

PN Metro PLUS e Città medie sud 2021-2027, Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana - Azione 1.1.2.1 Agenda Digitale Metropolitana - operazione codice progetto FI1.1.2.1.b Verso la full digital – CUP H16G24000320006

CPV: 72200000-7

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co. 12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

per:

SVILUPPI EVOLUTIVI PER L'ADEGUAMENTO TECNOLOGICO DELL'APPLICAZIONE PER DISPOSITIVI MOBILI Più FIRENZE.

1. PREMESSA

Il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):
 - Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
 - Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
 - Linee Guida INAD;
 - Linee Guida IPA;
 - Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
 - Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L'Amministrazione comunale, nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali e nell'adozione di infrastrutture digitali e dei servizi cloud, adotta soluzioni tecnologiche in modalità cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users

l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzandone la sicurezza e la resilienza.

L'intervento rientra tra le azioni per la trasformazione digitale che l'amministrazione ha avviato e che figurano nel Piano Operativo di Firenze nell'ambito del PN METRO Plus e Città Media Sud 2021-2027 all'interno del progetto "VERSO LA FULL DIGITAL".

2. OGGETTO, ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Il Comune di Firenze nell'ambito del proprio processo di trasformazione digitale ha reso disponibili alla cittadinanza un'applicazione per dispositivi mobili denominata **PiùFirenze**. Tale applicazione risulta essere in esercizio da diversi anni e le evoluzioni delle tecnologie legate ai dispositivi mobili hanno creato una condizione tale per cui l'aggiornamento periodico di funzionalità e sicurezza risultano sempre più onerose e complicate, ciò comporta un necessario adeguamento tecnologico verso l'utilizzo di framework più moderni.

L'applicazione **PiùFirenze** è stata sviluppata secondo paradigmi tecnologici che, alla luce dell'evoluzione normativa, infrastrutturale e dei requisiti di sicurezza, risultano oggi parzialmente superati. In particolare, il framework tecnologico attualmente adottato presenta elementi di criticità riconducibili a:

- obsolescenza delle tecnologie di sviluppo, con conseguente difficoltà di manutenzione evolutiva e correttiva;
- limitata compatibilità con gli standard nazionali, in particolare in tema di interoperabilità e integrazione con piattaforme abilitati;
- ridotta capacità di aggiornamento rispetto ai requisiti di sicurezza più recenti e normativa di riferimento;
- difficoltà di integrazione con servizi di autenticazione federata (SPID e CIE);

Per tali motivi l'applicazione **PiùFirenze** evidenzia limiti strutturali che non consentono di garantire adeguatamente la scalabilità del servizio, la manutenibilità del codice e la sicurezza applicativa, soprattutto rispetto alla protezione dei dati, determinando così un progressivo aumento del rischio dovuto con impatti negativi sulla qualità del servizio.

Tanto premesso, risulta opportuno procedere con una reingegnerizzazione tecnologica dell'applicazione, rendendola interoperabile con la soluzione **Ge.Ti.Co.**, piattaforma già in esercizio presso l'infrastruttura digitale del Comune di Firenze utilizzata per la gestione delle segnalazioni, la quale dovrà subire, a sua volta, un processo di sviluppo per recepire le nuove funzionalità di integrazione.

L'intervento è finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- adeguamento agli standard più recenti attraverso l'adozione di framework moderni, aggiornati e supportati che garantiscono compatibilità con le piattaforme mobile più

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

SERVIZIO SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE

diffuse, maggiore efficienza nello sviluppo e nella manutenzione oltre che semplificare e ridurre i temi di evoluzione riducendo i costi di gestione operativa;

- miglioramento della sicurezza implementando soluzioni che consentano l'integrazione nativa con i sistemi di autenticazione SPIE e/o CIE, semplificazione della gestione delle identità digitali e degli accessi, aggiornamento continuo rispetto alle vulnerabilità note e conformità ai requisiti di cybersicurezza (es. NIS2 e Legge 90/2024);
- abilitazione all'interoperabilità attraverso architetture basate su API e che permettano l'integrazione con PDND, con le infrastrutture digitali dell'ente ed il riuso di componenti;
- migliorare la sostenibilità dei costi di gestione nel medio periodo dovuta alla semplificazione del processo e delle tecniche di sviluppo e dispiegamento;
- miglioramento dell'esperienza utente con conseguente massimizzazione dell'utilizzo da parte della cittadinanza, semplificazione del processo di gestione delle segnalazioni quindi migliorare la qualità del servizio offerto e dell'efficienza organizzativa dell'amministrazione.

3. REQUISITI NECESSARI

L'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione nel registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;
- **Requisiti di capacità economica e finanziaria** (art. 100, co.1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023): fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti all'anno di pubblicazione della presente procedura almeno pari € 200.000,00 IVA esclusa. Per le imprese neocostituite il requisito è riproporzionato alle mensilità di attività disponibili;
- **Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): esecuzione, negli ultimi dieci anni antecedenti la data di invito alla presente procedura, di almeno n. 3 prestazioni analoghe a sviluppi moduli software per ogni contratto pari a € 50.000,00.

Dato atto che il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale, non sono applicabili gli artt.11 e 57 del D. Lgs. 36/2023. Il servizio oggetto dell'intervento prevede la gestione di sistemi software che può essere eseguita esclusivamente da figure dotate di competenze specialistiche e di un ampio livello di autonomia nello svolgimento delle proprie mansioni.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dalla data della stipula ed avrà termine il 31 dicembre 2027.

5. VALORE, MODALITA' E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Considerato che:

- il servizio oggetto dell'intervento è relativo alla reingegnerizzazione di un'applicazione per dispositivi mobili finalizzata al raggiungimento degli obiettivi esplicitati in precedenza e dovrà conseguire la piena integrazione con la piattaforma tecnologica Ge.Ti.Co.;
- la società Sismic Sistemi Srl è produttrice e fornitrice della piattaforma Ge.Ti.Co, quindi operatore economico dotato di opportuno know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza dell'intervento;
- la società Sismic Sistemi Srl è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente alla soluzione Ge.Ti.Co., come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 194765 del 14 maggio 2025;
- il contesto generale definisce quindi una situazione per la quale, per motivi tecnici, non esistono soluzioni alternative ragionevoli che in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica possano far apprezzare un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla società Sismic Sistemi Srl, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.

Tanto premesso, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e, pertanto, al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA oppure del sistema regionale START, una procedura di acquisto, per un importo complessivo pari a **€ 45.000,00 (IVA esclusa)**.

L'importo stimato a base della procedura è stato calcolato considerando i prezzi sul mercato di riferimento.

L'offerta dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma telematica di e-procurement entro e non oltre il termine perentorio previsto dalla procedura telematica. Non sono ammesse offerte in aumento.

Non sono previsti oneri per la sicurezza di cui al D. Lgs. 81/2008. Pertanto, l'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 45.000,00**;
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) **€ 0,00**.

Il valore globale dell'appalto, comprensivo delle eventuali opzioni esercitabili dalla Stazione Appaltante durante l'intero periodo contrattuale, ai sensi dell'art. 14, comma 4, D. Lgs. 36/2023, è di € 45.000,00 IVA esclusa come riportato nella seguente tabella:

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

SERVIZIO SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE

Importo stimato per il servizio	€ 45.000,00
Importo per l'opzione di proroga	€ 0,00
Rinnovo	€ 0,00
Importo delle ulteriori opzioni, ove quantificabili	€ 0,00
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 0,00
Valore globale stimato	€ 45.000,00

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto le prestazioni oggetto di affidamento presentano carattere unitario e la loro eventuale suddivisione risulterebbe sproporzionata e pregiudizievole per l'omogeneità e la semplificazione dei rapporti contrattuali (art.58 D. Lgs. 36/2023).

6. QUADRO ECONOMICO

La spesa complessiva di **€ 45.000,00 oltre IVA**, derivante dal seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	Codice Opera	2026
Sviluppo evolutivo per adeguamento tecnologico e funzionale App PiùFirenze	51123	240139	45.000,00 €
Totale			45.000,00 €
IVA			9.900,00 €
Totale con IVA			54.900,00 €

sarà finanziata come di seguito illustrato:

- l'importo di **€ 54.900,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **51123 anno 2026 Codice Opera 240139**.

7. REVISIONE DEI PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio

superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023 i prezzi saranno adeguati in aumento o in diminuzione in base ai seguenti indici, di cui all'Allegato II.2bis del Codice:

Descrizione servizi	CPV	Indice
(Codice Ateco 62)	72200000-7	PPS

Gli indici sono reperibili sul portale istituzionale ISTAT.

8. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico di Progetto (RUP) è individuato nella figura del dott. Leonardo Ricci, Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche.

Il Direttore Esecutivo del Contratto (DEC), designato dall'Ente ai sensi dell'art. 114 del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii, Allegato II.14., nella persona di Giovanna Miceli, facente parte del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi informativi.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ossequio a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR), con la presentazione dell'offerta economica e/o la sottoscrizione del contratto, l'operatore economico acconsente espressamente al trattamento dei dati personali.

Contestualmente alla stipula del contratto, l'Appaltatore è designato Responsabile esterno del trattamento dei dati personali gestiti dal sistema informativo oggetto del presente contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato a Stato di Avanzamento per le attività di sviluppo evolutivo (MEV) con l'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione (ARE) ovvero del certificato di regolare esecuzione (CRE) per un importo massimo di € 45.000,00 (IVA esclusa).

L'operatore economico potrà emettere fattura previa autorizzazione e rilascio dell'attestazione/certificazione di regolare esecuzione da parte della stazione appaltante.

Il pagamento, al netto delle eventuali penali applicate, verrà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura, ossia dalla data di ricezione della stessa sul Sistema di

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

SERVIZIO SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE

interscambio (SDI), e sarà comunque subordinato alla verifica della regolarità contributiva risultante dal Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) e, in generale, alle verifiche di legge.

11. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di digitalizzazione dell'ente ed i target previsti del PN METRO Plus. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Firenze, data o ora della firma

Il Dirigente del Servizio
Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche
dott. Leonardo Ricci