



DIREZIONE ISTRUZIONE
SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ EDUCATIVE E SCOLASTICHE
SERVIZI DI PRESCUOLA E POSTSCUOLA PRESSO LE SCUOLE PRIMARIE
STATALI DEL COMUNE DI FIRENZE PER L'ANNO SCOLASTICO 2021-2022
CRITERI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

C.I.G. 89809366D6

I concorrenti dovranno presentare una relazione tecnica nella quale dovranno illustrare gli elementi qualitativi e quantitativi dell'offerta.

L'elaborato tecnico descrittivo dovrà essere contenuto, pena l'esclusione dalla gara, entro un numero massimo di 50 pagine formato A4 scritte in carattere Times New Roman 12 pt., interlinea singola. Si fa presente che il Times New Roman 12 è inteso come limite per favorire la leggibilità: qualora tabelle o immagini contengano del testo che non permette, per sua natura, modifica del formato (ad esempio schede tecniche), è possibile derogarvi.

Non sono previsti allegati ad eccezione dei curricula dei coordinatori.

Per gli elementi quantitativi nr. 2.2 e 5 il punteggio sarà assegnato su base proporzionale diretta.

Ai restanti elementi qualitativi sarà attribuito un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario, in base alla seguente scala di giudizio, senza ammissione di coefficienti intermedi.

GIUDIZIO	MOTIVAZIONE	COEFFICIENTE
Ottimo	Descrizione molto ben strutturata che sviluppa in modo chiaro, preciso ed approfondito gli elementi richiesti	1,00
Distinto	Descrizione strutturata che sviluppa con alcuni approfondimenti gli elementi richiesti	0,80
Buono	Descrizione adeguata che sviluppa gli elementi richiesti senza particolari approfondimenti	0,60
Sufficiente	Descrizione accettabile, ma poco strutturata e poco sviluppata degli elementi richiesti	0,40
Scarso	Descrizione mediocre e non sufficientemente sviluppata degli elementi richiesti	0,20
Insufficiente	Descrizione carente, generica e inadeguata degli elementi richiesti	0,00

Il metodo di calcolo del coefficiente unico da attribuire all'offerta in relazione al criterio o sub-criterio esaminato è determinato dalla media aritmetica semplice, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, dei coefficienti che ogni commissario ha attribuito a ciascuna offerta per ciascun criterio o sub criterio.

Si procede poi a trasformare la media come sopra calcolata in coefficienti definitivi, **riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate** (punteggio normalizzato).

E' prevista anche una soglia di sbarramento di 40 punti sul totale degli 70 attribuibili per l'offerta tecnica. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio normalizzato inferiore alla predetta soglia.

Nr.	Criterio di valutazione	Rif. Articoli Capitolato	Sub-criterio di valutazione			Note
			Id.	Descrizione	Punteggio massimo attribuibile	
1	Qualità del progetto e servizio	3	1.1	Metodologie e finalità sottese alla proposta educativa	10	Verrà considerato preferenziale : • la migliore adesione del progetto alla realtà del territorio e ai bisogni dell'utenza; • l'organizzazione più snella, efficace e operativa dei rapporti con le scuole, i gruppi di genitori e gli uffici comunali; • le modalità di gestione e prevenzione delle situazioni di emergenza; • la presenza di un piano di formazione specifica su tematiche pertinenti all'oggetto dell'appalto; • la modalità di gestione delle assenze e delle sostituzioni del personale operatore.
		Da 3 a 10	1.2	Tipologie e organizzazione attuativa delle attività	10	
		7-8	1.3	Formazione specifica, aggiuntiva a quella obbligatoria a norma di legge, del personale impiegato nei servizi oggetto della concessione: contenuti, numero di ore di formazione e frequenza minima di aggiornamento, sia prodotta direttamente che partecipata all'esterno	5	
		6-7	1.4	Modalità di collegamento fra il gruppo di coordinamento, gli/le operatori/trici sul territorio e i soggetti istituzionali coinvolti (reperibilità, sostituzioni ecc.)	10	
2	Qualità dell'attività di coordinamento	7-8	2.1	Titoli di studio e professionali dei partecipanti al gruppo di coordinamento	5	Verrà considerato preferenziale il possesso di titoli di studio e professionali aggiuntivi rispetto agli obbligatori del capitolato speciale di appalto pertinenti con l'oggetto del servizio.

Nr.	Criterio di valutazione	Rif. Articoli Capitolato	Sub-criterio di valutazione			Note
			Id.	Descrizione	Punteggio massimo attribuibile	
		6	2.2	Numero componenti gruppo di coordinamento assegnato al servizio	5	Il punteggio sarà assegnato in proporzione al numero dei componenti del gruppo di coordinamento.
		6	2.3	Modalità organizzative e di funzionamento del gruppo di coordinamento	5	Verrà considerato preferenziale l'organizzazione più snella, efficace e operativa dei rapporti tra operatori, gruppo di coordinamento, scuole e uffici comunali.
3	Monitoraggio e controllo della qualità	6-9-12		Programma del controllo della qualità rispetto agli obiettivi	10	Modalità di effettuazione del monitoraggio delle attività e del controllo della qualità delle prestazioni erogate, la soluzione di eventuali problematiche, la modalità di gestione dei reclami. Verrà considerato preferenziale : • la calibratura del programma di controllo qualità in relazione alle caratteristiche del servizio; • l'eventuale attribuzione del controllo ad agenzie esterne.
4	Materiali e attrezzature	5		Tipologia e qualità del materiale ludico didattico offerto per le attività	5	Il materiale indicato deve essere coerente con le attività previste all'interno della proposta educativa.

Nr.	Criterio di valutazione	Rif. Articoli Capitolato	Sub-criterio di valutazione			Note
			Id.	Descrizione	Punteggio massimo attribuibile	
5	Riassunzione personale dipendente del precedente appaltatore	11		Percentuale di riassorbimento del personale già dipendente del precedente appaltatore.	5	Attribuzione di punti in proporzione alla percentuale di riassorbimento del personale del precedente appalto garantita.