

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/00507
Del: 30/01/2026
Esecutivo Da: 30/01/2026
Proponente: Direzione Corpo Polizia Municipale - E.Q. Area Supporto Amministrativo e Contabile

OGGETTO:

“Servizio di gestione elettronica, stampa, notifica degli atti sanzionatori amministrativi derivanti dall’attività della Polizia Municipale nei confronti di trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia” CIG. 968053997E- rinnovo della proroga tecnica.

IL DIRETTORE

Premesso che:

- con la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 avente per oggetto “Documenti di programmazione 2026/2028: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati” è stato approvato il bilancio annuale di previsione 2026 ed il bilancio pluriennale 2026-2028;
- con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025 è stato approvato il “Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2025-2027”;
- con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 89 del 14/03/2025, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027. Approvazione" è stato approvato il P.I.A.O. per il periodo 2025-2027 ;
- con i Decreti del Sindaco n. 2023/0008 del 15.03.2023 e n. 2024/41 del 08.11.2024 rispettivamente è stato attribuito e confermato al sottoscritto, Dott. Francesco Passaretti, l’incarico di Direttore della Direzione Corpo di Polizia Municipale;

Richiamate:

- la determinazione a contrarre n. 10013 esecutiva dal 18/12/2019, con cui:
 - è stata indetta procedura aperta, da espletarsi sulla piattaforma telematica START e da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento dell'appalto relativo al "*Servizio di gestione elettronica, stampa, notifica degli atti sanzionatori amministrativi derivanti dall'attività della Polizia Municipale nei confronti di trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia*" (CIG 8131236C35) per la durata di trentasei mesi per un importo complessivo pari a euro 16.302.000,00 (al netto d'IVA),
 - è stata approvata la documentazione di gara;
- la Determinazione Dirigenziale n. 04884 del 04/08/2020 con cui:
 - si approvavano i verbali della procedura di gara e si aggiudicava l'appalto del servizio al costituendo RTI fra Poste Italiane S.p.A. (mandataria) e Sapidata S.p.A. (mandante);
 - si dava atto che il provvedimento sarebbe diventato efficace, ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D.lgs. 50/2016, all'esito della verifica del possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e di carattere speciale di cui all'art.83 del D.lgs.50/2016 richiesti dal disciplinare di gara per la partecipazione;
- la Determinazione Dirigenziale n. 10450 del 25/11/2020 con cui è stata disposta l'efficacia dell'aggiudicazione del servizio, della durata di 36 mesi a partire dal 1 dicembre 2020 del valore complessivo, quale massimo erogabile nel triennio, di euro 16.302.000,00 (al netto di iva) al RTI Poste It.ne Spa (mandataria) e Sapidata Spa (mandante) - codice beneficiario 51393 - alle condizioni degli atti di gara e al prezzo unitario offerto di € 12,14 (iva esclusa) per le notifiche a mezzo servizio postale e di € 1,89 (iva esclusa) per le notifiche a mezzo PEC;
- la Determinazione Dirigenziale n. 6454 del 18/10/2021 con cui veniva individuato il RUP nella Dott.ssa Simona Nardi, Dirigente p.t. del Servizio Supporto Giuridico - Amministrativo del Corpo Polizia Municipale;
- la Determinazione Dirigenziale n.10345 del 28/12/2022 con cui si è reso necessario ricorrere, secondo quanto previsto dall'art. 12 dell'articolo 106 del D. Lgs. 50/2016, all'implementazione delle attività svolte entro il quinto dell'importo originario, fino alla concorrenza di Euro 3.260.400, oltre Iva di legge, rispetto all'importo contrattuale sopra citato;
- la Determinazione Dirigenziale n. 2779 del 07/04/2023 con cui si è proceduto al rinnovo del "*Servizio di gestione elettronica, stampa, notifica degli atti sanzionatori amministrativi derivanti dall'attività della Polizia Municipale nei*

confronti di trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia” per un periodo di 25 mesi o durata diversa a seconda del volume di notifiche, decorrente dal 15 aprile 2023, fino alla concorrenza massima di Euro 16.302.000,00, oltre Iva di legge al RTI fra Poste Italiane S.p.A. (mandataria) e Sapidata S.p.A. (mandante), agli stessi patti e condizioni di quanto previsto dal Capitolato Speciale d’Appalto - CIG 968053997E, per un importo complessivo di € 19.888.440,00 (IVA 22% inclusa);

- *la scrittura privata del 06/03/2024 di cui al prot.78654 siglata con il RTI Poste Italiane S.p.A. e Sapidata S.p.A. in cui viene ribadito che “il rinnovo dell’appalto oggetto del presente contratto è da considerarsi a misura” e che “la durata del rinnovo dell’appalto è di 25 (venticinque) mesi decorrenti dal 15 aprile 2023, o periodo diverso tenuto conto del volume di notifiche e sempre nel limite massimo dell’importo pagabile pari ad euro 16.302.000,00 (oltre iva 22%)”;*
- *la Determinazione Dirigenziale n. 5570 del 29/07/2025 con cui veniva attivata la proroga tecnica per l’Appalto di “Servizio di gestione elettronica, stampa, notifica degli atti sanzionatori amministrativi derivanti dall’attività della Polizia Municipale nei confronti di trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia” - CIG 968053997E - agli stessi patti e condizioni - per un periodo di sei mesi decorrenti dal 01.08.2025 e fino al 31.01.2026 al RTI fra Poste Italiane S.p.A. (mandataria) e Sapidata S.p.A. (mandante), nelle more del completamento della nuova procedura di gara per l’affidamento del servizio;*

Dato atto che con Determinazione Dirigenziale n.5445 del 23/07/2025 è stato approvato il progetto di cui al prot. generale dell’Ente n.287132 del 22/07/2025, per l’affidamento del *“Servizio di gestione, stampa, notifica degli atti sanzionatori amministrativi derivanti dall’attività della Polizia Locale, del personale ausiliario e di altri soggetti incaricati e/o autorizzati dalle leggi e/o dall’Amministrazione Comunale nei confronti di trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia, servizio di front office, back office e call center.”* ai sensi dell’art.41 comma 12 e Allegato I.7 del D. Lgs. 36/2023, dove sono state individuate le prestazioni oggetto di appalto e previsti i servizi da svolgere durante l’esecuzione dell’appalto medesimo con contestuale elaborazione del quadro economico, nonché la procedura da seguire per il relativo affidamento;

Precisato che:

- *in questi ultimi anni la gestione dei processi di notifica e la notifica medesima hanno subito evoluzioni in ambito di digitalizzazione e dematerializzazione importantissimi, tali da rivedere completamente le attività fino ad oggi gestite da quest’Amministrazione Comunale, onde ricondurle a un’attualizzazione che*

tenga conto dell'efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, anche al fine di contenere le spese dei cittadini destinatari della notifica medesima;

- a seguito di questi notevoli cambiamenti questa Polizia Locale, con DD72024/07532 del 9/10/2024 ha dato avvio alla "Sperimentazione utilizzo servizio notifica digitale per la notifica dei verbali CdS attraverso la piattaforma SEND e affidamento alla società PagoPA Spa";
- l'integrazione tra AppIO (IO), SEND e PagoPA divengono oggettivamente lo strumento per ricevere e pagare verbali di violazione del Codice della Strada in forma digitale, non più solo in fase di "sperimentazione", ma come soluzione concreta di semplificazione e dematerializzazione;
- è stato verificato come l'invio di un primo avviso bonario tramite AppIO possa ridurre o addirittura eliminare i costi di notifica a carico del cittadino;
- l'Area Sportello al Cittadino, nell'esercizio 2025, successivamente alla predisposizione del progetto, ha intrapreso una importante verifica su questi nuovi processi che si dovranno trasfondere nel nuovo appalto;

Dato pertanto atto che la digitalizzazione della notifica (SEND + AppIO) non è un semplice cambio di canale, ma un cambio strutturale dei processi che per le amministrazioni, tra cui quella di Firenze, ha impatti gestionali, organizzativi e giuridici rilevanti e tutto ciò è stato affrontato in quest'ultimo periodo con grande ponderazione.

Precisato che quest'Amministrazione comunale è in fase di conclusione di tutta la documentazione di gara e ha da poco acquisito due importanti relazioni al fine di definire tutto il processo gestionale del nuovo appalto, tenuto conto della sopra citata evoluzione digitale del processo di gestione della notifica;

Viste sull'argomento:

- la nota prot. n. 12812/2026 del 13/01/2026 con cui la Dott.ssa Chiara Brinati, E.Q. Area Sportello al Cittadino e in qualità di Direttore per l'Esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 114 c. 7 e 8 e dell'allegato II.14 del D.Lgs 50/2016 nominato con determinazione dirigenziale n. 5445 del 23/07/2025, evidenziava la crescente dematerializzazione dei verbali e degli atti connessi al procedimento sanzionatorio amministrativo e la continua evoluzione del processo di digitalizzazione delle varie attività rilevando la necessità di rivedere la struttura organizzativa di tutta la gestione del servizio ai fini della notifica dei verbali/atti sul territorio nazionale con riferimento anche agli operatori impiegati;

- la nota prot. n. 40577/2026 del 28/01/2026 con cui la Dott.ssa Chiara Brinati, E.Q. Area Sportello al Cittadino e in qualità di Direttore per l'Esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 114 c. 7 e 8 e dell'allegato II.14 del D.Lgs 50/2016 nominato con determinazione dirigenziale n. 5445 del 23/07/2025, ha depositato agli atti la nota con cui si evidenziano le risultanze della sperimentazione SEND avviata per la Polizia Locale di Firenze ad ottobre 2024;

Dato atto:

- che solo a seguito di questa nuova documentazione è possibile procedere alla conclusione della definizione degli atti di gara e ad avviare la procedura di gara medesima con previsione di stipula del nuovo contratto al 15/07/2026;
- della richiesta al RTI Poste Spa (mandataria) e Sapidata Spa (mandante) di proroga tecnica da parte di quest'Amministrazione di cui alla nota prot 6212/2026 in cui è stato specificato che la data di conclusione della proroga è prevista per il 15/07/2026, con gestione dell'affidato a quella data entro e non oltre il 15/10/2026, comprendendo anche la gestione della migrazione dati ad un eventuale nuovo applicativo gestionale, così come disposto all'art. 5.5.2 del Capitolato Speciale d'Appalto e agli stessi patti e condizioni del contratto (Rep. 65189-2020 del 26/11/2020 e Prot.78654 del 06/03/2024);
- della nota del 19/01/2026 - sottoscritta da Poste Italiane S.p.A., in qualità di mandataria del R.T.I., anche per conto della mandante Sapidata S.p.A (nell'atto di costituzione del R.T.I. a rogito notaio Dott. Pierluigi Ambrosone registrato a Roma 5 il 11/11/2020, al n. 11662 Serie 1/T, n. repertorio 54481), pervenute al prot. generale dell'Ente in data 20/01/2026 al n.23467, in cui il R.T.I. conferma la disponibilità alla proroga del servizio affidato alle condizioni degli atti di gara e al prezzo unitario offerto:
 - di € 12,14 (iva esclusa) per le notifiche a mezzo servizio postale;
 - di € 1,89 (iva esclusa) per le notifiche a mezzo PEC;

Considerato che nei documenti di gara, più precisamente al punto 3.2 del Disciplinare di gara e all'art.2 punto 7 del Capitolato Speciale di Appalto, è previsto che la durata del contratto può essere modificata per il periodo necessario allo svolgimento e conclusione della procedura necessaria per l'individuazione di un nuovo contraente allo scopo di garantire la continuità senza soluzione di continuità del servizio di cui sopra;

Ritenuto pertanto di procedere al rinnovo della proroga del servizio in interesse per un periodo decorrente dal 01 febbraio 2026, agli stessi patti e condizioni, per

assicurare il servizio di notifica dei verbali/atti intestati a trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di gara, dal momento che l'interruzione di tale servizio comporterebbe la prescrizione dei verbali/atti e di conseguenza la mancata riscossione degli stessi da parte dell'amministrazione comunale;

Dato atto che sulla stima della gestione dei verbali/atti intestati a trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia nell'anno 2025, emerge che la quantità dei verbali/atti da notificare nel territorio nazionale per l'intero periodo di proroga, è pari a circa 420.000 verbali/atti, così ripartita:

- n. 285.600 atti giudiziari,
- n. 134.400 PEC;

Precisato che l'importo della proroga del servizio in questione per il periodo decorrente dal 01 febbraio 2026 fino al 15 luglio 2026, è di Euro 3.721.200,00, oltre Iva di legge, che viene ripartito secondo il peso ricoperto nel RTI Poste Italiane S.p.A. e Sapidata S.p.A. (nell'atto di costituzione del R.T.I. a rogito notaio Dott. Pierluigi Ambrosone registrato a Roma 5 il 11/11/2020, al n. 11662 Serie 1/T, n. repertorio 54481):

- POSTE ITALIANE S.P.A. (mandataria), quota: 55% - Euro 2.046.660,00 oltre Iva di legge,
- SAPIDATA S.P.A. (mandante), quota: 45% - Euro 1.674.540,00 oltre Iva di legge;

Ritenuto, pertanto, di impegnare sul capitolo 24525 a favore di RTI Poste Italiane Spa (mandataria) e Sapidata Spa (mandante) -codice beneficiario 51393- l'importo di Euro 3.721.200,00, oltre Iva di legge, per un importo complessivo di Euro 4.539.864,00 IVA compresa, per l'esercizio finanziario 2026 così ripartito tra le due società affidatarie in RTI secondo la loro quota di partecipazione:0:

- capitolo 24525 esercizio finanziario 2026 POSTE ITALIANE S.P.A. (mandataria): Euro 2.496.925,20, IVA compresa,
- capitolo 24525 esercizio finanziario 2026 SAPIDATA S.P.A. (mandante): Euro 2.042.938,80 IVA compresa;

Ricordato che:

- la Dott.ssa Simona Nardi, Dirigente del Servizio Supporto Giuridico Amministrativo della Direzione Corpo Polizia Municipale, ricopre la carica di RUP e che non sussistono cause anche potenziali di conflitto d'interesse in relazione all'affidamento in oggetto ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016 e non sussiste l'obbligo di astensione previsto dall'art. 7 del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 (Regolamento recante Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165) e delle Linee Guida ANAC

- n. 15 come da dichiarazione conservata agli atti;
- la Dott.ssa Chiara Brinati, E.Q. Area Sportello al Cittadino, ricopre il ruolo di DEC e che non sussistono cause di conflitto d'interesse in relazione all'affidamento in oggetto come da dichiarazione conservata agli atti;

Preso atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art. 147 bis del Decreto Legislativo n. 267/2000;

Visti:

- l'art. 3 della legge 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D.lgs. 33/2013, in materia di Amministrazione trasparente;
- il D.lgs. n. 267/2000;
- il D.lgs. n. 50/2016 e ssmmii;
- il D.Lgs. 36/2023 e ssmmii;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;
- il vigente Regolamento Generale per l'attività Contrattuale;
- l'art. 13 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;
- il D.lgs n.81/2008;
- il D.L. 76/2020;

D E T E R M I N A

per le motivazioni espresse nella parte narrativa e qui integralmente richiamate:

1. **di prendere atto** del lavoro svolto e riassunto nelle due note conclusive prot. n. 12812/2026 del 13/01/2026 e prot. n. 40577/2026 del 28/01/2026 dall'Area Sportello al Cittadino per individuare la migliore soluzione del processo di gestione della notifica, al fine di rendere pienamente funzionale l'appalto alle nuove e incontrovertibili soluzioni tecnologico-digitali di tutte le fasi di gestione dei verbali per l'avvio alla notifica;
2. **di prendere atto** della necessità di rinnovare la proroga del servizio di cui sopra per un periodo decorrente dal 01 febbraio 2026 fino al 15 luglio 2026 nelle more dell'espletamento della procedura di gara, prevedendo che, al fine di non pregiudicare la prescrizione dei verbali e la conseguenze riscossione delle somme per l'Ente, quanto affidato alla data dell'ultimo giorno di validità del contratto sia portato a termine dal RTI Poste e Sapidata entro e non oltre la data del 15/10/2026;
3. **di attestare** quale quantitativo medio di notifiche da effettuarsi nel territorio

nazionale nel periodo sopraindicato un totale di n.420.000 verbali/atti;

4. **di procedere** al rinnovo della proroga del “*Servizio di gestione elettronica, stampa, notifica degli atti sanzionatori amministrativi derivanti dall’attività della Polizia Municipale nei confronti di trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia*” per il periodo decorrente dal 01 febbraio 2026 al 15 luglio 2026, agli stessi patti e condizioni, per garantire la continuità del servizio di notifica dei verbali/atti intestati a trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con sede in Italia nelle more dell’espletamento di una nuova procedura di gara per un importo complessivo di € 4.539.864,00 (IVA 22% inclusa) - CIG 968053997E;

5. **di affidare**, conseguentemente, al RTI Poste Italiane S.p.A. e Sapidata S.p.A. (nell’atto di costituzione del R.T.I. a rogito notaio Dott. Pierluigi Ambrosone registrato a Roma 5 il 11/11/2020, al n. 11662 Serie 1/T, n. repertorio 54481), per il periodo sopracitato, il servizio di notifica atti/verbali elevati nei confronti di trasgressori e/o obbligati in solido residenti o con isede in Italia per un volume stimato di circa 420.000 verbali/atti per un importo complessivo di Euro 4.539.864,00 (IVA inclusa);

6. **di impegnare** la somma complessiva di € 4.539.864,00 (IVA 22% inclusa) a valere sul capitolo 24525 per l’esercizio finanziario 2026 a favore del RTI fra Poste Italiane S.p.A. (mandataria) e Sapidata S.p.A. (mandante) (cod. benef. 51393);

7. **di sub-impegnare** conseguentemente l’importo di Euro 4.539.864,00, compresa IVA di legge, tra le due società affidatarie in RTI secondo la loro quota di partecipazione, come da atto di costituzione del R.T.I. a rogito notaio Dott. Pierluigi Ambrosone registrato a Roma 5 il 11/11/2020, al n. 11662 Serie 1/T, n. repertorio 54481 e precisamente:

- POSTE ITALIANE S.P.A. (cod.benef. 20588- mandataria): Euro 2.496.925,20, IVA compresa,
- SAPIDATA S.P.A. (cod.benef. 24207- mandante): Euro 2.042.938,80, IVA compresa;

8. **di dare atto** che la Dott.ssa Simona Nardi ricopre l’incarico di RUP ai sensi dell’art. 31 del D.Lgs 50/2016 e che la Dott.ssa Chiara Brinati, E.Q. Area Sportello al Cittadino, ricopre l’incarico di Direttore per l’Esecuzione del Contratto ai sensi dell’art. 101 del D.Lgs 50/2016 e che non sussistono conflitti di interesse da parte del RUP e del DEC nei confronti dell’affidatario del servizio in questione;

9. **di inoltrare** il presente atto alla Direzione Risorse Finanziarie ai fini della registrazione dei sub-impegni di spesa;

10. **di dare atto** che il presente provvedimento sarà pubblicato sul profilo di committente ai sensi dell’art. 29 D.Lgs. 50/2016.

ALLEGATI INTEGRANTI

prot.12812efficienza organizzativa appalto italia_signed.pdf -
9aba7fffc3c3b11824bf11598b8dba96c33afdbf327a333714afc69a0f40ee3a

prot.40577 relazione sperimentazione SEND.pdf -
e9afd644302c4b230eac499ef08eb026b1bb159d30fa2f39498d9bc79bab685b

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Francesco Passaretti

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	24525		2026/3211		€ 0,00	51393 - R.T.I. POSTE ITALIANE E SAPIDATA
2)	U	2026	24525		2026/3211	1	€ 2.496.925,20	20588 - POSTE ITALIANE S.P.A.
3)	U	2026	24525		2026/3211	2	€ 2.042.938,80	24207 - SAPIDATA S.P.A.

Note Contabili:

Precisato che con deliberazione n. 1/2026 è stato approvato il PEG 2026/2028

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.