



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/01318**

Del: **25/02/2026**

Esecutivo Da: **25/02/2026**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

Decisione di contrarre per procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 tramite piattaforma e-procurement MEPA per Avviso Pubblico PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 “Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)” - FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU - CUP H51F25002080006 - ADEGUAMENTO DEL FRONT OFFICE ALLA SPECIFICA DEGLI SPORTELLI UNICI NAZIONALI - DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE SUE

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, “Firenze 2029, la città plurale”, illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2026-2028;
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

- con decreto del Sindaco n. 2023/DEC/00022 del 29/08/2023 è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi, confermato con Decreto della Sindaca n. DEC/2024/00041 del 08/11/2024;

Dato atto che

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation EU, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;

- la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 "Next Generation EU" (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri in risposta alla crisi pandemica da Covid-19, individuando con il regolamento UE 2021/241 sei grandi aree (pilastri) di intervento sui quali i PNRR si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni;

- al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro ha dovuto predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;

- il "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" ("PNRR") è stato presentato dall'Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021 e valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;

- il PNRR, che prevede investimenti e riforme in relazione a tre settori strategici - digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale - si sviluppa in sei missioni, la prima delle quali, denominata "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura", ha l'obiettivo di promuovere la trasformazione digitale del Paese e sostenere l'innovazione del sistema produttivo.

- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" definisce il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi stabiliti dal PNRR;

- mediante il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze in data 6 agosto 2021 (pubblicato sulla G.U. n. 229 del 24 settembre 2021) sono state assegnate le risorse finanziarie previste per l'attuazione dei singoli interventi del PNRR alle Amministrazioni centrali e corrispondenti milestone e target;

- mediante il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021 sono stati individuati gli strumenti per il monitoraggio del PNRR;

- mediante il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 11 ottobre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 279 del 23 novembre 2021 sono state rese note le procedure per la gestione del PNRR in merito

alle risorse messe in campo;

- al fine di supportare le Amministrazioni centrali titolari di interventi previsti nel PNRR nelle attività di presidio e vigilanza nell'esecuzione dei progetti/interventi di competenza che compongono le misure del Piano e di fornire indicazioni comuni a livello nazionale è stata emanata la circolare del Ministero dell'economia e delle finanze 14 ottobre 2021, n. 21, recante "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR".

Visti i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere, l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani e di riduzione dei divari di cittadinanza;

Visto l'Avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento della funzione pubblica per la selezione di progetti da ammettere ai finanziamenti "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 Componente 1 Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE), finanziato dall'Unione Europea – Next generation EU;

Rilevato che il Comune ha risposto all'avviso presentando la relativa domanda di finanziamento in data 25/9/2025;

Dato atto che, a seguito della comunicazione di ammissione della candidatura, è stato generato e debitamente caricato sulla piattaforma il CUP H51F25002080006;

Visto il Decreto di approvazione della Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento della funzione pubblica n. 62321813 del 14/11/2025 con il quale si ammette a finanziamento la domanda del Comune di Firenze a valere sull'Avviso pubblico "Missione 1 Componente 1 Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" per € 203.169,71, allegato al presente provvedimento quale parte integrante;

Ricordato che le attività dell'Avviso in oggetto devono terminare entro il 31 marzo 2026;

Considerato che per garantire al cittadino la presentazione delle comunicazioni e delle istanze per realizzare interventi edilizi e ambientali, per seguire l'istruttoria degli uffici competenti e monitorare lo stato di avanzamento da parte di tutti i soggetti interessati, l'amministrazione comunale si avvale del portale SDEA – Sportello Digitale per l'Edilizia e l'Ambiente. Attraverso questo strumento i cittadini e i professionisti tecnici (geometri, architetti, ingegneri, ecc.) gestiscono alcune pratiche edilizie, urbanistiche e ambientali in modalità online;

Preso atto che l'ente ha la necessità di dare continuità e di rafforzare l'erogazione dei servizi digitali relativi

all'edilizia facendo confluire l'attuale sistema SDEA nello Sportello Unico Edilizia (SUE), garantendo interoperabilità, uniformità procedimentale, riduzione degli oneri amministrativi e pieno allineamento agli obiettivi della misura 2.2.3;

Dato atto che è necessario procedere all'affidamento del servizio di sviluppo atto a adeguare l'attuale SDEA rendendolo compliant alle direttive indicate nella specifica degli sportelli unici nazionali come da allegato 2 dell'avviso PNRR misura 2.2.3 per i FE, ovvero:

- Adeguamento del front-office alla specifica nazionale affinché il front-office di SDEA rispetti la struttura e le modalità previste dalla Specifica degli Sportelli Unici Nazionali.
- Integrazione con il Catalogo del Sistema Informativo degli Sportelli Unici mediante integrazione con il Catalogo SSU attraverso l'implementazione di API specifiche per la comunicazione con il catalogo SSU e il back office.
- Adeguamento dei flussi di interoperabilità applicativa attraverso l'implementazione dei flussi di inoltro delle istanze tramite servizi applicativi (e-service).
- Applicazione del principio "once only" tramite riutilizzo dei dati già disponibili nei sistemi dell'Ente o nei sistemi interoperabili.
- Tracciabilità e monitoraggio completo del ciclo di vita della pratica.
- Sicurezza, conformità normativa e gestione documentale attraverso il rispetto delle Linee Guida AgID.

Considerato che:

- la società ALMAVIVA S.P.A. è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati;
- la società ALMAVIVA S.P.A. è produttrice e fornitrice moduli software di cui sopra, quindi l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il combinato dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici;
- le prestazioni erogate dalla società ALMAVIVA S.P.A., risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;
- per i suddetti motivi, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b), del D. Lgs. 36/2023.

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi

informatici;

Considerato che in sede di istruttoria del presente atto si è accertato che i servizi in argomento non sono presenti fra le Convenzioni Consip (art. 26 legge 488/99 e ss.mm);

Dato atto, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Vista la Relazione Tecnico- Illustrativa del sottoscritto Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche del 25/02/2026 ns prot. 85462 in cui si esplica la necessità di avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) una procedura di acquisto, per un importo massimo pari a € 65.065,87 IVA esclusa;

Rilevato che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di offerta del 25/02/2026 ns prot. 85469 allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

Preso atto che il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

Dato atto che:

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma di e-procurement MEPA in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- alla predetta procedura sarà invitata la società ALMAVIVA S.P.A., che è l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- l'importo a base d'asta è € 65.065,87 (IVA esclusa) e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale, non sono applicabili gli artt. 11 e 57 del D. Lgs. 36/2023: l'intervento prevede la realizzazione di componenti software per le quali sono richieste elevate competenze specialistiche;

Dato atto che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, è stato individuato il sottoscritto Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, come da atto di nomina, ns. prot. 84892 del 24/02/2026, conservato agli atti d'ufficio;

Preso atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

Visti:

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di indire una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lettera b) del D. Lgs. 36/2023, per l'ADEGUAMENTO DEL FRONT OFFICE ALLA SPECIFICA DEGLI SPORTELLI UNICI NAZIONALI - DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE SUE nell'ambito del progetto PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 “Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)” - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU - CUP H51F25002080006;
- 2) di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di offerta allegata e che il contratto sarà stipulato in modalità elettronica;
- 3) di stabilire che la procedura sarà espletata attraverso lo strumento della trattativa diretta del MEPA, in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- 4) di stabilire che l'importo a base d'asta è di € 65.065,87 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- 5) di approvare la scheda di richiesta di offerta e i relativi documenti, che costituiscono allegati parti integranti e sostanziali del presente atto;
- 6) di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi

interferenziali;

7) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

20260225- SchedaTD_prot.85469.pdf - 1dbfeffcf20475392278182a6bfe0eb66fa209d28a16b2e5de77c0134e28d839
20260225-RelazioneTecnico-Illustr_prot.85462.pdf - 52cb1df96e7f2a1a438576bf78ea1b982dec8739532acf7a2ac5a7ef2346dc98

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Ferdinando Abate

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.