

Spettabile

COMUNE DI FIRENZE
Direzione Sistemi Informativi
Via Reginaldo Giuliani, 250
50141 Firenze

Firenze, 04 febbraio 2025

*Alla c.a. Ing. Marco Mencacci
E p.c. Dott.ssa Caterina Graziani*

OFFERTA N. 12/2025-LC

Evoluzione Identity Server per autenticazione tramite Identità Digitale e delle componenti di interoperabilità PN Metro plus 2021-2027 – operazione codice locale progetto FI1.1.2.1.b Verso la Full Digital– CUP H16G24000320006

Facendo seguito alla vostra richiesta, prot 2025/41280, in allegato si trasmette l'offerta per quanto in oggetto.

Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, con l'occasione si inviano distinti saluti.

Firenze Smart
(SILFIspa)

OFFERTA N. 12/2025-LC

**EVOLUZIONE IDENTITY SERVER PER AUTENTICAZIONE TRAMITE
IDENTITÀ DIGITALE E DELLE COMPONENTI DI INTEROPERABILITÀ
PN Metro plus 2021-2027 – operazione codice locale progetto
FI1.1.2.1.b Verso la Full Digital
CUP H16G24000320006**

<i>Rev.</i>	<i>descrizione</i>	<i>redatto</i>	<i>controllato</i>	<i>approvato</i>	<i>Data</i>
00	Prima emissione	Alessandro Olivieri	Alessandro Burrese	Manuela Gniuli	04/02/2025

INDICE

1	GLOSSARIO ACRONIMI E DEFINIZIONI	3
2	PREMESSA.....	3
3	OGGETTO DEL SERVIZIO OFFERTO	4
4	MODIFICHE IN CORSO D’OPERA	4
5	OFFERTA ECONOMICA	5
6	TEMPISTICA, MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, CONSEGNA E DI FATTURAZIONE.....	5
7	DISPOSIZIONI FINALI	5
8	VALIDITÀ DELL’OFFERTA	6

1 GLOSSARIO ACRONIMI E DEFINIZIONI

Fornitore	SILFI Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity spa siglabile SILFIspa; nuovo brand dal 24.09.2021 Firenze smart
Committente	Direzione Sistemi Informativi
Ente o Amministrazione	Comune di Firenze
CST	Centro Servizi Territoriale

2 PREMESSA

Il CST è dotato di un sistema di Identity Server e di API Manager basato su tecnologia WSO2. Nel corso del 2021, il sistema di Identity Server è stato federato con il Sistema Pubblico per le Identità Digitali con credenziali SPID, CIE e CNS in base alle specifiche tecniche aggiornate a settembre 2021.

Il Centro Servizi Territoriale utilizza per il dispiegamento dei propri servizi digitali un'architettura di tipo SOA (Service Oriented Architecture), in cui il disaccoppiamento tra sistemi di back end e sistemi di front end oltre che logico è molto spesso fisico, dato che una parte importante dei back end risiedono su infrastrutture esterne alla LAN del CST mentre i front end con cui essi interagiscono sono dispiegati sui sistemi interni. Per consentire il funzionamento di questa architettura, si è realizzato nel tempo un ecosistema di applicazioni in cui i vari back office espongono i propri dati e alcune delle proprie funzioni tramite API (Application Programming Interface).

Nell'ambito del *PON Metro 2014-2020, Asse 6 - Ripresa verde, digitale e resiliente (REACT-EU FESR) Obiettivo specifico 6.1 – Transizione verde e digitale delle città metropolitane Azione 6.1.1 Servizi digitali Operazione codice locale progetto FI6.1.1d “Smart Metropolitan Area”* – finanziato nell'ambito della risposta dell'Unione alla pandemia di Covid-19, SILFI spa, quale soggetto attuatore, ha realizzato il progetto di evoluzione delle Identità Digitali per il passaggio al protocollo OpenID Connect, predisponendo il prototipo per rendere veloce il passaggio a OpenID Connect per SPID e CIE. Inoltre, al fine di promuovere la cooperazione transfrontaliera e l'interoperabilità dei sistemi nazionali di identificazione elettronica (eID) e facilitare l'accesso dei cittadini e delle imprese ai servizi online ai cittadini nei diversi Stati membri, è stata predisposta l'integrazione delle identity server al nodo italiano eIDAS proseguendo l'impegno per affermare la diffusione e l'utilizzo delle piattaforme nazionali.

Sempre nello stesso ambito SILFI spa ha realizzato il progetto per rendere omogenee e più sicure le API, fruttando il prodotto API Manager in dotazione al CST, realizzando l'esposizione dei servizi di integrazione con sistemi terzi e migrando le API esistenti in esercizio, oltre a supportare l'esposizione di nuove API con meccanismi di autenticazione e autorizzazione basati sui più diffusi standard al fine di rendere i propri sistemi sempre più interoperabili e sicuri.

Nella roadmap del vendor WSO2, le attuali versioni in esercizio dell'Identity Server e del API Manager sono previste in end-of-life nel 2025.

Occorre a questo punto dare atto che garantire l'aggiornamento di tale architettura in esercizio nel CST è indispensabile per la sicurezza e per migliorare la continuità di servizio di fornitura delle piattaforme nazionali abilitanti per la gestione dell'identità digitale e per le componenti di interoperabilità, tenuto conto delle implementazioni previste.

Al fine infatti di capitalizzare la soluzione realizzata fino a oggi e seguendo anche la naturale evoluzione e potenziamento secondo quanto previsto dalla scheda di progetto *PN METRO Plus 2021-2027 del Piano Operativo Città di Firenze – operazione codice FII.1.2.1.b - “VERSO LA FULL DIGITAL”* si rende necessario aggiornare i sistemi all'ultima versione disponibile ed evolvere le componenti custom per renderle funzionanti anche nelle nuove versioni installate.

SILFIspa a fronte delle esigenze è lieta di sottoporre la sua miglior offerta per la prestazione di servizi in oggetto.

3 OGGETTO DEL SERVIZIO OFFERTO

Attualmente il sistema di integrazione con le identità nazionali SPID/CIE/CNS si appoggia al sistema WSO2 Identity Server nella versione 5.10.0.

Parallelamente la gestione delle integrazioni per l'interoperabilità dei servizi esterni con le API presenti in CST è gestita da WSO2 API Manager nella versione 3.2.0.

Entrambi le versioni dei prodotti WSO2 citate sono previste in "end of life" nella roadmap del vendor nel corso del 2025. Dalla data di end-of-life il vendor non supporterà l'evoluzione delle attuali versioni e non rilascerà patch di sicurezza o per risoluzione di malfunzionamenti.

Per mantenere la conformità ai processi di gestione della sicurezza presenti nel CST e garantire il funzionamento in esercizio, si propone all'aggiornamento all'ultima versione disponibile che garantisca il pieno supporto del vendor per il prodotto Identity Server e API Manager.

L'attività consiste nell'installazione e configurazione nel CST delle versioni aggiornate delle due componenti e l'evoluzione dei componenti custom sviluppati negli anni per renderli compatibili alle nuove versioni.

Le versioni che verranno installate saranno:

- WSO2 Identity Server versione 7 (ultima versione stabile alla data della presente offerta, da rivalutare al momento dell'installazione l'eventuale presenza nuove versioni);
- WSO2 API Manager versione 4.3 (ultima versione stabile alla data della presente offerta, da rivalutare al momento dell'installazione l'eventuale presenza nuove versioni).

Nello specifico le attività riguarderanno:

passaggio WSO2 Identity server 7 (o superiore)

- installazione WSO2 Identity Server 7;
- manutenzione evolutiva e installazione modulo custom per SPID – SAML;
- manutenzione evolutiva e installazione modulo custom per CIE – SAML;
- manutenzione evolutiva e installazione modulo custom per CNS;
- manutenzione evolutiva e installazione modulo custom per SPID – OPENID;
- manutenzione evolutiva e installazione modulo custom per CIE – OPENID;
- manutenzione evolutiva e installazione modulo per ricerca su elenco utenti specifici a seconda delle necessità del servizio per la gestione degli accessi degli operatori;
- procedura di migrazione, per gli attuali ambienti di staging e produzione, delle configurazioni verso il nuovo ambiente;

passaggio a Wso2 Api Manager 4.3 (o superiore)

- installazione WSO2 Api Manager 4.3;
- migrazione delle configurazioni degli attuali ambienti di staging e produzione;

attività di Project Management (PMO)

- Analisi del contesto iniziale e dell'impatto delle modifiche evolutive
- Coordinamento delle operazioni e delle integrazioni
- Monitoraggio delle variazioni e dei flussi

4 MODIFICHE IN CORSO D'OPERA

Qualora in corso d'opera si rendano necessari interventi di modifica o integrazione del progetto non previsti e non concordati già nella fase di avvio dello stesso, questi devono essere concordati tra il Committente ed il Fornitore, verificandone la compatibilità con l'incarico originario e la sua rimodulazione per iscritto in termini di tempi e/o corrispettivi.

5 OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica a voi riservata è così ripartita:

Attività	prezzo iva esclusa
Installazione, configurazione ed evoluzione del WSO2 ID 7 e APIM 4.3	49.560,00 €
TOTALE (A)	49.560,00 €

Attività progettuale	Durata (ore/uu)*	costo orario	prezzo iva esclusa
Capo progetto	40	41,52 €	1.660,80 €
Esperto di tecnologia/specialista di tematica	24	34,41 €	825,84 €
Sistemisti/Amministratori/Analisti esperti	96	31,18 €	2.993,28 €
Sistemisti/programmatici	80	26,65 €	2.132,00 €
Analista Junior	96	23,75 €	2.280,00 €
TOTALE (B)	336		9.891,92 €

TOTALE IVA Esclusa (A+B)			59.451,92 €
IVA 22%			13.079,42 €
TOTALE IVA Inclusa			72.531,34 €

*Nella presente offerta si intende la giornata uomo (gg/uu) come una giornata di 8 ore lavorative anche non consecutive (ore/uu).

6 TEMPISTICA, MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, CONSEGNA E DI FATTURAZIONE

Le attività qui previste saranno svolte nel periodo di tempo che va dal ricevimento dell'ordine da parte della Committente ed entro il 31/12/2025.

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato successivamente all'emissione del certificato di regolare esecuzione (CRE).

In riferimento alla legge 13/8/10 n. 136 – tracciabilità dei flussi finanziari – si comunica che il nostro conto corrente bancario dedicato non in via esclusiva alle commesse pubbliche è il seguente:
Istituto Bancario: CHIANTI BANCA Codice Iban: IT 92 T 08673 02802 032000321382.

7 DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto, si fa riferimento a quanto previsto in ogni sua parte, in quanto applicabile, nel Contratto di Servizi per il periodo 2022-2026, avente ad oggetto la gestione dei servizi di base, richiamato in premessa in particolare per quanto attiene al controllo sulle attività svolte (art. 8), procedura di contestazione dell'inadempimento (art. 9), divieto di cessione dell'azienda o del suo godimento (art. 10), responsabilità e copertura assicurativa (art. 11), divieto di cessione del Contratto (art. 12), proprietà (art. 13), riservatezza (art. 14), durata e rinnovo (art. 15), clausola risolutiva espressa e risoluzione del Contratto (art.16), recesso e revoca (art. 17) e controversie (art. 18).

8 VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente offerta ha validità di giorni 60 dalla data odierna.

Distinti saluti

Firenze Smart
(SILFIsipa)