

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/03624
Del: 12/05/2026
Esecutivo Da: 12/05/2026
Proponente: Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche

### OGGETTO:

PN Metro PLUS e Città medie sud 2021-2027, Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana - Azione 1.1.2.1 Agenda Digitale Metropolitana - operazione codice progetto FI1.1.2.1.b "Verso la full digital" - CUP H16G24000320006 - Servizio di sviluppo evolutivo per l'adeguamento tecnologico dell'applicazione per dispositivi mobili +Firenze

### IL DIRIGENTE

#### Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 76/2025 del 30/12/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2026/2028: approvazione note di aggiornamento al DUP, Bilancio Finanziario, Nota Integrativa, Piano Triennale degli Investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026 - 2028;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 102 del 30/03/2026 con la quale è stato approvato il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)" 2026 - 2028;
- il Decreto della Sindaca n. DEC/2025/00040 del 29/08/2025 con il quale è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;

#### Dato atto che:

- nell'ambito della politica di coesione dell'Unione Europea è stato previsto il Programma Nazionale METRO Plus e città medie Sud 2021-2027 che si inserisce nel quadro delle strategie di sviluppo urbano sostenibile

delineate nell'Accordo di Partenariato (AP) 2021-2027 adottato dalla Commissione Europea con Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2022) 4787 del 15.7.2022;

- l'approccio del PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 è strettamente coerente con i contenuti degli "Orientamenti in materia di investimenti finanziati dalla politica di coesione 2021-2027 per l'Italia", con l'Agenda Territoriale 2030 e con la Nuova Carta di Lipsia;

- con Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2022)9773 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il Programma Nazionale METRO plus e città medie Sud 2021-2027, a titolarità dell'Agenzia per la Coesione Territoriale;

- il PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 individua l'Agenzia per la Coesione Territoriale quale Autorità di Gestione (di seguito anche AdG), ai sensi dell'articolo 71 del Regolamento (UE) 2021/1060, prevedendo altresì la delega delle funzioni di Organismo Intermedio (OI) ai 14 Comuni capoluogo delle città metropolitane interessate che sono: Torino, Genova, Milano, Bologna, Venezia, Firenze, Roma, Bari, Napoli, Reggio Calabria, Cagliari, Catania, Messina e Palermo;

- con Deliberazione n. 2023/G/00311 è stato approvato lo schema di Convenzione (Atto di delega) per disciplinare i rapporti giuridici tra l'Autorità di gestione del PN Metro Plus 2021-2027 (AdG), e il Comune di Firenze in qualità di Organismo Intermedio (OI), confermando quale Referente dell'Organismo Intermedio delegato a rappresentare il Comune di Firenze ed a sottoscrivere tutta la documentazione necessaria, ivi compreso l'atto di delega, il Direttore Generale Ing. Giacomo Parenti e quale Referente per l'attuazione del Programma, nonché Referente supplente dell'OI, la Dirigente del Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro dr.ssa Alessandra Barbieri;

- la summenzionata Convenzione con l'Autorità di Gestione del PN Metro Plus è stata sottoscritta in data 04/07/2023;

- per consentire la traduzione operativa degli elementi strategici e delle specifiche esigenze di sviluppo territoriale, nel quadro dei criteri metodologici e tecnico-amministrativi previsti dai regolamenti comunitari per il ciclo di programmazione 2021-2027, il Programma ha identificato le seguenti priorità di intervento:

- Priorità 1 – Agenda digitale e innovazione urbana;
- Priorità 2 – Sostenibilità ambientale;
- Priorità 3 – Mobilità urbana multimodale e sostenibile;
- Priorità 4 – Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale;
- Priorità 5 – Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale – Città Medie Sud;
- Priorità 6 – Infrastrutture per l'inclusione sociale – Città Medie Sud;
- Priorità 7 – Rigenerazione Urbana;
- Priorità 8 – FESR e Priorità 9 FSE Plus – Priorità per l'assistenza tecnica a norma dell'articolo 36, paragrafo 4, del CPR 8;

- con nota AICT REGISTRO UFFICIALE(I).0015484.16-05-2023 dell'Autorità di Gestione del PN Metro Plus, aggiornata con comunicazione del 26 maggio 2023, è stato comunicato a questa amministrazione comunale l'ammontare complessivo delle risorse finanziarie attribuibili all'Organismo Intermedio "Comune di Firenze", al lordo dell'importo di flessibilità di cui all'art. 18 RDC 2021/1060 pari ad € 149.343.928,57, con un importo di flessibilità pari ad € 22.402.863,21;

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 408 del 5/9/2023 (proposta n. DG/2023/00472) avente ad oggetto "Programma Nazionale PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027: approvazione Piano Operativo Città di

Firenze” è stata approvata la proposta del Piano Operativo della Città di Firenze, trasmesso all’Autorità di Gestione in data 02/10/2023, contenente la descrizione dei progetti da realizzarsi nell’ambito del PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027;

- a seguito della soppressione dell’Agenzia per la Coesione Territoriale dal 1 dicembre 2023, ai sensi del DPCM 10 novembre 2023, le relative funzioni sono state trasferite al Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud e che con successivo Decreto DipCoe n. 34 del 30 maggio 2024 è stato individuato, quale Autorità di Gestione del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 il dott. Raffaele Parlangei, Direttore dell’Ufficio V “Ufficio per le politiche territoriali e la cooperazione territoriale” del Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud della Presidenza del Consiglio dei ministri;

- a seguito di incontri bilaterali con l’Autorità di Gestione, l’Organismo Intermedio di Firenze ha trasmesso successivi aggiornamenti del Piano interventi Firenze in data 20/11/2023, 29/07/2024 e, da ultimo, in data 07/08/2024;

- con il decreto n. 7/2024 (e relativi allegati) a firma dell’Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027, inerente all’assegnazione delle risorse all’Organismo Intermedio di Firenze, registrato dalla Corte dei conti (visto n. 3817 in data 11/11/2024), è stata prevista l’attuale assegnazione di € 102.559.274,34, al netto della flessibilità, essendo emersa la necessità di un supplemento istruttorio per il riconoscimento anche della quota residuale di € 24.381.791,07;

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 371/2024 del 06/09/2024 è avvenuta la presa d’atto e conferma del Piano Operativo Città di Firenze nell’ambito del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 e del Manuale Operativo di Funzionamento dell’Organismo Intermedio, aggiornato, prevedendo quale Referente dell’Organismo intermedio delegato a rappresentare il Comune di Firenze ed a sottoscrivere e redigere tutti i successivi e conseguenti atti necessari per l’operatività del Piano, ivi compreso eventuali modifiche all’atto di delega che dovessero intervenire di natura non sostanziali, il Direttore Generale dell’Ente nella persona dell’attuale Direttrice Generale dr.ssa Lucia Bartoli, confermando quale Referente per l’attuazione del Programma, nonché Referente supplente dell’OI, la dr.ssa Alessandra Barbieri;

- con successiva Deliberazione di Giunta Comunale n. 571 del 31/12/2024 è avvenuta la presa d’atto e conferma del Piano Operativo Città di Firenze nell’ambito del PN Metro Plus 2021-2027, in linea con le previsioni di bilancio, conformemente alle evoluzioni progettuali, anche sulla base delle istruttorie integrative svolte e delle indicazioni e disposizioni dell’Autorità di Gestione e del Manuale Operativo di Funzionamento, costituente il Sistema di Gestione e Controllo (Si.Ge.Co.) dell’OI e contenente il modello organizzativo e di funzionamento dell’Organismo Intermedio stesso, conformemente anche alle evoluzioni del personale;

- con il decreto n. 5/2025 (e relativi allegati) a firma dell’Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027, trasmesso ai competenti Organi di Controllo per i successivi adempimenti, è stata prevista l’assegnazione delle risorse residuali pari a € 24.381.791,02, al netto della flessibilità;

**Richiamata** integralmente la Determinazione Dirigenziale n. 1177/2025 avente ad oggetto: PN Metro PLUS e Città medie sud 2021-2027, Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana - Azione 1.1.2.1 Agenda Digitale Metropolitana - operazione codice progetto FI1.1.2.1.b "Verso la full digital": accertamento di entrata e contestuale assunzione di impegno di spesa;

**Vista** la Determinazione Dirigenziale n. 195 del 19/01/2006 con la quale si è approvato il Piano

Acquisti relativo al Codice opera 240139 (Responsabile Procedura C7, Tipo finanziamento: 5) - Acquisto di dotazioni informatiche software per sistemi di back office - "Verso la full digital" - anno 2026 - di € 324.934,98 (IVA inclusa);

**Premesso che:**

- Il Comune di Firenze, nell'ambito del proprio percorso di trasformazione digitale, ha reso disponibile alla cittadinanza l'applicazione mobile denominata "PiùFirenze", quale strumento di interazione tra amministrazione e utenti;
- l'applicazione risulta in esercizio da diversi anni; tuttavia, l'evoluzione delle tecnologie in ambito mobile ha determinato una crescente complessità nelle attività di manutenzione evolutiva e correttiva, rendendo sempre più oneroso l'aggiornamento delle funzionalità e dei requisiti di sicurezza;
- alla luce del mutato contesto tecnologico e normativo, si rende pertanto necessario un adeguamento dell'applicazione mediante l'adozione di framework tecnologici moderni, aggiornati e pienamente supportati;

**Visto** il Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN);

**Vista** la normativa vigente in materia di cybersicurezza, con particolare riferimento alla Direttiva NIS2 e alla Legge 90/2024;

**Considerato che** l'attuale applicazione PiùFirenze presenta criticità legate all'obsolescenza delle tecnologie adottate, alla limitata interoperabilità con le piattaforme abilitanti nazionali e alla difficoltà di integrazione con i sistemi di autenticazione federata (SPID e CIE);

**Rilevato che** tali criticità incidono negativamente sulla scalabilità del servizio, sulla sicurezza applicativa e sulla manutenibilità del codice, con conseguente incremento del rischio operativo;

**Tenuto conto che** la piattaforma Ge.Ti.Co., già in esercizio presso l'Ente per la gestione delle segnalazioni, rappresenta un elemento strategico da integrare ed evolvere nell'ambito del nuovo modello applicativo;

**Ritenuto** necessario procedere alla reingegnerizzazione dell'applicazione mobile "PiùFirenze" al fine di garantire:

- l'adeguamento agli standard tecnologici più recenti e l'adozione di soluzioni moderne e scalabili;
- il miglioramento dei livelli di sicurezza applicativa e la piena conformità ai requisiti normativi vigenti;
- l'integrazione nativa con i sistemi di autenticazione federata (SPID e CIE);
- l'abilitazione all'interoperabilità tramite architetture basate su API e l'integrazione con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND);
- la sostenibilità economica nel medio periodo attraverso la riduzione dei costi di gestione e manutenzione;
- il miglioramento dell'esperienza utente e della qualità dei servizi erogati alla cittadinanza, semplificazione del processo di gestione delle segnalazioni quindi migliorare la qualità del servizio offerto e dell'efficienza organizzativa dell'amministrazione;

**Ritenuto** pertanto necessario procedere all'affidamento del servizio di sviluppo evolutivo finalizzato alla reingegnerizzazione dell'applicazione, nonché all'evoluzione della piattaforma Ge.Ti.Co., al fine di garantire la piena integrazione tra i sistemi e il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati;

**Considerato che:**

- il servizio oggetto dell'intervento è relativo alla reingegnerizzazione di un'applicazione per dispositivi mobili finalizzata al raggiungimento degli obiettivi esplicitati in precedenza e dovrà conseguire la piena integrazione con la piattaforma tecnologica Ge.Ti.Co.;
- la società SISMIC Sistemi S.r.l è produttrice e fornitrice della piattaforma Ge.Ti.Co, quindi operatore economico dotato di opportuno know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza dell'intervento;
- la società Sismic Sistemi S.r.l è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente alla soluzione Ge.Ti.Co., come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 194765 del 14 maggio 2025;
- il contesto generale definisce quindi una situazione per la quale, per motivi tecnici, non esistono soluzioni alternative ragionevoli che in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica possano far apprezzare un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla società Sismic Sistemi Srl, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;
- per tali motivi ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii;

**Visto** l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

**Verificato** in sede di istruttoria che attualmente non è in essere nessuna Convenzione Consip (art. 26 legge 488/99 e ss.mm.) attiva per la specifica tipologia di servizio richiesto;

**Considerato che** è intenzione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti pubblici (Libro I, Parte I) e pertanto si rende necessario avvalersi a tal fine degli strumenti di negoziazione messi a disposizione da Consip;

**Dato atto che**, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**Viste:**

- la Relazione Tecnico-Illustrativa del RUP, del 11/05/2026 ns. prot. 198933, nella quale si manifesta

l'esigenza suddetta;

- la Scheda di Richiesta di offerta del 11/05/2026 ns. prot.198667, nella quale si ritiene opportuno avviare una procedura di acquisto finalizzata all'adeguamento tecnologico dell'applicazione per dispositivi mobili PiùFirenze, per l'importo massimo pari ad € 45.000,00 (IVA esclusa) e vengono definiti gli elementi essenziali del contratto che sarà stipulato in modalità elettronica tramite la piattaforma di e-procurement;

**Dato atto che** il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

**Dato inoltre atto che:**

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma del sistema regionale START, della Regione Toscana, in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- alla suddetta procedura sarà invitata la Società SISMIC SISTEMI SRL di Firenze - P. IVA 04403120480, che è l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto, come da dichiarazione conservata agli atti d'ufficio;
- il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art.108 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;
- l'importo a base d'asta è € 45.000,00 (IVA esclusa) e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale e pertanto non sono applicabili gli artt. 11 e 57 del D. Lgs. 36/2023;
- il contratto decorrerà dalla data di stipula e le attività saranno concluse entro il 31/12/2027;
- il CUP è H16G24000320006;

**Atteso che** l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che tale compito sarà svolto dal sottoscritto, Dott. Leonardo Ricci, Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione, come da atto di nomina del 08/05/2026 ns. prot. 198144 , il quale dichiara di non avere alcun conflitto di interesse in relazione all'oggetto del presente affidamento, nonché del soggetto affidatario come da dichiarazione resa in data 08/05/2026 ns. prot.198167;

**Ritenuto** necessario delegare, in ragione della specificità tecnica e delle particolari caratteristiche delle prestazioni, le funzioni di Direttore esecutivo del contratto per le attività di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto;

**Individuato** dall'Ente il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), ai sensi dell'art. 114 del D. Lgs. 36/2023 e dell'art. 31 dell'Allegato II.14, nella persona di Giovanna Miceli, facente parte del Servizio

Gestione Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione, la quale dichiara di non avere alcun conflitto di interesse in relazione all'oggetto del presente affidamento, nonché del soggetto affidatario come da dichiarazione resa in data 12/05/2026 ns. prot.200084;

**Dato atto che** la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), a supporto del Responsabile dell'operazione, non comporta alcun onere per l'Amministrazione;

**Preso atto** della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

**Visti:**

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 - 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

**DETERMINA**

Per le motivazioni espresse in narrativa, che qui integralmente si richiamano:

1) di indire, nell'ambito del PN Metro PLUS e Città medie sud 2021-2027, Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana - Azione 1.1.2.1 Agenda Digitale Metropolitana - operazione codice progetto FI1.1.2.1.b "Verso la full digital" - CUP H16G24000320006, una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lettera b) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di "sviluppo evolutivo per l'adeguamento tecnologico dell'applicazione per dispositivi mobili +Firenze" con decorrenza dalla data di stipula del contratto fino al 31/12/2027;

2) di invitare alla suddetta procedura la Società SISMIC SISTEMI SRL con sede legale in Via di M. Malibran, 51, 50127 Firenze (FI) - P. IVA e C.F. 04403120480, che è l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto, come da dichiarazione conservata agli atti d'ufficio;

3) di stabilire che gli elementi essenziali del contratto sono disposti nella scheda di richiesta di offerta allegata e che il contratto sarà stipulato in modalità elettronica tramite la piattaforma di e-procurement;

4) di stabilire che il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, e che

l'importo a base d'asta è di € 45.000,00 (IVA esclusa), e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;

5) di approvare la scheda di richiesta di offerta che costituisce allegato parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

6) di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

7) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

#### **ALLEGATI INTEGRANTI**

20260511 - App +Firenze - Relazione Tecnico-Illustrativa\_Prot.198933.pdf -  
81cc7a9d58133284f56592b1566fbcc66c400c5f016b1ed3805eb7418c559a7

20260511 - App +Firenze - Scheda TD\_Prot.198667.pdf -  
6734d1b722ac018478bdf3b87b15bc53f15a39629f03086bc8a283ebd7774989

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Leonardo Ricci**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

