



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2025/07977**

Del: **06/11/2025**

Esecutivo Da: **06/11/2025**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

Determina a contrarre per procedura negoziata ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 tramite piattaforma MEPA per acquisto del servizio di manutenzione ed assistenza per il software ConsultA per il triennio 2026-2028

IL DIRIGENTE

Viste:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21 gennaio 2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025-2027;
- il Decreto della Sindaca n. 41 del 08/11/2024 con il quale è stato confermato al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio gestione infrastrutture tecnologiche;

Considerato che per l'erogazione di alcune funzioni istituzionali, nell'ambito della gestione e consultazione dei dati anagrafici, l'amministrazione comunale utilizza il software ConsultA che consente a diversi uffici dell'ente ed altri enti esterni di consultare i dati anagrafici gestiti dal Comune di Firenze; per gli enti esterni tale servizio è limitato alle interrogazioni non già disponibili attraverso soluzioni di interoperabilità con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'utilizzo degli opportuni e-service di ANPR.;

Dato atto che la Direzione Servizi Territoriali, responsabile della gestione dei dati anagrafici, ha la necessità di garantire la continuità dei servizi di propria competenza attraverso il mantenimento in piena efficienza degli strumenti tecnologici utilizzati per meglio supportare la propria azione amministrativa, nonché di un adeguato supporto tecnico all'utilizzo, dal momento che il mancato corretto funzionamento dei sistemi interessati potrebbe comportare gravi disservizi amministrativi e finanziari, con effetti negativi sull'erogazione dei servizi ed il rispetto dei compiti istituzionali;

Rilevata la necessità di affidare il servizio di manutenzione ed assistenza per il Software ConsultA per il triennio 2026-2028 al fine di garantirne il corretto funzionamento e fornire un adeguato supporto tecnico agli uffici comunali che lo utilizzano per non inficiare la propria azione amministrativa.

Considerato che:

- la società DR WOLF S.r.l. con sede in Firenze, Via Panciatichi 56 – P.IVA 05237540488 è titolare esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale, know-how e di ogni altro diritto di sfruttamento economico relativi al software denominato “ConsultA”, nonché unica autorizzata alla sua fornitura, manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 418902 del 05/11/2025;
- la società DR WOLF S.r.l. per motivi tecnici risulta l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;

- le prestazioni erogate dalla DR WOLF S.r.l., risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;

Preso atto che il contesto è tale per cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità e che pertanto ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., al fine al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Dato atto, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Vista la relazione tecnico-illustrativa del 05/11/2025 ns. prot. 419929, allegata e parte integrante al presente provvedimento, nella quale si ritiene opportuno avviare, tramite MEPA (mercato elettronico della pubblica amministrazione), una trattativa diretta per un importo complessivo massimo pari a € 9.450,00 IVA esclusa;

Dato atto che il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

Dato atto inoltre che:

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma di e-procurement MEPA in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- alla predetta procedura sarà invitata la società DR WOLF S.r.l. con sede in Firenze, Via Panciatichi 56 - P.IVA 05237540488 detentricessa esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale, know-how e di ogni altro diritto di sfruttamento economico relativi al software denominato "ConsultA", nonché unica autorizzata alla sua fornitura, manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico;
- il criterio di aggiudicazione del presente appalto è quello del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;
- l'importo a base d'asta è € 9.450,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non

soggetti a ribasso;

- in ossequio a quanto previsto dall'art.11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel CCNL per i lavoratori e lavoratrici ed impiegati delle imprese operanti nel settore Industria Metalmeccanica o equivalente.

Dato atto che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, è stato individuato il sottoscritto come da atto di nomina, ns. prot. 398507 del 22/10/2025, conservato agli atti d'ufficio e che dichiaro contestualmente a questo atto che non ho conflitti di interesse né in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'operatore economico individuato;

Preso atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di indire una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lettera b) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione ed assistenza per il software ConsultA per il triennio 2026-2028;
- 2) di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda tecnica allegata e che il contratto sarà stipulato mediante piattaforma di e-procurement MEPA in modalità elettronica;
- 3) di stabilire che la procedura sarà espletata attraverso lo strumento della trattativa diretta della piattaforma

MEPA, in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;

4) di stabilire che il criterio di aggiudicazione è quello del minor prezzo, ai sensi dell'art.108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, e che l'importo a base d'asta è di € 9.450,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;

5) di approvare la scheda tecnica e gli altri documenti di gara, che costituiscono allegati parti integranti e sostanziali del presente atto;

6) di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

7) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

Relazione tecnica illustrativa - 0a3e07afd808090d520de68150260663e274341252a641261a289184ad1080d2
Scheda trattativa diretta - 863efccc89ae6a1e5de19ee6d704944639a15d741a241cc4103028a9191cd2a3

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Ferdinando Abate

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i.

(CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.