



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

<p>Numero: <b>2018/DD/04011</b> Del: <b>10/07/2018</b> Esecutivo da: <b>10/07/2018</b> Proponente: <b>Direzione Attività Economiche e Turismo, Servizio Promozione Economica, Turistica e Lavoro</b></p>
--

### OGGETTO:

Determina a contrarre per l'acquisizione dei servizi di accoglienza e informazione turistica mediante procedura aperta, sopra soglia, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa - CIG 7512878F0A

LA DIRIGENTE

### Considerato che:

- Come previsto dalla normativa regionale (L.R. 80/2016 Art. 6 Comma 1 lettera c e L.R. 24/2018) sono attribuite ai comuni le funzioni amministrative in materia di accoglienza e informazione relativa all'offerta turistica del territorio comunale;
- La città di Firenze accoglie annualmente oltre 10 milioni di turisti e registra ad ogni stagione un incremento di arrivi e pernottamenti;
- Il servizio di informazione e accoglienza turistica, da espletarsi nei 3 Infopoint del Comune di Firenze e oggetto del presente provvedimento, è quindi da considerarsi di importanza fondamentale per i tanti visitatori italiani e stranieri che arrivano in città e che si rivolgono agli uffici per poter accedere a tutte le informazioni utili per la programmazione della loro permanenza in città;
- Gli uffici di informazione e accoglienza turistica svolgono inoltre un'opera di valorizzazione del patrimonio storico-artistico meno conosciuto e promuovono, coerentemente con le linee strategiche della Città di Firenze, itinerari alternativi, al fine di decongestionare il centro storico e gestire i flussi in modo appropriato;

- Gli uffici di informazione e accoglienza turistica sono spesso punto di riferimento anche per la cittadinanza stessa in quanto offrono un aggiornamento continuo sulle risorse culturali, artistiche e del tempo libero che la città offre, rappresentando inoltre una funzione strategica per l'immagine della città a livello nazionale e internazionale;
- Gli uffici di informazione e accoglienza turistica rappresentano infine un punto di osservazione privilegiato delle tendenze che caratterizzano il turismo contemporaneo per valutare, in tutte le sue sfaccettature, le caratteristiche di una domanda che negli ultimi anni ha subito radicali trasformazioni e attuare, conseguentemente, strategie di pianificazione territoriale adeguate;

**Considerato** che l'appalto attualmente in essere per il servizio di accoglienza e informazione turistica scadrà il prossimo 15 novembre 2018;

**Ritenuto** quindi necessario acquisire il servizio di accoglienza e informazione turistica per il Comune di Firenze per un periodo previsto di 5 (cinque) anni per assicurare la continuità delle attività fondamentali fornite dagli Uffici di Accoglienza e Informazione turistica della città;

**Considerato** che in sede di istruttoria del presente atto si è accertato che i servizi in argomento non sono offerti dalle Convenzioni Consip (art. 26 legge 488/99 e ss.mm.);

**Ritenuto** pertanto di affidare i servizi mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 95 del D.Lgs.50/2016;

**Ritenuto** opportuno procedere attraverso il Sistema Telematico di Acquisto di Regione Toscana – START;

**Dato atto** che:

- l'art. 192 del D.Lgs. 267/2000 disposto che per gli Enti Locali *“La stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante:*
  - a) il fine che con il contratto si intende perseguire;*
  - b) l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;*
  - c) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base [...].”*
- l'art. 32 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 stabilisce che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti in conformità ai propri ordinamenti debbano provvedere all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**Ritenuto** pertanto di fissare i contenuti minimi essenziali come segue:

- a) il fine che il contratto intende perseguire è quello di definire la gestione del servizio di accoglienza e informazione turistica per il Comune di Firenze per la durata di anni 5 (cinque)
- b) l'oggetto del contratto è l'appalto stesso del servizio di accoglienza e informazione turistica per il Comune di Firenze per la durata di anni 5 (cinque)
- c) il contratto verrà stipulato mediante forma pubblico amministrativa con modalità elettronica;
- d) le clausole contrattuali sono quelle precisate nel capitolato speciale d'appalto;
- e) il sistema ed il criterio di gara sono quelli dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

**Dato atto** che l'appalto è stato registrato con CIG 7512878F0A;

**Considerato** che, per il presente atto, la stazione appaltante è tenuta ad erogare un apposito contributo all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, attualmente confluita in ANAC –Autorità Nazionale Anticorruzione, in attuazione dell'art. 1 commi 65 e 67 della Legge 23 dicembre 2005 n. 266, ai sensi della Deliberazione n. 1300 del 20/12/2017, adottata dall'Autorità stessa, contributo stabilito in € 600,00;

**Ritenuto** pertanto impegnare la somma di € 600,00 imputandola sul Capitolo 31712 dell'esercizio 2018, per procedere successivamente al pagamento del contributo dovuto alla suddetta Autorità (Cod. Ben. 52329);

**Accertato** altresì che nel presente appalto sono assenti rischi interferenziali e pertanto nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi viene riconosciuta all'operatore economico, né è stato predisposto il (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

**Dato atto** che, ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50, il presente appalto non è stato suddiviso in lotti poiché la suddivisione sarebbe di ostacolo all'esecuzione dell'appalto conforme a quanto previsto nel capitolato;

**Dato atto** della disponibilità finanziaria presente sul Cap. U 31712 *PRESTAZIONI DI SERVIZI PER GESTIONE SPORTELLI DI INFORMAZIONE TURISTICA*, compatibile con i servizi oggetto del presente provvedimento;

**Visti** gli articoli:

- 60 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50 che disciplina le procedure aperte;
- 51, del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50 che stabilisce che nel rispetto della disciplina comunitaria in materia di appalti pubblici, al fine di favorire l'accesso delle piccole e medie imprese, le stazioni

appaltanti devono, ove possibile ed economicamente conveniente, suddividere gli appalti in lotti e la mancata suddivisione deve essere motivata;

- 3 della legge 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

**Visto:**

- il D.Lgs. 81/2008 e la Determinazione ANAC n. 3 del 05/03/2008 in materia di rischi interferenziali;
- il D.Lgs. 33/2013 e l'art. 29 del D.Lgs. 50/2016, in materia di Amministrazione trasparente;

**Dato atto**, ai sensi dell'art.71 DLgs 50/2016, che il disciplinare della gara in oggetto è conforme al Bando-tipo ANAC n.1/2917, con gli adattamenti connessi con la modalità telematica di svolgimento della procedura, come autorizzato da ANAC nella relativa Nota illustrativa e con le seguenti deroghe:

- all'art.9 - SUBAPPALTO, ai fini della massima concorrenza, viene previsto anche per il subappalto il soccorso istruttorio di cui all'art. 83 comma 9 del Codice, qualora il concorrente non abbia indicato la terna o giustificato il fatto che per questo specifico appalto non sussistono operatori economici in numero pari a tre;
- all'art.11 - SOPRALLUOGO, per la massima ottemperanza al principio generale dell'obbligo di acquisizione d'ufficio dei dati e delle documentazioni già in possesso dell'amministrazione, viene previsto che in caso di mancata presentazione da parte del concorrente del certificato di sopralluogo, non sarà proceduto a soccorso istruttorio ex art. 83, comma 9 del Codice, ma a verificare se, degli atti in possesso dell'Amministrazione, risulti che il sopralluogo è stato effettuato;
- all'art.13 – MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA, stante la modalità telematica di gestione della gara -che non prevede plichi e buste cartacei- e al fine di agevolare quanto più possibile i concorrenti nella formulazione dell'offerta e della documentazione con la massima cognizione di causa, vengono consentite, entro i termini per la presentazione delle offerte, modifiche all'offerta e a tutta la documentazione, in luogo della sola sostituzione del plico già consegnato con altro plico;
- ai fini della razionalizzazione e accelerazione della procedura, la dichiarazione del concorrente in materia di ACCESSO è contenuta, anziché nella documentazione per l'ammissione alla gara, in apposito modulo da presentare con l'offerta tecnica, ed è riformulata con riferimento anche all'offerta economica e all'altra documentazione di ammissione, richiedendo altresì di allegare, in caso di opposizione, copia dell'offerta tecnica oscurata nelle parti che il concorrente intende denegare all'accesso.

**Ritenuto** pertanto di approvare la documentazione di gara - allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale - comprendente:

- Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice, comprensivo del Capitolato speciale d'appalto, della Relazione tecnico illustrativa e dello schema di contratto;
- Bando di gara;
- Disciplinare di gara;
- Modulistica per la presentazione dell'offerta costituita da: Modulo AD – Altre Dichiarazioni del concorrente; Schema formulario “DGUE”; Modulo di dichiarazioni impresa consorziata esecutrice (Modulo C); Modulo di dichiarazioni impresa ausiliaria (Modulo AV); Modulo S dichiarazione per subappalto; Modulo dichiarazione in materia di accesso; Modulo pagamento bollo;
- Linee guida per la presentazione dell'offerta tecnica.

**Dato atto** che vengono generate automaticamente dal Sistema START:

- la domanda di partecipazione;
- l'offerta economica;

**Dato atto** che l'importo del servizio oggetto dell'appalto individuato come base d'asta è pari ad € 3.500.000, esclusa IVA;

**Ritenuto** pertanto di disporre la prenotazione dell'importo complessivo di cui al presente provvedimento per le annualità 2018 (a far data dal 16 novembre), 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 (fino al 15 novembre 2023), per un totale di 5 anni (60 mesi), pari a € 3.500.000 + IVA 22% per complessivi € 4.270.000, sul Cap.U 31712, che presenta la necessaria disponibilità, ripartendo l'importo complessivo, IVA inclusa, come di seguito dettagliato, al fine di coprire la durata dell'appalto stabilita in anni 5 (60 mesi):

€	106.750,00	2018
€	854.000,00	2019
€	854.000,00	2020
€	854.000,00	2021
€	854.000,00	2022
€	747.250,00	2023

**Stabilito** che Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, è la Dirigente del Servizio Promozione Economica Turistica e Lavoro, Dott.ssa Marta Fallani;

**Dato atto** dell'esclusione di ogni possibile conflitto di interessi da parte del RUP della presente procedura, Dott.ssa Marta Fallani, in relazione all'oggetto della presente procedura;

**Richiamato** il vigente Regolamento generale per l'attività contrattuale del Comune di Firenze;

**Richiamato** l'art. 107 del D.Lgs. 267/2000 (TUEL) relativamente a competenze, funzioni e responsabilità dei Dirigenti;

**Viste:**

- la deliberazione del Consiglio n. 79/2017 del 28/12/17, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2018-2020: approvazione note di aggiornamento al Dup - bilancio finanziario- nota integrativa e piano triennale investimenti" è stato approvato il bilancio finanziario 2018/2020

- la deliberazione della Giunta Comunale n. 140 del 18/04/2018, esecutiva ai termini di legge, è stato approvato il PEG 2018/2020;

**D E T E R M I N A**

- 1) **Di dare atto** che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
- 2) **Di avviare** una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 utilizzando all'uopo la procedura telematica fornita dal sistema START della Regione Toscana;
- 3) **Di approvare** gli allegati al presente provvedimento, facenti parte integrante e sostanziale del medesimo, tra cui:
- Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice, comprensivo del Capitolato speciale d'appalto, della Relazione tecnico illustrativa e dello schema di contratto;
  - Bando di gara;
  - Disciplinare di gara;
  - Modulistica per la presentazione dell'offerta costituita da: Modulo AD – Altre Dichiarazioni del concorrente; Schema formulario “DGUE”; Modulo di dichiarazioni impresa consorziata esecutrice (Modulo C); Modulo di dichiarazioni impresa ausiliaria (Modulo AV); Modulo S dichiarazione per subappalto; Modulo dichiarazione in materia di accesso; Modulo pagamento bollo;
  - Linee guida per la presentazione dell'offerta tecnica.
- i quali fissano i requisiti e le modalità di esecuzione dei servizi e stabiliscono i requisiti che l'operatore economico deve possedere per la partecipazione alla presente procedura d'appalto;
- 4) **Dato atto** che l'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016;
- 5) **Di porre** a base d'asta la somma complessiva di 3.500.000 oltre ad IVA;
- 6) **Di confermare** l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;
- 7) **Di dare atto** che l'Amministrazione procederà alla determinazione della soglia di anomalia mediante ricorso al metodo di cui all'art. 97 comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016;
- 8) **Di disporre** la prenotazione dell'importo complessivo di cui al presente provvedimento per le annualità 2018 (a far data dal 16 novembre), 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 (fino al 15 novembre 2023), per un totale di 5 anni (60 mesi), pari a € 3.500.000 + IVA 22% per complessivi € 4.270.000, sul Cap. U 31712, che presenta la necessaria disponibilità, ripartendo l'importo complessivo, IVA inclusa, come di seguito dettagliato, al fine di coprire la durata dell'appalto stabilita in anni 5 (60 mesi):

€	106.750,00	2018
€	854.000,00	2019

€	854.000,00	2020
€	854.000,00	2021
€	854.000,00	2022
€	747.250,00	2023

9) **Di assumere** altresì un impegno pari a € 600,00 da imputare sul Capitolo 31712 dell'esercizio 2018, per procedere successivamente al pagamento del contributo dovuto alla suddetta Autorità (Cod. Ben. 52329);

10) **Di dare atto** che il contratto verrà stipulato mediante forma pubblica amministrativa con modalità elettronica;

11) **Di stabilire** che il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Marta Fallani, Dirigente del Servizio Promozione Economica Turistica e Lavoro;

12) **Di dare atto**, ai sensi dell'articolo 29 del d.lgs 50/2016, che tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente", all'indirizzo <https://affidamenti.comune.fi.it/gare-contratti> con l'applicazione delle disposizioni di cui al D.Lgs. 33/2013.

La Responsabile del Servizio  
Marta Fallani

Verso il presente atto, chiunque abbia interesse può proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana con le modalità di cui all'art. 120 comma 5 del D.Lgs. 02/07/2010, n. 104.

## **ALLEGATI INTEGRANTI**

- **GUIDA ALLA COMPILAZIONE OFFERTA TECNICA**
- **MODULO PAGAMENTO BOLLO**
- **SCHEDA-FORMULARIO-DGUE**
- **RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA**
- **SCHEMA DI CONTRATTO**
- **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**
- **BANDO DI GARA**
- **DISCIPLINARE DI GARA**
- **MODULO C**
- **MODULO AV**
- **MODULO AD**
- **MODULO ACCESSO**
- **MODULO S**

Firenze, lì 10/07/2018

**Sottoscritta digitalmente da**  
Il Responsabile  
Marta Fallani

<b>N°</b>	<b>Capitolo</b>	<b>Articolo</b>	<b>Impegno/Accertamento</b>	<b>SubImpegno/Sub Accertamento</b>	<b>Importo</b>
1)	31712	0	20/000176	00	854000
2)	31712	0	18/005798	00	600
3)	31712	0	19/000740	00	854000
4)	31712	0	18/005799	00	106750

Visto di regolarità contabile

Firenze, lì 10/07/2018

**Sottoscritta digitalmente da**  
Responsabile Ragioneria  
Francesca Cassandrini

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.