

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2023/11118

Del: 27/12/2023

Proponente: **Direzione Attività Economiche e Turismo - E.Q. Promozione Economica e Turistica**

### OGGETTO:

Determina a contrarre per l'acquisizione del servizio di informazione e accoglienza turistica presso gli uffici IAT del Comune di Firenze e per la concessione dei servizi di bookshop e caffetteria presso il solo IAT Firenze Welcome Center di Santa Maria

IL DIRETTORE

Visti:

- il Programma di Mandato 2019-2024 "La città che siamo, la città che saremo" comunicato dal Sindaco al Consiglio comunale in data 16.09.2019 e approvato dal Consiglio nella medesima seduta;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 14 del 29 marzo 2023, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2023/2025: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati.";
- gli obiettivi dell'Amministrazione Comunale, in coerenza con il DUP 2023-2025 e in particolare: la Missione 7 "Turismo", Indirizzo Strategico 11 "Un Turismo di qualità", Programma 01 "Sviluppo e valorizzazione del turismo", Obiettivo Strategico 11.1 "Firenze Destinazione Smart: sviluppo sostenibile del turismo
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 203 del 9 maggio 2023, avente ad oggetto "*Piano Integrato*

*di Attività e Organizzazione 2023-2025 e Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2023-2025. Approvazione";*

Premesso che:

- la città di Firenze accoglie annualmente oltre 10 milioni di turisti e registra ad ogni stagione un incremento di arrivi e presenze;
- il servizio di informazione e accoglienza turistica espletato nei tre uffici di Informazione e accoglienza turistica (IAT) del Comune di Firenze è da considerarsi di importanza fondamentale per i tanti visitatori italiani e stranieri che arrivano in città e che si rivolgono agli uffici per poter accedere a tutte le informazioni utili alla programmazione della loro permanenza in città;
- gli uffici di informazione e accoglienza turistica svolgono altresì una funzione di valorizzazione del patrimonio storico-artistico meno conosciuto e promuovono, coerentemente con le linee strategiche della Città di Firenze, itinerari alternativi al fine di decongestionare il centro storico di Firenze Patrimonio mondiale UNESCO e gestire i flussi in modo appropriato;
- gli uffici di informazione e accoglienza turistica sono punto di riferimento anche per la cittadinanza stessa in quanto offrono un aggiornamento continuo sulle risorse culturali, artistiche e del tempo libero che la città offre, rappresentando inoltre una funzione strategica per l'immagine della città a livello nazionale e internazionale;
- gli uffici di informazione e accoglienza turistica rappresentano infine un punto di osservazione privilegiato delle tendenze che caratterizzano il turismo contemporaneo per valutare, in tutte le sue sfaccettature, le caratteristiche di una domanda che soprattutto negli ultimi anni ha subito radicali trasformazioni e attuare, conseguentemente, strategie di pianificazione territoriale adeguate;

Visti:

- la Legge regionale n. 86/2016 e ss.mm.ii. "Testo Unico del sistema turistico regionale" e richiamato in particolare l'art. 6 comma 2 ai sensi del quale le funzioni di accoglienza e informazione turistica a carattere sovra comunale sono attribuite ai Comuni che le esercitano in forma associata all'interno di ambiti territoriali;

- la Legge regionale n.24/2018 con la quale la Regione Toscana ha individuato gli ambiti turistici disciplinati ai sensi dell'art.6 comma 2 della L.R. 86/2016;

CONSIDERATO che attualmente il servizio di informazione e accoglienza turistica è gestito dalla RTI costituita dalle cooperative CO&SO (in qualità di impresa mandataria), Cooperativa Italiana Servizi (C.I.S.) e Società Cooperativa Culture in esecuzione del contratto n. 2296 decorrente dalla stipula in data 26.06.2019 fino al termine naturale in data 15.11.2023;

RICHIAMATA integralmente la Determinazione dirigenziale n.2023/09295 del 14.11.2023, con la quale:

- si prende atto che i nuovi locali destinati ad accogliere il servizio di accoglienza e informazione turistica del Comune di Firenze, essendo oggetto di interventi di ristrutturazione e riqualificazione, risultano alla data del 15.11.2023 non ancora disponibili e corredati degli arredi idonei necessari allo svolgimento del servizio a causa dello slittamento della conclusione dei lavori;
- per garantire la continuità del servizio espletato in esecuzione del contratto in essere n. 2296, si ravvisa la necessità di attivare l'opzione di proroga dello stesso per un termine massimo di sei mesi e comunque non oltre il 15.05.2024 ai sensi dell'art. 106 co. 11 del D. Lgs: 50/2016 che prevede la modifica della durata di un contratto in corso di esecuzione solo se prevista nel bando e nei documenti di gara una opzione di proroga agli stessi patti e condizioni e per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente;
- l'Amministrazione Comunale manifesta l'esigenza di avviare una procedura per la selezione del contraente cui affidare il servizio di Accoglienza e Informazione Turistica presso gli uffici IAT dedicati del Comune di Firenze e definisce i contenuti minimi essenziali dell'appalto;
- si rinvia a successivo atto dirigenziale l'approvazione dei documenti di gara che fissano i requisiti e le modalità di esecuzione dei servizi e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

CONSIDERATO che, al fine di assicurarne la continuità del servizio di informazione e accoglienza turistica, si rende necessario acquisire il servizio stesso, per la durata di anni 5 (cinque), da svolgersi nei tre uffici IAT del Comune di Firenze siti in:

1. in piazza Stazione n.6 (nel Complesso di Santa Maria Novella) denominato "Firenze Welcome Center"
2. presso l'Aeroporto Amerigo Vespucci di Firenze
3. in Via Cavour 1/r

nonché - per il solo IAT denominato "Firenze Welcome Center" - di dare in concessione i servizi accessori di bookshop e caffetteria per la durata di anni 5 (cinque);

DATO ATTO che l'art. 192 del D.Lgs. 267/2000 (TUEL) ha disposto che per gli enti locali la determinazione a contrarre ne stabilisce il contenuto minimo essenziale;

DATO ATTO altresì che l'art. 17 co. 1 del D.Lgs. 36/2023 stabilisce che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti debbano provvedere all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

RITENUTO pertanto di fissare i contenuti minimi essenziali del contratto in argomento come segue:

- a. il fine che il contratto intende perseguire è quello di definire la gestione del servizio di accoglienza e informazione turistica e dei servizi accessori di bookshop e caffetteria per la durata di anni 5 (cinque);
- b. l'oggetto del contratto misto è l'appalto stesso del servizio di accoglienza e informazione turistica e le concessioni dei servizi funzionalmente accessori di bookshop e caffetteria per la durata di anni 5 (cinque);
- c. il contratto è stipulato, a pena di nullità, in forma scritta ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.1, articolo 3, comma 1, lettera b), in modalità elettronica nel rispetto delle pertinenti disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, in forma pubblica amministrativa a cura dell'ufficiale rogante della stazione appaltante, con atto pubblico notarile informatico;
- d. le clausole contrattuali sono precisate nel capitolato speciale d'appalto, allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- e. la migliore offerta sarà selezionata, ai sensi dell'art.108 del D.Lgs. 36/2023 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con assegnazione massima all'offerta economica di punti 30/100 e all'offerta tecnica di punti 70/100, secondo gli elementi di ponderazione dettagliati nel Disciplinare di gara;

PRESO ATTO che, in sede di istruttoria del presente atto, si è accertato che i servizi in argomento non sono offerti dalle Convenzioni Consip (art. 26 L. 488/1999 e ss.mm.ii.);

CONSIDERATO che:

- la ristrutturazione del complesso museale di Santa Maria Novella e lo sviluppo del nuovo Firenze Welcome Center (principale punto di informazione e accoglienza dei turisti che visitano la città di Firenze), concorrono a creare una vera e propria porta d'accesso alla città e a tutto il territorio circostante, configurandosi anche come hub di rilievo regionale ;
- la sala d'accoglienza principale è stata volutamente concepita come spazio unico, all'interno del quale possano confluire i visitatori in cerca di informazioni, ma anche di quei servizi utili e accessori quali il ristoro o la possibilità di acquistare guide della città, guide museali, altre pubblicazioni editoriali e merchandising relativo al complesso di Santa Maria Novella, alla città di Firenze e ai suoi tesori artistici e culturali;
- Il centro storico di Firenze è sito UNESCO e pertanto un patrimonio culturale inestimabile per il territorio e per la comunità locale che lo “vive” (in maniera stabile o temporanea), che deve saperlo e poterlo custodire quale eredità della propria storia da tramandare alle generazioni future;
- sposando appieno questo imprescindibile principio, il servizio consentirà di implementare una vera e propria campagna di comunicazione volta a migliorare e incrementare la “consapevolezza” e il senso di appartenenza della comunità, affinché si possa avviare un processo di partecipazione e di “condivisione” dello spazio comune e addivenire ad una gestione dei flussi turistici sempre più sostenibile e integrata;

VALUTATO pertanto opportuno di non suddividere in lotti la presente procedura, in deroga all'art. 58 del D. Lgs. 36/2023, in quanto il contratto misto appalto/concessione consente di aggiudicare ad un unico operatore che possa avere una visione complessiva dello scenario dell'accoglienza turistica in una città d'arte come Firenze, aiutando i visitatori a comprendere l'articolazione e la strutturazione dei diversi complessi monumentali, fornendo loro i servizi più comuni (informazioni, cartine, brochure, servizio di prenotazioni etc.), introducendoli ai valori espressi dai monumenti componenti il sito, attraverso uno spazio espositivo, uno

spazio caffetteria e un bookshop;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 14 co.4 del D. Lgs. 36/2023 il valore complessivo stimato del contratto misto di durata quinquennale del servizio di accoglienza e informazione turistica presso gli uffici IAT del Comune di Firenze e dei servizi accessori di bookshop e caffetteria per il solo ufficio IAT denominato Firenze Welcome Center sito nel Complesso di Santa Maria Novella con accesso da Piazza Stazione 6, comprensivo delle opzioni esplicitamente previste nei documenti di gara, è presuntivamente pari a € 8.814.728,86 + IVA 22% così ripartiti:

- € 5.398.914,31 +IVA 22% per l'appalto del servizio IAT;

- € 2.438.664,27+IVA 22% per la concessione del servizio accessorio di caffetteria;

- € 977.150,28 +IVA 22% per la concessione del servizio accessorio di bookshop;

<b>Appalto servizi di informazione turistica</b>	Al netto dell'IVA
<b>Importo complessivo</b>	3.560.075,24 €
Importo per l'opzione di proroga (6 mesi)	356.007,52 €
importo per servizi analoghi	583.012,50 €
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	899.819,05 €
<b>Concessione bookshop</b>	
Valore della concessione	885.412,58 €
Importo per l'opzione di proroga (6 mesi)	91.737,70 €
<b>Concessione Caffetteria</b>	
Valore della concessione	2.154.062,63 €
Importo per l'opzione di proroga (6 mesi)	284.601,64 €
<b>Valore globale stimato</b>	<b>8.814.728,86 €</b>

VISTO l'art. 14 co. 1 del D. Lgs. 36/2023 Codice dei Contratti pubblici che fissa in € 215.000,00 la soglia di rilevanza comunitaria quale limite per l'applicazione degli obblighi in ambito sovranazionale agli appalti pubblici di forniture e servizi affidati dagli enti pubblici locali;

RITENUTO pertanto necessario procedere con l'espletamento della procedura aperta sopra soglia comunitaria, ai sensi degli artt. 14, 71 e 108 del D. Lgs. 36/2023, atteso che tale procedura consente l'ampia partecipazione degli operatori economici in possesso dei requisiti previsti nel bando di gara, nel rispetto dei principi codicistici che presiedono l'aggiudicazione e l'esecuzione dei contratti pubblici;

DATO ATTO che l'importo a base di gara dell'appalto in argomento è stimato nella misura di € 3.560.075,24 IVA 22% esclusa, pari a € 4.343.291,79 (IVA al 22% inclusa);

VERIFICATA la disponibilità finanziaria presente sul Cap U 31715 "PRESTAZIONI DI SERVIZI E ATTIVITA' PER L'INFORMAZIONE TURISTICA" e ritenuto pertanto di disporre la prenotazione dell'importo stimato a base di gara di cui al presente provvedimento per le annualità 2024 ( a far data dal 16 maggio), 2025, 2026, 2027, 2028, 2029 (fino al 15 maggio) per un totale pari a € 4.343.291,79 (IVA al 22% inclusa) ripartito come di seguito dettagliato, al fine di coprire la durata del contratto stabilita in anni 5 (60 mesi):

- € 542.911,47 sull'esercizio finanziario 2024 (dal 16/05/2024 al 31/12/2024)
- € 868.658,36 sull'esercizio finanziario 2025
- € 868.658,36 sull'esercizio finanziario 2026
- € 868.658,36 sull'esercizio finanziario 2027
- € 868.658,36 sull'esercizio finanziario 2028
- € 325.746,88 sull'esercizio finanziario 2029 (dal 01/01/2029 al 15/05/2029)

DATO ATTO che il Comune di Firenze è iscritto all'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti (AUSA) di cui all'art. 33 ter del D. Lgs. 179/2012 con codice AUSA: 0000181211 nell'elenco delle stazioni appaltanti qualificate

gestito da Anac ai sensi dell'art. 63 co. 1 del D. Lgs: 36/2023;

DATO ATTO che la procedura per l'acquisizione dei servizi in oggetto è stata prevista nell'ambito della programmazione pluriennale presentata per il triennio 2023-2026, alla quale è stato assegnato il numero CUI: S01307110484202200200;

VISTO il sistema europeo CPV di classificazione degli oggetti dei contratti pubblici in categorie omogenee identificate da un codice numerico;

DATO ATTO che i CPV che identificano i servizi oggetto del contratto misto sono:

- Per il servizio di informazione turistica: 63513000-8;
- Per il servizio di gestione bookshop: 55900000-9;
- Per il servizio di gestione della caffetteria: 55330000-2;

PRESO ATTO che non sono stati rilevati rischi da interferenze ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e della determinazione dell'Anac n. 3 del 5/03/2008 "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture", e che pertanto i relativi costi per la gestione dei suddetti rischi sono pari a € 0,00 e non si rende altresì necessaria la predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali (DUVRI);

CONSIDERATO che l'espletamento della procedura tramite il sistema di e-procurement consente di entrare in contatto con un'ampia platea di operatori economici e rappresenta una strutturata misura di prevenzione della corruzione in quanto garantisce la trasparenza e la tracciabilità dell'intera procedura, attesa l'automaticità dei meccanismi di aggiudicazione, in coerenza con i principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza dell'azione amministrativa e in linea con gli indirizzi di dematerializzazione delle procedure tracciati dall'Agenda Digitale;

RILEVATO che la procedura in argomento verrà effettuata mediante ricorso alla piattaforma di approvvigionamento digitale Sistema Telematico Acquisti della Regione Toscana (START);

VISTI gli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 che stabiliscono le cause di esclusione dell'operatore economico dalla partecipazione ad una procedura di appalto;

VISTO l'art. 71 del D. Lgs. 59/2010 "Requisiti di accesso e di esercizio delle attività commerciali" ai sensi del quale il concessionario, in relazione ai servizi di caffetteria e di bookshop, dovrà essere in condizione di contrattare con la pubblica amministrazione;

VISTO il disciplinare di gara, allegato quale parte integrante del presente provvedimento, in relazione ai requisiti richiesti per l'espletamento dei servizi ricompresi nel contratto misto in argomento, ritenuti funzionali a garantire la selezione di un operatore affidabile, in termini di sostenibilità finanziaria della gestione dei servizi, e qualificato in relazione alla capacità tecnica e professionale nell'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto del contratto in argomento, maturata nell'arco del triennio antecedente alla data di pubblicazione del bando;

PRECISATO che, nella fattispecie di partecipazione alla procedura di un raggruppamento temporaneo di impresa, il requisito della capacità tecnica -professionale per servizi analoghi richiesto in relazione alla prestazione del servizio di promozione, informazione e accoglienza turistica deve essere posseduto dal raggruppamento nel complesso, fermo restando che l'esecutore sia in possesso dei requisiti prescritti per la prestazione che lo stesso si è impegnato a realizzare ai sensi dell'art. 68 comma 2 del Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 36/2023);

VISTA la documentazione di gara (relazione tecnico-illustrativa, capitolato speciale, disciplinare di gara e relativi allegati), allegata quale parte integrante e sostanziale al presente provvedimento, che disciplina le modalità di svolgimento della gara e gli aspetti normativi e tecnici del servizio oggetto del contratto misto;

TENUTO CONTO che il disciplinare di gara è stato predisposto in conformità a quanto previsto nel Bando tipo n.1/2023 “ *Procedura aperta per l'affidamento di contratti pubblici di servizi e forniture nei settori ordinari di importo superiore alle soglie europee con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo*” pubblicato da ANAC in attuazione dell'art. 222 co. 2 del D.Lgs. 36/2023 al fine di agevolare le stazioni appaltanti nella fase di prima applicazione del nuovo codice;

PRESO ATTO che, ai sensi dell'art. 225 del D.Lgs. 36/2023, fino al 31.12.2023, le spese di pubblicazione del bando di gara, sui quotidiani e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, serie speciale relativa ai contatti pubblici, sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione;

RITENUTO di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida e ritenuta congrua ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale in qualità di stazione appaltante, con esclusione di offerte in aumento rispetto alla base d'asta, nonché di non procedere all'aggiudicazione, qualunque sia il numero di offerte pervenute, per rilevanti motivi di interesse pubblico, per irregolarità formali, opportunità, convenienza senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte dei concorrenti;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto è il Dott. Valerio Cantafio Casamaggi, in qualità di Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo del Comune di Firenze, responsabile dell'unità organizzativa titolare del potere di spesa per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e esecuzione della presente procedura e per il quale non sussistono conflitti di interesse in relazione alle attività oggetto del presente provvedimento;

TENUTO CONTO che, a seguito dell'introduzione del nuovo Codice dei contratti pubblici la disciplina degli incentivi è contenuta nell'art. 45 e nel relativo Allegato I.10 “ *Attività tecniche a carico degli stanziamenti previsti per le singole procedure*”, in cui viene fornito l'elenco delle attività tecniche incentivabili in quanto finalizzate alla conclusione di appalti di lavori, servizi e forniture in deroga al principio di onnicomprensività della retribuzione (art.34 co.3 D.Lgs.165/2001 - TUPI);

RITENUTO di provvedere con atto successivo all'individuazione del direttore dell'esecuzione e del personale con qualifica non dirigenziale dipendente dell'Amministrazione Comunale impiegato nelle varie fasi della procedura in argomento ai fini della ripartizione delle competenze e degli incarichi alla nonché della definizione degli incentivi spettanti;

DATO ATTO che la somma stimata da accantonare per gli incentivi alle funzioni tecniche riconosciuti ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.10 è stabilita, all'interno del quadro economico del contratto misto in argomento, nella misura del 2% dell'importo stimato posto a base di gara più il valore delle due concessioni, al netto delle proroghe, e pertanto è pari al 2% della somma di € 3.560.075,24 (base d'asta) più € 885.412,58 (valore della concessione del bookshop) più € 2.154.062,63 (valore della concessione della caffetteria), per un totale complessivo di € 6.599.550,45, il cui 2% è pari a € 131.991,00 IVA esclusa ;

DATO ATTO altresì che la somma relativa agli incentivi alle funzioni tecniche riconosciuti ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.10 è assunta in via prudenziale nella misura massima del 2%, non essendo ancora stato emanato un nuovo regolamento e che la stessa sarà soggetta a rimodulazione a seguito delle prescrizioni che saranno dettate dal medesimo;

RITENUTO pertanto di disporre la prenotazione dell'importo stimato ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. 36/2023 pari a € 131.991,00 sul CAP U 31715 "PRESTAZIONI DI SERVIZI E ATTIVITA' PER L'INFORMAZIONE TURISTICA", ripartito per annualità come di seguito dettagliato:

- € 16.498,88 sull'esercizio finanziario 2024 (dal 16/05/2024)
- € 26.398,20 sull'esercizio finanziario 2025
- € 26.398,20 sull'esercizio finanziario 2026
- € 26.398,20 sull'esercizio finanziario 2027
- € 26.398,20 sull'esercizio finanziario 2028
- € 9.899,32 sull'esercizio finanziario 2029 (fino al 15/05/2029)

VISTO l'art. 215 co.1 del D.Lgs: 36/2023 ai sensi del quale per appalti di forniture e servizi di importo pari o superiore a 1 milione di euro è obbligatoria la costituzione del Collegio Consultivo Tecnico (CCT), formato secondo le modalità di cui all'Allegato V.2 del Codice e costituito da tre componenti con la funzione di

prevenire le eventuali controversie che possano insorgere nell'esecuzione dei contratti;

RITENUTO di provvedere con atto successivo alla nomina dei componenti del Collegio Consultivo Tecnico e all'assunzione dei relativi impegni di spesa;

DATO ATTO che il compenso spettante al Collegio Consultivo Tecnico composto da 3 membri è calcolato nella misura dello 0,5% dell'importo posto a base di gara più i valori delle concessioni al netto delle proroghe, e pertanto è pari allo 0,5% della somma di € 3.560.075,24 (base d'asta) più € 885.412,58 (valore della concessione del bookshop) più € 2.154.062,63 (valore della concessione della caffetteria), per un totale complessivo di € 6.599.550,45, il cui 0,5% equivale a € 32.997,75, per tre membri del Collegio Consultivo Tecnico è pari a € 98.993,25 la cui quota parte del 50% spettante alla stazione appaltante è pari a € 49.496,62 IVA esclusa ovvero 60.385,88 IVA inclusa;

RITENUTO pertanto di disporre la prenotazione dell'importo stimato dovuto al Collegio Consultivo Tecnico pari a € 60.385,88 IVA inclusa sul CAP U 31715 "PRESTAZIONI DI SERVIZI E ATTIVITA' PER L'INFORMAZIONE TURISTICA", ripartito per annualità come di seguito dettagliato:

- € 7.548,23 sull'esercizio finanziario 2024 (dal 16/05/2024)
- € 12.077,18 sull'esercizio finanziario 2025
- € 12.077,18 sull'esercizio finanziario 2026
- € 12.077,18 sull'esercizio finanziario 2027
- € 12.077,18 sull'esercizio finanziario 2028
- € 4.528,93 sull'esercizio finanziario 2029 (fino al 15/05/2029)

RILEVATO che alla procedura aperta in argomento è stato assegnato dal sistema Simog dell'Anac - Autorità Nazionale Anticorruzione - il CIG A0407B65E3 e che il contributo a carico del Comune di Firenze quale stazione appaltante ammonta a € 880,00 in base alla delibera Anac n.621/2022 che ha provveduto a rimodulare le

nuove tariffe decorrenti dal 1° aprile 2023;

RITENUTO pertanto necessario impegnare la somma di € 880,00 imputandola sul CAP U 31715 "PRESTAZIONI DI SERVIZI E ATTIVITA' PER L'INFORMAZIONE TURISTICA" dell'esercizio 2023 per procedere successivamente al pagamento del contributo dovuto alla suddetta Autorità (Cod. Ben. 52329) per l'acquisizione del CIG;

VISTO il decreto del Sindaco DEC/2023/00002 per quanto concerne la competenza ad adottare il presente atto con cui è stato affidato al Dirigente Dott. Valerio Cantafio Casamaggi l'incarico relativo alla Direzione Attività economiche e Turismo con decorrenza dal 1° febbraio 2023 e per la durata di tre (3)anni;

Dato Atto che in base al funzionigramma delle strutture organizzative del Comune di Firenze, approvato con Determinazione del Direttore Generale n. 7002 del 29 settembre 2022, le funzioni di Seggio di gara saranno svolte dalla Dirigente del Servizio Amministrativo Beni e Servizi, che curerà lo svolgimento della procedura di gara e adotterà gli atti conseguenti nonché le pubblicazioni legali relative all'esito della procedura, facendosi carico dei relativi oneri finanziari;

VISTI:

- l' art. 107 del D. Lgs. 267/2000 relativamente a competenze, funzioni e responsabilità dei Dirigenti;
- D.Lgs. 36/2023;
- il vigente Regolamento generale per l'attività contrattuale del Comune di Firenze;
- la L. 136/2010, art. 3 relativamente alla disciplina sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D. Lgs: 33/2013 relativo agli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- Legge 190/2012;

## DETERMINA

sulla base di quanto espresso in narrativa e della documentazione ivi richiamata, che costituiscono parte integrante e sostanziale della presente determinazione:

1. di autorizzare l'espletamento della "gara europea a procedura telematica aperta per il contratto misto avente ad oggetto l'appalto del servizio di accoglienza e informazione turistica presso tre diversi I.A.T. e le concessioni dei servizi accessori di bookshop e caffetteria presso il Firenze Welcome Center per la durata di 5 anni conforme ai CAM DM 06/11/23" - CIG A0407B65E3, ai sensi degli artt. 14, 17 e 108 del D. Lgs: 36/2023 in conformità alla documentazione allegata;
2. di dare atto che l'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo e valutata con l'attribuzione di massimo 30/100 all'offerta economica e massimo 70/100 all'offerta tecnica, in conformità ai criteri e agli elementi di valutazione descritti nel disciplinare di gara;
3. di stabilire che la procedura in argomento verrà espletata sulla piattaforma di e-procurement Sistema Telematico Acquisti della Regione Toscana - START - previa pubblicazione dei bandi e dei documenti di gara nelle forme di legge;
4. di approvare quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, i seguenti allegati:

- la relazione tecnico-illustrativa del progetto e relativi allegati,

### A.1 Fattibilità tecnica

### A.2 Dipendenti servizi IAT Firenze

- il capitolato speciale d'appalto,
- il disciplinare di gara e relativi allegati:
  1. - Modulo AD - Altre Dichiarazioni del concorrente;
  2. - Modulo di dichiarazione "DGUE" in formato editabile;
  3. - Modulo di dichiarazioni impresa consorziata esecutrice (Modulo C);
  4. - Modulo di dichiarazioni impresa ausiliaria (Modulo AV);

5. - Modulo di Dichiarazione in materia di accesso;
6. - Modulo Requisiti capacità tecnica ed economica;
7. - Modulo OE Dettaglio offerta economica per l'appalto dei servizi di informazione turistica;
8. - Modulo OE Dettaglio offerta economica per la concessione del bookshop;
9. - Modulo OE Dettaglio offerta economica per la concessione della caffetteria;
- 10.- Modulo CM – dettaglio costi della manodopera per l'appalto e le concessioni;
- 11.- Modulo PEF bookshop;
- 12.- Modulo PEF caffetteria;

i quali fissano i requisiti e le modalità di esecuzione del contratto e stabiliscono i requisiti che l'operatore economico deve possedere per la partecipazione alla procedura in argomento;

5. di dare atto che l'importo stimato a base d'asta per l'appalto dei servizi di informazione turistica è pari a € 3.560.075,24 (Iva al 22% esclusa) e che il valore delle concessioni del servizio di bookshop e caffetteria ai sensi dell'art. 179 del Codice è rispettivamente di € 885.412,58 ed € 2.154.062,63 (Iva al 22% esclusa);
6. di impegnare l'importo complessivo di cui al presente provvedimento per le annualità 2024 ( a far data dal 16 maggio) e 2025, e disporre la prenotazione degli importi per le annualità 2026, 2027, 2028, 2029 (fino al 15 maggio) per un totale pari a € 4.343.291,79 (IVA al 22% inclusa) sul Cap U 31715 "PRESTAZIONI DI SERVIZI E ATTIVITA' PER L'INFORMAZIONE TURISTICA" che presenta la necessaria disponibilità, ripartendo l'importo complessivo stimato come di seguito dettagliato, al fine di coprire la durata del contratto stabilita in anni 5 (60 mesi):
  - € 542.911,47 sull'esercizio finanziario 2024 (dal 16/05/2024 al 31/12/2024)
  - € 868.658,36 sull'esercizio finanziario 2025
  - € 868.658,36 sull'esercizio finanziario 2026

- € 868.658,36 sull'esercizio finanziario 2027
- € 868.658,36 sull'esercizio finanziario 2028
- € 325.746,88 sull'esercizio finanziario 2029 (dal 01/01/2029 al 15/05/2029);

7. di dare atto che alla procedura è stato assegnato dal sistema SIMOG il CIG A0407B65E3;
8. di assumere un impegno pari a € 880,00 a favore di Anac (Cod. ben. 52329) da imputare sul CAP U 31715 "PRESTAZIONI DI SERVIZI E ATTIVITA' PER L'INFORMAZIONE TURISTICA" dell'esercizio 2023 per procedere successivamente al pagamento del contributo dovuto per l'acquisizione del CIG;
9. di dare atto dell'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'aggiudicatario e che non si rende altresì necessaria la predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali (DUVRI);
10. di dare atto che l'Amministrazione Comunale procederà alla determinazione della soglia di anomalia mediante ricorso al metodo di cui all'art. 110 del D. Lgs. 36/2023;
11. di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida e ritenuta congrua ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale, con esclusione di offerte in aumento rispetto alla base d'asta, nonché di non procedere all'aggiudicazione, qualunque sia il numero di offerte pervenute, per rilevanti motivi di interesse pubblico, per irregolarità formali, opportunità, convenienza senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte dei concorrenti;
12. di stabilire che il Responsabile Unico del Progetto per la programmazione della spesa e la progettazione, l'affidamento e l'esecuzione del contratto è il Dott. Valerio Cantafio Casamaggi, in qualità di Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo per il quale non sussistono conflitti di interesse in relazione alle attività oggetto del presente provvedimento;
13. di dare atto che con successivo atto si procederà alla nomina del direttore dell'esecuzione e alla individuazione del personale con qualifica non dirigenziale dipendente dell'Amministrazione impiegato nelle varie fasi della procedura in argomento ai fini della ripartizione delle competenze e degli incarichi e alla definizione degli incentivi spettanti di cui all'art.45 del D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.10;

14. di dare atto che l'importo stimato per gli incentivi alle funzioni tecniche di cui all'art.45 del D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.10 è pari a € 131.991,00;

15. di impegnare e disporre la prenotazione dell'importo stimato e assunto in via prudenziale nella misura massima del 2%, ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. 36/2023 pari a € 131.991,00 I sul CAP U 31715 "PRESTAZIONI DI SERVIZI E ATTIVITA' PER L'INFORMAZIONE TURISTICA", ripartito per annualità come di seguito dettagliato:

- € 16.498,88 sull'esercizio finanziario 2024 (dal 16/05/2024)
- € 26.398,20 sull'esercizio finanziario 2025
- € 26.398,20 sull'esercizio finanziario 2026
- € 26.398,20 sull'esercizio finanziario 2027
- € 26.398,20 sull'esercizio finanziario 2028
- € 9.899,32 sull'esercizio finanziario 2029 (fino al 15/05/2029)

16. di dare atto che non essendo ancora stato emanato un nuovo regolamento, l'importo stimato per gli incentivi alle funzioni tecniche di cui all'art.45 del D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.10 sarà soggetto a rimodulazione a seguito delle prescrizioni che saranno dettate dal regolamento medesimo una volta emanato;

17. di provvedere con atto successivo alla nomina dei componenti del Collegio Consultivo Tecnico e al perfezionamento dei relativi impegni di spesa;

18. di dare atto che la somma stimata per il compenso riconosciuto per legge al Collegio Consultivo Tecnico, per la quota parte spettante alla Stazione Appaltante calcolata come descritto in narrativa, è pari a € 60.385,88 IVA inclusa;

19. di assumere gli impegni e disporre la prenotazione dell'importo stimato eventualmente dovuto al Collegio Consultivo Tecnico pari a € 60.385,988 IVA inclusa sul CAP U 31715, ripartito per annualità come di seguito dettagliato:

- € 7.548,23 sull'esercizio finanziario 2024 (dal 16/05/2024)
- € 12.077,18 sull'esercizio finanziario 2025

- € 12.077,18 sull'esercizio finanziario 2026
- € 12.077,18 sull'esercizio finanziario 2027
- € 12.077,18 sull'esercizio finanziario 2028
- € 4.528,93 sull'esercizio finanziario 2029 (fino al 15/05/2029)

20. il contratto è stipulato, a pena di nullità, in forma scritta ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.1, articolo 3, comma 1, lettera b), in modalità elettronica nel rispetto delle pertinenti disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, in forma pubblica amministrativa a cura dell'ufficiale rogante della stazione appaltante, con atto pubblico notarile informatico;

21. di dare atto che il contratto avrà la durata di anni 5 (cinque) a decorrere dalla data della stipula o dell'aggiudicazione, con opzione di proroga per ulteriori 6 mesi (pari a € 732.346,86);

22. di assicurare il rispetto delle prescrizioni in materia di trasparenza e pubblicità dei contratti pubblici ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii. richiamato all'art. 28 del Codice;

23. di dare atto, ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 36/2023, che tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente" all'indirizzo [Profilo del Committente](#) con applicazione delle disposizioni di cui al D.Lgs: 33/2013.

## **ALLEGATI INTEGRANTI**

ALLEGATO A.1_Fattibilità tecnica.pdf - c560fc8897aaaaf0e2c0a8a328364e289a6d388381570bb6d489c1ccfcc17e59
ALLEGATO A.2 - Dipendenti Servizio IAT FIRENZE_omissis.pdf - 94b1b364f54355cc79cb930768029b42389d1a91a3778da25b2802b74348f5a5
Capitolato Speciale.pdf - 216456be09990c1dad9ade52ac9e87a2e4a87cca97f276bfd8ea7eb0b5a09b8
DISCIPLINARE.pdf - 36972e8fb6b355893d31fe156f86182cc25a0f82595d6084939abe52d5ff7f4b
Mod.AD-Altre Dichiarazioni.doc - 0d2528494c2f3aa50b859bd9d9d8639c4f58feaf09ea96c463291453530d76d6
Modulo AV_ausiliaria.doc - 0c14e4f0022330d14679cdcef0c9a1672245a44e507b6768c97b5b40cda054c6
Modulo CM dettaglio costi manodopera.docx - d1c7d82793a8f3cd62677ca1706f295ce46aceea295ac54189df24df4af7032f
Modulo C_Consorzata.doc - 0409c3938d4a549679b4be7d7715d7bda256732e81155ac60625a23b1768b80b
Modulo Dichiarazioni DGUE formato editabile.docx - adf34613efc34c0ecf1ff268a4979475df4a28c0a709acb0cfc5e90f656e85f5
Modulo OE Dettaglio offerta APPALTO INFOPOINT.xls - 3dd5e861d2950a7d808f5b376a04bf4df3817aa9144616c0bfb0f6513622e78c
Modulo OE Dettaglio offerta BOOKSHOP.xlsx.xls - 21f34890dc52f87015fab2d27db6fff0ec7fff6d045fc1b6c9ad12e0c4ecb0ef
Modulo OE Dettaglio offerta CAFFETTERIA.xlsx.xls - 8e101a3b8540729eb889fae1920badc933f76e6a2e73178ab972236cb9125c70
Modulo PEF Bookshop.ods - 31e93f05c2e7b29df1753f96715b8156bc6ce5e53df43a6df439dc5cda030025
Modulo PEF Caffetteria.ods - ea01f14e662149e96986a45be0f62b495685f450738322367e02fd938819ba88
Modulo_Accesso.doc - dfd8de0f71e91c4b820cb9798355e9b555ca7188876804de8ea47bc3dcce4142
Modulo_Requisiti capacità tecnica ed economica.doc - f176a4c1b0fddf6e112732bfa458e32a717ab4e3e20e38404fd1776cbd2d5420
Relazione tecnico illustrativa.pdf - 036ecc67073b1ad89dd80df7410b4077b3f9ee9ae52ab50e62bf473471acd7b4

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Valerio Cantafio Casamaggi

### Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2023	31715		2023/10347		€ 880,00	52329 - ANAC AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE
2)	U	2023	31715		2024/1902		€ 542.911,47	-
3)	U	2023	31715		2024/1903		€ 16.498,88	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
4)	U	2023	31715		2024/1904		€ 7.548,23	-
5)	U	2023	31715		2025/501		€ 868.658,36	-
6)	U	2023	31715		2025/502		€ 26.398,20	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
7)	U	2023	31715		2025/503		€ 12.077,18	-
8)	U	2023	31715		2026/178		€ 868.658,36	-
9)	U	2023	31715		2026/179		€ 26.398,20	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
10)	U	2023	31715		2026/180		€ 12.077,18	-
11)	U	2023	31715		2027/105		€ 868.658,36	-
12)	U	2023	31715		2027/106		€ 26.398,20	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
13)	U	2023	31715		2027/107		€ 12.077,18	-
14)	U	2023	31715		2028/96		€ 868.658,36	-
15)	U	2023	31715		2028/97		€ 26.398,20	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
16)	U	2023	31715		2028/98		€ 12.077,18	-

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertament o	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
17)	U	2023	31715		2029/79		€ 325.746,88	-
18)	U	2023	31715		2029/80		€ 9.899,32	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
19)	U	2023	31715		2029/81		€ 4.528,93	-

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

Responsabile Ragioneria