

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/02684**

Del: **09/04/2026**

Esecutivo Da: **09/04/2026**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

Determina a contrarre per procedura negoziata ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 tramite piattaforma e-procurement MEPA per l'aggiudicazione del servizio "PN Metro PLUS e Città medie sud 2021-2027, Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana - Azione 1.1.2.1 Agenda Digitale Metropolitana - operazione codice progetto FI1.1.2.1.b Verso la full digital CUP H16G24000320006 - SERVIZI PROFESSIONALI PER SVILUPPO E GESTIONE DELLA PIATTAFORMA KEYSUITE"

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025, con la quale è stato approvato il Piano

Esecutivo di gestione 2025 – 2027

- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027*;

-- il Decreto della Sindaca n. 41 del 08/11/2024 con il quale è stato confermato al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio gestione infrastrutture tecnologiche;

Dato atto che:

- nell'ambito della politica di coesione dell'Unione Europea è stato previsto il Programma Nazionale METRO Plus e città medie Sud 2021-2027 che si inserisce nel quadro delle strategie di sviluppo urbano sostenibile delineate nell'Accordo di Partenariato (AP) 2021-2027 adottato dalla Commissione Europea con Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2022) 4787 del 15.7.2022;

- l'approccio del PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 è strettamente coerente con i contenuti degli "Orientamenti in materia di investimenti finanziati dalla politica di coesione 2021-2027 per l'Italia", con l'Agenda Territoriale 2030 e con la Nuova Carta di Lipsia;

- con Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2022)9773 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il Programma Nazionale METRO plus e città medie Sud 2021-2027, a titolarità dell'Agenzia per la Coesione Territoriale;

- il PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 individua l'Agenzia per la Coesione Territoriale quale Autorità di Gestione (di seguito anche AdG), ai sensi dell'articolo 71 del Regolamento (UE) 2021/1060, prevedendo altresì la delega delle funzioni di Organismo Intermedio (OI) ai 14 Comuni capoluogo delle città metropolitane interessate che sono: Torino, Genova, Milano, Bologna, Venezia, Firenze, Roma, Bari, Napoli, Reggio Calabria, Cagliari, Catania, Messina e Palermo;

- con Deliberazione n. 2023/G/00311 è stato approvato lo schema di Convenzione (Atto di delega) per disciplinare i rapporti giuridici tra l'Autorità di gestione del PN Metro Plus 2021-2027 (AdG), e il Comune di Firenze in qualità di Organismo Intermedio (OI), confermando quale Referente dell'Organismo Intermedio delegato a rappresentare il Comune di Firenze ed a sottoscrivere tutta la documentazione necessaria, ivi compreso l'atto di delega, il Direttore Generale Ing. Giacomo Parenti e quale Referente per l'attuazione del Programma, nonché Referente supplente dell'OI, la Dirigente del Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro dr.ssa Alessandra Barbieri;

- la summenzionata Convenzione con l'Autorità di Gestione del PN Metro Plus è stata sottoscritta in data 04/07/2023;

- per consentire la traduzione operativa degli elementi strategici e delle specifiche esigenze di sviluppo territoriale, nel quadro dei criteri metodologici e tecnico-amministrativi previsti dai regolamenti comunitari per il ciclo di programmazione 2021-2027, il Programma ha identificato le seguenti priorità di intervento:

- Priorità 1 – Agenda digitale e innovazione urbana;
- Priorità 2 – Sostenibilità ambientale;
- Priorità 3 – Mobilità urbana multimodale e sostenibile;
- Priorità 4 – Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale;
- Priorità 5 – Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale – Città Medie Sud;
- Priorità 6 – Infrastrutture per l'inclusione sociale – Città Medie Sud;
- Priorità 7 – Rigenerazione Urbana;
- Priorità 8 – FESR e Priorità 9 FSE Plus – Priorità per l'assistenza tecnica a norma dell'articolo 36, paragrafo 4, del CPR 8;

- con nota AICT REGISTRO UFFICIALE(I).0015484.16-05-2023 dell'Autorità di Gestione del PN Metro Plus, aggiornata con comunicazione del 26 maggio 2023, è stato comunicato a questa amministrazione comunale l'ammontare complessivo delle risorse finanziarie attribuibili all'Organismo Intermedio "Comune di Firenze", al lordo dell'importo di flessibilità di cui all'art. 18 RDC 2021/1060 pari ad € 149.343.928,57, con un importo di flessibilità pari ad € 22.402.863,21;

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 408 del 5/9/2023 (proposta n. DG/2023/00472) avente ad oggetto "Programma Nazionale PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027: approvazione Piano Operativo Città di Firenze" è stata approvata la proposta del Piano Operativo della Città di Firenze, trasmesso all'Autorità di Gestione in data 02/10/2023, contenente la descrizione dei progetti da realizzarsi nell'ambito del PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027;

- a seguito della soppressione dell'Agencia per la Coesione Territoriale dal 1 dicembre 2023, ai sensi del DPCM 10 novembre 2023, le relative funzioni sono state trasferite al Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud e che con successivo Decreto DipCoe n. 34 del 30 maggio 2024 è stato individuato, quale Autorità di Gestione del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 il dott. Raffaele Parlangeli, Direttore dell'Ufficio V "Ufficio per le politiche territoriali e la cooperazione territoriale" del Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud della Presidenza del Consiglio dei ministri;

- a seguito di incontri bilaterali con l'Autorità di Gestione, l'Organismo Intermedio di Firenze ha trasmesso successivi aggiornamenti del Piano interventi Firenze in data 20/11/2023, 29/07/2024 e, da ultimo, in data 07/08/2024;

- con il decreto n. 7/2024 (e relativi allegati) a firma dell'Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027, inerente all'assegnazione delle risorse all'Organismo Intermedio di Firenze, registrato dalla Corte dei conti (visto n. 3817 in data 11/11/2024), è stata prevista l'attuale assegnazione di € 102.559.274,34, al netto della flessibilità, essendo emersa la necessità di un supplemento istruttorio per il riconoscimento anche della quota residuale di € 24.381.791,07;

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 371/2024 del 06/09/2024 è avvenuta la presa d'atto e conferma del Piano Operativo Città di Firenze nell'ambito del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 e del Manuale Operativo di Funzionamento dell'Organismo Intermedio, aggiornato, prevedendo quale Referente dell'Organismo intermedio delegato a rappresentare il Comune di Firenze ed a sottoscrivere e redigere tutti i successivi e conseguenti atti necessari per l'operatività del Piano, ivi compreso eventuali modifiche all'atto di delega che dovessero intervenire di natura non sostanziali, il Direttore Generale dell'Ente nella persona dell'attuale Direttrice Generale dr.ssa Lucia Bartoli, confermando quale Referente per l'attuazione del Programma, nonché Referente supplente dell'OI, la dr.ssa Alessandra Barbieri;

- con successiva Deliberazione di Giunta Comunale n. 571 del 31/12/2024 è avvenuta la presa d'atto e conferma del Piano Operativo Città di Firenze nell'ambito del PN Metro Plus 2021-2027, in linea con le previsioni di bilancio, conformemente alle evoluzioni progettuali, anche sulla base delle istruttorie integrative svolte e delle indicazioni e disposizioni dell'Autorità di Gestione e del Manuale Operativo di Funzionamento, costituente il Sistema di Gestione e Controllo (Si.Ge.Co.) dell'OI e contenente il modello organizzativo e di funzionamento dell'Organismo Intermedio stesso, conformemente anche alle evoluzioni del personale;

- con il decreto n. 5/2025 (e relativi allegati) a firma dell'Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027, trasmesso ai competenti Organi di Controllo per i successivi adempimenti, è stata prevista l'assegnazione delle risorse residuali pari a € 24.381.791,02, al netto della flessibilità;

Richiamata integralmente la Determinazione dirigenziale 1177/2025 avente oggetto: PN Metro PLUS e Città medie sud 2021-2027, Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana - Azione 1.1.2.1 Agenda Digitale Metropolitana - operazione codice progetto FI1.1.2.1.b Verso la full digital: accertamento di entrata e contestuale assunzione di impegno;

Richiamata la Determinazione Dirigenziale n. 195 del 19/01/206 con la quale si è approvato il Piano Acquisti relativo al Cod. op. 240139 (Responsabile Procedura C7, Tipo finanziamento: 5) - Acquisto di dotazioni informatiche software per sistemi di back office - verso la full digital - anno 2026 - di € 324.934,98 (IVA inclusa);

Premesso che:

- la Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze ha adottato un proprio Modello Strategico, mutuando concetti contenuti nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, così da ispirare e guidare la trasformazione tecnologica ed architettuale del sistema informativo comunale;

- Una delle componenti principali previste dal Modello Strategico del Comune di Firenze è costituito da un motore di Business Process Management (BPM) che ha il compito di raccordare l'automazione tra applicativi verticali, secondo una logica di processo e superando così la mera interoperabilità delle informazioni, favorendo quindi l'automazione e l'industrializzazione dei flussi di lavoro degli uffici comunali al fine di conferire maggiore efficienza, efficacia ed integrità dell'azione amministrativa;

- il Comune di Palermo, attraverso la propria società in-house SISPA Spa, ha realizzato uno strumento tecnologico di BMP completamente open source, particolarmente adatto al sistema informativo del Comune di Firenze, che ha concesso a riuso, in particolare:

- con nota di cui al protocollo generale n. 189999 del 2024, sulla base di quanto disposto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, il Comune di Firenze ha richiesto in riuso la soluzione tecnologica KeySuite 6;

- con nota di cui al protocollo generale n. 203950 del 2024, il Comune di Palermo, sulla base di quanto disposto dall'art. 67 e seguenti del Codice dell'Amministrazione Digitale, concede a riuso la soluzione tecnologica KeySuite 6 al Comune di Firenze, fornendo tra l'altro i riferimenti per la consegna del materiale necessario;

- l'intervento previsto dalla procedura in oggetto è il seguente:

- Adeguamento tecnico di KeySuite 6 ai requisiti di sicurezza NIS2;

- Realizzazione di un servizio autonomo di firma digitale remota e verifica delle firme;
- Implementazione di n° 2 nuovi flussi BPM

Considerato che:

-la società PIANETA DIGITALE SRL per motivi tecnici risulta l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;

- il contesto generale definisce una situazione in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;

- le prestazioni erogate dalla PIANETA DIGITALE SRL, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;

Premesso che ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 ss.mm.ii.;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Dato atto, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Vista:

- la relazione tecnico-illustrativa del RUP, del 09/04/2026 ns.prot. n. 153729, nella quale si manifesta l'esigenza suddetta;

- la scheda tecnica del 09/04/2026 ns. prot.153733, nella quale si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione una procedura di acquisto, per un importo massimo pari a € 54.000,00 IVA esclusa e vengono definiti gli elementi essenziali del contratto che sarà stipulato in modalità elettronica tramite la piattaforma di e-procurement;

Dato atto che il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b)

del D. Lgs. 36/2023;

Dato atto inoltre che:

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma di e-procurement MEPA in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- alla suddetta procedura sarà invitata la Società PIANETA DIGITALE SRL , che è l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto, come da dichiarazione conservata agli atti d'ufficio;
- il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art.108 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;
- l'importo a base d'asta è € 54.000,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- il contratto decorrerà dalla data del conferimento d'ordine fino a tutto il 31/12/2027;
- che il CUP è H16G24000320006;

Dato atto altresì che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del responsabile unico del procedimento anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che tale compito sarà svolto dal sottoscritto, Dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione, come da atto di nomina del 08/04/2026 ns.prot. 152741 , il quale dichiara di non avere alcun conflitto di interesse in relazione all'oggetto del presente affidamento, nonché del soggetto affidatario come da dichiarazione del 09/04/2026 ns.prot.153739;

Ritenuto necessario delegare, in ragione della specificità tecnica e delle particolari caratteristiche delle prestazioni, le funzioni di Direttore esecutivo del contratto per le attività di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto;

Individuato dall'Ente il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 31 dell'Allegato II.14, nella figura del dott. Riccardo Vannetti, Responsabile E.Q. Sviluppo Progetti Aziendali;

Dato atto che la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), a supporto del Responsabile dell'operazione, non comporta nessun onere per l'Amministrazione;

Preso atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

Dato atto che

- per effetto della Delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023, in ossequio alla disciplina in tema di digitalizzazione prevista dal nuovo codice dei contratti pubblici di cui al D. Lgs 36/2023, sono state modificate le condizioni di utilizzo del sistema Simog ed è stato dismesso il servizio SmartCIG;

- a seguito di quanto sopra esposto il CIG deve essere acquisito direttamente tramite le piattaforme digitali di e-procurement secondo le nuove condizioni di utilizzo delle stesse che ne consentono l'acquisizione solo successivamente al termine della procedura negoziata;

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;

- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;

- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;

- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

1) Di indire, nell'ambito del "PN Metro PLUS e Città medie sud 2021-2027, Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana - Azione 1.1.2.1 Agenda Digitale Metropolitana - operazione codice progetto FI1.1.2.1.b Verso la full digital CUP H16G24000320006 ", una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lettera b)

del D.Lgs. 36/2023, per i “SERVIZI PROFESSIONALI PER SVILUPPO E GESTIONE DELLA PIATTAFORMA KEYSUITE” con durata dalla sottoscrizione del contratto fino al 31/12/2027;

2) Di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda tecnica allegata e che il contratto sarà stipulato mediante scrittura privata in modalità elettronica;

3) Di stabilire che la procedura sarà espletata sulla piattaforma telematica MEPA mediante una trattativa diretta ai sensi dell'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 e dell'art. 25 del D.Lgs. 36/2023;

4) Di stabilire che il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art.108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, e che l'importo a base d'asta è di € 54.000,00 (al netto IVA) e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;

5) Di approvare la scheda tecnica e gli altri documenti di gara, che costituiscono allegati parti integranti e sostanziali del presente atto, unitamente alla modulistica a corredo dell'offerta;

6) Di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

7) di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è il sottoscritto, Dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione, come da atto di nomina del 08/04/2026 ns.prot. 152741;

8) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

20260409 prot.n. 153729_Servizi Professionali Sviluppi Evolutivi KeySuite - Relazione Tecnico-Illustrativa del RUP_signed.pdf -
78f791d78c101ec5bb12d5bda87fa53128c4df6765868ef84e309b09acb66125

20260409 prot.n. 153733_Servizi Professionali Sviluppi Evolutivi KeySuite - Scheda TD_signed.pdf -
9d746e19ec181884b5ea13f120dcfb295bd826ddba558a6b68d09aec3b6035ce

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Ferdinando Abate

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.