

Scheda Prodotto

06/11/2019

Prezzo: 8.125,00€

Fornitore SISMIC SISTEMI SRL

vedi allegato tecnico

MERCATO ELETTRONICO



AREA DI CONSEGNA/EROGAZIONE:
ITALIA



CODICE ARTICOLO FORNITORE
AssGEPC_SIS20

Caratteristiche

Marca	Sismic Sistemi
Fornitore	SISMIC SISTEMI SRL
Unità di misura	Licenza
Quantità vendibile	100
Lotto minimo	100
Acquisti verdi	N.A.
Tempo di consegna	30
Disponibilità minima garantita	100
Garanzia	24 mesi
Assistenza	vedi allegato tecnico
Tipo di contratto	Acquisto
Note	vedi allegato tecnico
Aggiornamento	2019-10-31 17:00:55.125
Lingua	italiano
Compatibilità con Sistema Operativo	vedi allegato tecnico
Contenuto della	vedi allegato tecnico

confezione			
Tipo licenza e numero utenti	vedi allegato tecnico		
Versione ed Edizione	vedi allegato tecnico		
Iniziativa	ME	BENI	Pianificazione e gestione dei progetti  ATTIVA 07/06/2017

Allegati

[All.Tecnico_PCF_SIS20.pdf](#)

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

1 – Manutenzione software applicativo di Sala Operativa denominato GEPC.

Data l'importanza che la Sala Operativa ha assunto nella funzionalità del vostro servizio, Vi proponiamo il consueto contratto annuale di assistenza con le seguenti modalità:

- Nel periodo di assistenza, Sismic Sistemi s.r.l. garantisce, tramite via telefonica e durante l'orario di lavoro (ore 8.30-17.30 dal lunedì al venerdì), l'assistenza di un gruppo tecnico specializzato, il quale provvederà a dare il necessario supporto per la risoluzione dei problemi inerenti le modalità d'uso della Sala Operativa.
-
- Nel caso il problema non possa essere risolto telefonicamente, la nostra Società assicura l'intervento di un proprio tecnico nei giorni successivi alla chiamata per il ripristino della piena funzionalità della Sala Operativa
-
- Nei giorni di sabato e festivi è assicurata la reperibilità telefonica di un nostro tecnico in orario 9-17 (*Cell. 335 7702391*)

2 – Assistenza all'applicativo software GEPC per il corretto interfacciamento al vostro Centralino telefonico per realizzare l'acquisizione del numero del chiamante (CLI) e l'ascolto delle registrazioni telefoniche.

