



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/09051

Del: 05/12/2025

Esecutivo Da: 05/12/2025

Proponente: Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture
Tecnologiche

OGGETTO:

PN METRO PLUS 2021-2027 – codice operazione FI1.1.2.1.b – “Verso la Full Digital” CUP H16G24000320006 - Determina a contrarre per procedura negoziata ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 tramite piattaforma e-procurement per l'affidamento dei servizi di manutenzione evolutiva ed implementazione funzionalità per i moduli software del sistema di gestione della Centrale Operativa del Corpo di Polizia Municipale e sviluppo APP per dispositivi mobili

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, “Firenze 2029, la città plurale”, illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025 – 2027
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14/03/2025, avente ad oggetto "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027*".
- il Decreto della Sindaca n. 41 del 08/11/2024 con il quale è stato confermato al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche;

Dato atto che:

- nell'ambito della politica di coesione dell'Unione Europea è stato previsto il Programma Nazionale METRO Plus e città medie Sud 2021-2027 che si inserisce nel quadro delle strategie di sviluppo urbano sostenibile delineate nell'Accordo di Partenariato (AP) 2021-2027 adottato dalla Commissione Europea con Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2022) 4787 del 15.7.2022;

- l'approccio del PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 è strettamente coerente con i contenuti degli “Orientamenti in materia di investimenti finanziati dalla politica di coesione 2021-2027 per l’Italia”, con l’Agenda Territoriale 2030 e con la Nuova Carta di Lipsia;
- con Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2022)9773 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il Programma Nazionale METRO plus e città medie Sud 2021-2027, a titolarità dell’Agenzia per la Coesione Territoriale;
- il PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 individua l’Agenzia per la Coesione Territoriale quale Autorità di Gestione (di seguito anche AdG), ai sensi dell’articolo 71 del Regolamento (UE) 2021/1060, prevedendo altresì la delega delle funzioni di Organismo Intermedio (OI) ai 14 Comuni capoluogo delle città metropolitane interessate che sono: Torino, Genova, Milano, Bologna, Venezia, Firenze, Roma, Bari, Napoli, Reggio Calabria, Cagliari, Catania, Messina e Palermo;
- con Deliberazione n. 2023/G/00311 è stato approvato lo schema di Convenzione (Atto di delega) per disciplinare i rapporti giuridici tra l’Autorità di gestione del PN Metro Plus 2021-2027 (AdG), e il Comune di Firenze in qualità di Organismo Intermedio (OI), confermando quale Referente dell’Organismo Intermedio delegato a rappresentare il Comune di Firenze ed a sottoscrivere tutta la documentazione necessaria, ivi compreso l’atto di delega, il Direttore Generale Ing. Giacomo Parenti e quale Referente per l’attuazione del Programma, nonché Referente supplente dell’OI, la Dirigente del Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro dr.ssa Alessandra Barbieri;
- la summenzionata Convenzione con l’Autorità di Gestione del PN Metro Plus è stata sottoscritta in data 04/07/2023;
- per consentire la traduzione operativa degli elementi strategici e delle specifiche esigenze di sviluppo territoriale, nel quadro dei criteri metodologici e tecnico-amministrativi previsti dai regolamenti comunitari per il ciclo di programmazione 2021-2027, il Programma ha identificato le seguenti priorità di intervento:
 - Priorità 1 – Agenda digitale e innovazione urbana;
 - Priorità 2 – Sostenibilità ambientale;
 - Priorità 3 – Mobilità urbana multimodale e sostenibile;
 - Priorità 4 – Servizi per l’inclusione e l’innovazione sociale;
 - Priorità 5 – Servizi per l’inclusione e l’innovazione sociale – Città Medie Sud;
 - Priorità 6 – Infrastrutture per l’inclusione sociale – Città Medie Sud;
 - Priorità 7 – Rigenerazione Urbana;
 - Priorità 8 – FESR e Priorità 9 FSE Plus – Priorità per l’assistenza tecnica a norma dell’articolo 36, paragrafo 4, del CPR 8;
- con nota AlCT REGISTRO UFFICIALE(I).0015484.16-05-2023 dell’Autorità di Gestione del PN Metro Plus, aggiornata con comunicazione del 26 maggio 2023, è stato comunicato a questa amministrazione comunale l’ammontare complessivo delle risorse finanziarie attribuibili all’Organismo Intermedio “Comune di Firenze”, al lordo dell’importo di flessibilità di cui all’art. 18 RDC 2021/1060 pari ad € 149.343.928,57, con un importo di flessibilità pari ad € 22.402.863,21;

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 408 del 5/9/2023 (proposta n. DG/2023/00472) avente ad oggetto “Programma Nazionale PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027: approvazione Piano Operativo Città di Firenze” è stata approvata la proposta del Piano Operativo della Città di Firenze, trasmesso all’Autorità di Gestione in data 02/10/2023, contenente la descrizione dei progetti da realizzarsi nell’ambito del PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027;
- a seguito della soppressione dell’Agenzia per la Coesione Territoriale dal 1 dicembre 2023, ai sensi del DPCM 10 novembre 2023, le relative funzioni sono state trasferite al Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud e che con successivo Decreto DipCoe n. 34 del 30 maggio 2024 è stato individuato, quale Autorità di Gestione del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 il dott. Raffaele Parlangueli, Direttore dell’Ufficio V “Ufficio per le politiche territoriali e la cooperazione territoriale” del Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud della Presidenza del Consiglio dei ministri;
- a seguito di incontri bilaterali con l’Autorità di Gestione, l’Organismo Intermedio di Firenze ha trasmesso successivi aggiornamenti del Piano interventi Firenze in data 20/11/2023, 29/07/2024 e, da ultimo, in data 07/08/2024;
- con il decreto n. 7/2024 (e relativi allegati) a firma dell’Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027, inerente all’assegnazione delle risorse all’Organismo Intermedio di Firenze, registrato dalla Corte dei conti (visto n. 3817 in data 11/11/2024), è stata prevista l’attuale assegnazione di € 102.559.274,34, al netto della flessibilità, essendo emersa la necessità di un supplemento istruttorio per il riconoscimento anche della quota residuale di € 24.381.791,07;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 371/2024 del 06/09/2024 è avvenuta la presa d’atto e conferma del Piano Operativo Città di Firenze nell’ambito del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 e del Manuale Operativo di Funzionamento dell’Organismo Intermedio, aggiornato, prevedendo quale Referente dell’Organismo intermedio delegato a rappresentare il Comune di Firenze ed a sottoscrivere e redigere tutti i successivi e conseguenti atti necessari per l’operatività del Piano, ivi compreso eventuali modifiche all’atto di delega che dovessero intervenire di natura non sostanziali, il Direttore Generale dell’Ente nella persona dell’attuale Direttrice Generale dr.ssa Lucia Bartoli, confermando quale Referente per l’attuazione del Programma, nonché Referente supplente dell’OI, la dr.ssa Alessandra Barbieri;
- con successiva Deliberazione di Giunta Comunale n. 571 del 31/12/2024 è avvenuta la presa d’atto e conferma del Piano Operativo Città di Firenze nell’ambito del PN Metro Plus 2021-2027, in linea con le previsioni di bilancio, conformemente alle evoluzioni progettuali, anche sulla base delle istruttorie integrative svolte e delle indicazioni e disposizioni dell’Autorità di Gestione e del Manuale Operativo di Funzionamento, costituente il Sistema di Gestione e Controllo (Si.Ge.Co.) dell’OI e contenente il modello organizzativo e di funzionamento dell’Organismo Intermedio stesso, conformemente anche alle evoluzioni del personale;
- con il decreto n. 5/2025 (e relativi allegati) a firma dell’Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027, trasmesso ai competenti Organi di Controllo per i successivi adempimenti, è stata prevista l’assegnazione delle risorse residuali pari a € 24.381.791,02, al netto della flessibilità;

Considerato che nell’ambito della Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana è prevista, tra le altre, l’operazione codice progetto FI1.1.2.1.b “VERSO LA FULL DIGITAL” - CUP H16G24000320006, per complessivi € 2.749.869,96, al netto dell’importo della flessibilità, finanziata con relativi trasferimenti da parte dell’Autorità di Gestione, che, capitalizzando l’esperienza della precedente programmazione, per conseguire gli obiettivi digitali vincolanti tra cui la digitalizzazione dei servizi pubblici, e quindi per raggiungere gli obiettivi della Bussola digitale 2030 che vedono gli strumenti digitali funzionali ad aiutare a migliorare la vita dei cittadini dell’Unione europea, prevede il rafforzamento dei sistemi che ospitano tali servizi anche in un’ottica di sicurezza e privacy by design, come da scheda progetto del Piano operativo citato, la cui ammissibilità è stata

approvata in data 27/12/2024 sulla base del SIGECO aggiornato;

Viste e richiamate

- la Determinazione dirigenziale n. DD/2025/01177 del 24/02/2025 avente oggetto: “PN Metro PLUS e Città medie sud 2021-2027, Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana - Azione 1.1.2.1 Agenda Digitale Metropolitana - operazione codice progetto FI1.1.2.1.b Verso la full digital: accertamento di entrata e contestuale assunzione di impegno”;
- la Determinazione dirigenziale n. DD/2025/2196 del 3/4/2025 con la quale è stato approvato il Piano Acquisti del codice opera 240057 “PN METRO PLUS 2021/2027 - Acquisto di dotazioni informatiche software per sistemi di back office - verso la full digital – 2025” di € 250.000 (IVA compresa);

Dato atto che il Corpo di Polizia Municipale, per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, utilizza un sistema informativo che gestisce la Centrale Operativa, un modulo software per la gestione dei turni e dei servizi degli agenti ed un applicativo denominato Ge.Ti.Co. per la gestione dei ticket per la richiesta degli interventi e delle segnalazioni che provengono dai cittadini in merito a situazione di degrado, guasti e necessità di interventi in luoghi pubblici;

Rilevata

- l'esigenza, alla luce delle nuove e recenti regolamentazioni in ambito di digitalizzazione, di provvedere all'adeguamento dei moduli software sopra descritti al fine conseguire la piena conformità con i requisiti di sicurezza, resilienza ed affidabilità individuati dal Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanato da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) alla luce, si rende necessario acquisire servizi di sviluppo ed implementazione funzionalità;
- l'esigenza inoltre di implementare una nuova applicazione mobile destinata alle persone sordi o con disabilità comunicative, che consenta loro di interfacciarsi in modo semplice, sicuro e immediato con la Centrale Operativa della Polizia Locale per inviare segnalazioni, richieste di assistenza o informazioni al fine di soddisfare criteri di inclusività ed accessibilità ai servizi pubblici in coerenza con la normativa vigente in materia di abbattimento delle barriere comunicative;

Considerato quanto sopra esposto si rende necessario acquisire servizi di manutenzione evolutiva, attività di sviluppo implementazioni e nuove funzionalità per i sistemi software suddetti e la app per non udenti;

Dato atto che

- tale attività può essere svolta solo dalla Società Sismic Sistemi Srl di Firenze, ditta realizzatrice, produttrice e fornitrice del sistema informativo suddetto ed unica detentrice dei relativi diritti di esclusiva, come da dichiarazione presentata dalla Sismic Sistemi Srl in data 14/05/2025 ns. prot. 194765, ed allegata al presente provvedimento quale parte integrale e sostanziale;
- la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla società suddetta risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;
- per tali motivi ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 ss.mm.ii;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Dato atto, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Vista la relazione del RUP e la scheda tecnica prot. 464572 del 5/12/2025, entrambe allegate quali parti integranti al presente provvedimento, con le quali si intende avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione una procedura di acquisto, per un importo massimo pari a € 139.000,00 IVA esclusa per la manutenzione evolutiva e sviluppo dei software sopra citati e vengono definiti gli elementi essenziali del contratto che sarà stipulato in modalità elettronica tramite la piattaforma di e-procurement;

Dato atto che il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

Dato atto inoltre che:

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma di e-procurement MEPA in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- alla suddetta procedura sarà invitata la Società Sismic Sistemi S.r.l. di Firenze – P. IVA 04403120480, ditta realizzatrice e fornitrice dell'intero sistema informativo di gestione delle attività e funzioni del Corpo di Polizia Municipale;
- il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;
- l'importo a base d'asta è € 139.000,00 IVA esclusa e non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- il contratto decorrerà dalla data di stipula della trattativa diretta e le attività saranno concluse entro il 31/12/2027;

Dato atto che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del responsabile unico del procedimento anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che tale compito sarà svolto dal sottoscritto, Dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione, come da atto di nomina del 4/12/2025 ns. prot. 463851, il quale dichiara di non avere alcun conflitto di interesse in relazione all'oggetto del presente affidamento, nonché del soggetto affidatario;

Preso atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art. 15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

1. Di indire, nell'ambito del PN METRO PLUS 2021-2027 – codice operazione FI1.1.2.1.b – “Verso la Full Digital” - CUP H16G24000320006, una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lettera b) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di manutenzione evolutiva ed implementazione funzionalità per i moduli software del sistema di gestione della Centrale Operativa del Corpo di Polizia Municipale e sviluppo APP per dispositivi mobili;
2. di invitare alla suddetta procedura la Società Sismic Sistemi S.r.l. di Firenze – P. IVA 04403120480, società realizzatrice e fornitrice dei software oggetto di sviluppo;

3. di stabilire che la procedura sarà espletata attraverso lo strumento della trattativa diretta del MEPA, in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
4. di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda tecnica allegata e che il contratto sarà stipulato mediante piattaforma di e-procurement MEPA in modalità elettronica;
5. di stabilire che il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, e che l'importo a base d'asta è di € 139.000,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
6. di approvare la scheda tecnica che costituisce allegato parte integrante e sostanziale del presente atto;
7. di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;
8. di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

Adeguamento Tecnologico Centrale Operativa PM e App - Relazione Tecnico-Illustrativa del RUP_signed.pdf -
d77d4e7a7185f8ff9f3a6d90ea9d1c9782534351f37a0ef3c1d6a60645aff439

Adeguamento Tecnologico Centrale Operativa PM e App - Scheda TD_signed.pdf -
bb99ff0134ab12de1e3fcf1b5b50e76f76911487b2c32cf5b26c3e6acc9508cc

Sottoscritto digitalmente da

**Responsabile regolarità tecnica
Ferdinando Abate**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i.

(CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.