



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2025/08887**

Del: **03/12/2025**

Esecutivo Da: **03/12/2025**

Proponente: **Direzione Risorse Umane - E.Q. Formazione e Attuazione  
dell'Organizzazione**

### OGGETTO:

Affidamento diretto ai sensi dell'art 50, comma 1 lett. b), del D. Lgs. 36/2023 a Dinova S.r.l di "Servizi per l'adozione di metodologie e tecniche di Artificial Intelligence"

La Direttrice

### Viste

- La Delibera del Consiglio Comunale n. 1 del 13/01/2025, avente ad oggetto “Documenti di programmazione 2025/2027 approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati”;
- La Delibera della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2025-2027;
- La Delibera della Giunta Comunale n. 89 del 14/03/2025, avente ad oggetto “Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025/2027” e ss.mm.

**Atteso che** la Direzione Risorse Umane cura la rilevazione dei fabbisogni, la programmazione, l'organizzazione e la valutazione delle iniziative mirate al rafforzamento ed allo sviluppo delle

competenze professionali dei dipendenti per la buona gestione dei servizi ed il raggiungimento degli obiettivi dell’Ente.

## **Richiamati**

- il Regolamento (UE) 2024/1689, noto come AI Act, che stabilisce regole armonizzate sull’intelligenza artificiale e impone, all’art. 4, l’obbligo per i fornitori e gli utilizzatori di sistemi di IA di garantire un adeguato livello di alfabetizzazione in materia di IA per il personale coinvolto nell’utilizzo di tali sistemi;
- la Legge 23 settembre 2025, n. 132, recante “Disposizioni e delega al Governo in materia di intelligenza artificiale”, che definisce i principi generali per l’utilizzo dell’IA nella Pubblica Amministrazione, promuove la formazione continua del personale e impone misure organizzative e formative per garantire un’adozione consapevole e responsabile della tecnologia.

**Considerato** che l’Amministrazione comunale intende promuovere l’apprendimento e l’adozione dell’intelligenza artificiale da parte del proprio personale, al fine di sviluppare competenze specifiche utili alla gestione innovativa dei servizi pubblici e alla trasformazione digitale dell’Ente e a tal fine nell’ambito del vigente PIAO (Sezione 3: Organizzazione e capitale umano, Sottosezione 3.3.2: Le strategie formative del personale), come da ultimo modificato, sono state previste le attività formative di cui sopra.

**Visto** il D. L.gs. n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici”, di seguito anche il “Codice”, come modificato dal D. Lgs. n. 209/2024.

## **Rilevato che**

- con le note prot. n. 0409456/2025 e 0420784/2025, agli atti dell’ufficio scrivente, la responsabile della Direzione Sistemi Informativi dell’Ente ha segnalato la necessità di attivare una formazione diffusa su tutti i dipendenti volta a promuovere l’apprendimento e l’adozione dell’intelligenza artificiale, nonché altri servizi informatici e specialistici accessori;
- la medesima Direzione ha espletato informale indagine di mercato tra società operanti nel settore, volta anche alla verifica delle pregresse esperienze idonee all’esecuzione delle prestazioni contrattuali, in esito alla quale la proposta di Dinova S.r.l. di Bologna, P.Iva 03008670360, è risultata la più vantaggiosa, per miglior rapporto qualità/prezzo, nonché per la maggiore completezza e adeguatezza dei servizi offerti.

**Vista** la Determina dirigenziale n. 2025/08096 dell’11/11/2025 con la quale la Direttrice della Direzione Sistemi Informativi delega alla Direzione Risorse Umane nella persona della sottoscritta,

Diretrice Dott.ssa Francesca Santoro, la responsabilità di procedura per i servizi informatici e specialistici accessori, nello specifico per le attività di assesment e di sviluppo di un framework di policy IA aziendale, per una somma complessiva di € 42.700,00 e nello specifico:

- € 21.350,00 IVA inclusa sul bilancio ordinario 2025;
- € 21.350,00 IVA inclusa sul bilancio ordinario 2026.

#### **Dato atto che**

- l'importo complessivo del servizio in esame è inferiore a € 140.000 e che pertanto non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del D. Lgs. n. 36/2023;
- l'art. 50, comma 1 lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- trattandosi di affidamento d'importo inferiore ad € 140.000,00 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs. n. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;
- trattandosi altresì di affidamento di servizi di natura intellettuale, non vi è l'obbligo per l'Amministrazione di chiedere all'operatore economico il CCNL applicato in base al combinato disposto degli artt. 11, 57 comma 1, e 102 del D. Lgs. 36/2023 e di specificare i costi della manodopera ai sensi dell'art. 108, comma 9, del Codice.

#### **Dato atto**

- di aver acquisito la dichiarazione (DGUE) attestante il possesso dei requisiti richiesti ai sensi degli artt. 94, 95 e 100 del D. Lgs. n. 36/2023, conservata agli atti e le altre dichiarazioni integrative;

- che mediante Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE), al cui accesso l'operatore economico Dinova S.r.l. aveva preventivamente concesso la relativa autorizzazione, sono state compiute le necessarie verifiche che hanno rilevato la non sussistenza di cause di esclusione di cui all'art. 94 e ss del D. Lgs. 36/2023 in capo all'operatore economico, nonché il possesso, da parte di quest'ultimo, del requisito specifico di partecipazione di cui all'art. 100, co. 1 lett. a), del Codice.

**Visto** l'art. 17 del D. Lgs. 36/2023, il quale prevede:

- al comma 1 che “prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli Enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”;
- al comma 2 che “in caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economica-finanziaria e tecnico-professionale”.

**Valutato che**

- la prestazione di cui in oggetto non può rivestire un interesse transfrontaliero, secondo quanto previsto dall'art. 48, comma 2, del Codice, tenuto conto del valore, assai distante dalla soglia di rilevanza europea, nonché dal luogo di esecuzione del contratto;
- sussistono le condizioni per procedere all'affidamento diretto, nei termini dell'art. 50, comma 1 lett. b) del Codice;
- in attuazione della normativa in materia di digitalizzazione del ciclo vita dei contratti pubblici, artt. 19-36 del D. Lgs. 36/2023 per la presente procedura di affidamento viene fatto ricorso alla piattaforma telematica “Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (START)”.

**Visti** il preventivo dettagliato e l'offerta economica di pari importo - presentati da Dinova S.r.l., processo di acquisto in START n. 07022/2025 - per complessivi € 82.000,00 così dettagliati:

- € 47.000,00 per i servizi di formazione (160 ore di formazione d'aula, e 16 di formazione da remoto, registrata) - esenti Iva ai sensi del combinato disposto dall'art. 10 del D.P.R. n. 633/1972, e dell'art. 14, comma 10, della Legge n. 537/1993;
- € 35.000,00 per i servizi informatici e specialistici accessori (attività di assessment e di sviluppo di un framework di policy IA aziendale), assoggettabili ad Iva;

e ritenuti congrui ed in linea con i prezzi di mercato per servizi analoghi, comprensivi anche del rilascio del materiale didattico e degli attestati ai partecipanti, e della elaborazione e somministrazione del test di apprendimento finale.

**Dato atto che**

- è stato valutato in istruttoria che l'operatore economico in questione è in possesso di pregresse e documentate esperienze idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- è stato rispettato il principio di rotazione di cui all'art. 49, comma 2, del D. Lgs. 36/2023 in quanto l'operatore economico non risulta essere beneficiario di due consecutivi affidamenti per lo stesso settore merceologico, stessa categoria di opere, oppure stesso settore di servizi;
- per tale affidamento è stato assunto il seguente CIG : B94B7A3706.

**Ritenuto pertanto** di procedere all'affidamento diretto del suddetto servizio in favore di Dinova S.r.l., nei termini di cui al vigente art. 50, comma 1 lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023.

**Dato atto che** ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D. Lgs. n. 36/2023 per l'affidamento in parola verrà richiesta, ai fini della stipulazione del contratto, la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni, nella misura del 5% dell'importo contrattuale.

**Rilevato che**, al fine di provvedere al pagamento dei contributi di gara a carico della Stazione Appaltante, come prevede la Delibera ANAC n. 598 del 30/12/2024, occorre assumere un impegno di spesa pari ad € 35,00 a favore di ANAC (Cod. Benef. 52329) sul capitolo 18920 a valere sul Bilancio 2025.

**Ritenuto** che il presente procedimento soddisfi i principi generali contenuti nel Titolo I Parte I Libro I del D. Lgs. 36/2023 ed in particolare:

- principio di risultato dell'affidamento, con la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza;
- principio della reciproca fiducia nell'azione legittima, trasparente e corretta dell'amministrazione, dei suoi funzionari e degli operatori economici;
- principio dell'accesso al mercato degli operatori economici, nel rispetto dei principi di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza, di

proporzionalità.

**Dato inoltre atto**

- che con Decreto della Sindaca n. 8 del 31/03/2025, alla sottoscritta è stato assegnato l'incarico di Direttrice della Direzione Risorse Umane, incarico conferito per la durata di tre anni, con decorrenza dalla data di inizio del rapporto di lavoro individuata nel contratto individuale di lavoro, ed eventualmente prorogabile ai sensi degli art. 19, comma 4, del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e servizi;
- che il RUP del procedimento per il presente affidamento è la sottoscritta Francesca Santoro, direttrice della Direzione Risorse Umane e che la stessa non incorre in alcun conflitto di interessi nel relativo procedimento, ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. n. 36/2023, come da dichiarazione depositata agli atti dell'ufficio;
- del rispetto dell'art. 50, comma 1 lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023;
- che il RUP è tenuto a tutti gli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli artt. 20 e 23 del D. Lgs. n. 36/2023;
- che si procederà alla stipula del contratto mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. n. 36/2023;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento.

**Visti:**

- la L. n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- gli artt. 107 e 183 del D. Lgs. n. 267/2000;
- lo Statuto del Comune di Firenze;
- il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;
- il Regolamento comunale sull'attività contrattuale.

**DETERMINA**

per i motivi espressi in narrativa che costituiscono parte integrante del presente atto:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023 a Dinova S.r.l. – sede legale in via dei Lapidari n. 12, 40129, Bologna, P. iva 03008670360, cod. beneficiario 91541-i servizi per l'adozione di metodologie e tecniche di Artificial Intelligence, descritti nella parte narrativa, dando atto che le prestazioni decorreranno dalla stipula del contratto mediante corrispondenza ex art. 18, comma 1, del D. Lgs. 36/2023 e sino al termine massimo del 31 dicembre 2026;
2. di dare atto che per l'affidamento in questione è stato assunto il seguente CIG : B94B7A3706
3. di impegnare/sub-impegnare la somma complessiva di **€ 82.000,00**, a favore di Dinova srl, così come segue:
  - **€ 47.002,00**, di cui € 2,00 di bollo, da impegnare per i servizi formativi elencati nella parte narrativa - esenti IVA - ai sensi del combinato disposto dall'art. 10 del D.P.R. n. 633/1972, e dell'art. 14, comma 10, della Legge n. 537/1993 - nel bilancio 2025-27, capitolo 18920, responsabilità BO, con imputazione sull'anno 2026, anno di esigibilità del servizio;
  - **€ 35.000,00** più Iva, per un totale di € 42.700,00, da sub-impegnare con la seguente imputazione: € 21.350,00, IVA inclusa, sul cap. 23710 del bilancio ordinario 2025 (impegno 2025/9838), che presenta la necessaria disponibilità; € 21.350,00, IVA inclusa, sul cap. 23710 del bilancio ordinario 2026 (impegno 2026/1350), che presenta la necessaria disponibilità, sui rispettivi anni di esigibilità del servizio;
4. di assumere un impegno di spesa sul capitolo di uscita 18920, esercizio finanziario 2025, per il pagamento del contributo di gara di cui in narrativa a favore di ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione – (Cod. ben. 52329) di importo pari ad € 35,00;
5. di procedere alla pubblicazione del presente provvedimento nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web del Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. n. 36/2023;
6. di dare atto che sarà richiesto all'operatore economico, successivamente all'esecutività del presente affidamento, garanzia definitiva di cui all'art. 117 del D. Lgs. n. 36 /2023, che nel caso specifico sarà pari al 5 per cento dell'importo contrattuale (art 53, commi 4 e 4bis);

7. di formalizzare l'affidamento per mezzo di corrispondenza, secondo gli usi del commercio e in base a quanto previsto dal Regolamento generale per l'attività contrattuale (all'art. 4 comma 2, lett. b), inviando alla società ordine di fornitura in formato digitale come previsto dall'art. 18, comma 1, del D. Lgs. n. 36/2023, dalla cui ricezione decorrerà l'esecuzione del contratto.

#### ALLEGATI INTEGRANTI

OffEcon\_124729\_1\_21112025182115.pdf.p7m - e07bc7abbb3a38aa29bd41b13352d2d314f085be52193fdc30a40100133dd9cf

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**  
**Francesca Santoro**

#### Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	23710		2025/9838	1	€ 21.350,00	91541 - DINOVA SRL
2)	U	2025	18920		2025/10260		€ 35,00	52329 - ANAC AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE
3)	U	2025	23710		2026/1350	1	€ 21.350,00	91541 - DINOVA SRL
4)	U	2025	18920		2026/1641		€ 47.002,00	91541 - DINOVA SRL

#### VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile**

**Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.