



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/04577

Del: 11/06/2026

Proponente: Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sicurezza, Infrastruttura e
Architettura IT dell'Ente

OGGETTO:

Determina a contrarre per procedura negoziata ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 tramite piattaforma e-procurement MEPA per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del Sistema di Gestione Eliminacode.

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 102 del 30/03/2026, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026 -2028".
- il Decreto della Sindaca n. DEC/2025/00005 del 12/03/2025 con il quale è stato prorogato al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente;

Dato atto che il Comune di Firenze ha acquisito ed attivato da alcuni anni presso le sedi di alcuni uffici adibiti alla ricezione dell'utenza n. 5 postazioni per la gestione del sistema eliminacode;

- il contratto di assistenza e manutenzione ordinaria, sia per la parte hardware che quella software, per le

suddette postazioni è in scadenza;

Rilevata l'esigenza di continuare a provvedere a garantire un servizio di assistenza e manutenzione ordinaria delle postazioni in uso, sia relativamente alla parte hardware che al software di gestione su di esse installato ed operativo, al fine di mantenere costantemente funzionale ed efficiente l'intero sistema di gestione delle code utenti essenziale per le attività svolte dagli uffici;

Considerato che la Società SIGMA S.p.A. di Monterubbiano (FM) – P.IVA 01590580443, è unico detentore esclusivo della proprietà e dei diritti sugli applicativi e moduli software facenti parte del sistema di gestione eliminacode, come da dichiarazione della stessa ns. prot. 202069 del 19/05/2025, allegata al presente provvedimento; ;

- è realizzatrice e fornitrice dell'intero sistema di gestione, sia relativamente agli apparati che al software di gestione, quindi unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio di manutenzione ordinaria richiesto;

- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici;

- le prestazioni erogate dalla società suddetta risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;

- per tali motivi ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 ss.mm.ii;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Verificato in sede di istruttoria del presente che i servizi in argomento non sono presenti fra le Convenzioni Consip (art. 26 legge 488/99 e ss.mm.);

Dato atto, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Vista la scheda tecnica dell'11/6/2026 ns. prot. 243727 nella quale si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) una procedura di acquisto per un importo massimo pari a € 15.600,00 IVA esclusa per il biennio 2026/2028; e vengono definiti gli elementi essenziali del contratto che sarà stipulato in modalità elettronica tramite la piattaforma di e-procurement

Dato atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di offerta dell'11/06/2026 ns. prot. 243727, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale e che il contratto sarà stipulato in modalità elettronica tramite la piattaforma di e-procurement;

Preso atto che il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

Dato atto inoltre che:

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma di e-procurement MEPA in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- alla predetta procedura sarà invitata la società SIGMA S.p.A. di Monterubbiano (FM) – P.IVA 01590580443 che ha l'esclusiva per il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del Sistema di Gestione Eliminacode;
- l'importo a base d'asta è € 15.600,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- in ossequio a quanto previsto dall'art.11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel CCNL Industria Metalmeccanica e della Installazione di Impianti (CNEL C011);

Dato atto che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto tale compito sarà svolto dall'Ing. Nicolò Galia, responsabile della E.Q. Reti, Postazioni e Multimedia , come da atto di nomina, ns. prot. 241389/2026, conservato agli atti d'ufficio, il quale dichiara con nota conservata agli atti che non ha conflitti di interesse né in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'Operatore Economico individuato;

Preso atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di indire una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del sistema di gestione eliminacode, per un periodo di 24 mesi;
- 2) di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di offerta allegata

e che il contratto sarà stipulato mediante piattaforma di e-procurement MEPA in modalità elettronica;

3) di stabilire che la procedura sarà espletata attraverso lo strumento della trattativa diretta del MEPA, in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;

4) di stabilire che l'importo a base d'asta è di € 15.600,00 IVA 22% esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;

5) di approvare la scheda di richiesta di offerta che costituisce allegato parte integrante e sostanziale del presente atto;

6) di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

7) di individuare nel CCNL Industria Metalmeccanica e della Installazione di Impianti (CNEL C011) il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nelle attività oggetto dell'appalto;

8) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

20250516-Dich_esclusività manutenzione el.pdf-prot202069.p7m -
a8170c4bd5d738e08aced0ba4abf5d22a786facf01f0ae1d30111ab258410a58

20260611-Scheda RDO TD Eliminacode SIGMA_signed-prot243727 -
2f2fa3324f624461678ffd3107fa22c5acb9ce753068a477f26ab60fec2ee953

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Luca Bertelli