



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/08552

Del: 25/11/2025

Esecutivo Da: 25/11/2025

Proponente: Direzione Cultura e Sport - E.Q. Biblioteche

OGGETTO:

servizio di noleggio potenziato di un'aula virtuale con relativa gestione ed help desk per l'anno 2026 presso le Biblioteche Comunali fiorentine CIG B932472DA7

LA RESPONSABILE EQ BIBLIOTECHE

Visti:

- la L. 07/08/1990 n. 241 “Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi”;
- il Testo Unico sull’Ordinamento degli Enti Locali - D.Lgs. 267/2000;
- l’art. 3 della L. 136/2010 e il D.L. 12/11/2010 n. 187 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D. Lgs. 118/2011 “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della L. 5 maggio 2009, n. 42”;
- il D.L. 07/05/2012 n. 52, convertito in L. 06/07/2012 n. 94, e il D.L. 06/07/2012 n. 95, convertito in L. 07/08/2012 n. 135, in base ai quali è stato rafforzato il vincolo per le pubbliche amministrazioni di ricorrere alle convenzioni Consip e MePA, ovvero ad altri mercati elettronici;
- la L. 6/11/2012 n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il D.Lgs. 33/2013 recante “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;
- il DPR 62/2013 “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici” così come modificato e integrato dal DPR 81/2023;
- il D.Lgs. n. 36 del 31/03/2023 recante “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della Legge 21 giugno 2022 n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici” e ss.mm.ii.;

Richiamati:

- lo Statuto Comunale approvato con Deliberazione del Consiglio comunale n. 2023/00030, approvata il 24/07/2023, esecutiva dal 18/08/2023 ed in vigore dal 21/09/2023, e in particolare l'art. 9, comma 2, "[il Comune] Opera per la conservazione e valorizzazione del patrimonio monumentale, artistico, archivistico, documentale e librario e per garantire alla cittadinanza il diritto alla fruizione ed alla consultazione di tale patrimonio.";
- gli articoli 12, 23, 24 del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 24/10/2011 e successive modifiche e integrazioni;
- il Regolamento generale per l'attività contrattuale approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 8 del 5 marzo 2012 e successive modifiche e integrazioni;
- il vigente Regolamento di contabilità approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 51 del 29 ottobre 2018 e successive modifiche e integrazioni;
- il Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze approvato con delibera n. 471 del 31/12/2013 e modificato con Delibera di Giunta Comunale n. 12 del 26/1/2021;
- il Regolamento delle Biblioteche Comunali, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 29 del 29/6/2021;
- la Carta dei Servizi delle Biblioteche comunali fiorentine, approvata e aggiornata con DD/2025/05316 del 17/07/2025 ;

Visti altresì:

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 1 del 13 gennaio 2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati.", con la quale sono stati approvati i documenti di programmazione economica dell'Ente 2025 - 2027, e in particolare Missione 5, Obiettivo strategico 2.3 "Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani", obiettivo operativo 2.3.01;
- la Deliberazione di Giunta comunale n. 18 del 21 gennaio 2025, avente ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2025-2027. Approvazione.";
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027. Approvazione";

Dato atto che:

- la DD n. 02805 del 17/04/2025 con cui è stata conferita la Responsabilità della E.Q. Biblioteche alla sottoscritta dott.ssa Tiziana Mori;
- la Determinazione Dirigenziale della Dirigente del Servizio Eventi, Biblioteche, Archivi, n. 3040 del 23/04/2025 con la quale è stata attribuita alla sottoscritta la delega di funzioni dirigenziali;

Considerato che, alla luce delle norme sanitarie adottate per fronteggiare la pandemia sanitaria COVID - 19, le biblioteche comunali hanno dovuto disciplinare l'accesso alle attività culturali, formative ed informative al fine di evitare assembramenti di utenti, potenziali veicoli di diffusione del virus;

Ricordato che le indicazioni nazionali in materia di amministrazione digitale, adottate a seguito dell'evento pandemico di cui sopra (D.Lgs. n. 76/2020 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") hanno invitato le Amministrazioni pubbliche a

ricercare ed attivare soluzioni tecnologiche innovative per facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi pubblici offerti dai singoli Enti;

Considerato che presso le Biblioteche Comunali Fiorentine vengono programmate molte iniziative in modalità asincrona con la partecipazione attiva degli utenti che possono interagire con il relatore sia con videocamera che con microfono, con la possibilità di condividere qualsiasi documento (powerpoint, lavagne multimediali interattive, PDF, Word) e di registrare le videoconferenze;

Dato che con la Determina n. 10878 del 9 dicembre 2020 il Sistema bibliotecario della città di Firenze aveva provveduto ad acquisire un servizio di piattaforma digitale per la fruizione delle iniziative culturali organizzate da remoto, affidandolo alla ditta Euroinfoteam SRL;

Verificato che il servizio è stato svolto secondo le modalità concordate e che gli utenti hanno manifestato apprezzamento per la novità offerta e per il livello delle iniziative organizzate anche dopo la cessazione dello stato di emergenza COVID;

Considerato che l'importo stimato dalla presente Stazione Appaltante ai fini dell'acquisizione del servizio in oggetto è inferiore ai 4.500,00 €;

Ritenuto pertanto di procedere tramite affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36;

Richiamati i principi di risultato, di fiducia e di accesso al mercato di cui agli artt. 1, 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023;

Dato atto che:

- l'art. 17, comma 2, del D.lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

- ai sensi del citato art. 17 e dell'art. 192 del TUEL, il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento di che trattasi le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

Oggetto del contratto e fine che si intende perseguire: il servizio di gestione di un'aula virtuale con assistenza help desk su piattaforma digitale (ZOOM) per la fruizione di iniziative culturali organizzate da remoto presso le Biblioteche Comunali Fiorentine per l'anno 2026

Importo del contratto: € 3.497,76 al netto dell'IVA. Totale: € 4.267,27 comprensivo di IVA al 22%;

Forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. Lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il contratto può essere stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale,

consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

Modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023,

Clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento;

Rilevato che la prestazione in oggetto non riveste un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in quanto trattasi di importo ben al di sotto della soglia di rilevanza europea ed inoltre la sede della Stazione appaltante e il luogo di esecuzione dell'appalto sono ubicate all'interno della Regione Toscana e non confinanti con altri Stati membri dell'Unione Europea;

Dato atto che:

- l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "*l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo intervento di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice*";

- ai sensi dell'articolo 48 comma 3 del D. Lgs 36/2023 restano fermi gli obblighi di utilizzo degli strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa;

- ai sensi dell'art. 54, comma 1, secondo periodo, del D. Lgs. 36/2023 agli affidamenti diretti non è applicabile quanto disposto in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale;

- in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del d.lgs. 36/2023;

Tenuto conto che gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei

principi di cui al D.Lgs 36/2023 Nuovo Codice dei Contratti;

Considerato che:

- l'art. 49 del d.lgs. 36/2023 oltre a sancire il principio di rotazione, in attuazione del criterio di delega di cui all'art. 1 della L. 78/2022 comma 2 lettera e) che costituisce principio generale degli affidamenti per i contratti sotto soglia di rilevanza europea, prevede al comma 6 una deroga al principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiori a €5.000,00;

- l'art. 49 del d.lgs. 36/2023 comma 4 prevede che la deroga al principio di rotazione può essere attuata "in casi motivati con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del precedente contratto, il contraente uscente può essere reinvitato o essere individuato quale affidatario diretto";

- la ditta uscente oltre ad essere specializzata nel settore è in possesso di adeguata competenza, esperienza e conoscenza del servizio di gestione di un'aula virtuale con assistenza help desk su piattaforma digitale (ZOOM) per la fruizione di iniziative culturali organizzate da remoto presso le Biblioteche Comunali Fiorentine, ha svolto I suoi compito con grande professionalità ed indiscussa serietà; .

Si ritiene, pertanto, opportuno di continuare ad avvalersi della ditta Euroinfoteam SRL con sede legale in Via Gramsci 86B - CAP 50056 Città Capraia e Limite (FI) P.IVA 05754350485, il servizio di noleggio di un'aula virtuale con relativa gestione e help desk e servizio di manutenzione ordinaria per l'anno 2026

Pertanto, alla ditta Euroinfoteam è stata presentata una richiesta informale di preventivo ed ha presentato un'offerta economica con n. Prot. 436805 del 18/11/2025;

Ritenuto altresì di ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, ed in particolare alla piattaforma telematica START della Regione Toscana, per l'affidamento diretto in oggetto in pieno rispetto del principio del ciclo di vita digitale dei contratti pubblici sancito dall'art. 21 del D.lgs 36/2023 ed in conformità con il D.lgs. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale;

Aperta la seguente procedura START:

**-procedura START 047409/2025 del 19/11/2025
CPV 72500000-0 servizi informatici**

Approvata la documentazione amministrativa e l'offerta economica presentata;

Dato atto che l'offerta economica ricevuta, allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento amministrativo, ammonta a €3.497,76 al netto dell'IVA. Totale: € 4.267,27 comprensivo di IVA al 22%;

Valutata la congruità di spesa rispetto alla tipologia del servizio oggetto dell'affidamento;

Acquisito il seguente CIG B932472DA7

Preso atto della regolarità del DURC del suddetto affidatario e dell'assenza di annotazioni a suo carico nel casellario informatico presso ANAC;

Dato atto altresì:

- della regolarità tecnica del presente provvedimento;
- che la presente procedura sarà soggetta a pubblicazione ai sensi dell'art. 1 comma 32 della L. 190/2012 e ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013;
- del rispetto in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e ss.mm.ii.;
- che Responsabile Unica del Progetto è la sottoscritta Dottoressa Tiziana Mori Responsabile E.Q. Biblioteche, che dichiara, sotto la propria responsabilità, di non essere in conflitto di interessi in relazione all'oggetto dell'affidamento e all'aggiudicatario ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/90 e s.m.i., dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 e dell'art.16 D.Lgs 36/2023; ;
- che tra la istruttrice amministrativa, estensora del presente atto amministrativo e i beneficiari della presente procedura, non sussistono situazioni di conflitto di interesse alcuno, ai sensi dei medesimi articoli sopra richiamati, come da dichiarazione conservata agli atti di questo ufficio;

DETERMINA

Per i motivi esposti nel preambolo ed integralmente richiamati:

1. di affidare alla ditta Euroinfoteam SRL con sede legale in Via Gramsci 86B - CAP 50056 Città Capraia e Limite (FI) P.IVA 05754350485, il servizio di noleggio di un'aula virtuale con relativa gestione e help desk e servizio di manutenzione ordinaria per l'anno 2026, per un importo di € 3.497,76 al netto dell'IVA. Totale: € 4.267,27 comprensivo di IVA al 22%;
2. di impegnare la somma di € 4.267,27 comprensiva di IVA al 22% per il servizio di noleggio di un'aula virtuale con relativa gestione e help desk e servizio di manutenzione ordinaria per l'anno 2026 - Codice Beneficiario 38417 - sul capitolo 28910 del Bilancio relativo all'esercizio 2026 - **CIG B932472DA7**
3. di aver accertato preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi del co. 8 dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 9 del D.L. n. 78/2009, convertito in Legge n. 102/2009;
4. che la suddetta obbligazione giuridica andrà in scadenza entro il 31 dicembre 2026 ed il pagamento sarà effettuato dopo l'esecutività del presente provvedimento;
5. di procedere alla liquidazione della spesa previa presentazione di regolare fattura e accertamento della regolarità delle prestazioni effettuate a norma dell'articolo 50 comma 7 e con pagamento sul conto dedicato per l'appalto in oggetto, come comunicato dalla ditta appaltatrice, nel rispetto della legge n. 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
6. di trasmettere la presente Determinazione Dirigenziale alla Direzione Risorse Finanziarie per

l'apposizione del visto di regolarità contabile e copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 18/8/2000 n. 267;

7. di dare atto:

- che il contratto verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, ai sensi dell'art. 18 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;
- che la Responsabile Unica del Progetto è la sottoscritta Dottoressa Tiziana Mori, Responsabile E.Q. Biblioteche;

8. di pubblicare e aggiornare sul Profilo del Committente nella sezione "Amministrazione trasparente" tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto, in applicazione delle disposizioni di cui agli artt. 23 e 37, ai sensi del D. Lgs. 33/2013 "Decreto Trasparenza".

ALLEGATI INTEGRANTI

OffEcon_8012_1_19112025173621_Livello1.pdf -
499a412956b58ddf51a0a2741d0a186e02339a746c7bc8fcbe75be65adfc18fe

Offerta per help desk - Biblioteca delle Oblate 2026 (1).pdf -
7068a692809adf21c38db62c2c57228ca1802643d251de65c996893165173d2b

Sottoscritto digitalmente da

**Responsabile regolarità tecnica
Tiziana Mori**

Elenco Movimenti

Nº	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	28910		2026/1478		€ 4.267,27	38417 - EUROINFOTEAM

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.