

CPV: 79132100-9

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP
(ai sensi dell'art. 41 co. 12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

per:

**SERVIZI DI SUPPORTO ED AGGIORNAMENTO PER INFRASTRUTTURA DI FIRMA DIGITALE.
TRIENNIO 2026-2028**

1. PREMESSA

Il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):
 - Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
 - Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
 - Linee Guida INAD;
 - Linee Guida IPA;
 - Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
 - Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L'Amministrazione comunale garantisce l'erogazione dei servizi pubblici e l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali adottando soluzioni tecnologiche a supporto dell'azione amministrativa, in particolare attraverso i modelli di erogazione del cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzando la sicurezza e la resilienza.

2. OGGETTO, ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

L'infrastruttura tecnologica del Comune di Firenze ha in esercizio una serie di strumenti finalizzati a garantire la veridicità, la sicurezza e l'integrità dei documenti prodotti dai vari uffici di tutto l'Ente:

si tratta di servizi di firma digitale remota e locale (attraverso smart card) utilizzati appunto per l'apposizione della firma digitale della documentazione che ha rilievi verso l'esterno (cittadini e imprese), come ad es. la produzione di atti e provvedimenti e/o l'emissione di mandati di pagamento. Gli strumenti di firma digitale utilizzati garantiscono la riservatezza, la sicurezza e l'integrità e la non ripudiabilità delle informazioni e in generale dei documenti digitali sui quali viene apposta.

Tali strumenti, per motivi tecnici, sono dotati di data di scadenza; inoltre, recentemente, a causa di un necessario aggiornamento dei requisiti di sicurezza a livello nazionale, specifici chip crittografici denominato "JSIGN3" e "Cosmo V9", presenti in alcuni di questi supporti, non sono più tecnicamente certificati.

Di seguito sono riportate i formati dei chip crittografici con le relative date di scadenza / validità:

- JSIGN3 V1.1.4 -> revocate il 30.06.2025
- ID-ONE CNS v2 (Cosmo V9) -> valide fino al 31.12.2025

L'adozione di tali strumenti informatici consente di migliorare l'efficienza organizzativa dell'Ente, garantire la tracciabilità delle operazioni, ridurre il rischio di errori e semplificare i procedimenti amministrativi, nel rispetto dei principi di trasparenza e digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

Considerato la scadenza relativa alla certificazione dei chip crittografici sopra indicati è pertanto necessario procedere ad acquisire nuove smart card che supportino il nuovo formato di certificazione. Oltre a quanto sopra descritto è necessario acquisire anche nuovi certificati di firma digitale remota, in vista del piano assunzionale che il Comune di Firenze ha intrapreso nel corso degli ultimi mesi.

Oltre a ciò, si ritiene necessario adottare, nel rispetto del piano triennale dell'Informatica della PA e del codice di Amministrazione Digitale, un'infrastruttura tecnologica maggiormente resiliente attraverso l'attivazione di servizi "cloud dedicated".

Il mancato corretto funzionamento dei sistemi interessati potrebbe comportare gravi disservizi amministrativi e finanziari, con effetti negativi sull'erogazione dei servizi ed il rispetto dei compiti istituzionali.

È oggetto dell'intervento l'acquisizione dei servizi sopra menzionati anche ai fini del loro allineamento ai requisiti specifici del Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanato da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

3. REQUISITI NECESSARI

L'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;

- **Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): documentate esperienze pregresse, idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto.

Dato atto che il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale non sono applicabili gli artt.11 e 57 del D. Lgs. 36/2023. Il servizio oggetto dell'intervento prevede la gestione di sistemi software che può essere eseguita esclusivamente da figure dotate di competenze specialistiche e dotate un ampio livello di autonomia nello svolgimento delle proprie mansioni.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dalla data della stipula e terminerà il **31 dicembre 2028**.

5. VALORE, MODALITA' E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Considerato che:

- la società Aruba PEC S.p.A è fornitore sei servizi sopra menzionati, per motivi tecnici risulta l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il contesto generale definisce una situazione in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla Aruba PEC S.p.A, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.

Tanto premesso, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 66.550,00** (sessantaseimilacinquecento cinquanta/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%.

L'importo stimato a base della procedura è stato calcolato considerando i prezzi sul mercato di riferimento.

Verrà accettata solo l'offerta con valore economico complessivo minore o uguale al limite massimo sopra indicato e dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma telematica START oppure attraverso il portale www.acquistiinrete.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) a discrezione stazione appaltante, entro e non oltre il termine perentorio previsto dalla procedura telematica.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 66.550,00**

- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) **€ 0,00**.

Il valore complessivo stimato dell'appalto, comprensivo delle eventuali opzioni esercitabili dalla Stazione Appaltante durante l'intero periodo contrattuale, ai sensi dell'art. 14, comma 4, D. Lgs. 36/2023, è di € 79.860,00 oltre IVA nei termini di legge al 22% come riportato nella seguente tabella:

Importo stimato per il servizio	€ 66.550,00
Importo per l'opzione di proroga	€ 0,00
Rinnovo	€ 0,00
Importo delle ulteriori opzioni, ove quantificabili	€ 0,00
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 13.310,00
Valore globale stimato	€ 79.860,00

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi (art.58 D. Lgs. 36/2023).

6. QUADRO ECONOMICO

La spesa complessiva di **€ 66.550,00 oltre IVA** derivante dal seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	2026	2027	2028
Servizi di avviamento, aggiornamento e Gestione Progetto	23740	30.400,00 €	0,00 €	0,00 €
Canone annuale servizi di firma digitale in alta affidabilità (non frazionabile)	23740	12.050,00 €	12.050,00 €	12.050,00 €
Totale		42.450,00 €	12.050,00 €	12.050,00 €
IVA		8.490,00 €	2.410,00 €	2.410,00 €
Totale con IVA		50.940,00 €	14.460,00 €	14.460,00 €

sarà finanziata come di seguito illustrato:

- l'importo di **€ 50.940,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2026**;
- l'importo di **€ 14.460,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2027**;
- l'importo di **€ 14.460,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2028**.

7. REVISIONE DEI PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023 i prezzi saranno adeguati in aumento o in diminuzione in base ai seguenti indici, di cui all'Allegato II.2bis del Codice:

Descrizione servizi	CPV	Indice
(Codice Ateco 62)	79132100-9	PPS

Gli indici sono reperibili sul portale istituzionale ISTAT.

8. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico di Progetto (RUP) è individuato nella figura del dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche.

Ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 31 dell'Allegato II.14, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) è individuato nella figura del dott. Fabio Lo Giudice Responsabile E.Q. Progetti d'Innovazione del Sistema Informativo.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ossequio a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR), con la presentazione dell'offerta economica e/o la sottoscrizione del contratto, l'operatore economico acconsente espressamente al trattamento dei dati personali.

Contestualmente alla stipula del contratto, l'Appaltatore è designato Responsabile esterno del trattamento dei dati personali gestiti dal sistema informativo oggetto del presente contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato annualmente come canone per i servizi di firma digitale in alta affidabilità in forma anticipata per **€ 12.050,00 oltre IVA**, i servizi di avviamento e gestione progetto saranno fatturati successivamente all'emissione del certificato o attestazione di regolare esecuzione ovvero rilascio della verifica di conformità per un importo di **€ 30.400,00 oltre IVA**.

11. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di digitalizzazione dell'ente ed i target previsti. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Firenze, data della firma digitale

Il Responsabile Unico del Progetto
Ferdinando Abate