



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/09826

Del: 30/12/2025

Esecutivo Da: 30/12/2025

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI MICROSOFT AZURE
"SERVER AND CLOUD ENROLLMENT" (SCE) - Determinazione a contrarre e approvazione atti di gara

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025 - 2027;
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027.*"

Richiamate:

- la deliberazione della Giunta Comunale n. 440 del 25/10/2024 con la quale è stata approvata la nuova struttura organizzativa del Comune di Firenze, efficace e operativa dal 25/11/2024;
- il decreto della Sindaca n. 41 del 08/11/2024, avente ad oggetto "Nuova macrostruttura comunale approvata

con Deliberazioni di Giunta Comunale n. 440 e 461/2024. Incarichi dirigenziali”;

- la determinazione dirigenziale n. 9124 del 22/11/2024 con cui è stato approvato il funzionigramma per ruoli e servizi delle Direzioni del Comune di Firenze, con decorrenza dal 25/11/2024 ed è stato modificato e approvato, con decorrenza dalla medesima data, il nuovo assetto delle posizioni di Elevata Qualificazione dell'Ente e le relative graduazioni;

Richiamato il decreto del Sindaco n. 2023/DEC/00022 del 29/08/2023 con il quale è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi, confermato con Decreto della Sindaca n. DEC/2024/00041 del 08/11/2024;

Rilevato che l'Amministrazione Comunale, nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali e nell'adozione di infrastrutture digitali e dei servizi cloud, ha adottato soluzioni tecnologiche in modalità cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzandone la sicurezza e la resilienza;

Visto che i servizi cloud Microsoft Azure “Server and Cloud Enrollment” (SCE) risultano in scadenza il 31/12/2025;

Dato atto che l'Amministrazione comunale con la determinazione a contrarre n. 7963 del 06/11/2025, ha avviato una procedura aperta con modalità telematica per l'acquisizione crediti per servizi cloud Microsoft Azure “Server and Cloud Enrollment” (SCE), al fine di garantire la continuità dei servizi digitali erogati dall'Ente a cittadini, imprese e altre pubbliche amministrazioni, in conformità con gli indirizzi nazionali e comunitari in materia di transizione digitale, nonché con le disposizioni dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) relative alla qualificazione dei servizi cloud per la PA;

Dato atto che entro il termine di scadenza, fissato per il 10/12/2025, nessuna offerta è pervenuta;

Dato atto che in data 15/12/2025 alle ore 09:50, il RUP, ha dichiarato deserta la gara n. 044490/2025 espletata mediante l'utilizzo della piattaforma di e-procurement procurement Sistema Telematico Acquisti Regione della Toscana (START);

Considerato che l'esito negativo della procedura aperta ha determinato la necessità di una revisione degli atti progettuali, in base alle nuove condizioni di mercato;

Considerato che in sede di istruttoria del presente atto si è accertata la presenza dell'Accordo Quando *Cloud IaaS e PaaS 2* per l'acquisizione, tra gli altri, di crediti per servizi cloud Microsoft Azure messo a disposizione da Consip S.p.a. il cui lotto risulta ancora *in esame*, pertanto non ancora attivo e quindi non utilizzabile (art. 26 L. 488/99 e ss.mm.);

Dato atto di quanto riportato nella Relazione Tecnico-Illustrativa del RUP e degli altri atti progettuali revisionati, nei quali si è provveduto all' adeguamento del costo base di ogni singolo credito per servizi cloud Microsoft Azure “Server and Cloud Enrollment” (SCE), riducendone la quantità richiesta al fine di garantire la

sostenibilità economica del progetto di servizio e lasciando invariato il valore complessivo della gara, nonché le restanti condizioni e i requisiti di partecipazione alla gara;

Ritenuto, pertanto, necessario procedere con l'avvio di una nuova procedura di gara aperta con modalità telematica per l'acquisizione crediti per servizi cloud Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment" (SCE);

Dato atto che l'acquisto è stato inserito nel Programma triennale degli acquisti di beni e servizi 2025-2027 con il CUI S01307110484202500042;

Dato atto che la nuova procedura è articolata in un unico lotto, poiché ha ad oggetto l'acquisto di crediti per l'utilizzo di cloud pubblico, accessibili esclusivamente mediante l'acquisto di un codice prodotto univocamente identificato a listino Microsoft; è di fatto un servizio indivisibile, commercializzato solo tramite rivenditori autorizzati. La suddivisione in lotti non è tecnicamente né funzionalmente praticabile;

Richiamato l'art. 192, comma 1, del D. Lgs n. 267/2000 il quale dispone che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento indicante:

- a. il fine che il contratto intende perseguire;
- b. l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
- c. le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;

Richiamato, altresì, l'art. 17 co. 1 del D.Lgs. 36/2023 il quale stabilisce che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti debbano provvedere all'assunzione di apposita decisione a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Ritenuto di fissare i contenuti minimi essenziali come segue:

- a) il fine che il contratto intende perseguire è migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzandone la sicurezza e la resilienza;
- b) l'oggetto del contratto consiste nell'acquisizione di crediti per servizi cloud Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment" (SCE);
- c) il contratto verrà stipulato, a pena di nullità, in forma scritta ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.1, articolo 3, comma 1, lettera b), in modalità elettronica nel rispetto delle pertinenti disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, in forma pubblica amministrativa a cura dell'ufficiale rogante della Stazione Appaltante, con atto pubblico notarile informatico;
- d) le clausole contrattuali sono quelle precisate nel capitolato speciale d'appalto e negli altri atti progettuali, approvati con il presente provvedimento ed a questo allegati a formarne parte integrante e sostanziale;
- e) il valore globale dell'appalto è pari ad € 576.000,00 (IVA esclusa), comprensivo di tutte le opzioni;
- f) l'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 in quanto l'oggetto della prestazione non genera rischi da interferenza tra il personale della stazione appaltante e quello dell'operatore economico;
- g) la durata è dalla data di sottoscrizione del contratto e fino al 31/12/2028.

Precisato che:

- l'importo della garanzia provvisoria è fissato al 2% del valore complessivo (€ 11.520,00) al fine di renderlo proporzionato e adeguato alla natura delle prestazioni oggetto del contratto e al grado di rischio ad esso connesso e per consentire la partecipazione anche di piccole imprese;

Ritenuto di applicare il criterio del minor prezzo ex art. 108, comma 3 del Codice, in quanto trattasi di servizi Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment" (SCE), aventi caratteristiche standardizzate e definite dal mercato, per le quali non residuano margini di valutazione qualitativa;

Ritenuto di stabilire che la Stazione Appaltante, qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, possa imporre all'appaltatore – ai sensi dell'articolo 120, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 – l'esecuzione alle stesse condizioni contrattuali originariamente previste, in tal caso, l'appaltatore non potrà far valere alcun diritto alla risoluzione del contratto;

Dato atto che il valore complessivo dell'appalto e di tutte le opzioni descritte, sono riportate nel seguente quadro economico dell'intervento:

QE - PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI		
VALORE DELL'APPALTO		
	Importo del servizio	480.000,00 €
A	- di cui costo manodopera	1.490,76 €
D	IMPORTO A BASE DI GARA	480.000,00 €
E	Oneri per la sicurezza da interferenze (non soggetti a ribasso)	0,00 €
F	IMPORTO COMPLESSIVO (D+E)	480.000,00 €
QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO		
F	IMPORTO COMPLESSIVO	480.000,00 €
G	RINNOVO (per x anni)	0,00 €

H	PROROGA (x mesi)	0,00 €
L	QUINTO D'OBBLIGO	96.000,00 €
M	TOTALE OPZIONI ATTIVABILI	96.000,00 €
N	VALORE GLOBALE STIMATO DELL'APPALTO (ex art. 14, c. 4 del Codice)	576.000,00 €
O	IVA 22 %	126.720,00 €
P	INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE	0,00 €
Q	Eventuali incentivi per funzioni tecniche in caso di attivazione delle opzioni	0,00 €
R	QUOTA STAZIONE APPALTANTE CONTRIBUTO ANAC	410,00 €
S	TOTALE QUADRO ECONOMICO (al netto Iva)	576.000,00 €
T	TOTALE QUADRO ECONOMICO (comprensivo Iva)	703.130,00 €

Dato atto che l'operatore uscente POSTEL SPA ha comunicato, con nota di cui al protocollo generale n. 410799 del 30/10/2025, di non avere personale dedicato alla commessa "SERVIZI CLOUD MICROSOFT AZURE SERVER AND CLOUD ENROLLMENT (SCE)" - CIG 9505428F51;

Preso atto, dunque, che non risulta personale da riassorbire, si dà atto che, per il presente appalto, non trova applicazione la clausola sociale di cui all'art.57 D. Lgs. 36/2023;

Visto il sistema europeo CPV di classificazione degli oggetti dei contratti pubblici in categorie omogenee identificate da un codice numerico, che identifica il servizio oggetto dell'appalto nella categoria di servizi di cui all'allegato XIV della Direttiva 2014/24/UE: CPV: 72410000-7;

Vista la documentazione progettuale (Relazione tecnico- illustrativa ex art. 41 comma 12 del D. Lgs. n. 36/2023 e relativi allegati), nonché il Documento di sintesi del disciplinare di gara, allegati quale parte integrante e sostanziale al presente provvedimento, che disciplinano le modalità di svolgimento della gara e gli aspetti normativi e tecnici del servizio oggetto del contratto;

Tenuto conto che il documento di sintesi del disciplinare di gara è stato predisposto in conformità a quanto previsto nel Bando tipo n. 1/2023 "Procedura aperta per l'affidamento di contratti pubblici di servizi e forniture nei settori ordinari di importo superiore alle soglie europee con il criterio del minor prezzo"

pubblicato da ANAC in attuazione dell'art. 222 c. 2 del D.Lgs. 36/2023, come aggiornato con Delibera Anac n. 365 del 16 settembre 2025;

Preso atto che, ai sensi della Delibera ANAC n. 582/2023, "la richiesta di CIG per procedure assoggettate al Dlgs n. 36/2023 e pubblicate a partire dal 1/01/2024 avviene attraverso le piattaforme di approvvigionamento digitale certificate";

Considerato che il contributo a carico del Comune di Firenze quale Stazione Appaltante ammonta a € 410,00 in base alla delibera ANAC n. 598/2024 che ha provveduto a rimodulare le nuove tariffe per l'anno 2025;

Ritenuto di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida e ritenuta congrua a insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale in qualità di Stazione Appaltante, con esclusione di offerte in aumento rispetto alla base d'asta, nonché di non procedere all'aggiudicazione, qualunque sia il numero di offerte pervenute, per rilevanti motivi di interesse pubblico, o qualora nessuna offerta risulti idonea in relazione all'oggetto del contratto (art. 108, comma 10, del D. Lgs. n. 36/2023) senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte dei concorrenti;

Dato atto che, essendo l'aggiudicazione prevista con il criterio del minor prezzo, la valutazione delle offerte sarà effettuata da un seggio di gara, anche monocratico, composto da personale della stazione appaltante scelto secondo criteri di trasparenza e competenza, al quale si applicano le cause di incompatibilità di cui alle lettere b) e c) dell'art.93, comma 5, del D. Lgs. n. 36/2023.

Ritenuto, pertanto, di approvare i seguenti atti:

- Documento di sintesi del disciplinare;
- Relazione tecnico-illustrativa ex art. 41 comma 12 del D. Lgs. n. 36/2023 e relativi allegati: Capitolato speciale d'appalto;

Dato atto che

- con la determinazione a contrarre n. 7963 del 06/11/2025, ai sensi dell'art. 183, commi 3, 6 e 7 del D. Lgs. n. 267/2000, sono state accantonate le seguenti somme:
- € 160.000,00 oltre IVA da assumere sul bilancio al Capitolo 23730 anno 2026;
- € 160.000,00 oltre IVA da assumere sul bilancio al Capitolo 23740 anno 2027;
- € 160.000,00 oltre IVA da assumere sul bilancio al Capitolo 23740 anno 2028.
- il contributo ANAC di € 410,00 previsto per la procedura in oggetto sarà imputato sull'impegno 2025/3001 assunto con Determinazione Dirigenziale n. 823/2025, con la quale è stato assunto a favore dell'A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione) l'impegno di spesa necessario quale contributo spettante alla stazione appaltante per le procedure espletate dalla scrivente Direzione.

Considerato che in base al funzionigramma delle strutture organizzative del Comune di Firenze, di cui alla Determinazione n. 9194 del 25/11/2024, le funzioni di Seggio di gara saranno svolte dal Servizio Amministrativo beni e servizi, che curerà lo svolgimento della procedura di gara e adotterà gli atti conseguenti, nonché le pubblicazioni legali relative all'esito della procedura, facendosi carico dei relativi oneri finanziari;

Stabilito che il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è il sottoscritto Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, come da atto di nomina del 17/09/2025 ns prot.349388;

Dato atto che il RUP non versa in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche solo potenziale, per quanto concerne la materia oggetto di appalto;

Ritenuto necessario procedere alla nomina di un Direttore dell'esecuzione diverso dal RUP per il presente appalto nella persona del Responsabile di E.Q. Sviluppo Progetti Aziendali l'Ing. Riccardo Vannetti;

Dato atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art. 147 bis del D.lgs. n. 267/2000;

Visti:

- gli artt. 107, 147 bis e 183 del D.Lgs. n. 267/2000 Testo Unico degli Enti Locali (TUEL);
- il D.lgs. n. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici);
- il D.lgs. n. 209 del 31 dicembre 2024
- il D.lgs. n. 118/2011 in materia di armonizzazione contabile;
- le leggi n. 136/2010 e 217/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- la legge n. 241/1990 ed in particolare gli artt. 4, 5 e 6 bis;
- la legge n. 296/2006, art. 1, c. 450, come modificato dalla legge n. 145/2018;
- lo Statuto del Comune di Firenze;
- il Codice di Comportamento del Comune di Firenze approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 2013/G/00471 del 30 dicembre 2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26 gennaio 2021;
- il vigente Regolamento di Contabilità del Comune di Firenze;
- il vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Firenze;
- il vigente Regolamento generale per l'attività contrattuale del Comune di Firenze;

DETERMINA

- 1) di dare atto che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
- 2) di avviare con la presente determinazione a contrarre una nuova procedura aperta con modalità telematica per l'*ACQUISIZIONE DI SERVIZI MICROSOFT AZURE "SERVER AND CLOUD ENROLLMENT" (SCE)*;
- 3) di approvare i seguenti elaborati progettuali allegati quali parte integrante del presente atto:
 - Documento di sintesi del disciplinare (allegato riservato);
 - la Relazione tecnico-illustrativa ex art. 41 comma 12 del D. Lgs. n. 36/2023;
 - Capitolato speciale d'appalto;
- 4) di confermare l'accantonamento delle seguenti somme per la nuova procedura aperta:
 - € 160.000,00 oltre IVA da assumere sul bilancio al Capitolo 23730 anno 2026;
 - € 160.000,00 oltre IVA da assumere sul bilancio al Capitolo 23740 anno 2027;
 - € 160.000,00 oltre IVA da assumere sul bilancio al Capitolo 23740 anno 2028;
 - il contributo ANAC di € 410,00 previsto per la procedura in oggetto sull'impegno 2025/3001, assunto con Determinazione Dirigenziale n. 823/2025, con la quale è stato assunto a favore dell'A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione) l'impegno di spesa necessario quale contributo spettante alla stazione appaltante per le procedure espletate dalla scrivente Direzione;
- 5) di dare atto che all'esecutività del presente provvedimento si provvederà a trasmettere tempestivamente la presente determinazione, ed i relativi allegati, al Servizio Amministrativo Beni e Servizi, in conformità al sopra citato Funzionigramma dei Servizi del Comune di Firenze;
- 6) di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida e ritenuta congrua ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale, con esclusione di offerte in aumento rispetto alla base d'asta;
- 7) di dare atto che le funzioni di Seggio di gara saranno svolte dal Servizio Amministrativo Beni e Servizi, che approverà gli atti della procedura di gara (bando, disciplinare e relativa modulistica), curerà la pubblicazione e

lo svolgimento della procedura di gara e adotterà gli atti conseguenti nonché le pubblicazioni legali relative all'esito della procedura;

8) di stabilire che il Responsabile Unico del Progetto per la programmazione della spesa e la progettazione, l'affidamento e l'esecuzione del contratto è il sottoscritto Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, per il quale non sussistono conflitti di interesse, anche solo potenziale, in relazione alla materia oggetto del presente provvedimento;

9) di dare atto della nomina a Direttore dell'Esecuzione, ai sensi dell'art. 114 del D. Lgs. n. 36/2023, del Responsabile di E.Q. Sviluppo Progetti Aziendali l'Ing. Riccardo Vannetti;

10) di stabilire che il contratto sarà stipulato, a pena di nullità, in forma scritta ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.1, articolo 3, comma 1, lettera b), in modalità elettronica nel rispetto delle pertinenti disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, in forma pubblica amministrativa a cura dell'ufficiale rogante della Stazione Appaltante, con atto pubblico notarile informatico;

11) di dare atto, ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 36/2023, che tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente" all'indirizzo Profilo del Committente con applicazione delle disposizioni di cui al D.Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

0251218-Capitolato Speciale di Appalto_prot.481730.pdf -
97eb69d9b683933d11579e62a1dc04712a216eec86a62ae1244a0203354fbbe6

20251218-RelazioneTecnico-Illustrativa_prot.481730.pdf -
aab5414bbe0624f667fa8613fc431fdbe8371bf49cf1654fbb33241305d404b8

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Ferdinando Abate

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	23730		2026/1329		€ 195.200,00	-
2)	U	2025	23730		2027/478		€ 195.200,00	-

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
3)	U	2025	23730		2028/203		€ 195.200,00	-

Note Contabili:

Precisato che vengono utilizzate le prenotazioni effettuate con DD/2025/7963 n. 2026/1329, 2027/478, 2028/203 sul capitolo 23730

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.