



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2025/06146**

Del: **27/08/2025**

Esecutivo Da: **27/08/2025**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture  
Tecnologiche**

### OGGETTO:

Procedura negoziata ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 tramite piattaforma e-procurement START per l'adeguamento tecnologico del sito web del servizio SUAP - FEEL FLORENCE: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica - CUP: H19I22000650001. Intervento n. 1 Pannello di Controllo Centro Storico UNESCO. Integrazione della Determina a contrarre n. 5834 del 06/08/25

### IL DIRIGENTE

#### Viste:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21 gennaio 2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025-2027;
- il Decreto della Sindaca n. 41 del 08/11/2024 con il quale è stato confermato al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio gestione infrastrutture tecnologiche;

**Considerato che:**

- il Comune di Firenze, nell'ambito della realizzazione delle attività del progetto "FEEL FLORENCE: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica" finanziato dal Ministero del Turismo, e finalizzato allo sviluppo del sito UNESCO presente nel centro storico della città, ha dato corso ad un'analisi funzionale dei sistemi informatici utilizzati a supporto di tali attività;
- l'esito di tale analisi ha evidenziato che il raggiungimento degli obiettivi prefissati dal progetto è condizionato dalla necessità di evoluzione di tali tecnologici coinvolti sistemi;
- nel 2024 è stata avviata una prima fase di adeguamento dei sistemi tecnologici coinvolti e sopra menzionati attraverso l'avvio di un progetto di evoluzioni software di backoffice per il sistema VBG utilizzato dall'amministrazione comunale, il quale prevede la realizzazione delle numerose funzionalità, fra le quali il rinnovo del FrontOffice informativo;
- nel corso di esecuzione del progetto di rinnovo del front office informativo, si è rilevata l'esigenza di intervenire, oltre che sull'articolazione dei contenuti, anche sugli aspetti tecnologici, adottando soluzioni più recenti e maggiormente efficienti;

**Richiamata** la propria DD n. 5834 del 06/08/25, con cui si rilevava la necessità di procedere con l'adeguamento tecnologico del Sito Web del Servizio SUAP al fine di disporre di strumenti tecnologici per un agevole svolgimento delle proprie funzioni e, conseguentemente, si decideva di espletare una procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., al fine di soddisfare le esigenze descritte nella suddetta DD n. 5834 del 06/08/25;

**Rilevato che** nel provvedimento sopra citato si dava atto che:

- la società PA ABS S.r.l. di Milano, p.i. 02690660309 è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati ed è produttrice e fornitrice dei moduli software di cui sopra, quindi l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;

- che le prestazioni erogate dalla società PA ABS SRL, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;

pertanto, il contesto è tale per cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità e che pertanto ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., al fine al fine di soddisfare le esigenze indicate;

**Ritenuto opportuno** integrare come segue quanto già riportato nella sopra citata DD n. 5834 del 06/08/25:

- il servizio di adeguamento tecnologico del sito web del servizio SUAP non è standardizzabile né facilmente replicabile e richiede interventi su una pluralità di componenti e moduli software preesistenti, tra i quali alcuni costituiscono componenti applicative di front end legate logicamente al sistema VBG utilizzato per la gestione di back office da parte degli uffici comunali, oltre a una conoscenza approfondita dell'attuale architettura del servizio;
- la società PA ABS SRL di Milano, p.i. 02690660309, è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ad alcuni dei moduli software utilizzati dalla soluzione tecnologica VBG per l'erogazione dei servizi sopra menzionati;
- inoltre, PA ABS S.r.l., in quanto produttrice e fornitrice anche di moduli software, ancorché realizzati con tecnologie open source, già in uso per l'erogazione dei servizi SUAP, è l'unica a possedere il know-how specialistico ed indispensabile necessario per intervenire su tale architettura in maniera efficace ed efficiente e consentire all'Amministrazione comunale di rispettare i target quantitativi, qualitativi e temporali previsti dal sopra citato progetto "FEEL FLORENCE: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica" finanziato dal Ministero del Turismo;
- conseguentemente, per motivi tecnici strettamente legati alla natura intrinseca dell'attuale sistema SUAP ed alla necessità di garantire la continuità operativa e l'integrità dei dati, la concorrenza è assente e come previsto dall'articolo 76, comma 3, del D.Lgs. 36/2023, non esistono soluzioni alternative ragionevoli che consentano di conseguire i risultati attesi nei termini quantitativi, qualitativi e temporali previsti dal progetto e che, pertanto, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., al fine al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte;

**Ritenuto** di confermare ogni altro contenuto della sopra citata DD n. 5834 del 06/08/25;

**Dato atto** della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

**Visti**

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

**DETERMINA**

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di integrare nei termini sopra indicati la propria precedente DD n. 5834 del 06/08/25;
- 2) di confermare ogni altro contenuto del sopra citato provvedimento;
- 3) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Ferdinando Abate**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.