

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2023/08623
Del: 25/10/2023
Esecutivo Da: 25/10/2023
Proponente: E.Q. Musei Civici

OGGETTO:

Appalto del servizio di guardasala, guardaroba e dei servizi inerenti alla visita, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei musei civici fiorentini e luoghi di cultura - Determinazione a contrattare per rinnovo del contratto dal 29 ottobre 2023 al 30 giugno 2024, assunzione dei necessari impegni di spesa, esecuzione contratto CIG A0217674C9 in via d'urgenza ai sensi dell'art. 32 c. 8 del D. Lgs. n. 50/2016

LA DIRIGENTE

Visti:

- l' art. 107, 183 e 192 del D.Lgs. 267/00 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il D.lgs n. 42/2004 "Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell'articolo 10 della legge 6 luglio 2002, n. 137" e s.m.i.;
- la Legge Regione Toscana n. 21/2010 "Testo unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali" ;
- la Legge 6.11.2012 n. 190 recate "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

- il DPR n. 62/2013, "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", e ss.mm.ii.;
- il D. Lgs. 14.3.2013 n. 33 recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e informazione da parte delle pubbliche amministrazioni";
- il D.Lgs n. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii.;
- la Legge n. 182/2015 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 20 settembre 2015, n. 146, recante misure urgenti per la fruizione del patrimonio storico e artistico della Nazione" ;
- la Legge n. 241/1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" .

Richiamati:

- l'art. 21 del vigente Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 24.10.2011 e ss.mm.ii.;
- il vigente Regolamento per l'Attività Contrattuale del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 05.03.2012 e ss.mm.ii.;
- gli artt. 58 e 81, comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 14.01.2019 e ss.mm.ii.;
- il Codice di comportamento del Comune di Firenze approvato con deliberazione della Giunta Comunale n° 2013/G/00471 del 30/12/2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26/01/2021.

Richiamati altresì:

- il Programma di Mandato 2019-2024 "La città che siamo, la città che saremo" presentato dal Sindaco di Firenze e approvato dal Consiglio Comunale di Firenze in data 16/09/2019 con l'Ordine del Giorno 2019/00768, nell'ambito del quale sono inseriti l'indirizzo strategico n. 9 "Il Valore della cultura e della memoria" e l'obiettivo strategico n. 1 "Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari";
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 14 del 29 marzo 2023, avente ad oggetto "Documenti di

programmazione 2023/2025: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati.", con la quale è intervenuta la approvazione dei documenti di programmazione economica dell'Ente 2023-2025;

- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 203 del 9 maggio 2023 avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 e Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2023 2025. Approvazione", immediatamente eseguibile;
- il D.U.P. 2023-2025 Indirizzo strategico 9 - Il valore della cultura e della memoria (MISSIONE 5, Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali) e, in particolare l'obiettivo strategico 9.1 Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari, nonché l'obiettivo operativo 9.1.05 - Valorizzazione, promozione e incremento della fruizione dei musei civici e del patrimonio storico artistico, anche in collaborazione con soggetti pubblici e privati.

Visto il Decreto del Sindaco n. 63 del 15.09.2021 con il quale è stato attribuito alla sottoscritta Dott.ssa Marina Gardini l'incarico dirigenziale di Dirigente del Servizio Musei, Biblioteche, Archivi.

Premesso che :

- con Determinazione Dirigenziale n. 2020/DD/00032 del 13.01.2020, è stata indetta una procedura aperta CIG 813301584A per l'affidamento dei servizi di guardaroba-guardasala e dei servizi inerenti alla visita all'interno dei Musei Civici fiorentini e Luoghi di Cultura ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 "Codice dei Contratti Pubblici" da svolgere sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana;
- con Determinazione Dirigenziale n 2020/DD/03118 del 20.05.2020, a seguito dello svolgimento della procedura aperta sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (procedura START 000486/2020) si è proceduto, in adempimento alla citata determinazione a contrattare ed in conformità ai verbali di gara, ad aggiudicare i servizi in argomento alla ditta REAR Società Cooperativa - C.F.: 04560130017 - sede legale: Torino, per un importo di Euro 6.163.626,86 oltre IVA dando atto che l'efficacia della suddetta aggiudicazione interverrà ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., all'esito favorevole dei controlli sul possesso dei requisiti generali, di idoneità professionale, economico finanziari e tecnico-professionali dell'operatore economico;
- con Determinazione Dirigenziale n 2020/DD/03645 del 18.06.2020 si è proceduto alla assunzione dei necessari impegni di spesa a favore della aggiudicataria tenendo conto del ribasso d'asta e della decorrenza del servizio dalla data del 1° luglio 2020;

- con Determinazione Dirigenziale n. 2020/DD/04124 del 29.06.2020 si è proceduto a dare avvio all'esecuzione in via d'urgenza dei servizi di guardaroba-guardasala e dei servizi inerenti alla visita all'interno dei Musei Civici fiorentini e Luoghi di Cultura – come sopra indicati, di durata biennale, con decorrenza dal 01.07.2020;
- in data 13/04/2022 è stato stipulato il contratto d'appalto Rep. 65345;
- con Determinazione Dirigenziale n. 2022/04531 del 28/06/2022 si è disposto il rinnovo dell'appalto in corso del servizio di guardasala, guardaroba e dei servizi inerenti alla visita, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei musei civici fiorentini e luoghi di cultura per anni 1 (periodo 01/07/2022-30/06/2023) e si è proceduto all'assunzione dei necessari impegni di spesa per l'esecuzione del contratto, in via d'urgenza ai sensi dell'art. 32 c. 8 del D. Lgs. n. 50/2016, CIG 9297111AB2 rinegoziando i termini dell'appalto iniziale con riduzione del monte ore e determinando un importo totale di rinnovo pari ad Euro 2.388.016,62 oltre IVA;
- con Determinazione Dirigenziale n. 2023/05549 del 30/06/2023 si è disposta la proroga tecnica dell'appalto in corso del servizio di guardasala, guardaroba e dei servizi inerenti alla visita, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei musei civici fiorentini e luoghi di cultura dal 01/07/2023 al 28/10/2023 e si è proceduto all'assunzione dei necessari impegni di spesa per l'esecuzione del contratto, CIG 9297111AB2 determinando un importo pari ad Euro 894.750,19 oltre IVA.

Dato atto che il sopraindicato contratto di appalto recita all'art. 4: *"L'amministrazione si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 63, comma 5 D. Lgs. 50/2016, di richiedere, nel corso della validità del contratto iniziale, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, nonché la facoltà di rinnovare l'affidamento per un ulteriore biennio"*.

Considerato che con la suddetta Determinazione Dirigenziale n. 2022/04531 del 28/06/2022:

- l' amministrazione comunale, valutato positivamente il servizio svolto dall' aggiudicatario durante il biennio scaduto in data 30.06.2022, ha proceduto ad esercitare la facoltà di rinnovo del contratto in argomento per un solo anno in considerazione delle risorse disponibili nel Bilancio comunale;
- stante la necessità di commisurare le aperture museali ed i conseguenti relativi costi gestionali alle risorse disponibili ha provveduto a rimodulare il piano orario di apertura dei percorsi di visita che

prevedeva minore durata complessiva di apertura al pubblico dei percorsi con parziale riduzione dello sviluppo dei percorsi stessi;

- l'Amministrazione ha pertanto ridefinito l'entità dei servizi necessari nell'ambito di un rinnovo di durata annuale, sulla base del piano orario di apertura dei percorsi di visita previsto nel periodo 1 luglio 2022-30 giugno 2023, ferme restando la natura delle prestazioni come descritte dal capitolato speciale prestazionale di cui al vigente contratto di appalto, le condizioni economiche oggi applicate per i servizi in argomento e la conferma dell'opzione di proroga tecnica prevista dal contratto vigente;
- la suddetta rideterminazione, con riduzione del monte ore complessivo dei servizi oggetto dell'appalto per la durata del rinnovo e dei corrispettivi relativi, resa necessaria in considerazione delle risorse assegnate nel Bilancio comunale, e riferita ad un rinnovo annuale, risulta sensibilmente inferiore per durata e valore complessivo, rispetto all'appalto originario per il quale con gli atti soprarichiamati sussiste l'opzione di rinnovo.

Considerato altresì che con Determinazione Dirigenziale n. 2023/05549 del 30/06/2023 si è disposta la proroga tecnica dell'appalto in corso del servizio di guardasala, guardaroba e dei servizi inerenti alla visita, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei musei civici fiorentini e luoghi di cultura dal 01/07/2023 al 28/10/2023 nelle more delle attività di programmazione del nuovo appalto.

Rilevato che è emersa la necessità di implementare i servizi di guardaroba, guardasala, assistenza alla visita nei Musei Civici fiorentini per motivi di sicurezza, vista la maggiore affluenza di visitatori, nonché allo scopo di aprire alla prossima fruizione pubblica:

- il percorso di Palazzo Vecchio denominato Tracce

- i depositi delle opere d'arte.

Tenuto conto che:

- la gestione dei servizi dell'appalto in argomento è stata particolarmente complessa a causa della pandemia che ha colpito ogni cosa e persona e obbligato anche le Amministrazioni Pubbliche ad effettuare, anche in corso d'opera, valutazioni diverse dalle precedenti in particolare in merito alla gestione e disponibilità delle risorse economiche, e a rivedere piani e programmi già definiti.

- le attività di programmazione del nuovo appalto stanno richiedendo tempi più lunghi del previsto anche

in considerazione dell'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti Dlgs 31.03.2023, n. 36 e del fatto che i documenti di gara devono essere revisionati secondo quanto regolato e disposto dal suddetto codice

Dato atto che i servizi museali in argomento ai sensi di quanto disposto dall'art. 1 della legge 12 giugno 1990, n. 146 come modificata dal DL 20 settembre 2015, n. 146. sono riconosciuti come servizi pubblici essenziali e che pertanto è necessario garantire la continuità dei servizi senza interruzione garantendo l'interesse pubblico generale

Dato altresì atto che:

- come già sopra riportato l'appalto principale prevedeva la possibilità di rinnovare il contratto per un ulteriore biennio
- ad oggi vi sono i presupposti per il rinnovo fino al 30 giugno 2024 (termine del suddetto biennio) come previsto nel contratto originario
- il suddetto rinnovo, agli stessi patti e condizioni previsti nel contratto d'appalto originario, con la sola differenza del riconoscimento degli scatti contrattuali intervenuti nel corso della sua vita, consentirebbe di terminare la procedura di aggiudicazione del nuovo appalto garantendo la continuità del servizio;
- nel Bilancio di previsione 2023 e 2024 sono disponibili le risorse necessarie a rinnovare il contratto fino al 30 giugno 2024, come già previsto dal contratto d'appalto originario;
- l'ulteriore rinnovo, essendo già previsto nella gara d'appalto originaria, non risulta essere lesivo del mercato e della concorrenza in quanto, in base alle aspettative iniziali del mercato stesso, l'appalto sarebbe potuto durare fino al 30/06/2024;

Tenuto conto altresì che:

- alla luce di quanto sopra esposto il valore del rinnovo in argomento, implementato dei servizi sopra citati, risulta pari ad € 1.933.269,19 oltre oneri per la sicurezza pari a € 3.866,54, per un totale comprensivo di IVA di € 2.264.472,23 iva inclusa, come da tabella allegata e come di seguito meglio precisato:

- € 449.242,52 per servizi inerenti alla visita (esenti iva ai sensi del comma 22 dell' art. 10 del D.P.R. 26/10/1972 n. 633);

- € 1.484.026,67 per servizi di guardaroba guardasala;
- € 3.866,54 per oneri sicurezza;
- € 327.336,50 per imposta IVA 22% gravante sui servizi di guardaroba- guardasala e sugli oneri sicurezza.

- il valore del rinnovo in parola rientra nelle previsioni dell'appalto originario di Euro 6.163.626,86 oltre IVA per la durata di 2 anni, il cui valore annuale era stimato in Euro 3.081.813,43 oltre IVA.

- alla luce di quanto dettagliato sopra e per consentire la continuità del servizio, il rinnovo in argomento garantisce il miglior soddisfacimento dell'interesse pubblico.

Considerato che a seguito di interlocuzioni intercorse con la ditta REAR Società Cooperativa, appaltatore del servizio di guardasala, guardaroba e dei servizi inerenti alla visita, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei musei civici fiorentini e luoghi di cultura, è intenzione delle parti di procedere, alla scadenza della proroga, al rinnovo dell'appalto dal 29/10/2023 al 30/06/2024, agli stessi patti e condizioni dell'appalto principale, con la sola differenza del riconoscimento degli scatti contrattuali intervenuti nel corso della sua vita per l'importo totale di Euro 2.264.472,23 Iva e oneri per la sicurezza inclusi.

Ritenuto pertanto opportuno procedere al rinnovo del contratto per il periodo dal 29 ottobre 2023 al 30 giugno 2024 agli stessi patti e condizioni previsti nel contratto d'appalto originario, con la sola differenza del riconoscimento degli scatti contrattuali intervenuti nel corso della sua vita per l'importo totale di Euro 2.264.472,23 iva e oneri per la sicurezza inclusi.

Rilevato che, ai fini del rinnovo in argomento CIG A0217674C9 è pertanto necessario procedere, tenuto conto della diversa articolazione mensile e/o stagionale dei servizi previsti, ad impegnare, sugli esercizi 2023 e 2024 del Bilancio comunale le seguenti somme:

- € 660,00 per il pagamento del contributo A.N.A.C. spettante alla Stazione Appaltante per l'affidamento del servizio in argomento, gravanti sull'esercizio 2023;
- € 596.933,98 iva inclusa per servizi di cui al CIG A0217674C9 gravanti sull'esercizio 2023;
- € 1.667.538,25 iva inclusa per servizi di cui al CIG A0217674C9 gravanti sull'esercizio 2024.

Dato atto che alla data del presente provvedimento sono stati in parte eseguiti con esito favorevole da meno di sei mesi, ovvero nuovamente avviati, ma non completamente evasi:

- i controlli di cui all'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;

- i controlli di cui all' art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- la procedura di acquisizione della certificazione antimafia tramite la Banca Dati Nazionale Antimafia (B.D.N.A.) ai sensi del D.lgs. 159/2011, mediante richiesta sul sistema Siceant.interno.it.

Vista la Legge n. 182/2015 ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto -legge 20/9/2015, n. 146, recante misure urgenti per la fruizione del patrimonio storico e artistico della Nazione") laddove è previsto che "la tutela, la fruizione e la valorizzazione del patrimonio culturale sono attività che rientrano tra i livelli essenziali delle prestazioni di cui all'art. 117, secondo comma, lettera m), della Costituzione...".

Considerato che l'Amministrazione intende garantire la continua fruizione degli spazi del circuito museale comunale, stante la sua riconosciuta natura di servizio pubblico essenziale.

Ritenuto pertanto necessario procedere :

- al rinnovo , a decorrere dal dal 29 ottobre 2023 al 30 giugno 2024, alla ditta REAR Società Cooperativa – C.F.: 04560130017 – sede legale: Torino, dell' appalto dei servizi di guardaroba-guardasala e dei servizi inerenti alla visita, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei Musei Civici fiorentini e Luoghi di Cultura, CIG A0217674C9, per l' importo complessivo di € 2.264.472,23 iva inclusa

- ad impegnare per il rinnovo , sugli esercizi 2023 e 2024 del Bilancio comunale le seguenti somme:

- € 660,00 per il pagamento del contributo A.N.A.C. spettante alla Stazione Appaltante per l'affidamento del servizio in argomento, gravanti sull'esercizio 2023;
- € 596.933,98 iva inclusa per servizi di cui al CIG A0217674C9 gravanti sull'esercizio 2023;
- € 1.667.538,25 iva inclusa per servizi di cui al CIG A0217674C9 gravanti sull'esercizio 2024.

- ai sensi di quanto disposto dall'art. 32 c. 7 e 8 e 13 del D. Lgs. N. 50/2016 e dall'art.92, comma 3 del D. Lgs n.159/2011 ("decorso il termine di cui al comma 2, primo periodo, ovvero, nei casi di urgenza, i soggetti di cui all'art. 83, commi 1 e 2, procedono anche in assenza dell'informazione antimafia") all'avvio del servizio in esame fermo restando che l'affidamento dello stesso è comunque sottoposto alla condizione risolutiva del mancato accertamento positivo dei requisiti previsti dalla legge, in ottemperanza all'art. 32 c. 7 e 8 del D. Lgs. N. 50/2016 sopra menzionato.

Dato atto che il Responsabile del Procedimento è la sottoscritta dott.ssa Marina Gardini, per la quale non sussistono conflitti di interessi in relazione al medesimo procedimento.

DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati:

1. Di procedere al rinnovo , a decorrere dal 29 ottobre 2023 al 30 giugno 2024, alla ditta REAR Società Cooperativa - C.F.: 04560130017 - sede legale: Torino, dell' appalto dei servizi di guardaroba-guardasala e dei servizi inerenti alla visita, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei Musei Civici fiorentini e Luoghi di Cultura, CIG A0217674C9, per l' importo complessivo di € 2.264.472,23 iva inclusa;
2. di impegnare a favore dell'AUTORITA' VIGILANZA CONTRATTI PUBBLICI, ora A.N.A.C., con sede in via di Ripetta 246 - 00186 ROMA (codice beneficiario n. 52329), sul capitolo di spesa 29710 del corrente esercizio la somma di € 660, per il pagamento del contributo A.N.A.C. spettante alla Stazione Appaltante per l'affidamento del servizio di cui al rinnovo in argomento;
3. di impegnare, a favore del REAR soc. coop (C.B 34065), con sede legale in Torino via P. Belli 55 C.F e P. Iva 04560130017- per l' appalto in argomento registrato con CIG A0217674C9 , la somma totale iva inclusa pari a € 2.264.472,23, così suddivisa:
 - i. € 596.933,98 sul capitolo 29710 anno 2023;
 - ii. € 1.667.538,25 sul capitolo 29710 anno 2024
4. di dare avvio all'esecuzione in via d'urgenza dei servizi di cui al rinnovo CIG A0217674C9 a cura di REAR Società Cooperativa trattandosi di un servizio necessario e indispensabile per assicurare la fruizione dei Musei Civici fiorentini e Luoghi di Cultura, costituente servizio pubblico essenziale ai sensi della Legge 12 giugno 1990 n. 146 e ss.mm.ii, del quale deve essere garantita la continuità;
5. di dare atto che i controlli di cui agli artt. 80 e 83 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. sono in corso, che l'aggiudicazione definitiva del servizio in favore della REAR Società Cooperativa di cui al presente rinnovo diverrà efficace, ai sensi dell'art. 32 c. 7 del D. Lgs. N. 50/2016, in attuazione della conclusione della verifica dei requisiti tuttora pendenti e delle disposizioni della normativa Antimafia di cui alla parte narrativa del presente provvedimento e che, nel caso non dovesse risultare possibile la conclusione del contratto, la REAR Società Cooperativa avrà diritto al solo rimborso delle spese sostenute per le prestazioni espletate in via d'urgenza;
6. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Marina Gardini, Dirigente del Servizio Musei, Biblioteche, Archivi e che non sussiste conflitto di interessi in relazione alle attività oggetto del presente provvedimento;

7. di dare atto che all'esecutività del presente provvedimento si provvederà alla pubblicazione sulla rete Civica, nella sezione "Amministrazione Trasparente" nel rispetto di quanto disposto dal D.lgs 14 marzo 2013, n. 33 e ss.mm.i e sul Profilo del Committente.

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Marina Gardini

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2023	29710		2023/9003		€ 660,00	52329 - ANAC AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE
2)	U	2023	29710		2023/9004		€ 596.933,98	34065 - REAR SOC.COOP.
3)	U	2023	29710		2024/1169		€ 1.667.538,25	34065 - REAR SOC.COOP.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.



Data Esecutivita': 25/10/2023

Elenco Sottoscrittori:

Firmato digitalmente da Marina Gardini il 25/10/2023

Firmato digitalmente da Alessandro Innocenti il 25/10/2023

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

Si attesta che la presente copia di n. 11 pagine, è conforme all'originale documento informatico, sottoscritto con firma digitale e contenuto negli archivi informatici del Comune di Firenze.

Firenze, il 30/10/2023