

CPV: 72267100-0

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co. 12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

per:

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA PER MODULI SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO BIBLIOTECARIO.

1. PREMESSA

Il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):
 - Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
 - Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
 - Linee Guida INAD;
 - Linee Guida IPA;
 - Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
 - Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L'Amministrazione comunale garantisce l'erogazione dei servizi pubblici e l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali adottando soluzioni tecnologiche a supporto dell'azione amministrativa, in particolare attraverso i modelli di erogazione del cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzarne la sicurezza e la resilienza.

2. RELAZIONE SULLO SCENARIO ESISTENTE

Nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali l'amministrazione comunale ha in uso, presso l'infrastruttura tecnologica dell'amministrazione, un insieme di moduli software per le esigenze del sistema bibliotecario, in particolare:

- EasyWeb Five;
- EasyCat SBN Marc;
- Fluxus;
- EasyZeta;
- OpenWeb.

L'adozione di tali strumenti informatici consente di migliorare l'efficienza organizzativa dell'Ente, garantire la tracciabilità delle operazioni, ridurre il rischio di errori e semplificare i relativi procedimenti amministrativi, nel rispetto dei principi di trasparenza e digitalizzazione della Pubblica Amministrazione

3. ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

La Direzione Cultura e Sport ha la necessità di garantire la continuità dei servizi sopra descritti attraverso il mantenimento la piena operatività degli strumenti tecnologici utilizzati a supporto dell'attività istituzionale, si rileva pertanto la necessità di assicurarne il mantenimento in piena efficienza attraverso un costante aggiornamento e la fornitura di un servizio di supporto continuativo all'esercizio fino al **31 dicembre 2026** ed adeguato sviluppo evolutivo.

La mancata manutenzione potrebbe comportare gravi disservizi amministrativi e finanziari, con effetti negativi sul recupero delle entrate e sull'efficienza complessiva del servizio.

4. OGGETTO DELL'INTERVENTO

E' oggetto dell'intervento un servizio di manutenzione ed assistenza per i moduli software sopra menzionati fino al 31 dicembre 2026 finalizzato a garantirne il corretto funzionamento, l'opportuna evoluzione ed adeguato supporto tecnico agli uffici comunali che lo utilizzano per non inficiare la propria azione amministrativa.

5. REQUISITI, MODALITA' E MOTIVAZIONI

Premesso che l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;

- **Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): documentate esperienze pregresse, idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto;

Inoltre, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel CCNL per i lavoratori e lavoratrici ed impiegati delle imprese operanti nel settore Industria Metalmeccanica.

Nel caso in cui l'operatore economico applichi un CCNL diverso da quello suindicato dovrà dichiarare l'equivalenza delle tutele del CCNL applicato.

Considerato che:

- la società NEXSUS IT Srl è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 400095 del 23/10/2025;
- la società NEXSUS IT Srl è produttrice e fornitrice dei moduli software di cui sopra, quindi l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla società NEXSUS IT Srl, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.

Tanto premesso, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA oppure del sistema regionale START, una procedura di acquisto, per un **importo complessivo pari a € 53.900,00 (IVA esclusa)**.

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi (art.58 D. Lgs. 36/2023).

6. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dalla data di sottoscrizione dello stesso ed avrà durata fino al **31 dicembre 2026**.

7. VALORE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 53.900,00** (cinquantatremilanovecento/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%,

Verrà accettata solo l'offerta con valore economico complessivo minore o uguale al limite massimo sopra indicato e dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma telematica START oppure attraverso il portale www.acquistiinrete.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) a discrezione stazione appaltante, entro e non oltre il termine perentorio previsto dalla procedura telematica.

Il criterio di aggiudicazione del presente appalto il criterio del minor prezzo.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 53.900,00;**
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) **€ 0,00.**

8. QUADRO ECONOMICO

La spesa complessiva di **€ 53.900,00 oltre IVA** derivante dal seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	Codice Opera	2025
Servizio di Manutenzione ed Assistenza moduli software	28920		46.900,00 €
Sviluppo evolutivo per integrazione sistema di identità digitale SPID	50866	250075	7.000,00 €
Totale			53.900,00 €
IVA			11.858,00 €
Totale con IVA			65.758,00 €

sarà finanziata come di seguito illustrato:

- l'importo di **€ 8.540,0 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **50866 anno 2025** Codice Opera **230075;**
- l'importo di **€ 57.218,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **28920 anno 2025**, precisando che la spesa è stata delegata al Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche da parte del Servizio Eventi, Biblioteche e Archivi con Determina Dirigenziale n. 06465 del 20 settembre 2025 e considerando le motivazioni in essa contenute, come da nota di cui al protocollo generale n. 343555 del 11/09/2025.

8. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. il **RUP** è individuato nella figura del dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche il dott. Ferdinando Abate.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato sotto forma di canone annuale anticipato per un importo di **€ 49.900,00 oltre IVA** mentre l'importo di **€ 7.000,00 oltre IVA** verrà fatturato a Stata Avanzamento Lavori (SAL) sulla base delle funzionalità sviluppate e comunque successivamente all'emissione del certificato o attestazione di regolare esecuzione ovvero rilascio della verifica di conformità.

10. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di digitalizzazione dell'ente ed i target previsti. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Firenze, data o ora della firma

Il Responsabile Unico di Progetto
Ferdinando Abate