



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/07018

Del: 01/10/2025

Esecutivo Da: 01/10/2025

Proponente: **Direzione Gare e Appalti - E.Q. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali**

OGGETTO:

Adesione alla convenzione ex art. 26 l. 488/99 e art. 1 co. 499 l. 208/2015 stipulata in data 16.12.2019 tra Città Metropolitana di Firenze in qualità di soggetto aggregatore e il RTI L'Operosa SPA/ COPMA soc. coop a r.l. / CO.L.SER SERVIZI S.C.R.L - lotto 2 - Atto Aggiuntivo n. 14 per attività di presidio e pulizia presso servizi igienici pubblici - CIG B4ECD05F09 - Prosecuzione servizio dal 01.10.2025 al 31.12.2025.

LA DIRIGENTE

Premesso che

- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 1 del 13.01.2025, esecutiva, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025-2027: approvazione note di aggiornamento al Dup - bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti e ulteriori allegati", è stato approvato il bilancio finanziario 2025/2027;
- con deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21.01.2025, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025/2027;
- con deliberazione della Giunta Comunale n. 89 del 14.03.2025 è stato approvato il P.I.A.O. - piano integrato di attività e organizzazione 2025/2027;
- con decreto della Sindaca n. 8 del 08.11.2024 alla sottoscritta è stato attribuito l'incarico dirigenziale relativo al Servizio Amministrativo Beni e Servizi, posto sotto la Direzione Gare e Appalti, dal 25 novembre 2024 e per la durata di tre anni;

Richiamate

- la determinazione dirigenziale n. 11036 del 14.12.2020 con cui è stato disposto di aderire alla convenzione stipulata in data 16.12.2019 tra Città Metropolitana di Firenze in qualità di soggetto aggregatore e il RTI L'Operosa società cooperativa a responsabilità limitata/ COPMA soc. coop. a r.l. /Cooperativa Lavoratori dei Servizi - soc. cooperativa a r.l. (in forma abbrev. CO.L.SER SERVIZI S.C.R.L) (cd. Fornitore) avente ad oggetto il servizio di pulizie e prestazioni accessorie degli immobili e delle aree delle Amministrazioni situate nel territorio della Regione Toscana. Lotto 2 (CIG 6933372F8F) mediante contratto attuativo di importo complessivo pari ad € 8.891.123,85 iva esclusa per servizi a canone ed € 444.556,19 iva esclusa per servizi a consumo, e durata dal 01.01.2021 al 31.12.2025;

- la determinazione dirigenziale n. 11451 del 24.12.2020 con cui veniva approvata la bozza dell'O.P.F. - ordinativo principale di fornitura e venivano perfezionati gli impegni assunti con la Determinazione Dirigenziale n. 11036 del 14.12.2020 a favore de L'Operosa scarl, mandataria del R.T.I. e incaricata della fatturazione per conto dell'intero R.T.I.;

- la determinazione dirigenziale n. 10402 del 20.12.2024 con cui veniva approvata la bozza dell'Atto aggiuntivo n. 14 per attività di presidio e pulizia presso i servizi igienici pubblici per il periodo 01.01.2025 – 30.09.2025, CIG B4ECD05F09, con conseguente integrazione del O.P.F. - ordinativo principale di fornitura di cui al prot. n. 10043/2021;

Richiamato altresì l'art. 9 della convenzione in questione il quale prevede che *“...Come indicato nell'atto costitutivo del RTI la Mandataria provvederà, secondo le tempistiche previste dalla documentazione di gara, all'emissione delle fatture relative ai canoni del mese precedente indicando all'interno delle stesse il numero di rata e l'indicazione puntuale dell'OPF e degli eventuali Atti Aggiuntivi (relativi ad attività a canone) di riferimento, fermo restando il rispetto della legge tempo per tempo vigente in materia, anche di carattere fiscale e contabile. La Mandataria provvederà, con le medesime tempistiche di cui al capoverso precedente, all'emissione delle fatture relative ai servizi extra-canone, unitamente ad un documento riassuntivo delle attività svolte nell'arco del mese di riferimento delle fatture stesse, indicando all'interno di ciascuna fattura l'OPE, gli eventuali Atti aggiuntivi (relativi ad attività extra canone) di riferimento e dello/degli Ordine/i di attività ai quali si riferiscono le attività extra canone oggetto di fatturazione. La Mandataria provvederà ad incassare direttamente i relativi pagamenti, a darne comunicazione alle Parti Mandanti entro 2 (due) giorni dall'avvenuto incasso ed a ripartirli pro quota alle Parti Mandanti, secondo quanto specificato nel presente regolamento, entro 10 (dieci) giorni dall'avvenuto incasso....”*;

Richiamata la determinazione dirigenziale n. 1534 del 15.03.2021 con cui è stato preso atto della cessione di ramo d'azienda da L'Operosa Scarl a L'Operosa S.p.A;

Ricordato che la mandataria del raggruppamento era L'Operosa Scarl e in forza della suddetta cessione ora L'Operosa S.p.A;

Dato atto che

- è in scadenza al 30.09.2025 l'attività di servizio di pulizia e presidio dei servizi igienici pubblici;
- è intenzione dell'Amministrazione, nelle more dell'espletamento della nuova gara di appalto per l'affidamento unitario della gestione dei servizi igienici pubblici che comprenda non solo la pulizia e il presidio ma anche la manutenzione, proseguire il servizio in questione per il periodo dal 01.10.2025 al 31.12.2025;

Dato atto in particolare che

- dietro richiesta, il Fornitore sopra richiamato ha presentato un preventivo di spesa, in data 24.09.2025, stilato sulla base delle tariffe fissate in convenzione per l'attività di presidio e pulizia presso i servizi igienici che non saranno interessati dai lavori di riqualificazione o per i quali gli stessi risulteranno conclusi nel periodo 01.10.2025-31.12.2025, tenuto conto dei relativi orari di apertura;
- il Fornitore ha presentato il preventivo di spesa n. 2080/UT/CF del 24.09.2025, acquisito al Protocollo Gen. al n. 364961 del 29.09.2025, con il quale ha quotato il servizio richiesto in complessivi € 204.313,91 oltre iva al 22%;
- il preventivo è stato stilato sulla base della tariffa oraria feriale di € 17,53 e festiva di € 26,30 oltre iva in rapporto al numero di ore di apertura previsto per ciascun servizio igienico inserendo, data l'alta affluenza turistica per la loro specifica ubicazione e l'intensa fruizione degli stessi da parte di cittadini e turisti, due interventi giornalieri di pulizie approfondite quotate in base alle tariffe previste in convenzione al costo/mq;
- la remunerazione avverrà in base alle prestazioni concretamente effettuate;

Rilevata conseguentemente la necessità:

- di disporre la prosecuzione del servizio in parola a favore del RTI L'Operosa SPA società benefit/ COPMA soc. coop. a r.l. /Cooperativa Lavoratori dei Servizi - soc. cooperativa a r.l. (in forma abbrev. CO.L.SER SERVIZI S.C.R.L) (cod. ben. 65241), incrementando l'impegno di spesa n. 2025/1981 assunto sul cap. 37770 con la

determinazione dirigenziale n. 10402 del 20.12.2024, per complessivi € 249.262,97 IVA compresa, per il periodo 1.10.2025 - 31.12.2025;

- di incrementare conseguentemente il subimpegno di spesa n. 2025/1981/1 già assunto a favore di L'Operosa SPA società benefit (cod. ben. 66214) di pari importo;

Dato atto che

- il presente affidamento avviene in assenza di situazioni di conflitto di interesse anche solo potenziale;

- il Direttore dell'Esecuzione ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. n. 50/2016 la Dott.ssa Annalisa Poli, responsabile E.Q. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali;

Ritenuto altresì di impegnare la somma pari ad € 4.086,28 relativa all'incentivo per funzioni tecniche di cui all'art. 113 del D.lgs. n. 50/2016 sul capitolo 37770, a valere sull'esercizio finanziario 2025, calcolato nella misura del 2% del valore della proroga al netto dell'iva calcolato come segue:

a) Aliquota percentuale relativa all'entità del servizio applicata in modo progressivo in relazione all'importo a base di gara:

- 1% per gli importi a base di gara fino a € 221.000,99;

b) Aliquota percentuale relativa alla complessità dell'appalto in relazione alla tipologia dell'oggetto:

- 1% degli importi a base di gara per appalti caratterizzati da elementi di particolare complessità procedurale e/o innovazione; appalti di servizi di cui all'Allegato IX del Codice;

dando atto che

- il servizio in questione richiede prestazioni che richiedono l'apporto di una pluralità di competenze secondo anche quanto previsto dal punto 10.2 delle Linee Guida Anac n. 3;

- la particolare complessità procedurale nella fattispecie in questione è costituita dall'espletamento e dal coordinamento delle seguenti attività:

1. costante monitoraggio nelle diverse sedi dove si svolge il servizio, attraverso sopralluoghi, programmati e non, per la verifica del corretto adempimento degli obblighi contrattuali;
2. gestione delle inefficienze o mancanze in tempo reale tramite contatti con l'impresa esecutrice;
3. rapporti con l'utenza per misurare il livello di soddisfacimento del servizio;
4. eventuale rimodulazione degli orari di servizio;

5. monitoraggio e gestione delle sostituzioni in caso di imprevisti (assenze per malattie ecc.) per garantire la continuità del servizio;
6. analitica contabilizzazione degli interventi;

Ritenuto altresì di impegnare la somma pari ad € 964,05 per il pagamento dell'imposta IRAP, all'incentivo per funzioni tecniche di cui all'art. 113 del D.lgs. n. 50/2016, percentuale applicabile alle Amministrazioni ed Enti pubblici del 8,5% (Art.16 comma 2 D.lgs. n. 446/97), da impegnare separatamente come da recente risposta al quesito n. 3414 del 13.05.2025 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti in ordine al trattamento fiscale IRAP sugli incentivi tecnici di cui sopra, e dalla circolare prot. n. 251693 del 25.6.2025 a firma della Direttrice della Direzione Gare e Appalti, nel seguente modo:

- € 686,18 sul capitolo 37770 a valere sull'esercizio finanziario 2025 a favore del codice beneficiario 2742 (Regione Toscana) per il periodo 01.01.2025 – 30.09.2025,
- € 277,87 sul capitolo 37770 a valere sull'esercizio finanziario 2025 a favore del codice beneficiario 2742 (Regione Toscana) per il periodo 01.10.2025 – 31.12.2025;

Dato infine atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art. 147 bis del D.lgs. 267/2000 e dell'art. 15 comma 4 del Regolamento sui controlli interni dell'Ente;

Visti in particolare:

- l'art. 107 e l'art. 183 del D.lgs. n. 267/2000;
- il D.lgs. n. 33/2013;
- lo Statuto comunale
- il vigente Regolamento comunale sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;
- il vigente Regolamento comunale per la disciplina dei contratti;

D E T E R M I N A

per le motivazioni espresse nella parte narrativa e qui integralmente richiamate:

1. di disporre la prosecuzione del servizio di presidio e pulizia già affidato con la determinazione dirigenziale n. 10402 del 20.12.2024, a favore del RTI L'Operosa SPA società benefit/ COPMA soc. coop. a r.l. /Cooperativa Lavoratori dei Servizi - soc. cooperativa a r.l. (in forma abbrev. CO.L.SER SERVIZI S.C.R.L) (cod. benef. 65241) - CIG B4ECD05F09, incrementando di € 249.262,97 IVA compresa l'impegno 2025/1981 assunto sul cap. 37770 ;
2. di incrementare conseguentemente il subimpegno di spesa n. 2025/1981/1 a favore di L'Operosa SPA società

benefit (cod. benef. 66214) di pari importo;

3. di impegnare la somma di € 4.086,28 a titolo di incentivo per funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del D.lgs. n. 50/2016 e del Regolamento per la costituzione e la ripartizione del Fondo di incentivazione per funzioni tecniche di cui all'art. 113 del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 approvato con Deliberazione di Giunta n. 207/2019, a valere sull'esercizio finanziario 2025, sul capitolo 37770;

4. di impegnare altresì la somma di € 964,05 per il pagamento dell'imposta IRAP, relativa all'incentivo per funzioni tecniche di cui all'art. 113 del D.lgs. n. 50/2016, percentuale applicabile alle Amministrazioni ed Enti pubblici nella misura del 8,5%, a valere sull'esercizio finanziario 2025 a favore del codice beneficiario 2742 (Regione Toscana) nel seguente modo:

- € 686,18 sul capitolo 37770 a valere sull'esercizio finanziario 2025 a favore del codice beneficiario 2742 (Regione Toscana) per il periodo 01.01.2025 – 30.09.2025,

- € 277,87 sul capitolo 37770 a valere sull'esercizio finanziario 2025 a favore del codice beneficiario 2742 (Regione Toscana) per il periodo 01.10.2025 – 31.12.2025;

5. di dare atto che la proroga avrà decorrenza dal 01.10.2025 al 31.12.2025 e che saranno liquidate solo le prestazioni effettivamente svolte;

6. che il RUP è la sottoscritta Dirigente del Servizio Amministrativo Beni e Servizi del Comune di Firenze e il Direttore dell'Esecuzione è la Dott.ssa Annalisa Poli, responsabile E.Q. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali;

7. di dare infine atto che il presente provvedimento sarà pubblicato secondo le vigenti disposizioni in materia di pubblicità e trasparenza amministrativa.

ALLEGATI INTEGRANTI

2080 Com. Firenze - Prev. Wc pubblici da 1-10 a 31-12-25.pdf -

feedce216b79d8d1059a48c42b060a8d58d027e4f291ea20828e5fabcc86a519

All. Prev. 2080.pdf - ddb533e575db3f208b148cc5f3df6c24088922545b5c76c7b85eb61972b20260

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Mariateresa Timpano

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertament o	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	37770		2025/1981		€ 0,00	65241 - R.T.I. L'Operosa SPA/COPMA soc. coop. a r.l./CO.L.SER SERVIZI S.C.R.L
2)	U	2025	37770		2025/1981	1	€ 883.009,86	66214 - L'OPEROSA SPA
3)	U	2025	37770		2025/9350		€ 4.086,28	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
4)	U	2025	37770		2025/9351		€ 964,05	2742 - REGIONE TOSCANA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.