

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/02303**

Del: **26/03/2026**

Esecutivo Da: **26/03/2026**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture  
Tecnologiche**

### OGGETTO:

Determina a contrarre per procedura negoziata ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 tramite piattaforma e-procurement MEPA per affidamento dei Servizi di supporto ed aggiornamento per infrastruttura di firma digitale. Triennio 2026-2028

### IL DIRIGENTE

#### Premesso che

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2026-2028;
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027.
- con decreto del Sindaco n. 2023/DEC/00022 del 29/08/2023 è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi, confermato con Decreto della Sindaca n. DEC/2024/00041 del 08/11/2024;

**Evidenziato** che l'infrastruttura tecnologica del Comune di Firenze ha in esercizio una serie di strumenti finalizzati a garantire la veridicità, la sicurezza e l'integrità dei documenti prodotti dai vari uffici di tutto l'Ente: si tratta di servizi di firma digitale remota e locale (attraverso smart card) utilizzati appunto per l'apposizione della firma digitale della documentazione che ha rilievi verso l'esterno (cittadini e imprese), come ad es. la produzione di atti e provvedimenti e/o l'emissione di mandati di pagamento. Gli strumenti di firma digitale utilizzati garantiscono la riservatezza, la sicurezza e l'integrità e la non ripudiabilità delle informazioni e in generale dei documenti digitali sui quali viene apposta.

**Evidenziato** inoltre che tali strumenti, per motivi tecnici, sono dotati di data di scadenza; inoltre, recentemente, a causa di un necessario aggiornamento dei requisiti di sicurezza a livello nazionale, specifici chip crittografici denominato "JSIGN3" e "Cosmo V9", presenti in alcuni di questi supporti, non sono più tecnicamente certificati.

**Considerata** pertanto la necessità di procedere ad acquisire nuove smart card che supportino il nuovo formato di certificazione ed oltre a quanto sopra descritto è necessario acquisire anche nuovi certificati di firma digitale remota, in vista del piano assunzionale che il Comune di Firenze ha intrapreso nel corso degli ultimi mesi;

**Ritenuto** necessario adottare, nel rispetto del piano triennale dell'Informatica della PA e del codice di Amministrazione Digitale, un'infrastruttura tecnologica maggiormente resiliente attraverso l'attivazione di servizi "cloud dedicated", anche in virtù del fatto che gli attuali servizi infrastrutturali erogati da Aruba PEC S.P.A sono scaduti;

**Ritenuto** pertanto affidare il Servizio di supporto ed aggiornamento per infrastruttura di firma digitale per il triennio 2026-2028, anche ai fini del loro allineamento ai requisiti specifici del Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanato da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN);

**Considerato che** la società **ARUBA PEC SPA** con sede legale in Ponte San Pietro (BG) C.F./P.IVA 01879020517 è fornitore sei servizi sopra menzionati, per motivi tecnici risulta l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;

**Considerato che:**

- la società Aruba PEC S.p.A è fornitore sei servizi sopra menzionati, per motivi tecnici risulta l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;

- il contesto generale definisce una situazione in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla Aruba PEC S.p.A, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.
- Tanto premesso, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

**Visto** l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

**Verificato** in sede di istruttoria del presente che i servizi in argomento non sono presenti fra le Convenzioni Consip (art. 26 legge 488/99 e ss.mm.);

**Dato atto**, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**Vista** la Relazione Tecnico - Illustrativa del RUP, ns. prot. 135011 del 26/03/2026 nella quale si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) - una procedura di acquisto, per un importo massimo pari a € 65.550,00 IVA esclusa;

**Dato atto** che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di offerta del 26/03/2026 ns. prot. 135018, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale e che il contratto sarà stipulato in modalità elettronica tramite la piattaforma di e-procurement;

**Preso atto che** il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

**Dato atto** inoltre che:

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma di e-procurement MEPA in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- alla predetta procedura sarà invitata la società **ARUBA PEC SPA** di Ponte San Pietro (BG) C.F./P.IVA 01879020517 che è l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto;

- l'importo a base d'asta è € 66.550,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;

- Il valore complessivo stimato dell'appalto, comprensivo delle eventuali opzioni esercitabili dalla Stazione Appaltante durante l'intero periodo contrattuale, ai sensi dell'art. 14, comma 4, D. Lgs. 36/2023, è di € 79.860,00 oltre IVA nei termini di legge al 22% come riportato nella seguente tabella:

Importo stimato per il servizio	€ 66.550,00
Importo per l'opzione di proroga	€ 0,00
Rinnovo	€ 0,00
Importo delle ulteriori opzioni, ove quantificabili	€ 0,00
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 13.310,00
Valore globale stimato	€ 79.860,00

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi (art.58 D. Lgs. 36/2023).

- il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale perché prevede la gestione di sistemi software che può essere eseguita esclusivamente da figure dotate di competenze specialistiche e che dotate di un ampio livello di autonomia nello svolgimento delle proprie mansioni, e, pertanto, non sono applicabili gli artt. 11 e 57 del D. Lgs. 36/2023.

**Dato atto** che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, è stato individuato il sottoscritto Dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, come da atto di nomina, ns. prot. 134817, conservato agli atti d'ufficio, il quale dichiara contestualmente a questo atto che non ha conflitti di interesse né in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'Operatore Economico individuato;

**Preso atto** della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

#### **Visti**

- il D. Lgs. 36/2023;

- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

### **DETERMINA**

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di indire una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento del Servizio di supporto ed aggiornamento per infrastruttura di firma digitale per il triennio 2026-2028;
- 2) di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di offerta allegata e che il contratto sarà stipulato mediante piattaforma di e-procurement MEPA in modalità elettronica;
- 3) di stabilire che la procedura sarà espletata attraverso lo strumento della trattativa diretta del MEPA, in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- 4) di stabilire che l'importo a base d'asta è di € 65.550,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- 5) di approvare la scheda di richiesta di offerta e gli altri documenti di gara, che costituiscono allegati parti integranti e sostanziali del presente atto;
- 6) di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;
- 7) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

## ALLEGATI INTEGRANTI

20260326\_prot.135011\_Servizi Firma Digitale - Relazione Tecnico-Illustrativa del RUP v1\_signed.pdf -  
71b83799a898f7d5bb8a52790db610a7b7f5a9957fc5e8c1a3a1c01da8d7a7d4

20260326\_prot.135018\_Servizi Firma Digitale - Scheda TD v1\_signed.pdf -  
ae609affe8fd650f554d6e74fb25347aaef9d1920a5bc9e1649fb52cddcde9e8

Allegato A - SP\_Firma\_Digitale Remota\_ArubaPEC-Actalis\_v1.2.pdf -  
74101fec8fa668a69b5a360cc58b0cb84990c3368fd7f1100d4a59323527aa3f

Allegato B - SP\_Kit di Firma Digitale\_Aruba PEC-Actalis\_v01.00.pdf -  
62474e27fb73ae82a3d5c36fd64192ed8bf6974598b2ece8440bb9b138d312da

Allegato C - IT\_SP\_Assistenza Enterprise\_Aruba\_v2.2.pdf -  
bddfcba845e88ff2a4d1334c6ce2ad2f45c748a95e6be270531260aedd938531

Allegato D - IT\_Enterprise\_Aruba PEC\_CondizioniFornitura\_Servizi Certificazione\_v.3.3.pdf -  
7871b1549e853ec6fe60d49250b8f79158099d2271576e86e7cf8a36c43cfd2b

Allegato E - IT\_Enterprise\_ArubaPEC\_SLA\_PENALI\_v.1.3.pdf -  
d8d245ef9324a0cfae9eabed7018715dc33a4f9cc817868c54075a27fc6be433

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Ferdinando Abate**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.