

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/02468 Del: 08/04/2025 Esecutivo Da: 08/04/2025 Proponente: Direzione Attività Economiche e Turismo - E.Q. Promozione Economica e Turistica

OGGETTO:

CIG: B645F44910 - CUP: H19I22000650001 "Feel Florence: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica": affidamento del servizio di elaborazione e sviluppo della strategia di comunicazione integrata tra gli interventi Feel Florence Pass Be.Long

IL DIRETTORE

PREMESSO CHE :

- Il programma di Mandato 2024/2029 "Firenze 2029 - la città plurale", presentato dalla Sindaca di Firenze e approvato dal Consiglio Comunale di Firenze con ODG 2024/00773 dl 14/10/2024, collegato alla comunicazione n. 2024/739 della Sindaca Sara Funaro "Linee programmatiche di mandato 2024/2029".
- La Deliberazione del Consiglio Comunale n. 1/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati
- Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 18/2025 è stato approvato il PEG 2025-2027 .
- Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 89/2025, è stato approvato "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027. Approvazione*".

CONSIDERATO che il Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 267/2000, è titolare di competenze sulle funzioni amministrative che riguardano tra l'altro lo sviluppo economico del territorio che comprendere il commercio, il turismo, l'artigianato e la promozione culturale e sociale della città;

PRESO ATTO:

- Con Deliberazione della Giunta Comunale del 30 dicembre 2021, n. 670 è stato approvato l'aggiornamento del Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale sito UNESCO inserito nella lista del Patrimonio Mondiale dal 1982;
- Con decreto del 30 novembre 2021, prot. n. 0002445/2021 del Ministro del Turismo, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, sono state disciplinate le modalità e condizioni di funzionamento del *'fondo in favore dei comuni a vocazione culturale, storica, artistica e paesaggistica, nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'UNESCO patrimonio mondiale dell'umanità'*, di cui all'articolo 7, commi 4 e 6-bis del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, recante *'Misure urgenti connesse all'emergenza da COVID-19, per le imprese, il lavoro, i giovani, la salute e i servizi territoriali'*;
- Con decreto del Direttore - Direzione generale della valorizzazione e della promozione turistica del Ministero del Turismo - è stato approvato l'Avviso pubblico riguardante l'individuazione di progetti volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'UNESCO patrimonio dell'umanità e dei Comuni appartenenti alla rete delle città creative dell'UNESCO, e ne è stata disposta la pubblicazione sul sito istituzionale del Ministero del Turismo, avvenuta in data 4 marzo 2022;
- Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 236 del 23/05/2023 è stata approvata la domanda per il progetto definitivo predisposto dal Comune di Firenze per il sito Unesco "centro storico di Firenze" a valere sul suddetto Avviso pubblico del Ministero del Turismo;

RICHIAMATI:

- il Decreto del Segretario Generale del Ministero del Turismo prot. n. 25629/23 del 4 ottobre 2023, recante l'elenco dei progetti ammessi a contributo incluso il progetto presentato dalla Direzione Attività Economiche e Turismo intitolato "Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione

turistica” CUP: H19I22000650001 e il relativo piano finanziario per un importo complessivo pari a € 6.491.664,00, già inserito nelle voci del Bilancio Finanziario Comunale 2023/2025;

- il Disciplinare d’obblighi regolante i rapporti tra il Ministero del Turismo e il Comune di Firenze per l’attuazione del progetto in argomento, trasmesso dal Ministero in data 04/10/2023 (Protocollo nr. 316435) e perfezionato alla data del 09/10/2023 con la sottoscrizione delle parti;
- i provvedimenti amministrativi adottati nell’ambito del suddetto progetto per l’accertamento delle risorse e l’imputazione nei capitoli di spesa correlati (Determinazione Dirigenziale n. 2023/8320 del 18/10/2023 e Determinazione Dirigenziale n. 2023/8810 del 31/10/2023);

CONSIDERATO che, in fase di realizzazione dei 15 interventi del progetto, a seguito dei cambiamenti nelle tempistiche di esecuzione di alcuni di essi, si è resa necessaria un’ulteriore riflessione e una conseguente rivalutazione della maggiore rilevanza delle attività inerenti la comunicazione e promozione le quali sono aspetti/azioni che permeano, in ogni caso, tutti gli interventi del progetto;

VISTE:

- la Determinazione Dirigenziale n. 2023/08320 del 18/10/2023 avente ad oggetto l’avvio del progetto “Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica” - CUP: H19I22000650001 con relativa assunzione di accertamenti di entrata e correlati impegni di spesa;
- la Determinazione Dirigenziale 2024/07927 del 21/10/2024 con cui è stato dato mandato alla Direzione Risorse Finanziarie di ridurre di € 302.417,82 l’accertamento 2024_284 del CAP E 10900 e di ridurre alla pari l’impegno 2024_1116 del correlato capitolo di spesa CAP U 31760 riportando la somma nella disponibilità dei capitoli per poi procedere una volta esecutiva la variazione di bilancio richiesta, al riaccertamento dell’entrata e reimputazione della spesa alla pari sull’esercizio finanziario 2025;
- la variazione di bilancio nr. 62 approvata il 25.11.2024 con la quale sono state spostate le risorse disponibili sui capitoli d'entrata E 10900 e uscita U 31760 dall'annualità 2024 all'annualità 2025 per un importo pari a € 302.417,82 (in

entrata e in uscita);

DATO ATTO che come previsto all'art 16 del sopracitato Disciplinare d'obblighi il mancato rispetto delle condizioni e delle norme prescritte nello stesso comporta da parte del Ministero la facoltà di disporre la revoca del contributo concesso;

DATO ATTO altresì che tra i requisiti fondamentale per il mantenimento del contributo ministeriale riconosciuto è l'obbligo di monitoraggio trimestrale su piattaforma dedicata;

RILEVATO che a partire da gennaio 2024 le sessioni di monitoraggio risultano regolari nei termini e nei contenuti;

RITENUTO pertanto che alla luce della regolarità di implementazione dei dati di monitoraggio su piattaforma ministeriale e della rendicontazione intermedia dei costi presentata le suddette somme risultano tuttora esigibili non solo sulla base del sopracitato decreto di ammissione a finanziamento, ma anche sulla base del decreto del Ministero che ha prorogato i termini dei progetti presentati nell'ambito dell'Avviso per siti Unesco e città creative (prot. 60029 del 13/02/2025);

RILEVATO che negli ultimi anni la Città di Firenze ha consolidato il proprio ruolo di destinazione culturale di rilevanza internazionale caratterizzata da un flusso turistico in costante crescita, tanto per il turismo classico quanto per quello di medio lungo termine legato a studio, ricerca e lavoro e che tale andamento ha portato l'Amministrazione Comunale a ripensare alle modalità di accoglienza e gestione dei flussi, orientandola sempre più verso modelli sostenibili e inclusivi che siano al contempo capaci di valorizzare il patrimonio artistico e culturale della città;

CONSIDERATO che in questo quadro si è inserito il progetto "FeelFlorence Pass" lanciato nel giugno 2024 e sviluppato come strumento digitale innovativo, in grado di instaurare un dialogo diretto con i turisti/visitatori durante la loro permanenza attraverso l'attivazione di un sistema informatico, integrato alla rete wireless cittadina capace di offrire al turista, contenuti tematici di approfondimento sul patrimonio monumentale cittadino oltre a fornire aggiornamenti sulle attività culturali in corso e sulle opportunità di fruizione turistica e partecipativa delle offerte dal territorio;

PRESO ATTO che i primi dati relativi all'utilizzo del sistema FeelFlorence Pass, riferiti al semestre giugno-dicembre 2024, restituiscono un bilancio ampiamente positivo, con la profilazione di 107.600 nuovi utenti, dei quali il 97% provenienti da paesi esteri in particolar modo Stati Uniti, Regno Unito e Paesi dell'Unione Europea. Tali numeri confermano la capacità dello strumento di intercettare e coinvolgere un pubblico

internazionale, rispondendo in modo puntuale alle esigenze di informazione, orientamento e partecipazione dei turisti;

PRESO ATTO altresì che parallelamente il Comune di Firenze ha collaborato allo sviluppo del progetto Be.Long nato con l'obiettivo di attrarre e fornire servizi specifici ai cosiddetti "residenti temporanei" ovvero visitatori di medio-lungo termine con un focus specifico sugli studenti americani ed europei che scelgono Firenze come meta dei loro soggiorni prolungati legati a esigenze formative, professionali o di ricerca;

CONSIDERATO che Be.Long rappresenta oggi un progetto di sistema, capace di costruire una relazione duratura con questa tipologia di utenti anche attraverso la creazione di una community (i *belonger*) e favorendone l'integrazione nel tessuto cittadino;

RILEVATA, alla luce dei risultati conseguiti da entrambi i progetti, la necessità di sviluppare una strategia unitaria e integrata di comunicazione e promozione turistica, sia digitale che on site, che metta in sinergia le potenzialità di Feel Florence Pass e di Be.Long, assicurando contestualmente continuità, coerenza e capillarità delle azioni di ingaggio dei visitatori.

RITENUTO pertanto di procedere all'affidamento di servizi al fine di individuare prodotti di comunicazione, digital marketing e promozione turistica digitale e on site, andando a definire una nuova modalità di comunicazione mirata e capillare, la quale si attiverà durante la visita stessa, oltre a raggiungere anche il destinatario che avrà fornito il consenso al fine di massimizzare l'impatto dell'informazione e del coinvolgimento mirato e personalizzato dell'utente-visitatore e in particolar modo del target internazionale, rappresentato non solo dai turisti, ma anche e soprattutto dagli studenti americani ed europei che risiedono temporaneamente per lunghi periodi in città;

DATO ATTO che l'esecuzione del servizio decorrerà dalla data di sottoscrizione del Disciplinare, fino al 31/12/2025;

PRECISATO che ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

CONSIDERATO CHE:

- La Fondazione di partecipazione Destination Florence, partecipata da Comune di Firenze e Città Metropolitana di Firenze, ha fornito un servizio di ottimo livello con

notevole soddisfazione dell'utenza, utilizzando personale qualificato, offrendo un prezzo adeguato di mercato;

- la particolare qualificazione dell'operatore emerge altresì dalle attività svolte di tipologia simile rispetto a quella in oggetto e dalla regolare esecuzione di precedenti progetti, avendo eseguito a regola d'arte le prestazioni affidate in termini qualitativi, nonché nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;

CONSIDERATO che l'affidamento in parola si connota come acquisizione di modesto importo, non rilevante rispetto alle dinamiche concorrenziali del settore di riferimento;

RILEVATO, preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in particolare per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

PRESO ATTO di quanto sostenuto dall'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, con l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

DATO ATTO che in data 20/03/2025 (termine ultimo per l'invio di un offerta fissato al 31/03/2025, alle ore 11:00), tramite la piattaforma telematica START nr procedura 010524/2025, è stata richiesta offerta per l'affidamento diretto a Fondazione Destination Florence C.F. 04674960481 e che lo stesso ha inviato l'offerta allegata quale parte integrante del presente provvedimento per € 30.000,00 IVA esclusa;

APPURATO CHE il contratto collettivo applicato in relazione alle tutele a favore dei lavoratori impiegati nell'appalto risulta essere adeguato;

DATO ATTO che per il presente affidamento è stato acquisito il codice CIG B645F44910 e che, trattandosi di contratto di importo inferiore a 40.000,00 euro, non vi è obbligo di pagare il contributo a favore di ANAC negli importi fissati con deliberazione dell'ANAC 621/2022 e ssmmii;

VERIFICATO che, ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del d.lgs. 36/2023, i termini

dilatatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;

RITENUTO pertanto di affidare alla Fondazione Destination Florence, con sede legale in Firenze, alla via del Tiratoio 1 (C.F. 04674960481) le attività oggetto del presente provvedimento per un importo di € 30.000 escluso IVA 22%, per un totale complessivo di euro 36.000,00 IVA inclusa, in quanto l'offerta risulta adeguata rispetto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e l'operatore economico risulta in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

RITENUTO altresì di approvare lo schema di contratto per l'esecuzione del servizio affidato, allegato integrante e sostanziale del presente provvedimento;

VALUTATO di assumere idoneo impegno di spesa per un importo complessivo di € 36.600,00 IVA inclusa imputandolo sul cap U 31760 del bilancio 2025 a favore di Fondazione Destination Florence (cod.ben 10963);

RITENUTO altresì necessario assumere contestualmente un accertamento di pari importo (€ 36.600 IVA inclusa) sul Cap E 10900 che a seguito della variazione di bilancio nr. 62 approvata il 25/11/2024 presenta la necessaria disponibilità;

VISTO il Decreto n.41 dell'8/11/2024 con cui la Sindaca ha confermato a Valerio Cantafio Casamaggi l'incarico di Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo;

VISTI:

- lo Statuto e il Regolamento di organizzazione dell'Ente;
- la legge 7 agosto 1990, n. 241, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi";
- il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;
- l'art. 107 commi da 1 a 6 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- l'art.147-bis del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di controlli di regolarità amministrativa e contabile negli enti locali;
- l'art. 183 del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di impegni di spesa da

parte degli enti locali;

- l'art. 191 del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di regole per l'assunzione di impegni di spesa e per l'effettuazione di spese da parte degli enti locali;

DETERMINA

Per le ragioni espresse in narrativa e qui integralmente richiamate di:

1) approvare la procedura START nr 010524/2025 relativa all'affidamento a Fondazione Destination Florence per il servizio di elaborazione e sviluppo della strategia di comunicazione integrata tra gli interventi Feel Florence passe Be.Long;

2) ritenere congrua e approvare l'offerta di € 30.000,00 IVA esclusa allegata quale parte integrante del presente provvedimento;

3) affidare il servizio oggetto del presente provvedimento a Fondazione Destination Florence (Codice Beneficiario 10963) C.F. 04674960481, con sede in Firenze, alla via Tiratoio 1, per un importo pari a € 30.000, oltre Iva come per legge (per un totale di € 36.600,00 IVA inclusa), precisando che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;

4) impegnare a favore di Fondazione Destination Florence (Codice Beneficiario 10963) la somma complessiva di € 36.600,00 imputandola sul Cap U 31760 del bilancio 2025;

5) approvare lo schema di Disciplinare allegato quale parte integrante del presente provvedimento

6) con successivo provvedimento alla liquidazione della spesa previa presentazione di regolare fattura e accertamento della regolarità delle prestazioni effettuate e con pagamento sul conto dedicato per l'appalto in oggetto, come comunicato dalla ditta appaltatrice, nel rispetto della legge n. 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari;

7) assumere contestualmente un accertamento di pari importo (€ 36.600 IVA inclusa) sul Cap E 10900 riportante codice fornitore 71899 - Ministero del Turismo - che a seguito

della variazione di bilancio nr. 62 approvata il 25/11/2024 presenta la necessaria disponibilità;

8) dare atto che, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento sottosoglia ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il rapporto contrattuale si intende perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

9) dare atto che per l'affidamento di che è stato acquisito il codice CIG B645F44910 e che, trattandosi di contratto di importo inferiore a 40.000,00 euro, non vi è obbligo di pagare il contributo a favore di ANAC negli importi fissati con deliberazione dell'ANAC 621/2022 e ssmmii;

10) individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente affidamento e della fase di esecuzione del contratto Valerio Cantafio Casamaggi, in qualità Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo per il quale non sussistono conflitti di interesse in relazione alle attività oggetto del presente provvedimento;

11) di pubblicare il presente atto in "Amministrazione Trasparente" e sul "Profilo del Committente" ai sensi del D.Lgs 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

OffEcon_100742_1_20032025181913.pdf.p7m - 6ccf289553f986863a1baa09e7b2ebff3ad3cf657a83db0bd4c4ff2506bab224

Schema Disciplinare.pdf - f4e0d31e47c8398c83e5809880c65425ca76940ccb020e118006b44b76ee2c39

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Valerio Cantafio Casamaggi

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	31760		2025/7091		€ 36.600,00	10963 - Fondazione Destination Florence Convention & Visitors Bureau
2)	E	2025	10900		2025/1365		€ 36.600,00	71899 - MINISTERO DEL TURISMO - DIREZIONE GENERALE DELLA VALORIZZAZIONE E DELLA PROMOZIONE TURISTICA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.