

CPV: 72600000-6

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co. 12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

per:

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SUPPORTO TECNICO PER LA PIATTAFORMA TECNOLOGICA
CONCILIUM UTILIZZATA PER LA GESTIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE PER IL TRIENNIO 2026-2028****1. PREMESSA**

Il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):
 - Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
 - Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
 - Linee Guida INAD;
 - Linee Guida IPA;
 - Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
 - Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L'Amministrazione comunale garantisce l'erogazione dei servizi pubblici e l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali adottando soluzioni tecnologiche a supporto dell'azione amministrativa, in particolare attraverso i modelli di erogazione del cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzando la sicurezza e la resilienza.

2. OGGETTO, ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali l'amministrazione comunale ha in uso la piattaforma tecnologica CONCILIUM per la gestione del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari

acquisita a seguito di procedura negoziata tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA con lo strumento della RDO ed aggiudicata con determinazione dirigenziale n. 10279 del 24 dicembre 2022 alla società Telecom Italia SPA.

La Struttura Autonoma del Consiglio Comunale ha la necessità di garantire la continuità dei servizi a supporto del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari attraverso il mantenimento in piena efficienza degli strumenti tecnologici utilizzati a supporto dell'attività istituzionale.

La mancata manutenzione potrebbe comportare gravi disservizi amministrativi, finanziari ed istituzionali, con effetti negativi sull'efficienza complessiva dell'amministrazione.

È oggetto dell'intervento un servizio di manutenzione ed assistenza delle apparecchiature e dei moduli software che compongono la soluzione CONCILIUM oltre all'opportuno supporto tecnico on-site necessario al corretto svolgimento delle operazioni del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari, in particolare sono previsti:

- Servizi di assistenza e manutenzione delle componenti hardware;
- Servizi di assistenza e manutenzione ordinaria da remoto;
- Servizi di manutenzione On-Site;
- Servizi di manutenzione straordinaria;
- Servizio di Help Desk;
- Servizio professionale di presidio on-site di risorsa tecnica specializzata dedicata con un'articolazione stimata di n. 3 giorni a settimana per un massimo di n. 135 giorni all'anno.

A tal proposito si precisa che:

- la pianificazione della presenza on site verrà effettuata con almeno n. 5 giorni di anticipo;
- la presenza della risorsa specializzata on site è richiesta nelle sole giornate lavorative (dal lunedì al venerdì) in orari compresi tra le 09:00 e le 18:00;
- viene richiesta la presenza del tecnico di presidio almeno un'ora prima dell'avvio dell'evento (Consiglio Comunale, Commissione Consiliare, altro evento previsto).

3. REQUISITI NECESSARI

L'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;
- **Requisiti di capacità economica e finanziaria** (art. 100, co.1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023): fatturato minimo annuo, riferito all'ultimo bilancio chiuso, non inferiore all'importo stimato per l'appalto in oggetto (e comunque non superiore al doppio di tale importo). Per le imprese neocostituite il requisito è riproporzionato alle mensilità di attività disponibili;

- **Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): documentate esperienze pregresse, idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto.

Dato atto che il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale non sono applicabili gli artt.11 e 57 del D. Lgs. 36/2023. Il servizio oggetto dell'intervento prevede la gestione di apparecchiature tecnologiche complesse e/o attività su sistemi software che possono essere eseguite esclusivamente da figure dotate di competenze specialistiche e dotate di un ampio livello di autonomia nello svolgimento delle proprie mansioni.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dalla data della stipula e terminerà il **31 dicembre 2028**.

5. VALORE, MODALITA' E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Considerato che:

- la piattaforma tecnologica CONCILIUM SRL è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 303546 del 17 settembre 2024;
- la società TELECOM ITALIA SPA detiene i diritti di commercializzazione in esclusiva della soluzione CONCILIUM, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 303546 del 17 settembre 2024;
- la CONCILIUM SRL è produttrice e fornitrice dei moduli software di cui sopra, quindi l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla CONCILIUM SRL e commercializzati da TELECOM ITALIA SPA, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.

Tanto premesso, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 295.000,00** (duecentonovantacinquemila/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%.

L'importo stimato a base della procedura è stato calcolato considerando i prezzi del mercato di riferimento.

Verrà accettata solo l'offerta con valore economico complessivo minore o uguale al limite massimo sopra indicato e dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma telematica START oppure attraverso il portale www.acquistiinrete.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) a discrezione stazione appaltante, entro e non oltre il termine perentorio previsto dalla procedura telematica.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 295.000,00**
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) **€ 0,00**.

Il valore complessivo stimato dell'appalto, comprensivo delle eventuali opzioni esercitabili dalla Stazione Appaltante durante l'intero periodo contrattuale, ai sensi dell'art. 14, comma 4, D. Lgs. 36/2023, è di € 354.000,00 oltre IVA nei termini di legge al 22% come riportato nella seguente tabella:

Importo stimato per il servizio	€ 295.000,00
Importo per l'opzione di proroga	€ 0,00
Rinnovo	€ 0,00
Importo delle ulteriori opzioni, ove quantificabili	€ 0,00
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 59.000,00
Valore globale stimato	€ 354.000,00

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi (art.58 D. Lgs. 36/2023).

6. QUADRO ECONOMICO

La spesa complessiva di **€ 295.000,00 oltre IVA** derivante dal seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	2026	2027	2028
Servizio di manutenzione e supporto tecnico per la piattaforma tecnologica CONCILIUM	23740	95.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €
Totale		95.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €
IVA		20.900,00 €	22.000,00 €	22.000,00 €

Totale con IVA		115.900,00 €	122.000,00 €	122.000,00 €
----------------	--	--------------	--------------	--------------

sarà finanziata come di seguito illustrato:

- l'importo di **€ 115.900,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2026**;
- l'importo di **€ 122.000,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2027**;
- l'importo di **€ 122.000,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2028**

7. REVISIONE DEI PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023 i prezzi saranno adeguati in aumento o in diminuzione in base ai seguenti indici, di cui all'Allegato II.2bis del Codice:

Descrizione servizi	CPV	Indice
(Codice Ateco 62)	72600000-6	PPS

Gli indici sono reperibili sul portale istituzionale ISTAT.

8. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico di Progetto (RUP) è individuato nella figura del dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche.

Ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 31 dell'Allegato II.14, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) è individuato nella figura del dott. Fabio Lo Giudice Responsabile E.Q. Progetti d'Innovazione del Sistema Informativo.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ossequio a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR), con la presentazione dell'offerta economica e/o la sottoscrizione del contratto, l'operatore economico acconsente espressamente al trattamento dei dati personali.

Contestualmente alla stipula del contratto, l'Appaltatore è designato Responsabile esterno del trattamento dei dati personali gestiti dal sistema informativo oggetto del presente contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato a canone annuale anticipato.

11. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di digitalizzazione dell'ente ed i target previsti. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Firenze, data della firma digitale

Il Responsabile Unico del Progetto
Ferdinando Abate