COMUNE DI FIRENZE

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/08018**
Del: **23/10/2026**
Esecutivo Da: **23/10/2026**
Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche**

OGGETTO:
Determina a contrarre per procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per adeguamento tecnologico del software VBG per Enti Terzi all'interoperabilità digitale con il sistema informativo degli Sportelli Unici - Avviso pubblico rivolto ai Comuni per l'adeguamento alle nuove specifiche tecniche (Approved02) di interoperabilità delle proprie componenti informatiche Enti Terzi per la gestione delle pratiche provenienti dagli sportelli SUAP per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul PNRR - Missione 1 - Componente 1 –Investimento 2.2. Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)" finanziato dall'Unione europea – Next generation EU

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;

- la Deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto ''Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati'';

- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025 – 2027;

- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 89 del 14/03/2025 avente ad oggetto "Piano

Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027. Approvazione";

- il decreto della Sindaca DEC/2026/00042 del 26/8/2026 con il quale è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi;

Dato atto che

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation EU, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;

- la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 "Next Generation EU" (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri in risposta alla crisi pandemica da Covid-19, individuando con il regolamento UE 2021/241 sei grande aree (pilastri) di intervento sui quali i PNRR si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni;

- al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro ha dovuto predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;

- il "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" ("PNRR") è stato presentato dall'Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021 e valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;

- il PNRR, che prevede investimenti e riforme in relazione a tre settori strategici – digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale – si sviluppa in sei missioni, la prima delle quali, denominata "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura", ha l'obiettivo di promuovere la trasformazione digitale del Paese e sostenere l'innovazione del sistema produttivo.

- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" definisce il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi stabiliti dal PNRR;

- mediante il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze in data 6 agosto 2021 (pubblicato sulla G.U. n. 229 del 24 settembre 2021) sono state assegnate le risorse finanziarie previste per l'attuazione dei singoli interventi del PNRR alle Amministrazioni centrali e corrispondenti milestone e target;

- mediante il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021 sono stati individuati gli strumenti per il monitoraggio del PNRR;

- mediante il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 11 ottobre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 279 del 23 novembre 2021 sono state rese note le procedure per la gestione del PNRR in merito alle risorse messe in campo;

- al fine di supportare le Amministrazioni centrali titolari di interventi previsti nel PNRR nelle attività di presidio e vigilanza nell'esecuzione dei progetti/interventi di competenza che compongono le misure del Piano e di fornire indicazioni comuni a livello nazionale è stata emanata la circolare del Ministero dell'economia e delle finanze 14 ottobre 2021, n. 21, recante "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR";

Dato atto che il Comune di Firenze ha partecipato, nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), finanziato dall'Unione europea – Next generation EU, all'Avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale per la selezione di progetti da ammettere ai finanziamenti per l'adeguamento alle nuove specifiche tecniche (Approved02) di interoperabilità delle proprie componenti informatiche Enti Terzi per la gestione delle pratiche provenienti dagli sportelli unici per le attività produttive (SUAP), a valere sul Piano nazionale di ripresa e resilienza - Missione 1 - Componente 1 – Investimento 2.2. Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)";

Preso atto che la domanda presentata dal Comune di Firenze a valere sull'Avviso Pubblico sopra citato è stata ammessa a finanziamento con Decreto di approvazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica PCM|DFP_DECRETO|241|2026 per € 91.195,00;

Dato atto che, a seguito della comunicazione di ammissione della candidatura, è stato generato il CUP H11F26000300006;

Considerato che il progetto è finalizzato al conseguimento della piena conformità della componente informatica Enti Terzi alle nuove Specifiche Tecniche di interoperabilità, garantendo la corretta integrazione con l'ecosistema nazionale degli Sportelli Unici e la piena conformità ai requisiti normativi e tecnologici previsti dalla Misura PNRR 2.2.3.;

Rilevato che l'adeguamento consente di rendere la componente applicativa in questione pienamente conforme ai nuovi requisiti di interoperabilità del Sistema degli Sportelli Unici (SSU), garantendo il corretto scambio informativo con i sistemi di Back Office SUAP, il Catalogo SSU e gli altri Enti coinvolti nel procedimento amministrativo, secondo le modalità previste dalle Specifiche Tecniche Approved02;

Vista la Relazione tecnica illustrativa del RUP (prot. 445090 del 22/10/2026) redatta ai sensi dell'art. 41 co.12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i, allegata al presente provvedimento quale parte integrante, nella quale sono specificati le attività oggetto della procedura;

Considerato che

- è oggetto dell'intervento lo sviluppo e l'adeguamento tecnologico della soluzione software VBG della società PA ABS SRL, utilizzata dall'amministrazione comunale come componente di back-office per Enti Terzi nella gestione dei procedimenti SUAP, al fine di rendere tale soluzione interoperabile con il sistema informativo degli sportelli unici;

- tale software viene erogato al Comune di Firenze in modalità SaaS, con soluzione qualificata nel marketplace ACN (https://www.acn.gov.it/portale/w/sa-6256), dalla società PA ABS srl che – pertanto - è l'unica società titolata ad apportare modifiche al suddetto software;

- alla data odierna, "VBG SaaS 2.0" è l'unico servizio cloud basato sulla piattaforma VBG qualificato da ACN, come verificabile nel Catalogo dei servizi cloud qualificati per la Pubblica Amministrazione pubblicato da ACN;

- che PA ABS srl è lo sviluppatore originario della piattaforma VBG, di cui cura la progettazione, lo sviluppo e l'evoluzione sin dai primi anni 2000, e dispone di un know-how pluriennale sia sul prodotto sia sui processi amministrativi da esso gestiti (SUAP, SUE e ambiti correlati);

- le prestazioni erogate dalla società PA ABS SRL, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;

- il combinato dei punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e per tali motivi, ricorre l'ambito di applicazione dell'art.76, comma2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Verificato in sede di istruttoria del presente atto che la fornitura in argomento non è presente fra le Convenzioni Consip (art. 26 legge 488/99 e ss.mm.);

Dato atto, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli

elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Vista la relazione del Responsabile del Progetto, ns. prot. 445090 del 22/10/2026, allegata al presente provvedimento, nella quale si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) una procedura di acquisto, per un importo massimo pari a € 37.375,00 IVA esclusa;

Dato atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda tecnica del 22/10/2026 ns. prot. 445106, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

Dato atto che il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

Dato atto inoltre che:

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma di e-procurement MEPA in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;

- alla già menzionata procedura sarà invitata la società PA ABS SRL, che è l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;

- l'offerta sarà valutata in relazione al prezzo offerto in sede di procedura;

- l'importo a base d'asta è € 37.375,00 e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;

Considerata la natura intellettuale delle prestazioni oggetto dell'appalto, consistenti nell'adeguamento tecnologico di un software, non si applicano le disposizioni di cui agli artt. 11 e 57 del D.Lgs. 36/2023

Visti i pareri del MIT nn. 2338 e 2398 non è necessaria l'indicazione dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, né la valutazione di adeguatezza del CCNL applicato in relazione all'oggetto dell'appalto, in base al combinato disposto del comma 9 dell'art. 108, del comma 4 dell'art. 48 e dell'art 11 del D. Lgs. 36/2023, in quanto la prestazione in oggetto è di natura intellettuale;

Dato atto che, in ragione del finanziamento a valere su fondi PNRR, sono garantiti, ove

applicabili, gli obblighi in materia di pari opportunità e inclusione lavorativa previsti dall'art. 47 del D.L. 77/2021;

Dato atto che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, è stato individuato il sottoscritto dott. Tommaso Monciatti, come da atto di nomina, ns. prot. 412778 del 9/10/2026, conservato agli atti d'ufficio;

Preso atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;

- il Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77;

- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;

- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;

- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

1) Di indire una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lettera b) del D. Lgs. 36/2023, per l'adeguamento tecnologico del software VBG per Enti Terzi all'interoperabilità digitale con il sistema informativo degli Sportelli Unici - Avviso pubblico rivolto ai Comuni per l'adeguamento alle nuove specifiche tecniche (Approved02) di interoperabilità delle proprie componenti informatiche Enti Terzi per la gestione delle pratiche provenienti dagli sportelli SUAP per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul PNRR - Missione 1 - Componente 1 – investimento 2.2. Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)". - finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU. CUP: H11F26000300006;

2) Di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda tecnica allegata e che il contratto sarà stipulato in modalità elettronica;

3) Di stabilire che la procedura sarà espletata attraverso lo strumento della trattativa diretta del MEPA in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;

4) Di stabilire che l'importo a base d'asta è di € 37.375,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;

5) Di approvare la scheda di richiesta di offerta e gli altri documenti di gara, che costituiscono allegati parti integranti e sostanziali del presente atto;

6) Di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

7) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

Relazione Tecnico-Illustrativa RUP - cd001ec2626d12eb6f043e38bd176c11ae140eddea08edf5be810b61a7b162dc
Scheda RDO art.76 - bc2e976954650d302834873a9df0a2d3aec8d676c350ddae59fb3714e3c6f0a9

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica
Tommaso Monciatti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del

D.Lgs. 82/2005.