'adeguamento consente di rendere la componente applicativa in questione pienamente conforme ai nuovi requisiti di interoperabilità del Sistema degli Sportelli Unici (SSU), garantendo il corretto scambio informativo con i sistemi di Back Office SUAP, il Catalogo SSU e gli altri Enti coinvolti nel procedimento amministrativo, secondo le modalità previste dalle Specifiche Tecniche Approved02.

L'intervento comprende tutti gli adeguamenti previsti dall'Allegato 2 dell'Avviso e nello specifico le seguenti Macro attività:

- adeguamento della componente applicativa Enti Terzi alle Specifiche Tecniche Approved02;
- aggiornamento dei servizi di interoperabilità mediante implementazione e adeguamento delle API REST previste dalle Specifiche Tecniche;
- implementazione delle nuove funzionalità introdotte dai flussi procedimentali Approved02, comprese le evoluzioni relative ai Motivi Ostativi, all'Autotutela, al Provvedimento Condizionato e alla Conferenza di Servizi;
- adeguamento delle funzionalità di gestione delle istanze, delle integrazioni documentali, delle conclusioni dei procedimenti e delle comunicazioni interoperabili con il Back Office SUAP;
- aggiornamento delle strutture dati, dei metadati e degli Instance Descriptor previsti dal nuovo modello di interoperabilità;
- adeguamento delle funzionalità di consultazione del Catalogo SSU e dei relativi servizi informativi;
- implementazione delle funzionalità di verifica e apposizione delle firme digitali CADES/XADES previste dalle Specifiche Tecniche;
- adeguamento delle comunicazioni interoperabili tra Enti Terzi e SUAP e gestione dei nuovi flussi di cooperazione applicativa introdotti dalle Specifiche Tecniche Approved02;
- verifica della conformità funzionale della componente applicativa rispetto agli interventi previsti dall'Allegato 2 dell'Avviso PNRR dedicato agli Enti Terzi.

L'intervento dovrà essere realizzato nel rispetto del perimetro tecnico definito dagli Avvisi PNRR Approved02 ed è finalizzato al conseguimento della piena conformità della componente informatica Enti Terzi alle nuove Specifiche Tecniche di interoperabilità, garantendo la corretta integrazione con l'ecosistema nazionale degli Sportelli Unici e la piena conformità ai requisiti normativi e tecnologici previsti dalla Misura PNRR 2.2.3.

L'intervento dovrà essere realizzato nel rispetto delle tempistiche previste dall'Avviso PNRR e delle modalità operative definite dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

3. REQUISITI NECESSARI

L'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;

- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione nel registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertenenti con quelle oggetto della presente procedura;
- **Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): documentate esperienze pregresse, idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto.

Considerata la natura intellettuale delle prestazioni oggetto dell'appalto, consistenti nell'adeguamento tecnologico di un software, non si applicano le disposizioni di cui agli artt. 11 e 57 del D.Lgs. 36/2023. Resta fermo, in ragione del finanziamento PNRR, il rispetto degli obblighi applicabili di cui all'art. 47 del D.L. 77/2021, in materia di pari opportunità e inclusione lavorativa.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dalla data di sottoscrizione dello stesso da parte di entrambe le parti ed il termine è fissato al 02/01/2027.

5. VALORE, MODALITA' E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Considerato che:

- Il software VBG viene erogato al Comune di Firenze in modalità SaaS tramite il servizio "VBG SaaS 2.0" di PA ABS srl, soluzione qualificata al livello QC1 nel marketplace ACN (https://www.acn.gov.it/portale/w/sa-6256), ai sensi del Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione adottato ai sensi dell'art. 33-septies, comma 4, del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221.

- che, alla data odierna, "VBG SaaS 2.0" è l'unico servizio cloud basato sulla piattaforma VBG qualificato da ACN, come verificabile nel Catalogo dei servizi cloud qualificati per la Pubblica Amministrazione pubblicato da ACN;

- che PA ABS srl è lo sviluppatore originario della piattaforma VBG, di cui cura la progettazione, lo sviluppo e l'evoluzione sin dai primi anni 2000, e dispone di un know-how pluriennale sia sul prodotto sia sui processi amministrativi da esso gestiti (SUAP, SUE e ambiti correlati);

- il combinato disposto dei punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;

- le prestazioni erogate dalla società PA ABS srl, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 37.375,00** oltre IVA nei termini di legge al 22%.

L'importo stimato a base della procedura è stato determinato sulla base delle attuali dinamiche di mercato e della valutazione dell'effort necessario per l'esecuzione delle attività previste, tenuto conto della complessità degli adeguamenti applicativi, delle attività di sviluppo e integrazione e delle verifiche necessarie al conseguimento degli obiettivi progettuali, nonché dell'importo complessivo del finanziamento.

Verrà accettata solo l'offerta con valore economico complessivo minore o uguale al limite massimo sopra indicato.
L'offerta economica dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma di e-procurement www.acquistinretepa.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) entro e non oltre il termine perentorio stabilito dalla procedura telematica.

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente affidamento non sono rilevabili rischi da interferenza ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 81/2008. Pertanto, non si rende necessaria la predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) e non sono previsti oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza.

Pertanto, l'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetto a ribasso d'asta: **€ 37.375,00 IVA esclusa**
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008): **€ 0**

Il valore complessivo stimato dell'appalto, comprensivo delle eventuali opzioni esercitabili dalla Stazione Appaltante durante l'intero periodo contrattuale, ai sensi dell'art. 14, comma 4, D. Lgs. 36/2023, è di **€ 37.375,00** come riportato nella seguente tabella:

Importo stimato per la fornitura	37.375,00 €
Importo per l'opzione di proroga	0 €
Rinnovo	0 €
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	0 €
Valore globale stimato	*37.375,00 €*

Ai sensi dell'art. 58, comma 2, D. Lgs. 36/2023, l'appalto è costituito da un unico lotto, data la natura tecnica della fornitura e la necessità che tutte le attività di adeguamento alle nuove specifiche vengano svolte sul software erogato in modalità SaaS in un'unica soluzione per il superamento dei test di asseverazione.

6. QUADRO ECONOMICO

Descrizione	Capitolo	Codice Opera	2026
Adeguamento della componente di interoperabilità Enti Terzi	59911	260314	37.375,00 €
Totale			**37.375,00 €**
IVA			**8.222,50 €**
Totale con IVA			**45.597,50 €**

7. REVISIONE DEI PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire.
Ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023 i prezzi saranno adeguati in aumento o in diminuzione in base ai seguenti indici, di cui all'Allegato II.2bis del Codice:

Descrizione fornitura	CPV	Indice
(Codice Ateco 62)	48000000-8	PPS

Gli indici sono reperibili sul portale istituzionale ISTAT.

8. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il RUP è individuato nella figura del sottoscritto Dott. Tommaso Monciatti, come da atto di nomina di cui al protocollo generale n 412778 del 09/10/2026

Dato atto della complessità tecnica dei fabbisogni, delle attività, degli interventi e degli obiettivi previsti dal progetto, nonché del costante coinvolgimento richiesto al personale dell'Ente, si rileva che:

- le prestazioni richieste presentano un elevato contenuto tecnico e una particolare complessità, derivanti dalla necessità di definire o aggiornare processi articolati, valutare soluzioni innovative e predisporre nuove configurazioni operative.
- La realizzazione dell'intervento richiede l'apporto di competenze multidisciplinari, in ragione della contemporanea presenza di attività di sviluppo e adeguamento applicativo, interoperabilità e integrazione mediante API, gestione delle strutture dati e dei metadati, firma digitale e adeguamento dei flussi procedimentali, cui si aggiungono le attività

amministrative e tecniche di controllo dell'esecuzione e di regolare esecuzione della soluzione realizzata.

Per le suddette ragioni, in conformità a quanto previsto dall'art.114 del D.Lgs. 36/2023 e dall'Allegato II.14, si evidenzia la necessità di procedere, con successivo atto, alla nomina del gruppo di supporto al RUP:

- DEC: Fabio Lo Giudice
- Direttori operativi: Marcello Valentini, Lorenzo Vestri
- Collaboratori amministrativi: Milani Marco, Felice Schettini, Valentina Fais, Raffaella Crocchini, Monia Fanfani, Rita Mescolini.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ossequio a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR), con la presentazione dell'offerta economica e/o la sottoscrizione del contratto, l'operatore economico acconsente espressamente al trattamento dei dati personali.
Contestualmente alla stipula del contratto, l'Appaltatore è designato Responsabile esterno del trattamento dei dati personali gestiti dal sistema informativo oggetto del presente contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

L'operatore economico potrà emettere fattura solo a seguito del rilascio del Certificato di regolare esecuzione (CRE) in sede di verifica finale e della conseguente formale autorizzazione alla fatturazione da parte del RUP e comunque in seguito all'esito positivo del processo di asseverazione previsto per le attività di realizzazione derivanti dall'Avviso Pubblico PNRR - Missione 1 Componente 1 Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE) - Enti Terzi – Approved02 - Comuni" finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU.

Il pagamento, al netto delle eventuali penali applicate, verrà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura, ossia dalla data di ricezione della stessa sul Sistema di interscambio (SDI), e sarà comunque subordinato alla verifica della regolarità contributiva risultante dal Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) e, in generale, alle verifiche di legge.

11. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di digitalizzazione dell'ente ed i target previsti dal PNRR. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Il Responsabile Unico di Progetto
Tommaso Monciatti

TOMMASO
MONCIATTI
COMUNE
DI FIRENZE
20.10.2026
08:50:38
GMT+02:00