

Oggetto: “Lavori RFI Ponte al Pino - assistenza passeggeri ai servizi tpl sostitutivi” – CIG: BC808ABC6E - Lettera commerciale di affidamento, ai sensi dell’art. 18 del D.Lgs 36/2023.

PREMESSO CHE

Il Comune di Firenze – Direzione Infrastrutture di viabilità e mobilità, nell’ambito dei lavori per la sostituzione del cavalcavia di Ponte al Pino, che prevedono l’interruzione da parte di RFI della tratta ferroviaria fra le stazioni di Campo di Marte e Santa Maria Novella tra il 5 e il luglio 2026 e dal 26 al 30 luglio 2026, e per i quali è stato attivato un servizio sostitutivo di collegamento tra le due stazioni, sono state modificate alcune linee di TPL urbano ed è stato istituito un servizio di navetta gratuita di collegamento, emersa nella fase di prima interruzione l’esigenza di potenziare le informazioni a terra rivolte all’utenza in trasbordo al fine di facilitare il transito, ha ravvisato la necessità di attivare un servizio informativo dedicato agli utenti del trasporto pubblico, sia per una migliore fruizione del servizio navetta e del servizio tramvia sia per fornire informazioni su eventuali altri punti alternativi di accesso alla rete del TPL urbano su gomma, con Determinazione del Dirigente del Servizio Mobilità della Direzione Infrastrutture di Viabilità e di Mobilità n. 06039 del 23/07/2026 affida all’impresa in indirizzo, concessionaria del servizio di TPL di ambito regionale, il servizio di assistenza per informazioni agli utenti sui servizi sostitutivi TPL (**CIG. BC808ABC6E**), ai sensi e per gli effetti dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs 36/2023.

Con la presente lettera commerciale si definiscono le condizioni dell’affidamento.

Articolo I. Oggetto e specificazione dell’incarico

Il Comune di Firenze, in forza della Determinazione del Dirigente del Servizio Mobilità della Direzione Infrastrutture di Viabilità e di Mobilità n. 06039 del 23/07/2026, affida, con le modalità riportate nella presente lettera commerciale, all’impresa AUTOLINEE TOSCANI, con sede in Borgo San Lorenzo (FI) - in Viale del Progresso n. 6 e con sede secondaria in Via Dei Mille n. 115 Firenze – iscritta al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Firenze al n. 476599 (C.F. e Partita I.V.A. 02194050486), il servizio di assistenza informativa agli utenti dei servizi di trasporto pubblico (**CIG. BC808ABC6E**) da svolgere in concomitanza con i lavori al Ponte al Pino per il periodo dalle ore 6:00 alle ore 20:00 nei giorni 27, 28 e 29 Luglio e dalle 6:00 alle ore 13:00 nel giorno 30 Luglio, nei seguenti punti:

- alla fermata della navetta della Fortezza da Basso,
- alla fermata della navetta in Piazza della Libertà,
- alla Tranvia di SMN.

Articolo II. Adempimenti, indirizzi e prescrizioni sullo svolgimento dell’affidamento

Agli effetti di quanto disposto dalla presente lettera, l’affidamento prevede che il Concessionario del servizio di TPL espleti gratuitamente per l’utenza il servizio assistenza informativa, mettendo a disposizione su strada del personale per fornire informazioni agli utenti del TPL e ai passeggeri dei treni regionali relativamente alle linee di trasporto su bus e all’indirizzamento sulle fermate di interscambio per tutta la durata del servizio navetta, e quindi per il periodo dalle ore 6:00 alle ore 20:00 nei giorni 27, 28 e 29 Luglio e dalle 6:00 alle ore 13:00 nel giorno 30 Luglio, nei seguenti punti:

- alla fermata della navetta della Fortezza da Basso,
- alla fermata della navetta in Piazza della Libertà,
- alla Tranvia di SMN.

Il servizio dovrà essere in grado di indirizzare gli utenti e di fornire informazioni sulle alternative possibili e sulla gratuità o meno di ogni soluzione prospettata al viaggiatore.

Le finalità sono consentire ai pendolari, cui viene imposta la rottura di carico, di accedere velocemente ai servizi da/per lavoro e limitare il tempo di viaggio e i disagi e gestire in maniera più ordinata i flussi di passeggeri sia nelle zone

limitrofe alle stazioni che nei punti di interscambio a maggiore garanzia del funzionamento globale dell'impianto di servizi studiato.

Per quanto concerne i passeggeri dei treni ad alta velocità questo servizio sarà svolto da personale RFI.

Articolo III. Termini di esecuzione e penale

Il termine per l'esecuzione del servizio è il giorno 30/07/2026 fino alle ore 13.00.

Qualora la prestazione non venisse correttamente espletata l'Amministrazione procederà alla risoluzione del contratto in danno all'affidatario, oltre l'eventuale risarcimento del danno sofferto dall'Amministrazione stessa.

Articolo IV. Compenso

L'importo dell'affidamento ammonta ad € 4.550,00, oltre € 1.001,00 per IVA 22%, per un totale di € 5.551,00 giusta Determina Dirigenziale n. 06039 del 23/07/2026.

Articolo V. Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

L'impresa incaricata è tenuta, a pena di nullità, ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n.136/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'affidamento.

A tal fine si specifica, che ai sensi dell'art. 3, comma 7, della citata legge 136/2010, l'impresa ha presentato la relativa dichiarazione indicando il Conto Correlato dedicato, l'istituto bancario ed il codice IBAN.

Articolo VI. Verifiche relative agli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari

La Stazione Appaltante verificherà in occasione del pagamento all'impresa l'assolvimento, da parte dello stesso, degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Articolo VII. Modalità di pagamento

Il pagamento del corrispettivo di cui al precedente articolo IV avverrà dietro presentazione di regolare fattura elettronica, entro 30 giorni dalla protocollazione, mediante disposizione del Dirigente del Servizio Mobilità della Direzione Infrastrutture di Viabilità e di Mobilità.

Articolo VIII. Facoltà di revoca e clausola risolutiva espressa

Il Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs 36/2023, si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione in danno del contratto nelle ipotesi previste dal citato articolo.

Il Comune di Firenze, a proprio insindacabile giudizio, può avvalersi della facoltà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 123 del D.Lgs 36/2023.

Articolo IX. Informativa privacy

Come da allegato.

Articolo X. Richiamo alle norme generali

Per quanto altro non espressamente stabilito con la presente lettera di affidamento, si fa riferimento alla normativa, sia nazionale e sia regionale, vigente in materia.

Articolo XI. Norma finale

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1419 del Codice Civile, gli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10 sono dichiarate tutte clausole essenziali.

p. IL COMUNE DI FIRENZE

per conto del Dirigente del Servizio Mobilità

Ing. Alessandro Ceoloni

il Direttore della Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Ing. Vincenzo Tartaglia

p. AUTOLINEE TOSCANE

Sig. -----



DIREZIONE INFRASTRUTTURE DI VIABILITA' E MOBILITA'
SERVIZIO MOBILITA'
INFORMATIVA DETTAGLIATA
per la partecipazione alle procedure di gara espletate dal Servizio

Per la partecipazione alle procedure di gara espletate dalla Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità – Servizio Mobilità il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai **principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (General Data Protection Regulation) n. 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione della partecipazione alle gare svolte da questo Servizio saranno raccolti e trattati riguardano:

☒ dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online (username, password, customer ID, altro)

☐ situazione familiare, immagini, elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale, sociale.

☐ dati inerenti lo stile di vita

☒ situazione economica

☒ situazione finanziaria

☒ situazione patrimoniale

☒ situazione fiscale.

☐ dati di connessione: indirizzo IP, login, altro.

☐ dati di localizzazione: ubicazione, GPS, GSM, altro.

In particolare sono previsti trattamenti di **dati sensibili**:

☐ Dati inerenti l'origine razziale o etnica

☐ opinioni politiche

☐ convinzioni religiose o filosofiche

☐ appartenenza sindacale

☐ salute, vita o orientamento sessuale

☐ dati genetici e biometrici

☒ dati relativi a condanne penali

Dettagli: Sono richiesti anche dati personali relativi ai soggetti che fanno parte dell'impresa (titolare, soci, procuratori) e/o loro delegati o soggetti col legati (es. Procuratore, soci ecc.) secondo le previsioni di Legge. Qualora nei confronti della Impresa debba essere acquisita l'informazione antimafia, ai soggetti indicati all'art. 94, comma 3, del D.Lgs. 36/2023 sarà chiesto di indicare le generalità e i dati anagrafici dei familiari conviventi.

I dati raccolti saranno trattati **in quanto**:

☐ l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (in questo caso il consenso sarà acquisito con separato atto);

☒ il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

Dettagli: Ai sensi del Dlgs n.36/2023 la partecipazione alle procedure di gara per l'affidamento di appalti e concessioni determina l'attivazione di rapporti contrattuali e precontrattuali con la Stazione appaltante.

☐ il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

☐ il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;

☐ il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

☐ il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- ☒ raccolta
- ☒ registrazione
- ☒ organizzazione
- ☒ strutturazione
- ☒ conservazione
- ☒ adattamento o modifica
- ☒ estrazione
- ☒ consultazione
- ☒ uso
- ☒ comunicazione mediante trasmissione
- ☒ diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione
- ☒ raffronto od interconnessione
- ☒ limitazione
- ☒ cancellazione o distruzione
- ☐ profilazione
- ☐ pseudonimizzazione
- ☐ ogni altra operazione applicata a dati personali

Dettagli: Il trattamento dei dati acquisiti per la partecipazione alle procedure di gara può avvenire tramite applicativi informatici del Comune di Firenze, ovvero tramite ricorso alla piattaforma START - Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana, tramite la piattaforma FVOE dell'ANAC e, episodicamente, con modalità cartacee.

Le caratteristiche tecniche delle suddette piattaforme possono essere reperite sui siti internet delle medesime. I documenti sono salvati in cartelle condivise su server aziendale. Per le comunicazioni viene utilizzato l'applicativo di protocollo collegato alla PEC istituzionale dell'Ente o la piattaforma START.

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- ☒ Enti Pubblici
- ☒ Privati (cointeressati, controinteressati)
- ☒ Organi di vigilanza e controllo
- ☒ Autorità giudiziaria

Il trattamento dei dati:

- ☐ comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione,
- ☒ non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si fa presente che, **tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di procedere.**

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare, sono state adottate le seguenti misure di sicurezza:

- ☒ misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente
- ☒ Sistemi di autenticazione
- ☒ sistemi di autorizzazione
- ☒ sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento
- ☒ Sicurezza anche logica

I dati personali vengono conservati:

- ☐ a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa
- ☒ per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità di cui al presente contratto

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82 Reg. UE 679/2016).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	Email/web
Titolare	Comune di Firenze	055 055	protocollo@pec.comune.fi.it
Sub-titolare	Dirigente del Servizio Mobilità	055/2624345	nuove.infrastrutturemobilita@comune.fi.it
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Dott. Otello Cini		rpdprivacy@comune.fi.it, cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it

Contatto web del titolare: www.comune.fi.it

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it

IL TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484
sito web www.comune.fi.it