

PROGETTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO, LAVAGGIO AD ACQUA, ASCIUGATURA E STIRATURA DI BIANCHERIA PER NIDI D’INFANZIA DEL COMUNE DI FIRENZE. CIG A0394E887D

LOTTO UNICO: L’appalto è costituito da un unico lotto in quanto:

1. qualora vi fosse una suddivisione in lotti distinti per ciascuna delle attività oggetto dell’appalto (noleggio di biancheria necessaria per l’igiene dei piccoli utenti, lavaggio della stessa e delle divise degli/delle operatori/trici esperti/e cuccinieri/e, ritiro e riconsegna del materiale in ogni struttura educativa per due volte la settimana, eventuale riparazione o sostituzione di capi che nelle fasi di lavaggio si potrebbero usurare/deteriorare o smarrire), l’Amministrazione Comunale si troverebbe a pagare più operatori economici per lo svolgimento di servizi che sono in realtà fortemente connessi fra loro, con conseguente aumento delle spese relative alle consegne e ai ritiri di materiale nei nidi. Inoltre, l’eventuale suddivisione in lotti creerebbe per l’Amministrazione Comunale un superfluo aggravio dei carichi di lavoro, in quanto aumenterebbe il lavoro di gestione quotidiana relativa alla lavorazione delle fatture, al controllo sul corretto svolgimento del lavoro degli aggiudicatari e alla cura dei contatti quotidiani con i vari operatori economici, a discapito così dei canoni di razionalizzazione e contenimento dei costi cui l’opera di una Pubblica Amministrazione deve informarsi;
2. l’eventuale suddivisione in lotti distinti per il noleggio, il lavaggio e i servizi di riparazione sui capi deteriorati comporterebbe la presenza giornaliera nei nidi di un numero assai elevato di adulti, che andrebbero ad aggiungersi al personale presente quotidianamente negli stessi nonché ad altre figure necessarie per l’ordinario funzionamento delle attività (ad esempio, i fornitori di generi alimentari per la consegna settimanale delle derrate volte alla preparazione dei pasti; i rilevatori dei prelievi necessari per le verifiche igienico-sanitarie periodiche; i tecnici che svolgono controlli strutturali sugli edifici; ecc) e che potrebbe incidere negativamente sulla gestione della sicurezza dei piccoli utenti. La presenza di più operatori economici comporterebbe, infatti, la necessità per il personale in servizio nelle strutture di dedicarsi all’accoglienza e alla supervisione delle attività da questi svolte, a scapito della sicurezza dei piccini che in quei momenti giornalieri non potrebbero essere vigilati, nonché un sovraffollamento degli spazi delle strutture educative;
3. l’eventuale suddivisione in lotti distinti comporterebbe la presenza giornaliera di più autoveicoli sulle strade cittadine, con conseguente peggioramento del traffico cittadino e della qualità dell’aria causata da maggiori emissioni di CO₂ nell’atmosfera, in contrasto con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di Criteri Ambientali Minimi (CAM). Oltre a ciò, alcune strutture educative sono ubicate in luoghi per i quali occorre tener conto anche di orari di accesso per le ZTL (nidi Palla Pillotta, Gelsomino, Lorenzo il Magnifico, Leone di Oz, Giardino Incantato).

CPV principale: 98310000-9 (Servizi di lavanderia e di lavaggio a secco)

Il presente documento è redatto in conformità a quanto richiesto dall’art. 41, co. 12 D. Lgs. n. 36/2023. Nello specifico comprende:

1. la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
2. le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all’art. 26, co. 3 D. Lgs. n. 81/2008;
3. il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l’acquisizione del servizio;
4. il capitolato d’oneri, comprendente le specifiche tecniche del servizio richiesto;
5. DUVRI.

1. RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI E’ INSERITO IL SERVIZIO

1.1 OGGETTO E FINALITÀ

Il Comune di Firenze, al fine di garantire il corretto funzionamento dei trenta nidi d'infanzia a gestione diretta elencati nell'Allegato 1 del Capitolato Speciale d'Appalto, ha necessità di procedere con l'affidamento del servizio di noleggio, lavaggio ad acqua, asciugatura, stiratura e piegatura dei capi di biancheria necessari al corretto funzionamento delle diverse attività svolte nelle strutture educative. Durante la giornata, infatti, i bambini e le bambine del nido vivono vari momenti di convivialità e condivisione, *in primis* il pranzo e il riposo. Al fine di rendere funzionali e gradevoli tali esperienze, il Comune di Firenze ha necessità di provvedere al noleggio della biancheria piana necessaria per l'igiene personale dei piccoli utenti, il pasto e il rifacimento dei lettini in dotazione a tutte le strutture educative. Il personale cuciniere presente in ogni nido a gestione diretta ha altresì bisogno di avere quotidianamente la propria divisa pulita e in buono stato, al fine anche di contribuire al rispetto delle procedure previste dal Piano di autocontrollo HACCP, in vigore presso tutte le strutture educative comunali.

L'espletamento del servizio comprende pertanto le attività di seguito elencate:

- a) noleggio, lavaggio, asciugatura, stiratura, piegatura dei capi di biancheria piana per il rifacimento letti e per l'igiene personale di bambini e bambine;
- b) lavaggio, asciugatura e piegatura delle divise da lavoro degli/delle operatori/trici cucinieri/e;
- c) piccoli lavori di sartoria, quali cuciture e rammendi, per la riparazione dei capi rotti;
- d) reintegro, con la completa sostituzione, dei capi deteriorati o danneggiati o macchiati con l'uso e non più idonei all'utilizzo.

In merito al punto a), il soggetto aggiudicatario dovrà fornire e lavare biancheria nelle quantità mensili necessarie riportate nella Tabella A dell'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto e aventi le caratteristiche tecniche minime di cui all'Allegato 2 del medesimo Capitolato Speciale. Tale biancheria dovrà essere integra e sostituita immediatamente da parte del soggetto aggiudicatario in caso di usura.

Per quanto riguarda il punto b), la biancheria sarà fornita dalla Stazione Appaltante e il soggetto aggiudicatario è tenuto a realizzarne l'etichettatura, ovvero ad apporre su ogni capo un'etichetta recante nome e cognome dell'Operatore cuciniere assegnatario, nonché a garantirne per tutta la durata del servizio:

- il lavaggio, l'asciugatura e la piegatura delle divise da lavoro degli/delle operatori/trici cucinieri/e, nonché il ritiro dello sporco e la riconsegna del pulito, secondo i quantitativi mensili presunti di cui alla Tabella B dell'art. 4 del Capitolato sopra richiamato;
- la riconsegna di biancheria integra e, in caso di usura e/o rottura dei capi che ne porti alla loro necessaria sostituzione, l'etichettatura di nuovi capi, secondo le modalità da concordare con la stazione appaltante;
- il ritiro e la riconsegna dei capi per ciascun nido contestualmente e secondo gli stessi orari di quelli indicati per la biancheria di cui al punto a).

Si precisa che la biancheria di cui ai punti a) e b) dovrà essere:

- lavata ed igienizzata utilizzando prodotti che non diano luogo a problematiche dermatologiche ed allergologiche, nonché a problematiche di inquinamento ambientale delle fasi del processo di lavaggio ed igienizzazione;
- consegnata opportunamente piegata ed imballata in sacchetti trasparenti di polietilene termo-sigillati e/o sotto vuoto, al fine di assicurare il mantenimento della qualità igienica; il ripristino dei capi dovrà avvenire con sistema di controllo della biocontaminazione conforme alla norma UNI EN 14065;
- tutti i trattamenti eseguiti sui capi non dovranno pregiudicarne le caratteristiche di impermeabilità, traspirazione e le prestazioni fisico-meccaniche originarie.

Il lavaggio della biancheria dovrà essere eseguito a regola d'arte, adottando l'idoneo trattamento previsto per i diversi tipi di tessuto ed adatto ai singoli capi, garantendo altresì un trattamento completamente separato della biancheria di provenienza dei nidi d'infanzia rispetto a biancheria di diversa provenienza. La Stazione Appaltante si riserva di effettuare, a propria discrezione, verifiche microbiologiche su campioni di biancheria prelevati da quella in consegna dopo il lavaggio presso un laboratorio specializzato del settore tessile e accreditato ACCREDIA.

Il processo di lavaggio deve garantire:

- a) l'eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia;
- b) un risciacquo sufficiente ad eliminare ogni traccia di prodotti di lavaggio che possono essere responsabili di allergie e/o irritazioni.

I prodotti utilizzati per il lavaggio dovranno:

- essere pienamente rispondenti alle normative vigenti in materia ed idonei ad assicurare che gli articoli risultino morbidi e confortevoli, oltretutto privi di odori e tali da evitare danni fisici agli utenti in termini di allergie, irritazioni della pelle, ecc;
- essere non corrosivi, biodegradabili secondo la normativa vigente e tali preferibilmente da non danneggiare e/o scolorire il materiale ed i capi stessi.

Il presente progetto è redatto tenendo conto delle specifiche tecniche e delle clausole contrattuali contenute nei criteri ambientali minimi (CAM) per forniture e noleggio di prodotti tessili di cui al Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 7 febbraio 2023.

1.2 DURATA E MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

La durata dell'affidamento del servizio è prevista dal 01/05/2024 al 31/07/2026, per un durata pari a n. 25 mesi. Il servizio non dovrà essere espletato nel mese di agosto 2024 e di agosto 2025 e per i mesi di luglio non sarà necessario per l'intero mese, bensì fino alla chiusura dell'anno educativo. In occasione dei periodi di festività nazionale e comunale, il servizio sarà svolto sulla base delle indicazioni che la Stazione Appaltante fornirà all'Aggiudicatario (potranno infatti essere effettuate chiusure di alcune delle strutture educative).

È prevista la possibilità di rinnovo del contratto per un periodo di ulteriori 22 mesi e di proroga per n. 4 mesi. Per tutta la durata dell'affidamento il soggetto aggiudicatario dovrà provvedere:

- a propria cura e spese, al ritiro della biancheria da lavare utilizzando idonei sacchi di colore diverso e distinguibili tra loro per la consegna differenziata delle eventuali tipologie di articoli (cotone, spugne, sintetici, mop e stracci, ecc);
- provvedere alla riconsegna della biancheria pulita n. 2 (due) volte ogni settimana (dal lunedì al venerdì) negli orari di apertura delle strutture educative (dalle ore 07:30 alle ore 16:30), secondo un calendario di carico e scarico (cosiddetto "Piano delle consegne"), da presentare in sede di gara, per consentire al personale dei nidi di mettere a disposizione le merci da prelevare, svolgere le verifiche previste sul materiale in riconsegna e ottemperare ai controlli sui documenti amministrativi di trasporto.

1.3 CRITERIO DI SCELTA

Il soggetto aggiudicatario sarà selezionato mediante procedura aperta in modalità telematica sulla piattaforma elettronica START, messa a disposizione dalla Regione Toscana. La gara è sopra la soglia prevista dall'art. 14 D. Lgs. n. 36/2023 e sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108, co. 1 D. Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., in modo da poter valorizzare l'offerta che presenti aspetti qualitativi, rispetto a quanto previsto nel Capitolato Speciale d'appalto.

2. INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA DI CUI ALL'ART. 26, COMMA 3, DEL D.LGS. N. 81/2008

Ai fini del rispetto di quanto previsto dalla normativa in vigore in materia di sicurezza e in adempimento all'art. 26 D. Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., si specifica che per la prestazione del servizio di cui trattasi è redatto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenze (DUVRI), il quale:

- valuta i possibili rischi da interferenze che possono generarsi negli ambienti di lavoro o di vita, all'interno dei quali si dovranno svolgere le attività;
- definisce le misure di prevenzione e/o protezione (in sigla MPP) adottate o da adottare per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze;
- individua le figure coinvolte che dovranno mettere in pratica le MPP definite;
- valuta il rischio relativo agli edifici in cui sono ubicati i diversi nidi d'infanzia.

Per il servizio oggetto del presente appalto i costi per la sicurezza sono stimati in € 954,54. La stima è stata effettuata sulla base di consolidate esperienze in precedenti e analoghe attività contrattualmente definite e non è assoggettata al ribasso nelle offerte contrattuali.

In riferimento alle disposizioni di cui all'art. 108, co. 9 D. Lgs. n. 36/2023, le imprese partecipanti dovranno indicare nella loro offerta gli eventuali oneri di sicurezza da rischio specifico o aziendali riferibili alla esecuzione dell'appalto ed i costi di manodopera.

3. PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI

Per l'espletamento del servizio è stimata una spesa complessiva di € 381.767,00 (Iva di Legge esclusa) per la durata di 25 mesi (dal 01/05/2024 al 31/07/2026, con esclusione dei mesi di agosto 2024 e 2025).

Ai sensi dell'art. 14, co. 4 D. Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii, il valore stimato del contratto è pari ad € 998.015,20 (IVA di legge esclusa), comprensivo dell'opzione di rinnovo per n. 22 mesi (€ 335.954,99),

dell'opzione di proroga per n. 4 mesi (€ 61.082,76), della ripetizione dei servizi analoghi (€ 51.920,04) e del quinto d'obbligo (€ 166.335,87) e di € 954,54 per oneri per la sicurezza comprensivi dei rischi per l'eliminazione delle interferenze non soggetti a ribasso.

Ai fini del calcolo della ripetizione dei servizi analoghi, nell'eventualità che l'Ente debba aggiungere nell'elenco dei nidi indicati nell'allegato 1 del Capitolato Speciale d'appalto altre due strutture, si è tenuto presente il costo medio dei nidi, vista l'impossibilità ad oggi di prevedere quale struttura potrà essere inclusa nonché le dimensioni del suo bacino di utenza.

L'importo dell'appalto prende come riferimento, tra l'altro:

- le quantità presunte mensili dei capi di biancheria per i quali è richiesto il noleggio, lavaggio, asciugatura, stiratura, piegatura, di cui al punto a) della sezione 1.1 del presente progetto e della Tabella A dell'art. 4 del Capitolato Speciale d'appalto;
- il calcolo del costo della manodopera in base al CCNL per i lavoratori dipendenti dalle imprese del sistema industriale integrato di servizi tessili e medici affini del 19/06/2013 (D0L1);
- le quantità presunte mensili delle divise da lavoro degli/delle operatori/trici cuccinieri/e e dei Mop, per i quali è richiesto il lavaggio, asciugatura e piegatura, di cui al punto b) della sezione 1.1 del presente progetto e della Tabella B dell'art. 4 del Capitolato Speciale d'appalto;
- il calcolo degli oneri per la sicurezza, determinato dal costo medio di € 31,818, tenuto conto che le strutture sono n. 30 si ha un costo totale di € 954,54 (non soggetto a ribasso).

Si precisa che i prezzi presunti a base di gara, di cui alla tabella che segue, sono desunti da un'analisi svolta sui costi storici applicati in seno ad affidamenti aventi ad oggetto i medesimi servizi per i quali questa Stazione Appaltante ha intenzione di bandire la nuova gara.

Articolo	Quantitativi mensili gara 2024-2026 per n. 30 nidi d'infanzia	Prezzo (IVA e costi manodopera esclusi) stimato per n. 1 unità di prodotto richiesto	Quota costi manodopera stimata per n. 1 unità di prodotto richiesto	Prezzo presunto a base di gara (senza Iva ed inclusa quota manodopera stimata) per n. 1 unità di prodotto richiesto	Importo mensile stimato (senza Iva e oneri sicurezza)
Tovaglie	7.000	€ 0,4099996916	€ 0,350821737	€ 0,7608214286	€ 5.325,75
Asciugamani piccoli (spugne bidet)	8.000	€ 0,1399997116	€ 0,1197927884	€ 0,2597925	€ 2.078,34
Asciugamani grandi (spugne bagno)	200	€ 0,3299812843	€ 0,2823687157	€ 0,61235	€ 122,47
Bavaglini	25.500	€ 0,0700000764	€ 0,0598963942	€ 0,1298964706	€ 3.312,36
Canovacci	1.200	€ 0,1600022894	€ 0,1369060439	€ 0,2969083333	€ 356,29
Coperte lana	270	€ 0,3300016547	€ 0,2823687157	€ 0,6123703704	€ 165,34
Coperte cotone (copriletto)	350	€ 0,3300027129	€ 0,2823687157	€ 0,6123714286	€ 214,33
Grembiule cucina	800	€ 0,2699960508	€ 0,2310289492	€ 0,501025	€ 400,82
Guscio materasso	20	€ 0,3798481456	€ 0,3251518544	€ 0,705	€ 14,10

(coprimaterasso)					
Incerato	70	€ 0,2200399039	€ 0,1882458104	€ 0,4082857143	€ 28,58
Lenzuolo sopra singolo (lenzuolino singolo)	500	€ 0,2500074451	€ 0,1711325549	€ 0,42114	€ 210,57
Lenzuolo sotto con angoli	2300	€ 0,2500016976	€ 0,2139156937	€ 0,4639173913	€ 1.067,01
Manopole	18.000	€ 0,0400001558	€ 0,0342265109	€ 0,0742266667	€ 1.336,08
MOP	2.000	€ 0,1100020948	€ 0,0941229052	€ 0,204125	€ 408,25
T-shirt bianca cuoco	100	€ 0,4900252403	€ 0,419274759	€ 0,9093	€ 90,93
Felpa	40	€ 0,7599462911	€ 0,6503037089	€ 1,41025	€ 56,41
Pantalone	60	€ 0,6599292353	€ 0,5647374314	€ 1,2246666667	€ 73,48
Vestina	2	€ 0,6016023351	€ 0,5133976649	€ 1,115	€ 2,23
Casacca cuoco	6	€ 0,6602625686	€ 0,5647374314	€ 1,225	€ 7,35
Totale importo mensile stimato (senza IVA e oneri sicurezza)					€ 15.270,68

QUADRO ECONOMICO DELL'APPALTO

Importo stimato dell'appalto per l'iniziale durata di n. 25 mesi: € 381.767,00 (IVA di legge esclusa)

Costi per l'attuazione della sicurezza non soggetti a ribasso: € 954,54

Incentivo funzioni tecniche ex art. 45 D. Lgs. 36/2023 (2% dell'importo stimato): € 7.654,43

Ulteriori importi afferenti al servizio:

a) **rinnovo** per 22 mesi: € 335.954,99 (IVA di legge esclusa);

b) **proroga** per 4 mesi: € 61.082,76 (IVA di legge esclusa);

c) **contributo ANAC a carico della Stazione Appaltante: € 410,00;**

d) **ripetizione servizi analoghi: € 51.920,04 (IVA di legge esclusa)**

e) **quinto d'obbligo: € 166.335,87 (IVA di legge esclusa).**

Nel caso in cui, alla scadenza del contratto, la Stazione Appaltante intenda attivare le opzioni illustrate nel sopra esposto Quadro Economico, la stessa procederà a impegnare nuovamente l'importo pari a € 12.305,87 quale incentivo per funzioni tecniche di cui all'art. 45, co. 2 D. Lgs. n. 36/2023 e alla Delibera della Giunta Comunale n. 207/2019.

I suddetti importi trovano copertura a valere sulle risorse assegnate, nei relativi esercizi finanziari, sul Capitolo di spesa n. 27735 dedicato a "Prestazioni di servizi ausiliari per il funzionamento degli asili nido" di cui al Bilancio del Comune di Firenze.

4. CAPITOLATO D'ONERI

Si allega al presente progetto la seguente documentazione:

- Capitolato Speciale d'appalto e relativi allegati.

La Dirigente
Dott.ssa Alba Cortecchi