



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2025/05834**

Del: **06/08/2025**

Esecutivo Da: **06/08/2025**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture  
Tecnologiche**

### OGGETTO:

Determina a contrarre per procedura negoziata ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 tramite piattaforma e-procurement START per l'adeguamento tecnologico del sito web del servizio SUAP - FEEL FLORENCE: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica. Intervento n. 1 Pannello di Controllo Centro Storico UNESCO - CUP: H19I22000650001

### IL DIRIGENTE

#### Viste:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21 gennaio 2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025-2027;
- il Decreto della Sindaca n. 41 del 08/11/2024 con il quale è stato confermato al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio gestione infrastrutture tecnologiche;

**Considerato che:**

- il Comune di Firenze, nell'ambito della realizzazione delle attività del progetto “FEEL FLORENCE: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica” finanziato dal Ministero del Turismo, e finalizzato allo sviluppo del sito UNESCO presente nel centro storico della città, ha dato corso ad un'analisi funzionale dei sistemi informatici utilizzati a supporto di tali attività;
- l'esito di tale analisi ha evidenziato che il raggiungimento degli obiettivi prefissati dal progetto è condizionato dalla necessità di evoluzione di tali tecnologici coinvolti sistemi;
- nel 2024 è stata avviata una prima fase di adeguamento dei sistemi tecnologici coinvolti e sopra menzionati attraverso l'avvio di un progetto di evoluzioni software di backoffice per il sistema VBG utilizzato dall'amministrazione comunale, il quale prevede la realizzazione delle numerose funzionalità, fra le quali il rinnovo del FrontOffice informativo;
- nel corso di esecuzione del progetto di rinnovo del front office informativo, si è rilevata l'esigenza di intervenire, oltre che sull'articolazione dei contenuti, anche sugli aspetti tecnologici, adottando soluzioni più recenti e maggiormente efficienti;

**Rilevata** la necessità di procedere con l'adeguamento tecnologico del Sito Web del Servizio SUAP al fine di disporre di strumenti tecnologici per un agevole svolgimento delle proprie funzioni, in particolare:

1. esigenze da soddisfare:

- disporre di una gestione autonoma dei contenuti da parte dell'ente;
- realizzare sezioni specifiche informative (FAQ, News, ecc);
- struttura informativa orientata all'utente;
- ricerche avanzate di documenti;
- adozione di un CMS per la semplificazione della gestione delle informazioni;

2. obiettivi:

- migliorare l'accessibilità e l'usabilità;
- adeguamenti normativi;
- ottimizzazione della comunicazione verso l'utenza;
- rafforzamento della sicurezza digitale;
- elevare il tasso di interoperabilità delle piattaforme digitali adottate.

**Considerato che** la società PA ABS S.r.l. di Milano, p.i. 02690660309 è:

- unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati;
- produttrice e fornitrice dei moduli software di cui sopra, quindi l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;

**Visto che** le prestazioni erogate dalla società PA ABS SRL, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;

**Preso atto** che il contesto è tale per cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità e che pertanto ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., al fine al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte;

**Visto** l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di

acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

**Dato atto**, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**Vista** la relazione tecnico-illustrativa del 04/08/2025 ns. prot. 302723, allegata e parte integrante al presente provvedimento, nella quale si ritiene opportuno avviare, tramite il sistema regionale START, una procedura di acquisto, per un importo complessivo massimo pari a € 28.000,00 IVA esclusa e vengono definiti gli elementi essenziali del contratto che sarà stipulato in modalità elettronica tramite la piattaforma di e-procurement;

**Dato atto** che il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

**Dato atto** inoltre che:

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma di e-procurement START in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- alla predetta procedura sarà invitata la società PA ABS S.r.l. di Milano, p.i. 02690660309 detentrice esclusiva della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati;
- il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art.108 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;
- l'importo a base d'asta è € 28.000,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- in ossequio a quanto previsto dall'art.11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel CCNL per i lavoratori e lavoratrici ed impiegati delle imprese operanti nel settore Industria Metalmeccanica o equivalente.

**Dato atto** che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per

gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, è stato individuato il sottoscritto come da atto di nomina, ns. prot. 278905, conservato agli atti d'ufficio e che dichiaro contestualmente a questo atto che non ho conflitti di interesse né in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'Operatore Economico individuato;

**Preso atto** della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

#### **Visti**

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

#### **DETERMINA**

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) Di indire una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lettera b) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento dell'adeguamento tecnologico del sito web del servizio SUAP;
- 2) Di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda tecnica allegata e che il contratto sarà stipulato mediante piattaforma di e-procurement START in modalità elettronica;
- 3) Di stabilire che la procedura sarà espletata attraverso lo strumento dell'affidamento diretto della piattaforma START, in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- 4) Di stabilire che il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art.108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, e che l'importo a base d'asta è di € 28.000,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- 5) Di approvare la scheda tecnica e gli altri documenti di gara, che costituiscono allegati parti integranti e

sostanziali del presente atto;

- 6) Di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;
- 7) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

#### **ALLEGATI INTEGRANTI**

Relazione Tecnico-Illustrativa del RUP - 840b0569400f6c35544addede1c3a655f81c6dd823162fe2aceb95a8997241df

Scheda trattativa diretta - b66507441ab83a58df2aa66e9c6b79b6292d7bb6bb54dd822814719cb8546578

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Ferdinando Abate**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.