



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/06039

Del: 05/08/2026

Esecutivo Da: 05/08/2026

Proponente: **Direzione Corpo Polizia Municipale - E.Q. Area Supporto Amministrativo e Contabile**

OGGETTO:

Gara Europea a procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di "gestione atti/verbali del processo sanzionatorio amministrativo derivanti dall'attività della polizia locale di Firenze e da altri soggetti incaricati, ai fini della notifica verso i trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia, servizio di front office, back office e contact center". Indizione e approvazione definitiva degli atti di gara di competenza della Direzione Corpo Polizia Municipale.

IL DIRETTORE

Premesso che:

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 è stato approvato il bilancio previsione 2026-2028 e la nota di aggiornamento al DUP Documento 2026/2028: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati;
- con Deliberazione di Giunta Comunale 01/2026 del 14/01/2026 è stato di approvato il Piano esecutivo di Gestione (PEG) 2026-2028;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 102 del 30/03/2026 è stato approvato il PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) 2026-2028;

- con Decreto del Sindaco n. DEC 2026/21 del 02.04.2026 è stato attribuito l'incarico di Direttore della Direzione Corpo di Polizia Municipale al sottoscritto Dott. Francesco Passaretti;

Premesso che il servizio di *“gestione atti/verbali del processo sanzionatorio amministrativo derivanti dall'attività della polizia locale di Firenze e da altri soggetti incaricati, ai fini della notifica verso i trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia, servizio di front office, back office e contact center”* risulta inserito nella Programmazione Triennale degli acquisti di beni e servizi, approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76 del 30 dicembre 2025, in conformità a quanto disposto dall'art. 37 del D. Lgs. n. 36/2023 e dal relativo allegato I.5, e che il CUI dell'appalto in oggetto è il seguente: S01307110484202400079;

Precisato che le modalità di notifica degli atti hanno subito, soprattutto nel corso degli ultimi anni, un processo di modifica gestionale a livello nazionale e che in particolare con il Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri, dipartimento per la trasformazione digitale, n. 58 dell'8/02/2022 è stato formalizzato il Regolamento sulla piattaforma per la notificazione digitale (cd. SEND) degli atti della pubblica amministrazione;

Dato atto che questa Amministrazione Comunale ha provveduto, con Determinazione Dirigenziale n. 7532 del 9 ottobre 2024, ad avviare la sperimentazione per l'utilizzo del servizio della notifica digitale, per la notifica dei Verbali C.d.S. ed extra-C.d.S., per il tramite della Piattaforma SEND provvedendo ad accreditarsi alla medesima ed effettuando il relativo accordo di adesione della Direzione Corpo Polizia Municipale;

Richiamate:

- la Determinazione Dirigenziale n. 05445 del 23/07/2025 con cui si approvava il progetto per il nuovo appalto per l'affidamento del *“Servizio di gestione, stampa, notifica degli atti sanzionatori amministrativi derivanti dall'attività della Polizia Locale, del personale ausiliario e di altri soggetti incaricati e/o autorizzati dalle leggi e/o dall'Amministrazione Comunale nei confronti di trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia, servizio di front office, back office e call center”*, redatto ai sensi dell'art. 41 comma 12 e Allegato I.7 del D. Lgs. 36/2023 e trasmesso all'Amministrazione in data 22/07/2025 Prot. n. 287132/2025, e si dava atto dell'avvio delle procedure di redazione degli atti di gara per l'affidamento, in due lotti;
- la nuova DD/2026/05181 del 03/07/2026 con cui sono stati approvati in linea tecnica i seguenti documenti di gara:
 - o il progetto per il nuovo appalto del servizio di *“gestione atti/verbali del processo sanzionatorio amministrativo derivanti dall'attività della polizia locale di Firenze e da altri soggetti incaricati, ai fini della notifica verso i trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia, servizio di front office, back office e contact center”* ai sensi dell'art.41 comma 12 e Allegato I.7 del D. Lgs. 36/2023 e suoi allegati;

- o il Capitolato Speciale d'Appalto e suoi allegati, quale documento di gara per la procedura aperta per il nuovo appalto ai sensi dell'art.82 del D. Lgs. 36/2023;
- o il documento di sintesi al disciplinare di gara dove sono stati evidenziati, tra l'altro, il valore dell'appalto, l'incidenza della manodopera, i requisiti di idoneità e di capacità tecnica e professionale, nonché esplicitati i criteri e sub-criteri riferiti all'offerta tecnica, l'offerta economica e lo svolgimento delle operazioni di gara;
- o gli allegati al documento di sintesi riferiti rispettivamente alle modalità di calcolo della base d'asta e la tabella relativa al costo del personale, con individuazione del CCNL applicato;
- o documento unico di valutazione dei rischi, informativo sui rischi specifici e sulle misure di prevenzione e di emergenza del luogo di lavoro e delle attività svolte dal committente, nonché sulla cooperazione e sul coordinamento di cui all' art. 26 del d.lgs 81/2008 ;

Precisato che in merito ai documenti riferiti al capitolato speciale di appalto e al documento di sintesi sono state apportate alcune modifiche riferite alle "Linee guida AGID" in merito al superamento del precedente meccanismo di accreditamento dei conservatori, per cui è necessario con il presente provvedimento, anche ai fini dell'indizione della procedura di gara, riapprovare tutta la documentazione afferente al servizio;

Dato conto che:

- per il servizio di che trattasi non sussistono alla data odierna Convenzioni attive da parte di Consip SPA o altri Soggetti Aggregatori;
- l'Amministrazione comunale, per il servizio in questione, deve in effetti procedere con gara autonoma come prospettato nel "Progetto" menzionato;
- l'Amministrazione comunale ha sperimentato positivamente la nuova gestione del servizio di notifica a mezzo Send;

Visto pertanto il buon esito della sperimentazione del servizio di notifica attuato sul territorio nazionale dei verbali/atti attraverso la piattaforma Send e l'importanza dell'unitarietà della gestione del processo di notifica e della fornitura del software per la gara di notifica dei verbali sul territorio nazionale che garantisce maggiore efficienza, continuità operativa e coerenza funzionale del servizio;

Valutato opportuno:

- ricorrere alla procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023, da espletarsi sulla piattaforma telematica regionale START ai sensi di quanto disposto dall'articolo 25 comma 2 e 3 del Codice;
- aggiudicare la gara mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata

sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del nuovo codice appalti (D. Lgs. 36/2023);

Considerato che dal "Progetto" ex art 41 del D. Lgs. 36/2023, si evince in particolare che:

- il contratto è a misura ed il corrispettivo per la gestione di un singolo verbale/atto avviato per le varie tipologie di inoltro all'utente/trasgressore è dato da un valore unitario, che viene posto a base d'asta per l'offerta economica di ogni singolo atto gestito.
- è previsto un unico lotto, come sopra indicato, con affidamento ad un solo operatore economico per 48 mesi, con possibilità di rinnovo alla scadenza;
- è possibile ricorrere al quinto d'obbligo di cui all'art. 120 comma 9 del D. Lgs. 36/2023;
- la stazione appaltante si riserva la possibilità di utilizzare lo strumento giuridico delle varianti come disciplinato dall'art.120 del D. Lgs. 36/2023, che comunque non alterino la struttura del contratto;
- stante il valore dell'appalto si procede mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023 con individuazione dei requisiti di idoneità e di capacità tecnico- professionale per la partecipazione degli operatori economici e con ricorso, per l'aggiudicazione, al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'articolo 108 del Nuovo Codice;
- l'ammontare degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso è pari a € 4.500,00, così come si evince dagli elaborati del progetto;
- è prevista la fornitura di materiale hardware per l'espletamento dei servizi ma trattasi di noleggio, come per il software utilizzato per la gestione dei verbali, pertanto tale dotazione non entra a fare parte del patrimonio dell'ente, tenuto anche conto della durata dell'appalto e del depauperamento dei medesimi;

Precisato che con determinazione dirigenziale n.5445 del 23/07/2025 sono state nominate: la Dott.ssa Simona Nardi quale RUP ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023 e la Dott.ssa Chiara Brinati, E.Q. Area Sportello al Cittadino, quale Direttore per l'Esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 114 c. 7 e 8 e dell'art. 32 dell'allegato II.14 del D.Lgs 36/2023 per la presente procedura di appalto avente ad oggetto il servizio di *"gestione atti/verbali del processo sanzionatorio amministrativo derivanti dall'attività della polizia locale di Firenze e da altri soggetti incaricati, ai fini della notifica verso i trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia, servizio di front office, back office e contact center"*;

Precisato che:

- ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D.Lgs. 36/2023 l'importo stimato complessivo dell'appalto ammonta ad € 19.842.446,38 (al netto di IVA), come indicato all'interno del progetto e del documento di sintesi, allegati al presente atto a farne parte integrante e sostanziale:

Lotto Unico

Importo complessivo (A+B)	7.781.351,52
Importo per l'opzione di proroga	972.668,94
importo per servizi analoghi	0
Rinnovo	7.781.351,52
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	3.307.074,40
Valore globale stimato	19.842.446,38

Valutati i contenuti di cui alla documentazione sopra richiamata e considerati conformi al dettato normativo e alle finalità che si intendono conseguire;

Ritenuto pertanto:

- di bandire una procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023 da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'articolo 108 del Codice degli Appalti e da espletarsi sulla piattaforma telematica del "Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - START", per l'affidamento della *"gestione atti/verbali del processo sanzionatorio amministrativo derivanti dall'attività della polizia locale di Firenze e da altri soggetti incaricati, ai fini della notifica verso i trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia, servizio di front office, back office e contact center"*;

- di affidare l'appalto al concorrente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto determinato dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e all'offerta economica sulla base dei criteri stabiliti dall'amministrazione;

Dato atto che si procederà all'affidamento anche in presenza di una sola offerta valida e che in ogni caso l'Amministrazione si riserva la facoltà, prevista dall'art. 108, comma 10, del D. Lgs. n. 36/2023 di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Rilevato che nel presente appalto sono stati riscontrati rischi da interferenza e pertanto è stato redatto apposito DUVRI, anch'esso allegato al presente atto a farne parte integrante e sostanziale;

Considerato che ai sensi dell'art. 1, comma 65, della L. 23 dicembre 2005 n. 266 e della deliberazione

ANAC n. 524 del 22/12/2025 -*"Attuazione dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2026. (Delibera n. 598) (GU n. 112 del 16-05-2026)"* secondo cui le stazioni appaltanti debbono versare ad A.N.A.C. un contributo in ragione del valore economico dell'appalto si provvede, relativamente alla procedura in oggetto, a prenotare l'importo previsto per il pagamento nella seguente misura di Euro 880,00;

Precisato che la procedura di gara verrà svolta sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (all'indirizzo: <https://start.toscana.it>), ove sarà pubblicata tutta la documentazione di gara, e che la piattaforma START genererà automaticamente i modelli di domanda di partecipazione, di DGUE e di offerta economica, formulate dai concorrenti;

Tenuto conto, ai sensi dell'art. 192 del D.lgs 267/2000, di quanto segue:

- l'iniziale durata contrattuale, con decorrenza presunta dal 01/01/2027, è pari a 48 mesi, eventualmente rinnovabili per un uguale periodo agli stessi patti e condizioni;
- le clausole contrattuali sono quelle precisate nel capitolato speciale d'appalto;
- il contratto di appalto verrà stipulato in forma pubblico amministrativa con modalità elettronica;
- il contraente, come già evidenziato, verrà selezionato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs 36/2023 previa attivazione di una procedura aperta, ai sensi art. 71 del già citato D.lgs. 36/2023;

Tenuto conto che:

- a seguito dell'introduzione del D.Lgs. 36/2023 la disciplina degli incentivi è contenuta nell'art. 45 e nel relativo allegato I.10 "attività tecniche a carico degli stanziamenti previsti per le singole procedure", in cui viene fornito l'elenco delle attività tecniche incentivabili in quanto finalizzate alla conclusione di appalti di lavori, servizi e forniture in deroga al principio di onnicomprensività della retribuzione (art.34 co. 3 D.lgs.165/2001);
- lo stesso art. 45 al comma 4 prevede che l'incentivo è altresì corrisposto al personale con qualifica dirigenziale in deroga al regime di onnicomprensività di cui all'articolo 24, comma 3, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165;
- l'appalto risulta inoltre di particolare importanza ai sensi dell'art. 32 dell'Allegato II.14 del Codice e , in quanto tale, non solo richiede come obbligatoria la nomina di un Direttore di esecuzione ai sensi dell'art. 114 del D. Lgs. n. 36/2023, ma rientra anche nelle fattispecie disciplinate dall'art. 45 del Codice;
- l'importo stimato da accantonare per gli incentivi alle funzioni tecniche riconosciuti ai sensi dell'art. 45 del d.lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.10 è stabilito, all'interno del quadro economico del contratto in argomento, in € 146.064,33 ed è stato quantificato in base alle disposizioni di cui all'art. 11, c.2, tab. B del Disciplinare approvato con Determinazione del Direttore Generale n. 04783/2024, imputando pro-quota gli importi sugli esercizi 2026, 2027, 2028, 2029 e 2030;

- l'importo stimato da accantonare per gli incentivi alle funzioni tecniche in caso di attivazione dell'opzione del quinto d'obbligo nel primo quadriennio del servizio è pari a € 28.012,86;

- l'importo stimato da accantonare per gli incentivi alle funzioni tecniche in caso di attivazione dell'opzione del rinnovo 2031/2034, compresa la proroga e il quinto d'obbligo calcolato anche sulla proroga è pari ad € 194.582,02;

Visto l'art. 10, comma 4, dello schema di "Regolamento per gli incentivi alle funzioni tecniche dopo il correttivo Appalti" pubblicato a febbraio 2025 nel Quaderno ANCI n. 54, in cui è precisato che gli incentivi tecnici sono comprensivi degli oneri previdenziali e assistenziali previsti dalla legge, esclusa l'Irap che trova copertura nel quadro economico dell'intervento;

Dato atto che l'art. 45 del Codice dei contratti pubblici, del resto, fa espressamente riferimento agli oneri previdenziali e assistenziali - ricomprendendoli nell'ammontare complessivo da destinare agli incentivi per il personale chiamato a svolgere le funzioni indicate nell'allegato I.10 - e che, conseguentemente, nell'accantonamento del 2% è prevista la copertura degli incentivi economici e degli oneri previdenziali e assistenziali, esclusa l'IRAP, trattandosi di costo che grava sul quadro economico dell'intervento e dunque sul bilancio dell'ente;

Precisato che la percentuale di IRAP, calcolata sull'incentivo alle funzioni tecniche come sopra individuato, è così quantificata:

- o € 9.932,37 sugli incentivi per funzioni tecniche appalto originario;
- o € 1.904,87 sugli incentivi per funzioni tecniche appalto originario, attivazione quinto d'obbligo;
- o € 13.231,58 sugli incentivi per funzioni tecniche in caso di attivazione dell'opzione del rinnovo 2031/2034, compresa la proroga e il quinto d'obbligo;

Vista, al riguardo, la circolare della Direzione Gare e Appalti "Parere MIT n. 3414/2025 su incentivi per funzioni tecniche e separata indicazione IRAP nel quadro economico" del 25/06/2025;

Dato atto che il valore complessivo dell'appalto e di tutte le opzioni descritte sono riportate nel seguente quadro economico dell'intervento:

PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI		
VALORE DELL'APPALTO PER QUATTRO ANNI (48 MESI)		
A	Costo manodopera per il servizio	€ 4.133.980,52
B	Utile	€ 702.942,71
C	Altre voci da progetto (esclusi manodopera e utile)	€ 2.939.928,29
D	IMPORTO A BASE DI GARA (A+B+C)	€ 7.776.851,52
E	Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	€ 4.500,00
F	IMPORTO COMPLESSIVO (D+E)	€ 7.781.351,52
QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO		
F	IMPORTO COMPLESSIVO (per quattro anni)	€ 7.781.351,52
G	QUINTO D'OBBLIGO su contratto principale e sue modifiche	€ 1.556.270,30
H	RINNOVO (per quattro anni)	€ 7.781.351,52
I	PROROGA (sei mesi)	€ 972.668,94
L	QUINTO D'OBBLIGO su Rinnovo e Proroga	€ 1.750.804,09
M	TOTALE OPZIONI ATTIVABILI	€ 12.061.094,86
N	VALORE GLOBALE STIMATO DELL'APPALTO (ex art. 14, c. 4)	€ 19.842.446,38
O	INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE	€ 146.064,33
P	Eventuali INCENTIVI per funzioni tecniche in caso di attivazione delle OPZIONI SUL C. PRINCIPALE	€ 28.012,86
Q	Eventuali INCENTIVI per funzioni tecniche in caso di attivazione di RINNOVO e altre opzioni	€ 194.582,02
R	IVA e altre eventuali imposte	€ 4.390.407,03
S	IMPREVISTI / Rivalutazione per revisione prezzi art. 60 del Codice previsione aumento 6% comprensivo di IVA	€ 75.945,99
T	QUOTA STAZIONE APPALTANTE CONTRIBUTO ANAC	€ 880,00
AA	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	4.835.892,23 €
AB	TOTALE QUADRO ECONOMICO	24.678.338,61 €

Visto il sistema europeo CPV di classificazione degli oggetti dei contratti pubblici in categorie omogenee identificate da un codice numerico, che identifica il servizio oggetto dell'appalto nella categoria di servizi: Programmazione di software e servizi di consulenza 72200000-7;

Vista la documentazione progettuale (Progetto – Relazione illustrativa ex art. 41 comma 12 del D. Lgs. n. 36/2023 e relativi allegati), nonché il Documento di sintesi del disciplinare di gara, allegati quale parte integrante e sostanziale al presente provvedimento, che disciplinano le modalità di svolgimento della gara e gli aspetti normativi e tecnici del servizio oggetto del contratto;

Considerato che in base al funzionigramma delle strutture organizzative del Comune di Firenze, di cui alla Determinazione n. 9194 del 25/11/2024, le funzioni di Seggio di gara saranno svolte dal Dirigente del Servizio Amministrativo Beni e Servizi, che curerà l'approvazione degli atti di gara, lo svolgimento della procedura di gara e adotterà gli atti conseguenti, nonché le pubblicazioni legali relative all'esito della procedura, facendosi carico dei relativi oneri finanziari;

Dato atto che il documento di sintesi è stato predisposto tenuto conto, oltre che delle disposizioni vigenti, di quanto stabilito nel Progetto, nel capitolato speciale di appalto e relativi allegati;

Dato atto che con l'acquisizione di efficacia, a partire dal 1° gennaio 2024, delle disposizioni del Codice dei contratti relativi alla digitalizzazione il Bando di gara verrà pubblicato attraverso la piattaforma certificata sulla GUUE e sulla BDNCP da parte della Direzione Gare e Appalti;

Ritenuto pertanto di prenotare ai sensi dell'art. 183 c. 3 del D.lgs. 267/2000, a valere sul capitolo 24525, i seguenti impegni di spesa:

- o esercizio 2027 € 2.374.379,71 (€ 1.944.212,88 + oneri per la sicurezza € 2.000,00 soggetti ad Iva 22% + Iva 22% pari ad € 428.166,83 sulle precedenti due voci);
- o esercizio 2028 euro 2.373.037,71 (€ 1.944.212,88 + oneri per la sicurezza euro € 900,00 soggetti ad Iva 22% + Iva 22% pari ad € 427.924,83 sulle precedenti due voci);
- o esercizio 2029 euro 2.373.037,71 (€ 1.944.212,88 + oneri per la sicurezza euro € 900,00 soggetti ad Iva 22% + Iva 22% pari ad € 427.924,83 sulle precedenti due voci);
- o esercizio 2030 euro 2.372.793,71 (1.944.212,88 + oneri per la sicurezza euro € 700,00 soggetti ad Iva 22% + Iva 22% pari ad euro 427.880,83 sulle precedenti due voci);

Dato atto altresì che l'importo da impegnare per incentivi tecnici in relazione alla procedura in oggetto ammonta a € 155.996,70, comprendente € 146.064,33 quale importo per incentivo per funzioni tecniche calcolato sull'importo a base di gara e € 9.932,37 quale importo dell'Irap 8,5%, e che tale importo sarà assunto sul capitolo 24525, così suddiviso:

-

esercizio 2026 - € 68.650,24 (incentivo per funzioni tecniche);

esercizio 2026 - € 4.668,22 (IRAP su incentivo funzioni tecniche);

esercizio 2027- € 30.965,64 (incentivo per funzioni tecniche);

esercizio 2027- € 2.105,66 - (IRAP su incentivo funzioni tecniche);

esercizio 2028- € 15.482,82 (incentivo per funzioni tecniche);

esercizio 2028- € 1.052,83 - (IRAP su incentivo funzioni tecniche);

esercizio 2029- € 15.482,82 (incentivo per funzioni tecniche);

esercizio 2029- € 1.052,83 - (IRAP su incentivo funzioni tecniche);

esercizio 2030- € 15.482,81 (incentivo per funzioni tecniche);

esercizio 2030- € 1.052,83 - (IRAP su incentivo funzioni tecniche);

Di precisare che la spesa pari ad € 880,00 a favore di ANAC, al fine di provvedere al pagamento del contributo di gara di cui sopra, trova copertura a valere sul capitolo 24500 -esercizio 2026;

Dato atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art. 147 bis del Decreto Legislativo n. 267/2000;

Visti in particolare:

- l'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000;
- l'art. 107 del D.Lgs. 267/2000;
- il D.Lgs. 36/2023;
- il D.Lgs. 81/2008 e la Determinazione ANAC n. 3 del 05/03/2008 in materia di rischi interferenziali;
- il D.Lgs. 33/2013 in materia di Amministrazione trasparente;
- l'art. 3 della Legge 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D.Lgs. n. 267/2000;

- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;
- il vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;
- il vigente Regolamento comunale per la disciplina dei contratti;

Tutto ciò premesso e considerato

D E T E R M I N A

1. **di ritenere** le premesse parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. **di approvare** in via definitiva tutti gli elaborati di gara di competenza della Direzione Corpo di Polizia Municipale, allegati quali parte integrante del presente atto:
 - il progetto per il nuovo appalto del servizio di *“gestione atti/verbali del processo sanzionatorio amministrativo derivanti dall’attività della polizia locale di Firenze e da altri soggetti incaricati, ai fini della notifica verso i trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia, servizio di front office, back office e contact center”* ai sensi dell’art.41 comma 12 e Allegato I.7 del D. Lgs. 36/2023 e suoi allegati;
 - il Capitolato Speciale d’Appalto e suoi allegati, quale documento di gara per la procedura aperta per il nuovo appalto del servizio di *“gestione atti/verbali del processo sanzionatorio amministrativo derivanti dall’attività della polizia locale di Firenze e da altri soggetti incaricati, ai fini della notifica verso i trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia, servizio di front office, back office e contact center”* ai sensi dell’art.82 del D. Lgs. 36/2023;
 - il documento di sintesi al disciplinare di gara dove sono stati evidenziati, tra l’altro, il valore dell’appalto, l’incidenza della manodopera, i requisiti di idoneità e di capacità tecnica e professionale, nonché esplicitati i criteri e sub-criteri riferiti all’offerta tecnica, l’offerta economica e lo svolgimento delle operazioni di gara;
 - gli allegati al documento di sintesi riferiti rispettivamente alle modalità di calcolo della base d’asta e la tabella relativa al costo del personale, con individuazione del CCNL applicato;

· documento unico di valutazione dei rischi, informativo sui rischi specifici e sulle misure di prevenzione e di emergenza del luogo di lavoro e delle attività svolte dal committente, nonché sulla cooperazione e sul coordinamento di cui all' art. 26 del d.lgs 81/2008;

3. di assumere il seguente impegno di € 880,00 a valere sul capitolo 24500 esercizio 2026 per procedere successivamente al pagamento del contributo dovuto all'ANAC (Cod. Ben. 52329);

4. di assumere le seguenti prenotazioni di impegno di spesa a valere sul capitolo 24525:

Ø esercizio 2027 € 2.374.379,71 (€ 1.944.212,88 + oneri per la sicurezza € 2.000,00 soggetti ad Iva 22% + Iva 22% pari ad € 428.166,83 sulle precedenti due voci);

Ø esercizio 2028 euro 2.373.037,71(€ 1.944.212,88 + oneri per la sicurezza euro € 900,00 soggetti ad Iva 22% + Iva 22% pari ad € 427.924,83 sulle precedenti due voci);

Ø esercizio 2029 euro 2.373.037,71 (€ 1.944.212,88 + oneri per la sicurezza euro € 900,00 soggetti ad Iva 22% + Iva 22% pari ad € 427.924,83 sulle precedenti due voci);

Ø esercizio 2030 euro 2.372.793,71 (1.944.212,88 + oneri per la sicurezza euro € 700,00 soggetti ad Iva 22% + Iva 22% pari ad euro 427.880,83 sulle precedenti due voci);

5. di assumere altresì le seguenti prenotazioni di impegno di spesa riferite agli incentivi per funzioni tecniche (cod. beneficiario 2882) ed IRAP (cod. beneficiario 2742):

Ø esercizio 2026 - € 68.650,24 (incentivo per funzioni tecniche);

Ø esercizio 2026 - € 4.668,22 (IRAP su incentivo funzioni tecniche);

Ø esercizio 2027- € 30.965,64 (incentivo per funzioni tecniche);

Ø esercizio 2027- € 2.105,66 - (IRAP su incentivo funzioni tecniche);

Ø esercizio 2028 - € 15.482,82 (incentivo per funzioni tecniche);

Ø esercizio 2028 - € 1.052,83 - (IRAP su incentivo funzioni tecniche);

Ø esercizio 2029 - € 15.482,82 (incentivo per funzioni tecniche);

Ø esercizio 2029 - € 1.052,83 - (IRAP su incentivo funzioni tecniche);

Ø esercizio 2030 - € 15.482,81 (incentivo per funzioni tecniche);

Ø esercizio 2030 - € 1.052,83 - (IRAP su incentivo funzioni tecniche);

6. **di precisare** che per gli esercizi 2029 e 2030, che sfiorano il bilancio pluriennale 2026-2028, sarà onere di questa Direzione provvedere a darne comunicazione al Consiglio Comunale, secondo le disposizioni di cui all'art. 28, comma 4 del Regolamento Comunale di Contabilità;
7. **di precisare** altresì che ai sensi dell'art. 183 comma 6 lett. b) del TUEL, per l'assunzione degli impegni spesa sulle annualità 2029 e 2030, l'elenco degli atti esecutivi, adottati nell'anno, di spesa corrente di competenza di esercizi successivi al bilancio finanziario, saranno trasmessi a cura dei responsabili proponenti per conoscenza alla Presidenza del Consiglio Comunale entro il 31 marzo dell'esercizio successivo;
8. **di precisare** che la fornitura di materiale hardware per l'espletamento dei servizi trattasi di noleggio, come per il software utilizzato per la gestione dei verbali, pertanto tale dotazione non entra a fare parte del patrimonio dell'ente, tenuto anche conto della durata dell'appalto e del depauperamento dei medesimi;
9. **di trasmettere** il presente provvedimento unitamente ai suoi allegati alla competente Direzione Gare Appalti - Servizio Amministrativo beni e servizi per l'approvazione del disciplinare di gara e del bando ai fini della pubblicazione della procedura di gara oggetto del presente provvedimento e del Bando di gara sulla piattaforma certificata sulla GUUE e sulla BDNCP;
10. **di precisare** che una volta approvati tutti i documenti di gara la procedura si svolgerà sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana all'indirizzo <https://start.toscana.it>, ove sarà pubblicata la documentazione di gara e che la domanda di partecipazione, il DGUE e l'offerta economica riferite alla procedura in oggetto sono generate automaticamente sul sistema telematico Start;
11. **di precisare** che tutti gli allegati parte integrante del presente provvedimento non saranno visibili fino alla pubblicazione del Bando di Gara da parte della Direzione Gare Appalti;
12. **di dare atto** che ricoprono l'incarico di Responsabile Unico del Progetto ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 la Dott.ssa Simona Nardi, Dirigente p.t. del Servizio Supporto Giuridico Amministrativo del Corpo Polizia Municipale e l'incarico di Direttore dell'Esecuzione, la Dott.ssa Chiara Brinati, E.Q. Area Sportello al Cittadino, ai sensi dell'art. 114 c. 7 e 8 e dell'art. 32 dell'allegato II.14 del D.Lgs 36/2023;
13. **di indire** una procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023 da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 108 del Codice degli Appalti, per l'affidamento del servizio di *"gestione atti/verbali del processo sanzionatorio amministrativo derivanti dall'attività della polizia locale di Firenze e da altri soggetti incaricati, ai fini della notifica verso i trasgressori e/o obbligati in*

solido residenti o con sede in Italia, servizio di front office, back office e contact center” e da espletarsi sulla piattaforma telematica del “Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – START”, ai sensi di quanto disposto dall'articolo 25, comma 2 e 3 del Codice;

- 14. di stabilire** che il contratto sarà stipulato, a pena di nullità, in forma scritta ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.1, articolo 3, comma 1, lettera b), in modalità elettronica nel rispetto delle pertinenti disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, in forma pubblica amministrativa a cura dell'ufficiale rogante della Stazione Appaltante, con atto pubblico notarile informatico;
- 15. di procedere** all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida e ritenuta congrua ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale, con esclusione di offerte in aumento rispetto alla base d'asta;
- 16. di dare atto** che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione sulla rete internet ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. n. 33 del 14/03/2013 e dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.;

ALLEGATI INTEGRANTI

Allegato - Checklist DNSH.pdf - cd8b310ced4d3d67ceb39aa180e8cf20cb3ccb7595bc4c6ceaa2f6dbb637c8b7
Allegato - Clausole di cybersicurezza.pdf - 0e4ac0dc060acf9394113668303016305130d6f263c0984c2b834fdb3eeb089
Allegato - Clausole scenari specifici.pdf - ea90713563d01dc9ee29183f1e507e4c302f6be180202c8883f3ae107378d162
COMUNE DI FIRENZE Rif. Vs. nota PROT 2026296219-signed.pdf - a955b7ea51036630294ea4e9a7d82adea46c987ac6f36982af9ce3da1f4b2ba0
Capitolato Speciale d'Appalto.pdf - 8b79fe7cbd5136178bf8d97d9999c706804a28e5aaca80f2a8943e19b511b2b6
DOCUMENTO DI SINTESI.pdf - 6e572c41233d2fcf4e16d0862c36069878a2b8a05407a33fa7b4ced68f1aec6f
DUVRI GARA ITALIA 2026.pdf - 67c02d82b7b24b7465c48092e3a31f0967829cbca83801041818b9a303d1f170
Documento_di_stima_economica (1).pdf - ae2ddd74a6fe85dc95c3000d1a83568ae83e4d5a9681289bf8de4752869096bc
Modulo OT Offerta Tecnica.pdf - 2d21e34b1aa474439588b3bee7f0fbfd163bbe09b7ea33f32fc0f175290570c0
Progetto italia 19.06.2026 _signed.pdf - acf1c3682dba01e5e3a7bc16a7244bb7b1d023cd3b5985afd8386e850ea4cd01
RTI Poste_Sapidata bis-signed.pdf - db9259f3ba8cd988dd5569fc59bf76f06b82db472dd5dd48fe045a68637cdb8d

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Francesco Passaretti

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	24500		2026/9193		€ 880,00	52329 - ANAC AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE
2)	U	2026	24525		2026/9194		€ 68.650,24	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
3)	U	2026	24525		2026/9195		€ 4.668,22	2742 - REGIONE TOSCANA
4)	U	2026	24525		2027/1065		€ 2.374.379,71	-
5)	U	2026	24525		2027/1066		€ 30.965,64	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
6)	U	2026	24525		2027/1067		€ 2.105,66	2742 - REGIONE TOSCANA
7)	U	2026	24525		2028/603		€ 2.373.037,71	-
8)	U	2026	24525		2028/604		€ 15.482,82	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
9)	U	2026	24525		2028/605		€ 1.052,83	2742 - REGIONE TOSCANA
10)	U	2026	24525		2029/195		€ 2.373.037,71	-
11)	U	2026	24525		2029/196		€ 15.482,82	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
12)	U	2026	24525		2029/197		€ 1.052,83	2742 - REGIONE TOSCANA
13)	U	2026	24525		2030/97		€ 2.372.793,71	-
14)	U	2026	24525		2030/98		€ 15.482,81	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
15)	U	2026	24525		2030/99		€ 1.052,83	2742 - REGIONE TOSCANA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

