

## CAPITOLATO PER IL SERVIZIO DI PULIZIA PRESSO IL MUSEO NOVECENTO

### **Art. 1 Oggetto dell'appalto, sede, durata e importo**

L'appalto è a corpo ed ha per oggetto la gestione del servizio di pulizia oltre alla fornitura di tutti i detergenti, i materiali e altri strumenti necessari allo svolgimento della attività presso il Museo Novecento ubicato in Firenze Piazza Santa Maria Novella 10.

L'appalto avrà la durata di 1 anno a partire dal 1 luglio 2018, fino al 30 giugno 2019.

A fronte dell'esecuzione del servizio sarà corrisposto all'appaltatore il corrispettivo risultante dall'offerta economica.

L'importo complessivo a base di gara è pari ad € 75.000,00 Iva esclusa in totale € 91.500,00 compresa Iva 22%.

### **Art. 2 Modalità di esecuzione del servizio di pulizia**

Il servizio dovrà comprendere tutti gli ambienti interni, le terrazze e il chiostro, il loggiato esterno e relativi accessi, l'ex appartamento al piano primo ed i locali ad uso del personale e i servizi igienici e la zona di ingresso dell'ex agenzia Arno in Piazza Ottaviani n. 7.

Le attività previste dovranno svolgersi in orario diurno feriali, relativamente alla pulizia ordinaria ed in orario festivo e festivo notturno, per quanto riguarda il presidio richiesto in occasione di mostre temporanee ed eventi. Dovrà essere inoltre assicurato il posizionamento di tutti i materiali di consumo (carta igienica, sapone, deodoranti e asciugamani) che dovrà avvenire quotidianamente.

#### **a) Fascia oraria di esecuzione del servizio**

##### **Percorso museale e servizi igienici**

Operazioni di pulizia ordinaria con frequenza giornaliera - dal lunedì al sabato nei giorni feriali escluso il venerdì, prima dell'apertura al pubblico, nella fascia oraria 9.00 – 11.00.

Operazioni di pulizia servizi igienici e zona di accesso alla biglietteria: 2 interventi dal lunedì alla domenica nei giorni feriali e festivi.

**Pulizie settimanali e periodiche** : il giovedì pomeriggio nella fascia oraria dalle ore 14.00 alle ore 18,00

#### **b) Dettaglio zone**

##### **Piano seminterrato**

##### **Servizi igienici, magazzini/depositi, disimpegno**

1 intervento settimanale il giovedì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 17.00

##### **Piano terra**

##### **Loggiato esterno su piazza Santa Maria Novella**

pavimento in pietra

- servizio su 3 giorni

zona di accesso (pavimento in lamiera)

- servizio su 6 giorni

##### **Porticato interno (Chiostro vetrato)**

parte coperta e sale

- servizio su 6 giorni

parte scoperta (vialetti)

- servizio su 1 giorno

locali tecnici

- esclusi dal servizio aspirazione polvere con cadenza bimestrale

### **Piano Ammezzato**

#### **Locali di supporto didattica e ufficio**

laboratori - servizio su 2 giorni indicativamente il martedì e il sabato  
ufficio - servizio su 2 giorni

### **Piano primo**

**Loggiato** - servizio su 3 giorni

**Sale espositive** - servizio su 6 giorni (compresi i 2 tunnel di ingresso alle sale)

#### **Ex Appartamento**

locali deposito – aspirazione polvere con cadenza trimestrale in orario da concordare  
locali adibiti a spogliatoio personale di custodia e personale dell'Associazione MUS.E – 1  
intervento quindicinale

### **Piano secondo**

**Sale Espositive** - servizio su 6 giorni  
(pavimento in moquette aspirazione 2 volte la settimana)

### **Piano terzo (Altana)**

**Sala Didattica** - servizio su 3 giorni

### **Scale interne (intero edificio)**

1 intervento settimanale il giovedì pomeriggio

## **c) Attività**

### **Pulizia ordinaria**

spazzatura ad umido dei pavimenti in metallo e in cotto delle sale, della zona di accesso, della terrazza, delle scale, scalini, soglie in pietra;  
spolveratura dell'allestimento ad altezza operatore in base alle specifiche indicazioni;  
svuotatura cestini, detersione sanitari, pavimenti, rifornimento materiali dei servizi igienici;  
raccolta differenziata dei rifiuti e loro trasporto fino ai cassonetti di piazza Santa Maria Novella.

### **Ripristino servizi igienici giornaliera e nell'orario di presidio**

vuotatura dei cestini, detersione dei sanitari, posizionamento materiale di consumo;

### **Pulizia settimanale (il giovedì pomeriggio nella fascia oraria 14.00 -17.00)**

detersione e disinfezione pavimenti e rivestimenti superfici piastrellate dei servizi igienici,  
detersione e disinfezione sanitari, pulitura dei distributori igienici;  
aspirazione della polvere da pavimenti rivestiti da moquette  
spazzatura e rimozione di eventuali macchie da pavimenti in cotto, rivestiti in metallo e, delle scale, scalini, davanzali, soglie in pietra;  
detersione dei pavimenti non trattati compresi quelli dei locali al seminterrato e dei locali occupati dal personale di sorveglianza al piano ammezzato;  
spolveratura del corrimano lungo le scale;  
rimozione di macchie e impronte da teche, porte a vetri, bussola d'ingresso, superfici vetrate del chiostro;  
spazzatura della pavimentazione dell'area scoperta del chiostro;  
spazzatura ad umido pedana e scalini accesso;

spazzatura della pavimentazione in pietra del loggiato esterno;  
deragnatura a rotazione in base alle esigenze;

### **Presidio fisso**

Il servizio di presidio fisso in occasione di festività o particolari iniziative quali “Domenica al Museo” ogni prima domenica del mese, e altre manifestazioni promosse dal Comune di Firenze, in considerazione dell'elevata affluenza di pubblico prevista, dovrà assicurare il riordino dei bagni, del chiostro, della zona di accesso e, il decoro degli ambienti ove vi sia necessità di intervento per 3 h in fascia pomeridiana, indicativamente dalle ore 15.00 alle ore 18.00, nei seguenti giorni festivi e, 6 h di cui 5 in orario notturno, in occasione di aperture straordinarie o altre manifestazioni.

- prima domenica del mese in occasione dell'iniziativa “Domenica al Museo”
- Pasqua
- Lunedì dell'Angelo
- 25 aprile
- 1° maggio
- 2 giugno
- 15 Agosto
- 8 dicembre
- 26 dicembre

### **Pulizia periodica mensile ( il giovedì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 17.00):**

disincrostazione dei sanitari dei servizi igienici;

spolveratura a umido di apparecchi illuminanti e di condizionamento raggiungibili con apposito attrezzo;

detersione di arredi in materiale lavabile e spolveratura a umido di quelli in materiale non lavabile;

detersione macchie da porte e superfici vetrose;

detersione e rimozione di eventuali depositi di guano da infissi di finestre e porte, davanzali, pavimenti e parapetti delle terrazze, grondaie, raggiungibili con idoneo attrezzo, senza l'ausilio di ponteggi;

spolveratura di ringhiere di finestre e terrazze;

pulizia zona ingresso ex Agenzia Arno in piazza Ottaviani.

### **Pulizia periodica trimestrale (il giovedì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 18.00):**

spolveratura e pulitura porte;

lavaggio di superfici vetrose delle porte, finestre, nella parte interna ed esterna e relativi infissi al piano 1° lato piazza Santa Maria Novella e al piano ammezzato (laboratori didattici) ;

pulitura di maniglie e supporti in metallo;

lavaggio vetrate del chiostro limitatamente alla parte raggiungibile con apposito attrezzo (fino all'architrave);

spazzatura accurata della pavimentazione in pietra del loggiato esterno e rimozione di eventuali depositi di guano.

### **Pulizia periodica annuale (il giovedì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 19.00):**

aspirazione polvere da nicchie e cornicioni;

lavaggio vetrate del chiostro con l'ausilio di idonee attrezzature, nel rispetto delle norme sulla sicurezza ed in base alle indicazioni che saranno fornite per non creare intralcio ai visitatori; deragnatura e spolveratura soffitto del loggiato esterno; spolveratura dell'inferriata del loggiato.

### **Modalità da adottare per la pulizia dei materiali.**

Si richiede che siano rispettate le caratteristiche specifiche dei singoli materiali con particolare attenzione per quanto riguarda l'allestimento compresa la pavimentazione in metallo, le apparecchiature e le attrezzature multimediali:

- impiego di prodotti biodegradabili e non nocivi per l'utilizzo
- utilizzo di macchinari leggeri idonei ai pavimenti in cotto e in pietra
- **pavimento in metallo** - deve essere pulito con panno asciutto o al massimo quando non sia possibile fare altrimenti, con un panno ben strizzato
- **allestimento e bancone biglietteria** – come sopra
- **testi di informazione alle sale e didascalie alle statue in materiale adesivo removibile (prespaziato)** - non devono essere usate veline o panni in tessuto per pulire (modalità da definire)
- **laboratori didattici** – per garantire l'igiene dei più piccoli, si chiede particolare cura nell'aspirazione della polvere e detersione dei pavimenti, delle finestre, deragnatura, aspirazione o spolveratura degli arredi moderni e di strutture prive di decorazione.

### **Penali**

Qualora l'aggiudicatario non dovesse dare esecuzione al servizio secondo le modalità, la puntualità e le prescrizioni tecniche indicate nel capitolato, il Comune di Firenze applicherà, ogni volta, previa comunicazione scritta, una penale da un minimo di 100,00 € a un massimo di 300,00 € come sotto dettagliato, da detrarsi dal corrispettivo dovuto al momento del primo versamento mensile utile, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

- mancato rispetto degli orari	euro 100,00
- utilizzo di prodotti diversi da quelli indicati in sede di gara	euro 100,00
- esecuzione carente o incompleta dei servizi richiesti fino ad	euro 300,00

Nel caso in cui l'aggiudicatario si renda responsabile di gravi e reiterate inadempienze, l'Amministrazione si riserva, previa diffida, la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, ferma restando la facoltà di procedere, nei confronti della società inadempiente, alla richiesta dell'eventuale risarcimento dei danni subiti.

In caso di fallimento, di liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione dell'appaltatore, o di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 108 ovvero di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 88, comma 4 ter, del Dlgs n. 159/2011, ovvero in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, la Stazione Appaltante interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento dei lavori.

L'affidamento avviene alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta, così come previsto dall'art. 110 del Dlgs n. 50/2016.

## **Superfici pavimenti:**

Piano interrato (servizi igienici, magazzini, depositi, disimpegno)

- Pavimenti in cotto MQ 75

### Piano terreno

Loggiato su Piazza Santa Maria Novella

- Pavimento in pietra MQ 382
- Pavimento in lamiera di ferro MQ 18

Porticato interno

- Pavimento in cotto MQ 340
- Pavimento in cotto locali tecnici MQ 84
- Pavimento in lamiera di ferro MQ 80
- Sale mostre temporanee pavimento in cotto MQ 250
- Nuova sala esposizione temporanee pavim. In resina MQ 73
- Nuove sale deposito pavimento in resina MQ 157

### Piano ammezzato

Locali di supporto didattica

- Pavimento in cotto MQ 150
- Pavimento in guaina plastica MQ 12

### Piano primo

Loggiato

- Pavimento in cotto MQ 330
- Pavimento in lamiera MQ 70

Sale espositive

- Pavimento in cotto (servizi igienici e spazi tecnici) MQ 81
- Pavimento in lamiera MQ 440
- Pavimento in moquette MQ 12

Ex appartamento

- Pavimento in cotto MQ 99

### Piano secondo

Sale espositive

- Pavimento in cotto (disimpegni e servizi igienici) MQ 57
- Pavimento in lamiera MQ 592
- Pavimento in moquette MQ 55

### Piano terzo

Sala didattica/altana

- Pavimento in cotto MQ 109

Scale interne in pietra

MQ 210

Totali delle superfici per tipologia materiale

Pavimento in cotto MQ 1.241

Pavimento in lamiera di ferro MQ 1.200

Pavimento in pietra MQ 592

Pavimento in moquette MQ 67

Pavimento in guaina plastificata MQ 12  
Pavimento in resina MQ 230

### **Superfici vetrate**

#### Piano interrato

- Finestre MQ 10

#### Piano terreno

- Vetrate del Chiostro mq 396 x2 MQ 792  
- Bussola di ingresso mq 17x2 MQ 34  
- Porta uscita sicurezza mq 3,5x2 MQ 7  
- Finestre mq 5x2 MQ 10  
- Sale mostre temporanee MQ 10

#### Piano ammezzato

- Finestre e porte finestre MQ 10

#### Piano primo

- Museo finestre e porte MQ 158  
- Ex appartamento MQ 14

#### Piano secondo

- Finestre MQ 106

#### Piano terzo

- Finestre MQ 20

Totale superfici vetrate MQ 1.171

### **Caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti.**

Il Fornitore durante lo svolgimento del servizio deve utilizzare preferibilmente prodotti classificati come "superconcentrati". Questi prodotti devono essere utilizzati solo con sistemi di dosaggio o apparecchiature (per esempio, bustine e capsule idrosolubili, flaconi dosatori con vaschette di dosaggio fisse o apparecchi di diluizione automatici) che evitano che la diluizione sia condotta arbitrariamente dal personale operativo.

Tutti i prodotti utilizzati, ivi comprese le sostanze biocide, devono essere conformi ai requisiti minimi di cui al Piano d'Azione Nazionale sul Green Public Procurement (di seguito, "PANGPP"), allegato al DM 24 maggio 2012, pubblicato nella G.U. n. 142 del 20 giugno 2012 (disponibile sul sito web

<http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore#10>).

In particolare:

- i prodotti per l'igiene quali i detersivi multiuso destinati alla pulizia di ambienti interni, detersivi per finestre e detersivi per servizi sanitari devono essere conformi ai requisiti minimi individuati al paragrafo 6.1 del PANGPP, allegato al DM 24 maggio 2012;

Il rispetto dei suddetti requisiti deve essere comprovato prima dell'avvio della fornitura presso ciascun contraente.

Il Fornitore deve presentare:

- l'elenco e le schede di sicurezza dei prodotti detergenti che fornirà indicando il produttore, il nome commerciale di ciascun prodotto e l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel Europeo o di altre etichette ambientali ISO di Tipo I (norma ISO 14024) i cui requisiti siano conformi ai criteri ambientali minimi. Per i prodotti non in possesso dell'Ecolabel Europeo ne di etichette ambientali ISO di Tipo I con requisiti conformi ai criteri ambientali minimi, il legale rappresentante dell'impresa offerente, sulla base dei dati acquisiti dai produttori dei detergenti e/o riportati nelle etichette, nelle schede tecniche o di sicurezza dei prodotti, e tenuto a sottoscrivere la dichiarazione di cui all'Allegato A al PANGPP, allegato al DM 24 maggio 2012, con la quale attesta che i prodotti detergenti sono conformi ai criteri ambientali minimi, indicati nei punti da 6.1.1 a 6.1.8.

Per quanto riguarda :

- i prodotti superconcentrati, e necessario allegare anche la documentazione fotografica sui sistemi di dosaggio e diluizione che si intendono adottare per il controllo delle corrette diluizioni. Il Fornitore, per i prodotti non in possesso dell'etichetta ecologica Ecolabel Europeo ne delle altre etichette ambientali come sopra specificate, dovrà presentare, qualora richiesto, al contraente un rapporto di prova redatto da un laboratorio accreditato ISO 17025, che garantisca la conformità dei prodotti detergenti ai criteri ambientali minimi; i detergenti superconcentrati devono essere utilizzati solo con sistemi di dosaggio o apparecchiature (per esempio, bustine e capsule idrosolubili, flaconi dosatori con vaschette di dosaggio fisse o apparecchi di diluizione automatici) che evitano che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio.

- i prodotti disinfettanti devono essere conformi ai requisiti minimi di cui all'allegato del D.M 24 maggio 2012 individuati al capitolo 6, punto 6.2.

Il rispetto del suddetto requisito dovrà essere comprovato prima dell'avvio del servizio presso il contraente.

Il Fornitore deve presentare:

- l'elenco e le schede di sicurezza dei prodotti disinfettanti che si impegna ad utilizzare riportando produttore, nome commerciale di ciascun prodotto, numero di registrazione/autorizzazione del Ministero della Salute e, sulla base dei dati acquisiti dai produttori dei detergenti e/o riportati nelle etichette, nelle schede tecniche o di sicurezza dei prodotti, deve attestare la rispondenza di tali prodotti ai relativi criteri ambientali minimi, sottoscrivendo la dichiarazione di cui all'Allegato B al PANGPP, allegato al DM 24 maggio 2012.

Per le cere e i prodotti deceranti conformi ai criteri di assegnazione di etichette ISO di Tipo I equivalenti ai criteri ambientali dal punto 6.2.1 al punto 6.2.8, in luogo della dichiarazione di cui all'Allegato B è sufficiente che il legale rappresentante della ditta offerente presenti copia delle licenze d'uso delle etichette.

Il Fornitore, per attestare la rispondenza di tali prodotti ai criteri ambientali minimi indicati nei punti dal punto 6.2.1 al punto 6.2.8, deve fornire etichette, schede tecniche e schede di sicurezza e le altre fonti documentali sulla base delle quali ha compilato la dichiarazione di cui all'allegato B

L'Amministrazione può richiedere all'aggiudicatario provvisorio per uno o più prodotti in elenco, anche la presentazione di un rapporto di prova da parte di un laboratorio accreditato ISO 17025 che garantisca la conformità ai criteri ambientali minimi

Il Fornitore non può utilizzare prodotti con funzione esclusivamente deodorante/profumante.

È vietato utilizzare segatura del legno e piumini di origine animale (tranne per l'uso esclusivo di spolveratura a secco di opere artistiche e comunque su richiesta specifica del contraente).

