



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/01175

Del: 20/02/2026

Esecutivo Da: 20/02/2026

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA PER LA PIATTAFORMA TECNOLOGICA CONCILIUM E RELATIVI
SERVIZI DI SUPPORTO PER LE ESIGENZE DEL CONSIGLIO COMUNALE PER IL TRIENNIO 2026-2028

IL DIRIGENTE

Premesso che

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2026-2028;
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027.
- con decreto del Sindaco n. 2023/DEC/00022 del 29/08/2023 è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di

Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi, confermato con Decreto della Sindaca n. DEC/2024/00041 del 08/11/2024.

Rilevato che

- l'Amministrazione Comunale ha in uso la piattaforma tecnologica CONCILIUM per la gestione del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari;
- la Struttura Autonoma del Consiglio Comunale ha la necessità di garantire la continuità dei servizi a supporto del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari attraverso il mantenimento in piena efficienza degli strumenti tecnologici utilizzati a supporto dell'attività istituzionale;
- la mancata manutenzione potrebbe comportare gravi disservizi amministrativi, finanziari ed istituzionali, con effetti negativi sull'efficienza complessiva dell'amministrazione.

Dato atto che il servizio di manutenzione ed assistenza delle apparecchiature e dei moduli software che compongono la soluzione CONCILIUM si intendono per la durata di 36 mesi, così come meglio dettagliati nella relazione tecnico-illustrativa, ns prot. 78891 del 20/02/2026, allegata parte integrante al presente provvedimento;

Dato atto che l'acquisto è stato inserito nel Programma triennale degli acquisti di beni e servizi 2025-2027 (Approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 3 giugno 2025) con il CUI S01307110484202400098;

Considerato che

- la piattaforma tecnologica CONCILIUM SRL è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 303546 del 17 settembre 2024;
- la società TELECOM ITALIA SPA detiene i diritti di commercializzazione in esclusiva della soluzione CONCILIUM, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 303546 del 17 settembre 2024;
- la CONCILIUM SRL è produttrice e fornitrice dei moduli software di cui sopra, quindi l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi

aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;

- le prestazioni erogate dalla CONCILIUM SRL e commercializzati da TELECOM ITALIA SPA, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.
- per tali motivi, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b), del D. Lgs. 36/2023.

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Considerato che in sede di istruttoria del presente atto si è accertato che i servizi in argomento non sono presenti fra le Convenzioni Consip (art. 26 legge 488/99 e ss.mm.);

Dato atto, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Vista la relazione tecnico-illustrativa, ns prot. 78891 del 20/02/2026, nella quale si ritiene opportuno avviare, tramite piattaforma di e-procurement regionale START - una procedura di acquisto, per un importo massimo pari a € 295.000,00 IVA esclusa;

Dato atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di offerta del 20/02/2026 ns. prot. 79104, allegata al presente provvedimento quali parti integranti e sostanziali e che il contratto sarà stipulato in modalità elettronica tramite la piattaforma di e-procurement;

Preso atto che il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

Dato atto inoltre che:

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma di e-procurement START in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- alla predetta procedura sarà invitata la società TELECOM ITALIA SPA che detiene i diritti di commercializzazione in esclusiva della soluzione CONCILIUM;

- l'importo a base d'asta è € € 295.000,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;

- il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale non sono applicabili gli artt. 11 e 57 del D. Lgs. 36/2023. Il servizio oggetto dell'intervento prevede la gestione di apparecchiature tecnologiche complesse e/o attività su sistemi software che possono essere eseguite esclusivamente da figure dotate di competenze specialistiche e dotate di un ampio livello di autonomia nello svolgimento delle proprie mansioni;

Dato atto che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, è stato individuato il sottoscritto Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze, come da Programma Triennale degli acquisti di beni e servizi 2025-2027, il quale dichiara contestualmente a questo atto che non ha conflitti di interesse né in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'Operatore Economico individuato;

Richiamati l'allegato I.2, art. 8, co. 4, D.Lgs. 36/2023; l'art. 114 del D.Lgs. 36/2023 e l'Allegato II.14, si ritiene opportuno affidare, in ragione della complessità tecnica del servizio, la funzione di Direttore dell'Esecuzione del Contratto in oggetto a un soggetto diverso dal RUP;

Individuato nel dott. Fabio Lo Giudice, Responsabile della E.Q. Progetti d'Innovazione del Sistema Informativo , la figura che per competenze professionali meglio può svolgere il compito di Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) in oggetto;

Preso atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;

- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;

- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;

- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) Di indire una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lettera b) del D. Lgs. 36/2023, per l'aggiudicazione del *SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA PER LA PIATTAFORMA TECNOLOGICA CONCILIUM E RELATIVI SERVIZI DI SUPPORTO PER LE ESIGENZE DEL CONSIGLIO COMUNALE PER IL TRIENNIO 2026-2028*;
- 2) Di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di offerta allegata e che il contratto sarà stipulato mediante piattaforma di e-procurement regionale START in modalità elettronica;
- 3) Di stabilire che la procedura sarà espletata attraverso la piattaforma di e-procurement regionale START, in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- 4) Di stabilire che l'importo a base d'asta è di € 295.000,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- 5) Di approvare la scheda di richiesta di offerta e gli altri documenti di gara, che costituiscono allegati parti integranti e sostanziali del presente atto;
- 6) Di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;
- 7) di nominare Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) il dott. Fabio Lo Giudice, Responsabile della E.Q. Progetti d'Innovazione del Sistema Informativo;
- 8) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo

del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

20260220-Relazione Tecnico-Illustrativa_prot.78891.pdf - 09dddbb3f6227c01c6df45c815dd6de46adf07ca2bca8800bbc726097b8ef2f9
20260220-SchedaTD_prot.79104.pdf - 61a3bfe0ed21c4f81e05fe43ddf78c044408750d9d7af6ad4afc6b15e547bfc2
Dichiarazione esclusività.pdf - be67f1fda66b85deb35d6a6ec5550b2be4ff4897290c0506ebdac2f141e1782d

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Ferdinando Abate

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.