

Firenze

Progetto Promozione Turistica

Con il sostegno finanziario del Ministero del Turismo "Fondo siti UNESCO e città creative"



RELAZIONE TECNICA DI MODIFICA CONTRATTUALE RELATIVA ALL'INTERVENTO DI SVILUPPO DELLE EVOLUZIONI FUNZIONALI AL SOFTWARE DI BACKOFFICE VBG – DENOMINATO "PANNELLO DI CONTROLLO"

AMBITO DEL PROGETTO "FEEL FLORENCE"; DALLA TRANSIZIONE DIGITALE ALLA SOSTENIBILITA' PER UNA NUOVA DESTINAZIONE TURISTICA

CUP H19I22000650001 – CIG B2B3B67DA0

Premessa

La presente relazione è redatta al fine di supportare l'adozione della determinazione dirigenziale di approvazione della variazione contrattuale relativa alle implementazioni al sistema informatico VBG utilizzato dalla **Direzione Attività Economiche**, nell'ambito degli interventi connessi al progetto di sviluppo della **Promozione Turistica del territorio comunale**.

Il progetto, così come definito in sede di affidamento, ha previsto la realizzazione di un insieme organico di funzionalità volte al miglioramento degli strumenti a disposizione degli uffici per la gestione delle attività economiche presenti sul territorio, con particolare riferimento al loro monitoraggio.

La realizzazione delle attività di progetto è stata affidata al fornitore PAABS, con contratto stipulato il 30/09/2024 per un importo complessivo di € 139.800 oltre IVA.

Alla data attuale, le attività progettuali risultano sostanzialmente completate, ad eccezione di una tra quelle inizialmente previste dal piano di progetto e inerente al modulo applicativo utilizzato dall'ufficio sanzioni: tale attività costituisce oggetto della presente proposta di modifica contrattuale.

Il piano di progetto, come già evidenziato si inserisce nel più ampio percorso di rafforzamento delle politiche di **governo e monitoraggio delle attività economiche** e riveste un ruolo strategico per il territorio comunale.

In tale contesto, particolare rilevanza assume il presidio del **centro storico cittadino, ricompreso nell'Area UNESCO**, rispetto al quale l'Amministrazione persegue obiettivi di:

- controllo e qualificazione delle attività economiche
- miglioramento della conoscenza del tessuto produttivo locale
- supporto alle attività di vigilanza e programmazione
- efficientamento dei processi amministrativi

Le soluzioni informatiche oggetto del progetto sono pertanto orientate a fornire agli operatori strumenti sempre più efficaci per l'analisi, il monitoraggio e la gestione delle informazioni, in un'ottica di integrazione e semplificazione.

Oggetto della modifica contrattuale

Nel corso dell'esecuzione progettuale, le attività originariamente previste in materia di:

- gestione avanzata delle posizioni sanzionatorie
- evoluzione dei workflow di notifica
- implementazione di un sistema strutturato di rateizzazione
- sviluppo di automatismi di controllo sui pagamenti

sono state oggetto di una rivalutazione complessiva da parte della Direzione Attività economiche e turismo.

A seguito di tale rivalutazione, con nota prot. 262264 del 23/06/2026 sono state proposte a tale Direzione delle attività sostitutive, positivamente riscontrate dalla Direzione Attività economiche e turismo con nota prot. 273732 del 02/07/2026

La modifica contrattuale è stata comunicata e condivisa, altresì, con il fornitore PAABS, il quale l'ha positivamente riscontrata con nota prot. 261245 del 23/06/2026

Nello specifico, si è ritenuto opportuno procedere alla sostituzione integrale delle attività sopra elencate con un diverso insieme di interventi, meglio rispondenti alle esigenze attuali degli uffici, ad invarianza di costo.

Motivazioni della modifica

La variazione proposta trova fondamento nell'evoluzione delle esigenze operative espresse dalla Direzione Attività Economiche e Turismo, emerse nel corso dell'attuazione del progetto.

In particolare, è maturata l'esigenza di:

- privilegiare interventi con **impatto immediato sull'operatività degli uffici**
- rafforzare gli strumenti a supporto del **monitoraggio delle attività economiche sul territorio**
- migliorare la qualità e l'organizzazione dei dati disponibili
- potenziare i sistemi di comunicazione e tracciabilità delle interazioni con gli operatori economici

In tale prospettiva, le funzionalità inizialmente previste in materia di rateizzazione e gestione avanzata dei pagamenti, pur rimanendo di interesse, sono state considerate **non prioritarie nella fase attuale**, anche in considerazione della loro maggiore complessità tecnica e organizzativa.

La scelta operata consente pertanto di orientare le risorse disponibili verso interventi coerenti con gli obiettivi strategici di presidio del territorio e di supporto alle attività della Direzione e maggiormente prioritari in riferimento alle esigenze dalla stessa manifestate.

Nuove attività previste

In primo luogo, viene prevista l'**estensione delle comunicazioni massive alle attività**, al fine di consentire agli operatori dell'Ente di gestire in modo più efficiente e strutturato le comunicazioni verso gruppi omogenei di soggetti, riducendo il ricorso a operazioni manuali e garantendo maggiore uniformità nei processi.

In continuità con tale intervento, verrà inoltre realizzata l'**integrazione sistematica delle ricevute di accettazione e consegna** nell'ambito delle comunicazioni massive, con estensione ai diversi ambiti applicativi (attività, istanze, mercati). Tale sviluppo consente di ottenere una **tracciabilità completa del ciclo di comunicazione**, elemento particolarmente rilevante in termini di trasparenza amministrativa e di supporto alle attività di verifica.

Un ulteriore ambito di intervento riguarda la **riorganizzazione dei dati relativi alle strutture ricettive**, attraverso il loro consolidamento all'interno delle schede attività. Tale operazione permette di superare frammentazioni informative e di costruire una base dati più coerente e facilmente consultabile dagli operatori.

A completamento di tale riorganizzazione, è prevista la **realizzazione e quindi l'estensione della dashboard di monitoraggio dedicata alle strutture ricettive**, che consenta una visione sintetica e immediata delle principali informazioni di interesse. Tale strumento rappresenta un elemento chiave per il supporto alle attività di controllo, in particolare nel contesto del centro storico e dell'Area UNESCO, dove risulta strategico disporre di informazioni aggiornate e facilmente accessibili.

Nel loro complesso, le attività oggetto della variazione si configurano quindi come interventi ad alto valore aggiunto, in grado di incidere direttamente sulla capacità dell'Ente di **presidiare e governare il tessuto economico locale**.

Equivalenza economica e contrattuale. Riferimenti normativi

Le attività sopra descritte sono state valutate, come **coerenti con le finalità perseguite dal contratto ed equivalenti, in termini di effort complessivo**, rispetto a quelle originariamente previste, quantificate complessivamente in 15.100 € oltre IVA.

La presente modifica, che si sostanzia in una variata distribuzione della spesa, non comporta pertanto:

- variazioni dell'importo contrattuale;
- modifiche sostanziali alla struttura del contratto;
- impatti sui tempi complessivi di realizzazione, salvo eventuali adeguamenti di dettaglio.

Si ritiene, pertanto, che tale modifica sia ammissibile ai sensi dell'art. 120, commi 3 e 5 del D.Lgs. 36/2023 ss.mm., in quanto:

- di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del medesimo D.Lgs. 36/2023 ss.mm.;
- di importo inferiore al 10% del valore iniziale del contratto
- non altera la struttura del contratto o l'operazione economica sottesa.

Considerazioni conclusive

La modifica proposta rappresenta un adeguamento coerente e motivato del progetto alle esigenze effettivamente riscontrate nel corso della sua attuazione.

Attraverso la riallocazione delle attività, si intende perseguire in maniera più efficace gli obiettivi strategici dell'Amministrazione, con particolare riferimento a:

- potenziamento degli strumenti di monitoraggio delle attività economiche
- miglioramento della qualità e dell'accessibilità dei dati
- supporto alle politiche di valorizzazione e controllo del territorio, con specifico riferimento all'Area UNESCO
- efficientamento dell'azione amministrativa

Alla luce di quanto sopra esposto, la variazione contrattuale si configura come pienamente giustificata sotto il profilo tecnico, funzionale ed economico, risultando coerente con le finalità complessive del progetto e con gli indirizzi operativi della Direzione Attività Economiche e Turismo.

Il Responsabile Unico del Progetto

Fabio Lo Giudice