

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/04611**

Del: **15/06/2026**

Esecutivo Da: **15/06/2026**

Proponente: **Direzione Risorse Umane - E.Q. Formazione e Attuazione
dell'Organizzazione**

OGGETTO:

Affidamento diretto ai sensi dell'art 50, c.1 lett. b del Dlgs 36/2023 a favore di Randstad HR Solutions Srl di un corso di formazione in materia di "Formazione relazionale per la gestione dei rapporti con l'utenza" - CIG: BBF72B188F

LA RESPONSABILE EQ

Viste

-La Delibera del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30 dicembre 2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2026/2028: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";

-La Delibera della Giunta Comunale n. 1 del 14/02/2026 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2026-2028;

-La Delibera della Giunta Comunale n. 102 del 30/03/2026, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026/2028 e ss.mm.

Atteso che la Direzione Risorse Umane cura la rilevazione dei fabbisogni, la programmazione, l'organizzazione e la valutazione delle iniziative mirate al rafforzamento ed allo sviluppo delle competenze professionali dei dipendenti per la buona gestione dei servizi ed il raggiungimento degli obiettivi dell'Ente.

Dato atto che con determina n. 2025/02149 del 28/04/2025 è stato attribuito alla sottoscritta Lisa Dolfi l'incarico di responsabile dell'EQ "Formazione ed Attuazione dell'Organizzazione" presso la Direzione Risorse Umane, con decorrenza dal 28/04/2025 e durata sino al 17/04/2026, con delega in materia di affidamento dei servizi formativi, e che tale incarico è stato prorogato fino al 31/10/2026 con Determina n.2930 del 16/04/2026;

Rilevato che in fase di rilevazione del fabbisogno formativo per l'annualità in corso, alcune direzioni dell'Ente(Istruzione, Patrimonio, Ufficio del Sindaco, Risorse Finanziarie) hanno segnalato l'esigenza di realizzare una formazione relazionale per il personale di Front Office, con l'obiettivo di sviluppare le capacità comunicative, anche nei confronti dell'utenza " fragile";

Rilevato pertanto

- Che a seguito di un'attenta valutazione delle pregresse esperienze formative sul tema delle competenze relazionali, è emerso che la dott.ssa Serena Arcangeli possiede la professionalità e la conoscenza dell'Ente idonee a garantire il miglior risultato possibile;
- Che Randstad HR Solutions Srl- partita IVA n. 10538750968 - sede legale a Milano- Via Roberto Lepetit 8/10, per cui la docente di cui sopra collabora, possiede anch'essa pregresse e documentate esperienze idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali in oggetto;

Dato atto che, previa richiesta di preventivo all'agenzia in questione, il costo del servizio, valutato congruo ed in linea con i prezzi di mercato, risulta inferiore a euro 40.000,00;

Dato atto pertanto

- di procedere all'affidamento diretto del suddetto corso, nei termini di cui al vigente art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, rilevando inoltre che ai sensi dell'art. 49 comma 2 del medesimo decreto per l'affidamento in questione il fornitore non risulta essere beneficiario di due consecutivi affidamenti per lo stesso settore merceologico, stessa categoria di opere, oppure stesso settore di servizi;
- che la prestazione in oggetto non riveste un interesse transfrontaliero, secondo quanto previsto dall'articolo 48 del D.Lgs. n. 36/2023, in particolare per il modico valore dell'affidamento ben distante dalla soglia comunitaria stessa e per la sede dell'Amministrazione (ubicata in luoghi non posti al confine con altri Stati membri).

Ricordato che l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, prevede che nell'affidamento diretto, la stazione appaltante adotta la decisione a contrarre in cui individua l'oggetto, l'importo ed il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale, e se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico finanziaria e tecnico professionale.

Dato atto altresì

- che l'importo del servizio è inferiore a 140.000 euro e che pertanto non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 36/2023;
- che l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si proceda con l'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

- trattandosi di appalto d'importo inferiore ad euro 140.000,00 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto.

Visto l'art 25 del D.Lgs. n. 36/2023 che prevede l'obbligo per le stazioni appaltanti e gli enti concedenti di utilizzare le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici.

Ritenuto pertanto, per le sopra esposte motivazioni, di avviare e perfezionare la procedura di affidamento diretto, attraverso la piattaforma regionale di acquisti telematici START;

Dato atto di quanto disposto dall'art 25 del Dlgs 36/2023 in merito all' interazione fra le piattaforme di approvvigionamento digitale e la Banca dati nazionale dei contratti Pubblici;

Visto il preventivo dettagliato e l'offerta economica di pari importo - presentati da Randstad HR Solutions Srl - nel processo di acquisto in Start n.020533 /2026, per complessivi € 15.600,00 esente Iva, e ritenutala congrua ed in linea con i prezzi di mercato per servizi analoghi, comprensiva dei seguenti servizi : progettazione, docenza in aula per numero totale di 80 ore, per n. 10 gruppi di discenti, produzione materiale didattico, rilascio attestati ai partecipanti, somministrazione di un test di apprendimento finale, e per cui è stato assunto il seguente CIG: BBF72B188F

Ritenuto che il presente procedimento soddisfa i principi generali contenuti nel Titolo I Parte I Libro I del D.Lgs. 36/2023 ed in particolare:

- principio di risultato dell'affidamento, con la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza;
- principio della reciproca fiducia nell'azione legittima, trasparente e corretta dell'amministrazione, dei suoi funzionari e degli operatori economici;
- principio dell'accesso al mercato degli operatori economici, nel rispetto dei principi di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza, di proporzionalità.

Visto l'art. 52 del D.Lgs. n. 36/2023, secondo cui *“Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli*

operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno...”;

Dato atto

- di aver acquisito le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti previsti dagli art. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023, conservate agli atti;
- della nota Prot. n. 297081 del 20/09/2023 del direttore della Direzione Gare, Appalti e Partecipate, con cui si definisce per gli affidamenti di importo inferiore ad € 40.000, la modalità centralizzata di realizzazione dei controlli a campione sulle dichiarazioni rese dagli operatori economici.

Dato inoltre atto

- che con determina n. 2025/02149 del 28/04/2025 è stato attribuito alla sottoscritta Lisa Dolfi l'incarico di responsabile dell'EQ "Formazione ed Attuazione dell'Organizzazione" presso la Direzione Risorse Umane, con decorrenza dal 28/04/2025 e durata sino al 17/04/2026, con delega in materia di affidamento dei servizi formativi, e che tale incarico è stato prorogato fino al 31/10/2026 con determina n.2930 del 16/04/2026;

- che la RUP del procedimento per il presente affidamento è la sottoscritta Lisa Dolfi, responsabile dell'EQ Formazione ed Attuazione dell'Organizzazione e che la stessa non incorre in alcun conflitto di interessi nel relativo procedimento, ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs n. 36/2023, come da dichiarazione depositata agli atti dell'ufficio;

- del rispetto dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs n. 36/2023;

-ai sensi dell'art. 50, comma 6, del D.Lgs. n. 36/2023 l'Amministrazione si riserva, all'esito dell'esecutività del presente provvedimento, di procedere a disporre l'esecuzione anticipata del contratto, nelle more della stipulazione di quest'ultimo;

- che non si richiede la cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 53 comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023, in considerazione dell'importo dell'affidamento, della comprovata solidità dell'operatore economico, e che il pagamento avverrà comunque a servizio erogato;

- che il RUP è tenuto a tutti gli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli artt. 20 e 23 del D.Lgs n. 36/2023;

- che si procederà alla stipula del contratto mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs. n. 36/2023;

della regolarità tecnica del presente provvedimento.

Visti:

la L. n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

gli artt. 107 e 183 del D.Lgs. n. 267/2000

lo Statuto del Comune di Firenze;

il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;

il Regolamento comunale sull'attività contrattuale

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa che costituiscono parte integrante del presente atto:

1. **di affidare**, ai sensi dell'art. 50, comma 1, let. b) del D.Lgs. n. 36/2023 , il corso descritto nella parte narrativa, rivolto a personale di Front Office, che sarà erogato dal mese di luglio ca al mese di dicembre 2026, alla società Randstad HR Solutions Srl- partita IVA n. 10538750968 - sede legale a Milano- Via Roberto

Lepetit 8/10, cod beneficiario 94947

2. **di dare atto** che per l'affidamento in questione è stato assunto il seguente CIG:
BBF72B188F;
3. **di impegnare** la somma complessiva di Euro 15.602,00 - importo esente IVA - ai sensi del combinato disposto dall'art. 10 del D.P.R. n. 633/1972, e dell'art. 14, comma 10, della Legge n. 537/1993 - di cui Euro 15.600,00 di costo del servizio ed Euro 2,00 per l'imposta di bollo sul capitolo 18920 - responsabilità B0 - bilancio 2026-28, con imputazione sull'anno 2026, anno di esigibilità del servizio, che presenta la necessaria disponibilità;
4. **di procedere** alla pubblicazione del presente provvedimento nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web del Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. n. 36/2023;
5. **di formalizzare** l'affidamento per mezzo di corrispondenza, secondo gli usi del commercio e in base a quanto previsto dal Regolamento generale per l'attività contrattuale (all'art. 4 comma 2. lett. b), inviando alla società ordine di fornitura in formato digitale come previsto dall'art. 18 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023, dalla cui ricezione decorrerà l'esecuzione del contratto;
6. **di dare atto che** avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana, sede di Firenze nel termine di 30 giorni decorrenti dalla data di pubblicazione della presente determinazione, avente i contenuti dell'avviso di aggiudicazione.

ALLEGATI INTEGRANTI

OffEcon_22675_1_27052026115740.pdf.p7m - 4957189fbb3bbed9bc73eb72ccda376527a61ed475ebf25bd577162b6b0f44fb

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Lisa Dolfi

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	18920		2026/8361		€ 15.602,00	94947 - Randstad HR Solutions Srl

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.